



奇美醫療
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

認識失智症及友善



奇美復華日間照顧中心
吳淑靜 護理師

忘東忘西
該看醫生嗎？



前言

- ✚ 依據2018年國際失智症協會（ADI）資料，推估2018年全球新增1千萬名失智症患者，平均每**3秒**就有一人罹患失智症。
- ✚ 超過70歲的長者當中約12%患有輕度認知障礙。
- ✚ 輕度認知障礙的長者，患症的機會較一般長者高3-4倍，這是一種漸進性大腦退化的疾病，病患會出現明顯的記憶力退化、思考障礙及一些症狀問題行為。
- ✚ 日常生活功能退化。造成個人、家庭很大的負荷與巨大的醫療支出。

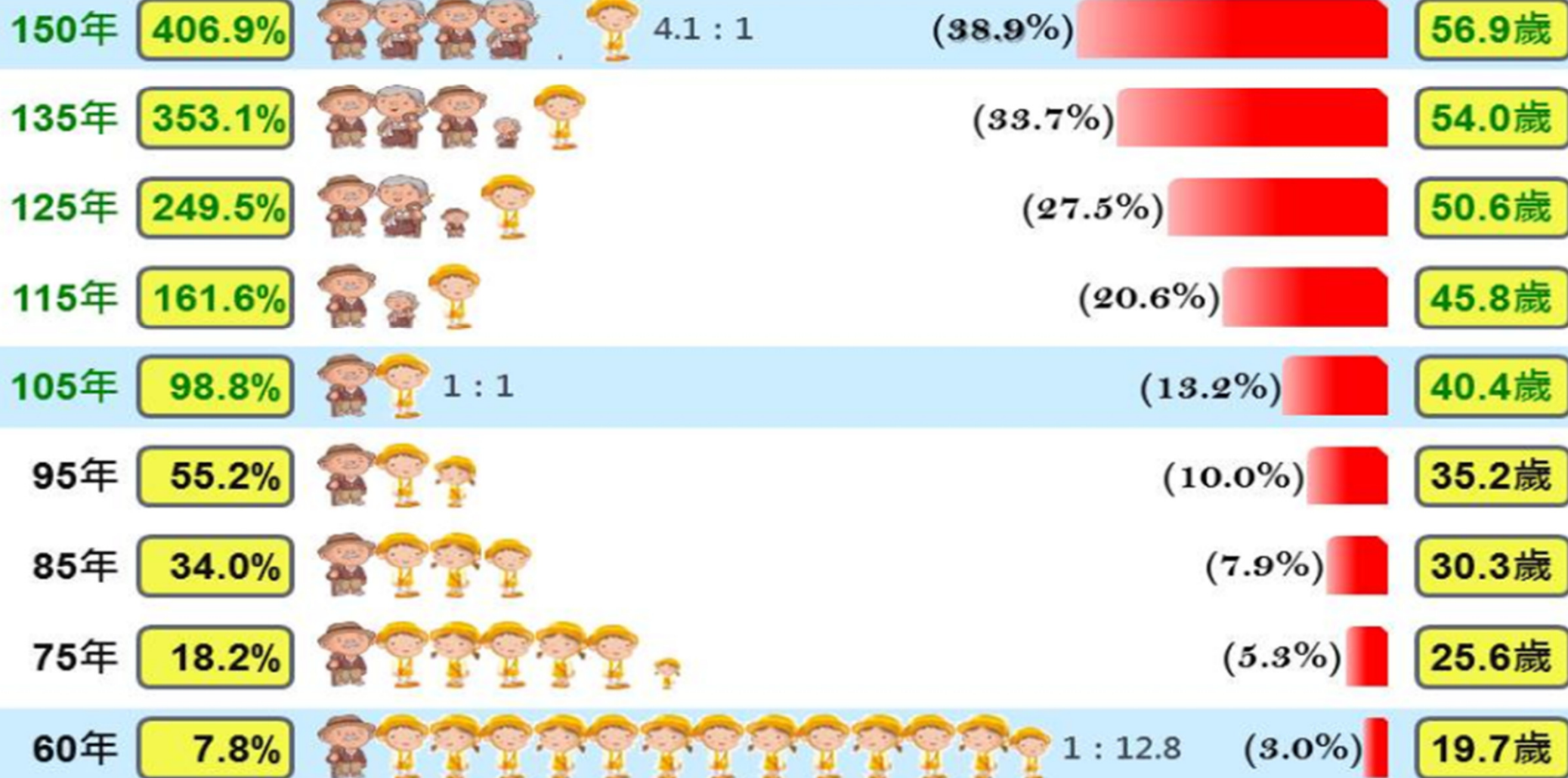
<https://www.youtube.com/watch?v=WpDqgJYUrY>

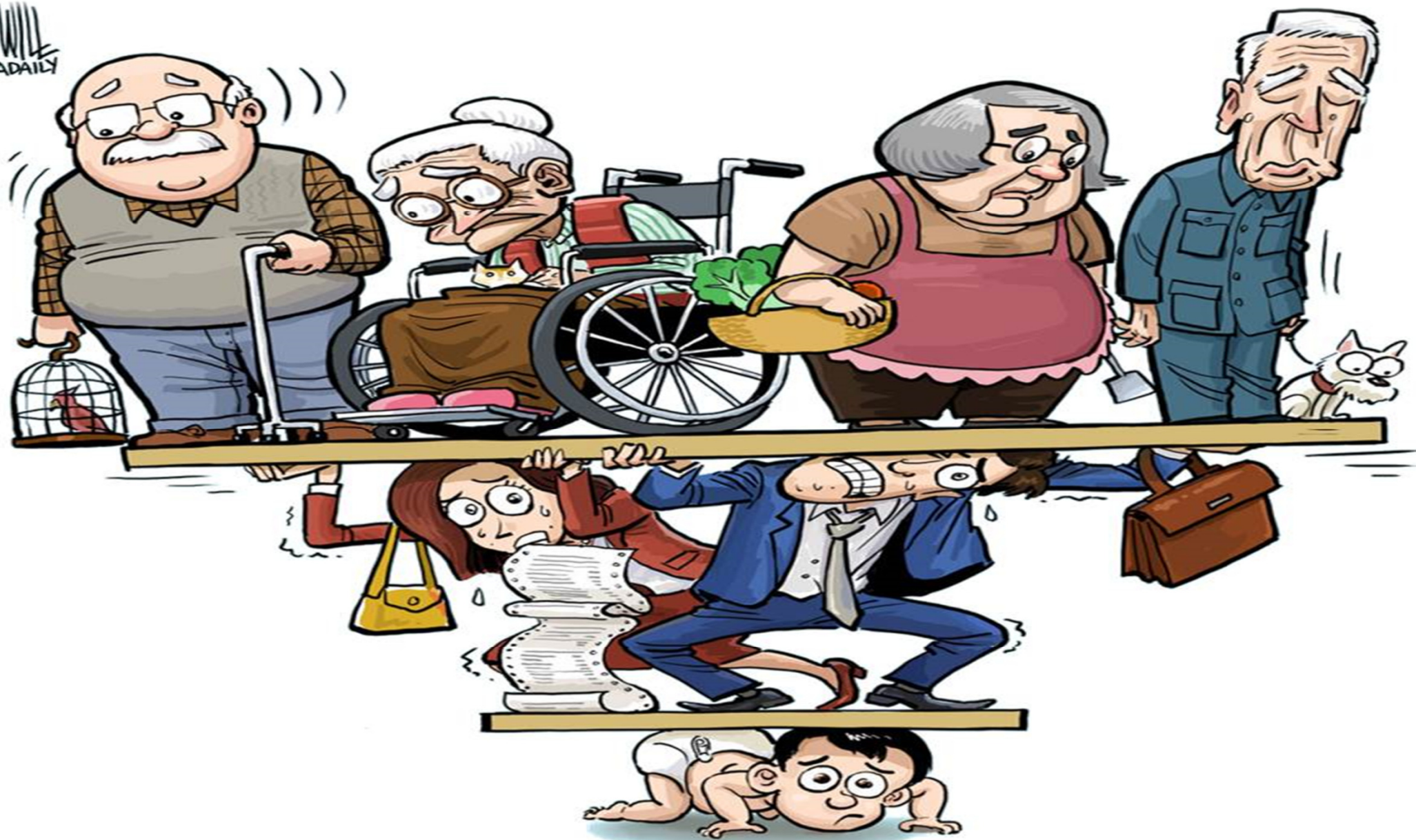
老化指數

老年人口：幼年人口

65歲以上人口
所占比率

年齡中位數





失智症狀



早期

- 想不起剛剛的事
- 容易迷路
- 忘東忘西
- 難以集中注意力
- 情緒低落或暴躁
- 生活起居可自理



中期

- 想不起過去的事
- 難以分辨人、時、地
- 尿失禁
- 生活作息混亂
- 產生幻想
- 生活需要他人協助



晚期

- 無法分辨人、時、地
- 喪失溝通能力
- 大小便失禁
- 活動力降低
- 出現不適當行為
- 生活完全依賴別人照顧

一般人的健忘與失智症的忘記

- ✚ 一般人也會發生健忘的情形。忘記一些曾經體驗過的事情，但經由其他相關的記憶或提醒就能夠想起忘記的部分。
- ✚ 失智症者忘記的情形是，即使經由其他相關的記憶或提醒也不能夠想起忘記的部分。

今天幾月
幾日？

這裡是哪
裡？



你是誰？

精神行為症狀

精神相關症狀

妄想31-63%

- 被偷27-56%
- 被害24-28%
- 忌妒3-17%
- 被遺棄2-9%



錯認39%

- 錯認不存在的人在房間22-23%
- 錯認現在住的房子不適自己16%
- 錯認親人配偶是別人或是偽者
- 錯認電視上的事件是真實的
- 錯認鏡中自己的影像是別人

情感症狀17-50%

- 憂鬱17-50%
- 焦慮35-76%

幻覺21-26%

- 視幻覺
- 聽幻覺19.2%

精神行為症狀

行為相關症狀

病態收集23-36%

- 重複行為

冷漠42-47%

進食障礙29-36%

- 貪食、誤食、拒食

不當性需求8-15%

睡眠障礙26-61%

- 黃昏症候群

重複行為

62.7%(語言)

急躁行為39-57%

- 語言70%
- 行動30%

遊走26-54%





躁動

遊走

易怒

沮喪

注意力不集中

焦慮不安

攻擊性

尖叫

踱步

幻想

日落症候群
典型症狀





減少導因

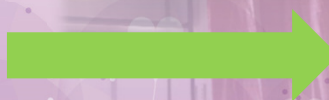
不要據理力爭



照顧動態表

日期: 108年 10 月 14 日

項目	姓名	需特別照顧	需特別照顧	需特別照顧
跌倒	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆
迷路	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆
走失	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆
攻擊	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆
情緒	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆



照顧動態表

日期: 108年 10 月 14 日

項目	姓名	需特別照顧	需特別照顧	需特別照顧
跌倒	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆
迷路	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆
走失	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆
攻擊	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆
情緒	陳阿公	陳阿婆	陳阿公	陳阿婆



與其說實話
不如哄哄他



聚藏物品



照顧原則

認識



傾聽



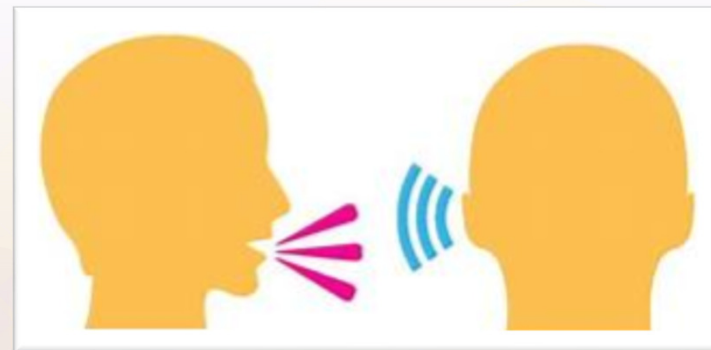
接納



同理、陪伴



解決



有效的溝通技巧

1. 與個案面對面，保持眼神接觸
2. 減少噪音干擾
3. 避免負面的態度及語氣
4. 避免在個案面前耳語，爭辯
5. 聲調勿過高昂、說話緩慢、精簡(勿過多選擇)
6. 嘗試連結個案說話中的重要字語
7. 不要在個案情緒不穩時，強迫和個案互動



順其意，降低不安
顧安全，不急糾正
陪在旁，轉其注意
順利溝通，達到目的



善意的謊言

陪他【演戲】





問題與討論

社會資源運用





預防走失



✓ **愛心手鍊**：各區區公所

(手鍊上註明當事人編號及戶籍地所屬分局名稱及電話)

✓ **指紋按捺**：各縣市警察局或刑事鑑識中心申請

✓ **GPS**：遠傳電信(BoBee守護寶)



如何申請資源





社區整體照顧服務

- ✓ **A單位**：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供「照顧計畫擬定與服務連結」。
- ✓ **B單位**：專責提供長照服務，如：居家服務、日間照顧、家庭托顧、專業服務、交通接送、餐飲服務、輔具服務、喘息服務等。
- ✓ **C單位**：提供社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能服務。具有量能之單位可再增加提供喘息服務(臨時托顧)。

台南市政府社會局 長期照顧管理中心

關於據點→據點分布



目前總據點數：369 據點 (37區) 永康區：24 據點

社區照顧關懷據點		
永康區	巷弄 長照站	電子地圖
龍潭社區關懷據點		✓
烏竹社區關懷據點	✓	✓
尚頂里關懷據點		✓
復興里關懷據點		✓
南灣里關懷據點		✓
鹽行社區關懷據點		✓
西勢社區關懷據點		✓
光復里關懷據點		✓
鹽洲社區關懷據點		✓
神洲里關懷據點	✓	✓
建國里關懷據點		✓
復興里關懷據點		✓
中華社區關懷據點	✓	✓
成功里關懷據點		✓
臺南市青陽關懷協會	✓	✓
基督教好朋友全人關懷協會		✓

長期照顧服務	
項目	服務單位 / 聯絡方式
	- 地址：臺南市永康區復興路427號 - 電話：06-3125101 # 8501
	❤ 奇美醫療財團法人附設臺南市私立奇美綜合長照機構 (奇美復華日間照顧中心) - 地址：臺南市永康區復華里國華街110號2樓 - 電話：06-2033885
家庭托顧單位	▶ 家庭托顧服務
喘息服務單位	▶ 臺南市喘息服務提供單位
專業服務單位	▶ 臺南市專業服務提供單位
老人餐飲服務單位	▶ 餐飲服務
	台南縣市博愛菁莪愛心會
	Tel：06-2057033

社區整體照顧服務體系—A單位 (永康區)



永康區 | 奇美醫療財團法人奇美醫院

- 服務地址：臺南市永康區甲頂里中華路901號
- 電話：06-2812811轉53026、53027 傳真：06-2827480
- 網站：社區整合型服務中心(永康1區A級單位)



永康區 | 高雄榮民總醫院臺南分院

- 服務地址：臺南市永康區復興路427號
- 電話：06-3125101轉3126 傳真：06-3124147
- FB：高榮臺南分院-樂活健康生活站「長照2.0」

永康區- 居家服務 特約單位

1	社團法人台南市家庭關懷協會附設臺南市私立東寧居家式服務類長期照顧服務機構	06-2089838
2	社團法人臺南市臺南都志願服務協會附設臺南市私立志協居家式服務類長期照顧服務機構	06-6357286
3	高雄榮民總醫院臺南分院附設樂活居家式服務類長期照顧服務機構	06-3125101轉2702
4	奇美醫療財團法人附設臺南市私立奇美綜合長照機構	06-2829106
5	有限責任臺南市平安照顧服務勞動合作社附設臺南市私立平安居家式服務類長期照顧服務機構	06-6378983
6	社團法人臺南市弘福社區關懷照顧服務協會附設臺南市私立弘福居家式服務類長期照顧服務機構	06-2058167
7	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會附設臺南市私立聖功居家式服務類長期照顧服務機構	06-2501957
8	社團法人中華民國基督教女青年會協會台灣省台南市支會附設臺南市私立女青居家式服務類長期照顧服務機構	06-2007738
9	臺南市童心園社會福利關懷協會附設臺南市私立童心園居家長照機構	06-5904288
10	財團法人台南市私立吾愛吾家養護中心	06-2952763
11	社團法人臺南市容愛關懷服務協會附設臺南市私立容愛居家式服務類長期照顧服務機構	06-2717271
12	臺南市私立永仁居家式服務類長期照顧服務機構	0968-552256
13	三興管理顧問股份有限公司附設臺南市私立三興居家長照機構	06-2232668
14	惠山有限公司附設臺南市私立惠山居家長照機構	06-2591717
15	有限責任臺南市第一照顧服務勞動合作社附設臺南市私立第一居家長照機構	06-2693913
16	臺南市私立台灣善合居家長照機構	06-2679300
17	臺南市私立寬福居家長照機構	06-3123028
18	臺南市身心障礙暨長照福利推廣協會附設臺南市私立心珮安居家長照機構	06-2997022
19	臺南市私立柏翔居家長照機構	06-2052993
20	臺南市私立永春居家長照機構	06-2910236
21	晉生醫療社團法人附設臺南市私立晉生居家長照機構	06-2330003
22	頤安有限公司附設臺南市私立頤安居家長照機構	06-2142990
23	樂恩國際股份有限公司附設臺南市私立樂恩居家長照機構	06-2958008
24	慈恩管理顧問有限公司附設臺南市私立慈恩居家長照機構	06-2527903
25	臺南市安安社會福利發展協會附設臺南市私立安安居家長照機構	06-2016168

永康區 日間照顧中心

► 臺南市特約社區長照機構

♥ 高雄榮民總醫院臺南分院 附設
樂活社區式服務類長期照顧服務機
構
(樂活日間照顧中心)

- 地址：臺南市永康區復興路
427號
- 電話：06-3125101 # 8501

♥ 奇美醫療財團法人附設臺南市
私立奇美綜合長照機構
(奇美復華日間照顧中心)

- 地址：臺南市永康區復華里國
華街110號2樓
- 電話：06-2033885

失智社區服務據點



台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院 (服務區域 / 永康區)

- 聯絡電話：06-2748316轉5872
- 單位地址：臺南市永康區復國二路46號



高雄榮民總醫院臺南分院 (服務區域 / 永康區)

- 聯絡電話：06-3125101轉5529 · 0905-329677
- 單位地址：臺南市永康區中興街40號

108 年特約長期照顧家庭托顧服務提供單位

區 域	負責人	機 構 名 稱	托 顧 家 庭 地 址	托顧家庭電話	可收個案
安南區	馬再秀	臺南市私立安和社區式服務類長期照顧服務機構	臺南市安南區溪北里安和路一段 15 巷 35 號	06-2526491 0913-763969	4
麻豆區	黃桂鳳	臺南市私立溫馨社區式服務類長期照顧服務機構	臺南市麻豆區安正里 8 鄰社子 21-1 號	06-5727918 0989-972150	4
中西區	黃英展	臺南市私立吉祥社區式服務類長期照顧服務機構	臺南市中西區光賢里 1 鄰武聖路 27 巷 5 弄 7 號	06-2593186 0920-992219	4
南區	蘇麗華	臺南市私立迎南社區式服務類長期照顧服務機構	臺南市南區日新里 12 鄰新興路 481 巷 14 弄 6 號	06-2610315 0906-086315	4
東區	趙佐哲	臺南市私立康健社區式服務類長期照顧服務機構	臺南市東區富強里裕農路 288 巷 100 號 1 樓	0931-754215	4
仁德區	吳秋香	臺南市私立宜惠社區式服務類長期照顧服務機構	臺南市仁德區和愛街 2 號 1 樓	0929-603393	4

服務內容：

1. 身體照顧服務
2. 日常生活照顧服務
3. 安全性照顧
4. 備餐服務
5. 協助沐浴

喘息服務

1. 機構住宿式喘息服務：至長照住宿式機構接受短暫照顧、停留，由機構提供二十四小時之照顧
2. 居家喘息服務：服務時間一日以六小時計，半日以三小時計
3. 日間照顧中心喘息服務：服務時間一日以六小時計，半日以三小時計

長照服務請領資格應為長照需要等級第二級以上者，並依其各級給付額度進行服務規劃

【喘息服務】長照服務給付額度及部分負擔

依據107.11.01衛生福利部公告基準

編碼	組合	價格(元)	一般戶(元)	中低收入戶(元)
☐ GA01	居家喘息服務-全日(6小時)	2,310	369	115
☐ GA02	居家喘息服務-半日(3小時)	1,155	184	57
☐ GA03	日間中心喘息服務-全日	1,250	200	62
☐ GA04	日間中心喘息服務-半日	625	100	31
☐ GA05	機構住宿式喘息服務	2,310	369	115
☐ GA06	小規模多機能服務-夜間喘息	2,000	320	100
☐ GA07	巷弄長照臨托	170	27	8

備註：GA05 機構住宿式喘息服務：以24小時計

GA06 小規模多機能服務-夜間喘息：當日下午6點至翌日早上9點

GA07 巷弄長照臨托：以每小時計



衛生福利部 - #好消息 #家裡有聘外籍有...

107年12月1日起上路

擴大聘用外籍看護工家庭 使用喘息服務



獨居

(僅與外籍家庭看護工同住)

或

主要照顧者
為70歲以上

且經照管
中心評估
長照需要
等級為
7至8級

外籍看護工
短時間休假
可給付喘息服務補助

放寬原「無法協助照顧長達一個月
以上者，始可給付喘息服務」限制！

居家服務

1. 由合格照顧服務員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以紓解照顧者照顧上的壓力
2. 本服務可與日間照顧、家庭托顧合併使用，照顧服務補助併計不得超過最高補助上限
3. 《有此情形之一者**不得申請**：1.聘僱外籍家庭看護工2.領有政府提供之特別照顧津貼補助者》

居家服務內容

1. 基本身體清潔、基本日常照顧、測量生命徵象
2. 協助進食或管灌餵食、餐食照顧、協助沐浴及洗頭
3. 足部照護、翻身拍背、到宅沐浴車服務
4. 肢體關節活動、協助上(下)樓梯、陪同外出
5. 陪同就醫、家務協助、代購或代領或代送服務
6. 協助執行輔助性醫療、安全看視、陪伴服務
7. 巡視服務、協助洗頭、協助排泄

【照顧服務】長照服務給付額度及部分負擔

依據107.11.01衛生福利部公告基準

編碼	組合	價格(元)	一般戶(元)	中低收入戶(元)
☐ BA01	基本身體清潔	260	41	13
☐ BA02	基本日常照顧(30分鐘)	195	31	9
☐ BA03	測量生命徵象	35	5	1
☐ BA04	協助進食或管灌餵食(1餐)	130	20	6
☐ BA05	餐食照顧(1餐)	310	49	15
☒ BA07	協助沐浴及洗頭	325	52	16
☐ BA08	足部照護	500	80	25
☐ BA09	到宅沐浴車服務--第1型	2,200	352	110
☐ BA09a	到宅沐浴車服務--第2型	2,500	400	125
☐ BA10	翻身拍背	155	24	7
☐ BA11	肢體關節活動	195	31	9
☐ BA12	協助上(下)樓	130	20	6
☒ BA13	陪同外出(30分鐘)	195	31	9
☐ BA14	陪同就醫(1.5小時)	685	109	34
☐ BA15	家務協助(30分鐘)(部份情況支付50%)	195	31	9
☐ BA16	代購或代領或代送服務(自案家門起算5公里)	130	20	6
☐ BA17	協助執行輔助醫療	65	10	3
☐ BA18	安全看視(30分鐘)(限心智障礙者)	200	32	10
☐ BA20	陪伴服務(30分鐘)	175	28	8
☐ BA22	巡視服務(上午6點至下午6點)	130	20	6
☐ BA23	協助洗頭	200	32	10
☐ BA24	協助排泄	220	35	11

日照中心服務

1. 生活照顧、生活自立訓練
2. 健康促進、文康休閒活動
3. 提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務
4. 護理服務、復健服務
5. 備餐服務



計價代號	長照等級 照顧組合	給付 額度	一般戶		中低收入戶		低收入戶		自費 標準	說明
			政府補助	自付額 (16%)	政府補助	自付額 (5%)	政府補助	自付額 (0%)		
BB01	日間照顧(全日)-第1型	675	567	108	641.25	33.75	675	0	675	1. 使用超過政府補助額需自費。 2. 當日4小時以上，以一日計。 3. 留置氣切者，不收案服務。
BB03	日間照顧(全日)-第2型	840	705.6	134.4	798	42	840	0	840	
BB05	日間照顧(全日)-第3型	920	772.8	147.2	874	46	920	0	920	
BB07	日間照顧(全日)-第4型	1,045	877.8	167.2	992.75	52.25	1,045	0	1,045	
BB09	日間照顧(全日)-第5型	1,130	949.2	180.8	1,073.5	56.5	1,130	0	1,130	
BB011	日間照顧(全日)-第6型	1,210	1,016.4	193.6	1,149.5	60.5	1,210	0	1,210	
BB013	日間照顧(全日)-第7型	1,285	1,079.4	205.6	1,220.75	64.25	1,285	0	1,285	
BB02	日間照顧(半日)-第1型	340	285.6	54.4	323	17	340	0	340	1. 使用超過政府補助額需自費。 2. 不足4小時，以半天計。 3. 留置氣切者，不收案服務。
BB04	日間照顧(半日)-第2型	420	352.8	67.2	399	21	420	0	420	
BB06	日間照顧(半日)-第3型	460	386.4	73.6	437	23	460	0	460	
BB08	日間照顧(半日)-第4型	525	441	84	498.75	26.25	525	0	525	
BB010	日間照顧(半日)-第5型	565	474.6	90.4	536.75	28.25	565	0	565	
BB012	日間照顧(半日)-第6型	605	508.2	96.8	574.75	30.25	605	0	605	
BB014	日間照顧(半日)-第7型	645	541.8	103.2	612.75	32.25	645	0	645	
BD01	社區式協助沐浴	200	16	32	190	10	200	0	200	使用超過政府補助額，需自費。
BD02	社區式晚餐	150	126	24	142.5	7.5	150	0	150	
BD03	社區式交通接送(趟)	100	84	16	95	5	100	0	100	
GA03	日間照顧中心喘息服務(全日)	1,250	1,050	200	1,187.5	62.5	1,250	0		
GA04	日間照顧中心喘息服務(半日)	625	525	100	593.75	31.25	625	0		
	超時費	無	政府未補助，當日17:30後起計費						100元/30分鐘	
	單次測血糖技術費	無	政府未補助，以個案使用次數計費						50元/次	
	陪同就醫費	無							300元/次	不含至醫院來回交通費及醫療費用(限10公里內)

照顧安排

居家照顧

居家服務

外籍看護工

社區照顧

日間照顧中心

家庭托顧

小規模多
機能

機構照顧

護理之家/
養護之家

失智症團
體家屋



評估時機
升/降

衰老的現象

□ 站勒-無元氣

□ 坐勒-就哈戲

□ 倒勒-睏未去

□ 卡講-講過去

□ 現講-現未記

□ 無吃-會生氣

□ 出門-無地去

□ 要死-無勇氣

□ 只好-活落去

結論

- ✚ 失智症**不是單一疾病**，而是「症候群」，這些症狀**嚴重程度足以影響人際關係及工作能力**。
- ✚ 失智症對認知行為的影響溝通與日常生活能力降低及對情緒的影響缺乏合宜的情緒反應，在這種情況之下，皆極度仰賴他人的照顧，照顧者的壓力與負擔相對增加。
- ✚ 失智症伴隨特殊的**精神變化與行為改變**，進入照顧歷程後，誰都**無法預知這歷程的長短**，不僅患者辛苦，照顧者更容易心力交瘁。
- ✚ 照顧者善用家庭照顧者支持**服務**提供之項目如：資訊之提供及轉介、長照知識、技能訓練、喘息服務、情緒支持及團體服務之轉介、其他有助於提升家庭照顧者能力及其生活品質之服務均有增加與提升以及心理層面支持。