

認識失智症及友善

王桂玉 老師

我們的深秋...



- 失智者會好嗎？能恢復到過去的樣子？
- 要記得說吃過飯？不要一直重複問？
- 出門能自己回來？出門記得鎖門？
- 半夜不要自己跑出去？
- 不要在店裡拿東西吃不付錢？
- 想尿尿，要去廁所尿？
- 不要白天睡，半夜起來煮飯？

從外觀來看？

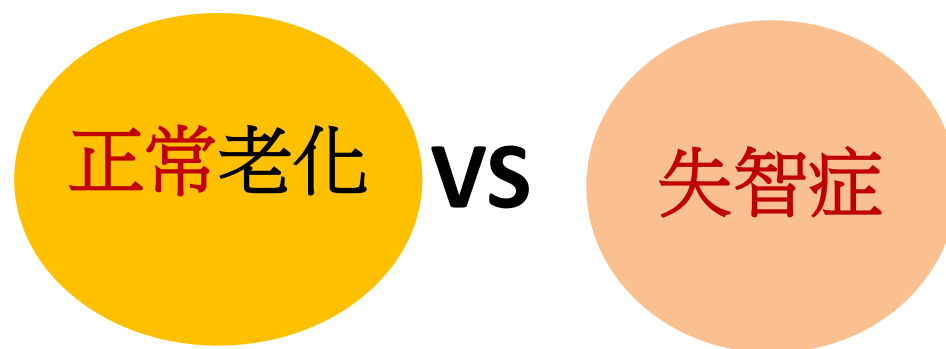
故意的？

理解這些症狀原來
是失智症的一部分

什麼是失智症？

- 想想生活周遭長輩，您可曾想過他/她是否是失智了？
- 老了就健忘，這樣想是正常嗎？
- 老了就記憶不好，意思是只要活得夠久，每個人都會失智？

失智症和正常老化的區別



可能會突然忘記某件事，
但**事後會想起來**

對自己說過的話，做過的
事，**完全忘記**

失智症(Dementia Disease)

- 失智症（Dementia）是一群症狀的組合（症候群），它的症狀不單純只有記憶力的減退，進而影響到其他各種認知功能，包括有語言能力、抽象思考能力、注意力等各方面的功能退化，同時可能出現干擾行為、個性改變、妄想或幻覺等症狀，嚴重者足以影響其人際關係與工作能力。

失智症有哪幾類？

- 臨床失智症一般將失智症分成三種大類，分別是
 - 退化性失智症(**Degenerative Dementias**)
阿茲海默症、路易氏體失智症、額顳葉型失智症
 - 血管性失智症(**Vascular Dementia, VD**)
 - 其他失智症

面對失智症十大警訊

- 一、記憶力減退影響到生活，尤其是短期記憶，忘記的頻率比較高，就算經過提醒，也往往想想不起來。
- 二、在計劃事情或解決問題有困難。
- 三、無法勝任原本熟悉的事務。
- 四、對時間、地點感到混淆。
- 五、有困難理解視覺影像或空間關係。
- 六、言語表達出現困難。
- 七、東西擺放錯亂，且失去回頭尋找的能力。
- 八、判斷力及警覺性變差。
- 九、從職場或社交活動中退出。
- 十、情緒和個性得改變。



了解了相關的知識，才會對失智症的警訊產生察覺的能力

彌補記憶力— 友善笑容

溝通讓人感覺自己是與人類互動，溝通使人有機會做決定與彼此理解，這正是**人的基本尊嚴**所在

輕度失智症大腦功能保留
— 案例

中度失智症大腦功能保留
— 案例

重度失智症大腦功能保留
— 案例

演練一

- 三人一組
- 輕、中度失智症(行動力佳)、友善居民、觀察員。
- 友善居民在公園遇見失智者，為了幫助他和他建立友善關係。
- 觀察員記錄技巧

演練二

- 三人一組
- 中度失智症(表達力、理解力差)、友善店員、觀察員。
- 失智者到店裡找步到東西，友善店員要幫助他。
- 觀察員記錄技巧

- 我們不可能改變有溝通困難的是智者所以我們要調整自己來配合他，我們要改變態度而且要了解沒有一位失智者是一樣的
- 塑造讓失智症長者容易認知周邊環境(狀況) 容易處理行為的「友善」環境(安心)
- 洞察力

讓失智者在社區 好好的生活

尊重、同理心
共創友善環境
觀察警訊

謝謝