

# 111 年度臺南市政府衛生局培訓「失智友善師資認證」計畫

## 壹、計畫緣起：

失智症的標籤化及汙名化，造成病患或家屬的排斥、反抗、逃避的行為，錯失初期認知功能障礙治療的黃金期。也因逃避就醫尋求專業幫助，更加速症狀嚴重性，造成照顧者的負擔，增加社會醫療資源。透過培訓失智友善師資，傳遞正確的失智知識，招募失智友善天使及組織，以提升本市民眾對失智症的認知及友善態度，營造友善環境，降低大眾對失智症的歧視與偏見，提供失智者一個保有尊重、安全且安心的社區生活。

## 貳、計畫目的：

- 一、培訓失智友善師資，協助招募失智友善天使，提升本市民眾失智症的認知及友善態度。
- 二、提升醫事人員失智症的相關識能，以給予失智症患者及其家屬內更專業的醫療服務與衛教諮詢，強化對失智症個案的溝通技巧。

## 參、主辦單位：臺南市政府衛生局。

## 肆、對象：

- 一、臺南市醫事人員。
- 二、服務於臺南市醫療單位或失智症、老人、長照、身心障礙領域之下列人員：
  - (一) 護理、職能治療、物理治療、社工、心理、營養師、藥師等專業人員。
  - (二) 老人或長照相關學系畢業之實務工作者。

## 伍、認證方式有兩種：

- 一、取得社會局辦理「失智照護服務計畫」之失智症醫事專業訓練課程證明(無須參加衛生局辦理的「失智友善師資認證」課程)：
  - (一) 醫師：失智症醫事專業 8 小時訓練課程證明。
  - (二) 專業人員：失智症醫事專業 16 小時訓練課程(專業人員**基礎及進階課程各 8 小時**)證明。
  - (三) 至 e 等公務園(<https://elearn.hrd.gov.tw/>)完成「失智友善社區」課程學習，線上學習操作步驟詳如**附件一**，存取出線上學習證明 PDF

檔。

(四) 繳交下列資料，即可取得失智友善師資認證證書：

1. 郵寄下列資料至臺南市政府衛生局國民健康科林佳蓉衛生教育指導員收。

失智症醫事專業訓練課程證明影印本

e 等公務園「失智友善社區」線上學習證明影印本

失智友善師資認證申請表(附件二)

二、參加衛生局辦理的「失智友善師資認證」課程(無取得失智照護服務計畫之失智症醫事專業訓練課程證明者)：

(一) 課程前：至 e 等公務園(<https://elearn.hrd.gov.tw/>) 完成 5 堂線上課程，課程內容詳如表一，並於報名時將線上課程學習證明 PDF 檔上傳至報名系統，線上學習操作步驟詳如附件一。

表一、e 等公務園線上學習課程

課程名稱	課程連結
失智並不可怕，可怕的是您不知道	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10026911">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10026911</a>
預防及延緩失智，從這做起(一)	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10026913">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10026913</a>
預防及延緩失智，從這做起(二)	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10026914">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10026914</a>
失智友善的一天	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10026915">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10026915</a>
失智友善社區	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10025186">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10025186</a> 或 <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10025089">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10025089</a>

(二) 「失智友善師資認證」課程：

1. 報名方式：請於 2 月 25 日前完成線上報名

<https://pse.is/3w6973>，本課程免費。

2. 實體課程提供中華民國護理師護士公會全國聯合會學分、營養師繼續教育學分、藥師繼續教育學分、職能治療師專業繼續教育積分、物理治療師專業繼續教育積分、長期照顧服務人員訓練認證繼續教育學分及公務人員時數。

3. 人數：每場 100 人，共 200 人。

4. 課程時間：

(1) 第一場：111 年 3 月 2 日 (星期三)8:40 至 16:50。

(2) 第二場：111 年 3 月 9 日 (星期三)8:40 至 16:50。

5. 地點：臺南市政府衛生局東興辦公室五樓大禮堂(臺南市新營區東興路 163 號)。

6. 課程表：

時間	議程	主持人/講師
08:30~08:40	報到	國民健康科
08:40~08:50	前測	國民健康科
08:50~09:00	致詞	長官
09:00~10:30	1. 認識失智症及診斷與評估 2. 年輕型失智症 3. 如何遠離失智症	甄瑞興 醫師 亞東紀念醫院 神經醫學部 失智中心主任
10:30~10:40	休息	國民健康科
10:40~12:10	失智症的服務與資源	陳佩岑 督導 臺南市政府社會局
12:10~13:00	午餐	
13:00~13:30	影片欣賞	國民健康科
13:30~15:00	失智者溝通之原則與技巧(1)	王桂玉 老師 國立臺南護理專科學校
15:00~15:10	休息	
15:10~16:40	失智者溝通之原則與技巧(2)	王桂玉 老師 國立臺南護理專科學校
16:40~16:50	後測及滿意度調查	國民健康科
16:50~	賦歸	

臺南市政府衛生局失智友善師資認證申請表

姓名		英文名字		出生年月日		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
專業人員類別	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 營養師 <input type="checkbox"/> 臨床心理師 <input type="checkbox"/> 物理治療師 <input type="checkbox"/> 職能治療師 <input type="checkbox"/> 社工師 <input type="checkbox"/> 其他_____						
身分證字號		地址					
聯絡電話	(0)	(H)	電子信箱	手機號碼：			
醫事證書字號	字 第 號						
最高學歷	院校名稱		系(所)別		學位		
現職	機關名稱		職務		年資		
<p>是否已檢附下列資料，已完成請打勾</p> <input type="checkbox"/> 失智症醫事專業訓練課程證明影印本 <input type="checkbox"/> e 等公務園「失智友善社區」線上學習證明影印本							
<p><b>「加入失智友善守護天使及失智友善師資」意願書</b></p> <p>本人_____ (正楷簽名)願意擔任失智友善守護天使及失智友善師資，於遇到疑似或失智者時能主動給予適當協助(如：依看、問、留、撥 SOP 協助走失之失智者回家)；並協助臺南市政府衛生局廣宣失智症相關識能，招募失智友善天使及組織。</p> <p>● 看問留撥 SOP：</p> <p>1 看：發現異狀 茫然無助、重複行為      2 問：關心需求 從何處來?往哪裡去?            3 留：適當協助 提供茶水 絕不強留      4 撥：110 當地警察局</p> <p>見證人(臺南市政府衛生局)： _____ (簽章)</p> <p>簽署日期：中華民國 111 年      月      日</p>							