

107年度台南市政府失智友善員工教育訓練



守護健康
衛生福利部
國民健康署



失智友善
Dementia
Friends

失智友善社區

Dementia Friendly Community

湯麗玉

社團法人台灣失智症協會 紘書長

世界失智症理事會 理事

行政院長照推動小組 委員

中華民國家庭照顧者關懷總會 理事



1071019

失智症的定義

失智症（Dementia）不是單一項疾病，而是一群症狀的組合（症候群），它的症狀不單純只有記憶力的減退，還會影響到其他認知功能，包括有語言能力、空間感、計算力、判斷力、抽象思考能力、注意力等各方面的功能退化，同時可能出現干擾行為、個性改變、妄想或幻覺等症狀，這些症狀的嚴重程度足以影響其人際關係與工作能力。

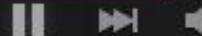
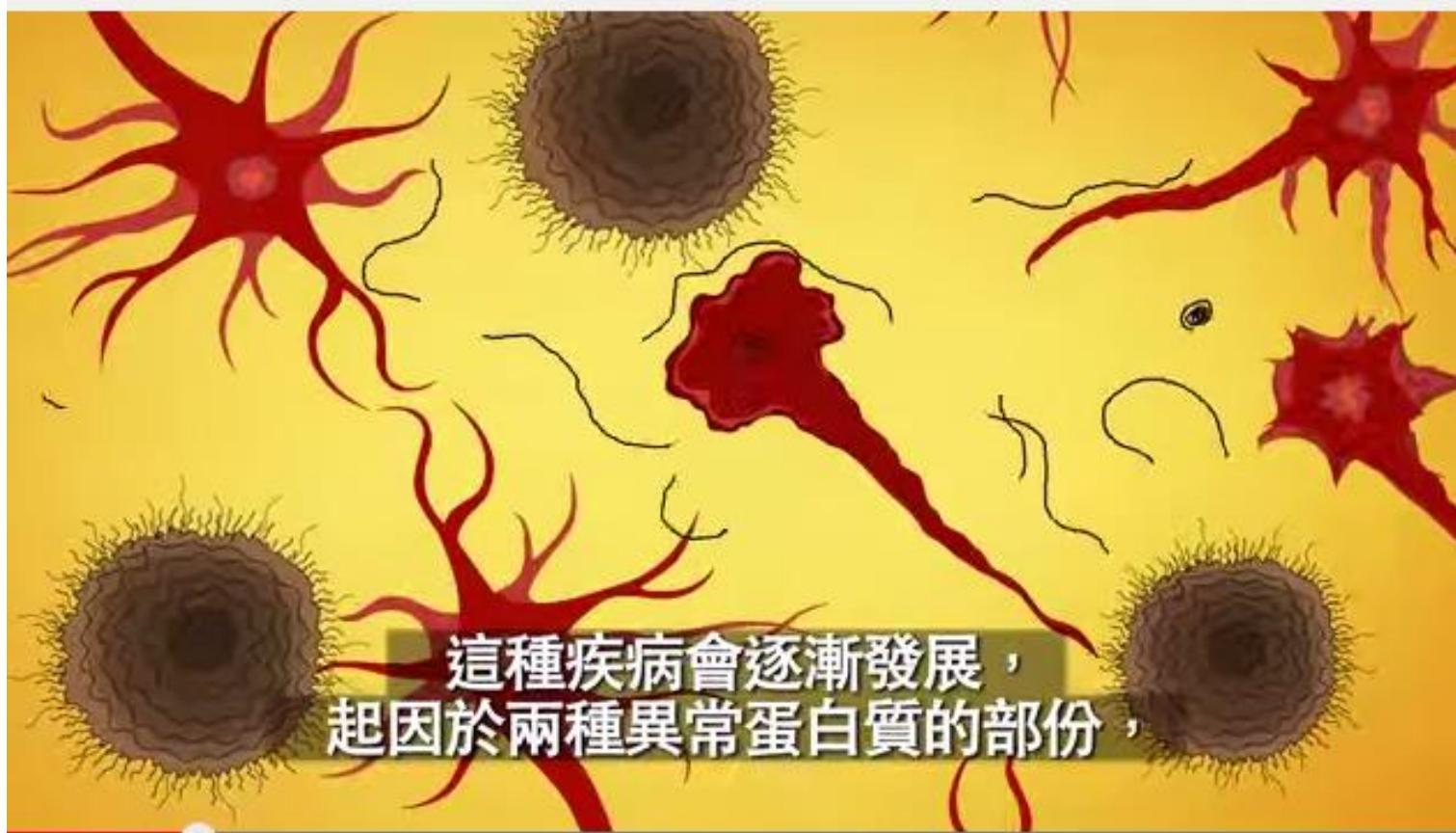


失智症有那幾類？

- 退化性失智症 50-60%
阿茲海默症、額顳葉失智症、路易氏體失智症
- 血管性失智症 10-25%
- 其他失智症 10-15%



阿茲海默症腦部變化



0:25 / 3:14



失智症 十大 警訊

記憶力減退
影響到生活

計畫事情或解決問題
有困難

無法勝任熟悉事務

情緒和個性改變

時間地點混淆

從職場或社交活動中
退出

視覺影像與空間關係
理解困難

判斷力變差或減弱

東西擺放亂放
且無回頭尋找能力

言語表達或書寫
出現困難



失智症十大警訊

1. 記憶力減退影響到生活
2. 計劃事情或解決問題有困難
3. 無法勝任原本熟悉的事務
4. 對時間地點感到混淆



〔記者黃國斌中縣報導〕台中

失智老婦尋亡子 步行30多公里

縣一名八十多歲的失智老婦人，懷疑是爲了思念居住在大肚鄉，但已死亡多年的兒子，因此步行三十多公里，流落到大肚街頭，經警方尋獲，通知家人帶回。

追分派出所是接獲民眾報案表示，有一名老婦人在大肚鄉中和村中和圓環附近的貨物堆中喃喃自語，精神狀況似乎不穩定，請警方前往處理。

員警獲報後趕赴現場，經瞭解老婦未攜帶任何證件，且精神狀況不穩定，對員警的善意關懷都答非所問。由於天色昏暗，員警擔心老婦人安全，於是護送回派出所。

由於老婦人未攜帶任何證件，又無法清楚表達個人資料，警方只能就其片段話語，拼湊出可能的姓名及居住地，經戶役政、協尋人口系統交叉比對，輾轉查出八十六歲的林姓老婦人居住於烏日鄉溪尾村，通知家屬帶回。

家屬表示，林姓老婦平時都在住家附近走動找人聊天，累了就自行回家休息，日前可能思念住在大肚鄉的兒子（已歿），才會獨自一人步行三十多公里到大肚鄉。家屬對於警方積極查出老婦人身分，協助平安返家，表示感



罹失智症 去年曾走失3天

「戒嚴大師」張劍寒 疑落水溺斃

張嘉文／台北報導

罹患失智症的86歲台灣大學政治系名譽教授張劍寒，去年曾走失3天奇蹟獲救，本周一張與妻子出門，返家時張又走失，妻子報警尋人，沒想到，昨接獲警方通知，竟已是冰冷遺體，哀痛不已。檢警初步相驗，張疑不慎落水溺斃，死亡至少2天，家屬對死因沒有意見。

中國時報
13版

張劍寒教授曾擔任台大政治系主任、台大法學院院長，專長為行政法、憲法，更是戒嚴法專家

，被學界稱為「戒嚴大師」；張曾是馬英九總統甲等特考口試委員之一，台大退休後與妻過著閒賦生活，1年前罹患老人失智症。

去年11月，張在北市四獸山走失，由於他當時手上帶著衛星定位手表，3天後消防人員靠著定位訊號將他救回，張靠喝山溝水保命，被視為奇蹟，張今年初還到北市消防局感謝救命之恩。

本周一，張跟妻子去醫院看病時，由於有妻子陪伴，沒將定位手表帶上，返家時，張妻下車開

門才一回頭，張就不見了。張妻趕緊報案協尋，擔心的徹夜難眠，全家並出動到街上尋找，連學生也在臉書發動尋人，希望張記得回家的路，平安返家。

前天傍晚，有民眾在萬華長順街的堤外便道的河岸地上，看到一具年約80多歲的男子浮屍，遂向警方報案，警方到場發現已死亡多日，並在身上找到張劍寒的證件，通知張的家人前往認屍。本抱一絲希望的妻兒聞訊趕來認屍，傷心不已。



失智老連騎機車11時 警助返家

因年紀漸大記憶力衰退忘記回家的路 熱心員警服務成佳話

【記者陳威佑大溪報導】警方為民再添一樁，大溪鎮永福派出所所長余世國、警員鍾名遠昨日凌晨巡邏勤務時，發現有一名高齡七十五歲之老人林雲益騎乘著機車，神色慌張左右張望，有迷路或迷失方向之狀。所長余世國立即駕車趨前詢問是否需要幫助，林老伯說：「我是在地方法院上班，現在我要

返回桃園家中。」，讓員警相當納悶。余所長說，他發現不對勁，因為林老伯是行車至大溪、三峽交界處，且方向仍持續朝新北市前進，與老伯所言返回桃園方向明顯不符。於是將他停車等候後，再利用警用行動電腦查證身分，才赫然發現林老伯是一月十七日由家人所報案之失智迷

失老人，便立即通知林老伯的家人前來，並在派出所內奉上熱茶及麵包，讓林老伯補充體力。

待老伯之胞弟林鼎富至所後，方得知林老伯於當天中午十三時便開始騎車從桃園市開始四處逛，到大溪鎮已經十八日凌晨零時，換言之已經騎車達十一小時了。且老伯年歲漸大，記憶力已經

退化，有失智現象，老伯早已自地方法院退休多時了。警方隨後讓其家人將之帶回後，其家人再三向警方言謝，余所長則一再謙稱此為警察應作之本職工作，尤其在春節時讓迷失、失蹤之老人及幼童都能返回家中團圓，是警方努力的目標，老伯之胞弟則感謝道這才是真正人民媒母啊。

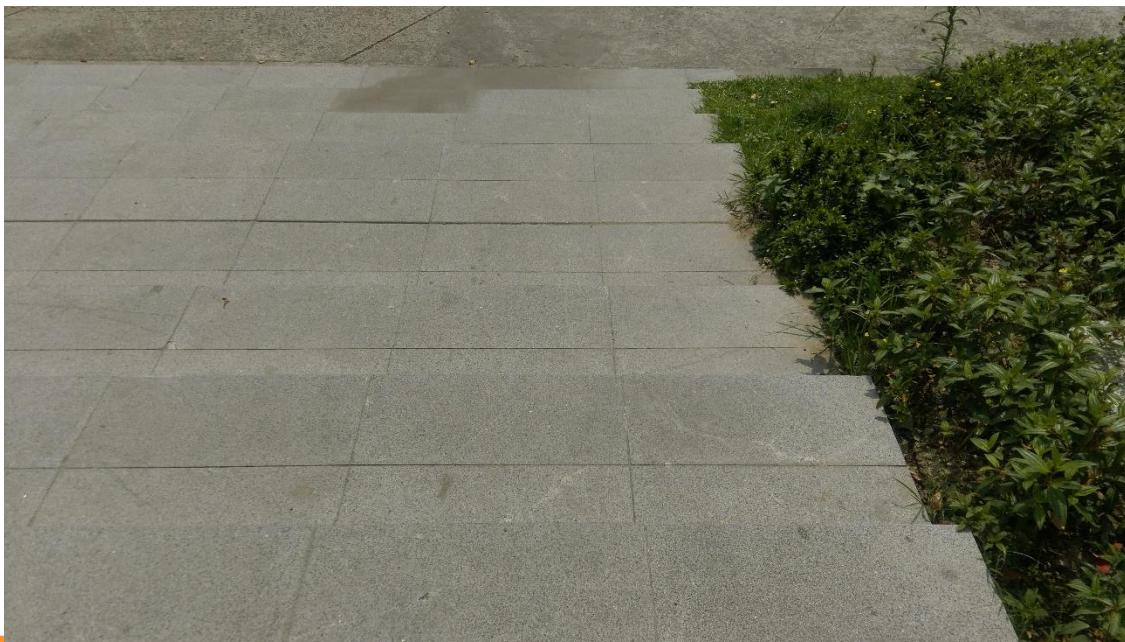


大溪永福派出所所長余世國等發現高齡七十五歲之老人林雲益騎乘著機車，有迷路或迷失方向之狀。立即駕車趨前詢問得知他是名失蹤者，連絡其家人將他帶回。 民眾日報 (8 版) (記者陳威佑攝)

JAN 19 2012

失智症十大警訊

- 5.有困難理解視覺影像和空間之關係
- 6.言語表達及書寫出現困難



失智症十大警訊

7. 東西擺放錯亂且失去回頭尋

找的能力

8. 判斷力變差或減弱

9. 從職場或社交活動中退出

10. 情緒和個性的改變



誤入兩屋間水溝 老婦疑卡死

有失智、糖尿病 失蹤兩天 警研判體力不支昏倒死亡

中華日報

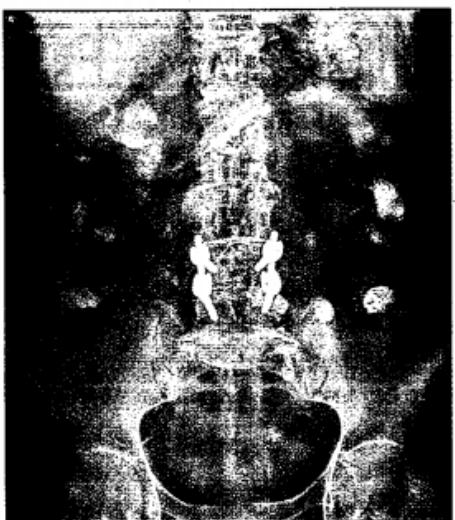
記者黃俊昇／台中報導
台中市烏日區一名八十二歲許婦人失蹤兩天後，二十一日被人發現陳屍在兩棟透天厝中間只有約三十公分寬的排水溝內；警方初步研判可能是無意中走入，加上體力不支才會昏倒死亡。

昨天上午十點多，王姓男子發現住家與隔壁棟相隔的小水溝內躺著一個人，急忙叫救護車到場，但許婦已無生命跡象。警方經比對失蹤人口，通知許婦家屬到場，許婦家人當場悲傷不已。警方表示，該排水溝雖然只有三十公分寬，但棟距外側較寬，老婦可能誤入後卡住，加上體力不支而昏倒死亡。

許婦的兒子表示，其母親患有糖尿病、失智症，失蹤當天才剛看完醫生回家，不料隨即走失。雖然已失蹤多日，並未放棄尋找，還到龍井區等地找人，不料等到最後，還是壞消息。



暖暖包當芝麻糊 失智嬪腸胃腐蝕



【記者蘇木春／台中報導】84歲的失智老婦，誤以為暖暖包是芝麻糊，用熱水泡開後喝下，導致腸胃急性腐蝕，劇烈腹痛並吐血，緊急送醫，幸喝下的暖暖包粉末未達巨量，救回一命。

衛福部台中醫院肝膽腸胃科醫師賴馨吾說，婦人誤喝暖暖包內的黑色粉末，主要成分為鐵粉、不明鹽類、活性碳和蛭石等，一包暖暖包約55公克，若沖泡飲用，短時間內就會造成食道、胃部甚至十二指腸急性腐蝕，瞬間高溫的燒燙傷也會產生壞死性病變。

這名老婦平時由外籍看護照顧，日前一早醒來，見床頭邊有杯熱開水，另放置一包暖暖包，誤以為暖暖包是看護為她準備的早餐芝麻糊粉包，撕開包裝倒入開水中，見色澤與芝麻糊類似並冒煙，心想趁熱將整杯一口氣喝下，不到10分鐘腹部劇烈絞痛。

老婦誤以為吃壞肚子，未向看護求救，直到吐血才大聲呼救，家屬打一一九報案，救護人員緊急將婦人送往台中醫院急救，X光檢查發現老婦胃部、十二指腸、小腸都有鐵粉的亮光

(見左圖，衛福部台中醫院提供)，再做內視鏡檢查，老婦胃部已大量出血潰瘍，用水沖洗甚至造成表皮脫落。

院方緊急讓老婦住進加護病房，注射高劑量質子幫浦抑制劑及解毒劑治療，四天後狀況逐漸穩定，腸胃黏膜癒合，食道、幽門也未發生狹窄異常，已能喝水及吃稀飯，後續只需到門診追蹤。

賴馨吾說，各品牌暖暖包添加鹽類與礦物質不同，誤食會使腸胃道、肝、腎等器官受損，建議誤食任何強酸、強鹼物質，都要緊急救醫。



騎上國道內線 失智翁逆向遭撞死

自由時報 6月28日

〔記者黃金城／台南北報導〕家住南投縣竹山鎮的76歲六哥老翁獨居，昨天凌晨約莫4時半左右，竟在台南北市竹崎鄉交安路上由南往北走，在北向國道往左行駛，還騎到內線中道，有驚和民眾趕快向警員通知。因怕警方嫌他不遵守規則，連巡守員後跟得來後車用輪椅拉扶上，呂慶龍支機械故障，害他摔倒。

住在雲林 騎上新營交流道

「真死了！」怎麼有車撞到？沒錯？昨天上午11時40分北上1288.0公里轉匝道時，由於一輛半掛車由北上內線往右轉行駛，新營中隊員胡松峰發現，洛迦翁當時正與其他人一起在竹崎路邊的國道口閒聊，胡松峰立馬馳援，將胡松峰扶上車頭。

駕駛急停報 3分鐘後就出事

可惜人來不及，經過3分鐘後的爆發碰撞到腰上幾豆的事故，先是腳一痛才危急摔倒半掛車追向而發，胡松峰見狀立即反控據還外倒若有所覺，廣告牌頂（30歲）張強，腰間第二節椎骨撞斷車頭不回頭，和胡松峰一樣，之後繼續倒地。

緊接場景很罕見，胡松峰（30歲）蓋取筋筋三根和半身臥在半掛車頭板，半掛車頭板倒地，頭部撞到牆壁，面部受傷，面部受到半身臥在牆壁旁，再見到雙手脚半身倒地，湯燙死，半身倒地，胡松峰面部受傷，面部受傷，面部受傷，面部受傷。



...失智多人生嗜酒愛速食車運送後，連行130公尺才慢半（日圓），兩名警察（左圖）下車後，一頭撞進牆面。〔記者楊合泰攝〕

失智症 「無法」強制撤駕照

〔記者王俊志／台南報導〕劉少民因石賓通的記憶力減退，並患有失智症，昨天早上7時20分許，因未正確記憶，不慎將車子停在樹木旁，並讓駕駛員自己動手，將車子停在樹木旁，並讓駕駛員自己動手，將車子停在樹木旁。

至目前為止，沒有多少記憶障礙者可以恢復，但患者一旦出現嚴重失智症，就無法再進行正常的日常生活，今天將由台中市府監理處擇定，再由該處委託驗證中心，判斷其是否符合辦理。

監理處呼籲，

請勿有

國道閃機車 2駕駛嚇破膽

〔記者楊合泰／專訪〕

如果失智老人主動的被強迫到國道或高架橋、小轎車的頭上撞倒落福保難道，車發冷天冷天的把人撞倒，就是這樣。

這位沙翁、吳孟高公清一，都會想到有後車在前來撞倒頭上，他說是因為這事，我已經沒有辦法接觸，我是平數個頭殼之後才沒有說出的對話，他的頭也撞倒了。

陳光宇能的深層次是現役軍人，台外島北後掌上人之恨，昨天他回到家裡備備，沒想到現在還沒有回家，才會造成撞倒，突厥族來的頭半身，我批他半身沒，說第一空刀，應該不知道是發生的，



大里
過河的說
有依據，此竟

不能任意說的，

監理處表示，國內情形一般監理檢核人，在審批駕駛執照時，若要申請駕駛執照，若非當事人自己家屬，關係人二級以上可能舉出有利，裁判法官不得從扣留萬元的參照標準來變化，若严重需要幫助人被扣留，徵求人申請開倉。



ociation

台灣失智患者精神行為症狀

最常見

- 妄想 62.9%
- 睡眠問題 61.3%
- 暴力 54.7%
- 走失 45.3%
- 錯認 22.0%
- 聽幻覺 16.7%
- 視幻覺 14.8%

黃正平醫師

研究報告



疑鄰居偷錢 失智翁猛按門鈴

忘記整個事件回想不起來 非正常老化健忘 透過藥物可延緩惡化

記者陳金旺／台中報導 中華日報B1版

一名82歲鄰居老人懷疑周遭鄰居一直偷他的錢，常猛按鄰居門鈴，要求把錢還回來。就醫發現老先生罹患造成老年失智症最常見的阿茲海默症。

老先生最近半年經常按鄰居家門鈴，懷疑別人偷他的錢而大發雷霆，也曾被詐騙集團騙了幾萬元。子女原先以為父親年紀大了，老化又健忘，請鄰居多包涵。

澄清醫院神經內科主治醫師邱映倫表示，

經詢問病史，發現老先生3年前開始反覆問相同問題，經常找不到東西，有時會想不起來家人的名字，也有幾次衣衫不整站在巷子口不知道怎麼回家，個性變得固執易怒。

邱映倫說，老化性健忘與失智症不同。如經常忘了鑰匙放在哪裡、想不起某人的名字、走到房間忘了要做什麼，這種「正常老化的健忘」，可能別人提醒或過一陣子就會想起來；雖然會忘東忘西，但不至於影響日常生活功能。失智症不僅自己回憶不起來，他

人提醒也毫無印象，且會忘記整個事件，沒有病識感，惡化速度明顯，影響日常生活、工作及社會功能。

除了記憶力外，失智症患者還會有其他大腦功能退化，例如方向感變差或迷路、判斷力減弱、語言表達困難、個性改變，甚至有妄想、憂鬱等情緒行為問題。

邱映倫呼籲，如果有記憶力明顯衰退的問題，應儘早就醫；若確診為失智症，透過藥物可延緩病情惡化，改善日常生活品質。

↓北市虎林街發生夫殺妻命案，警方拉封鎖線。現場門外遺留擦血的毛巾。（記者姚岳宏攝）



老婆不煮早餐 翁怒刺心呼伊死

（記者姚岳宏／台北報導）台

北市虎林街78歲姓孫老翁，疑有被害妄想症，昨上午與68歲妻子爭吵後暴怒，竟持刀朝妻子的左胸猛刺，至少刺了7、8刀，老婦失血過多，送醫前已無生命跡象；老翁向

警方說，兩人最近常吵架，他不滿妻子經常對他冷言冷語，加上昨天又不弄早餐給他吃，才動手行凶，警方訊後將老翁依法送辦。

據指出，老翁行凶後，自己打110電話報案，指稱自己需要幫忙，警消到他家時，發現鐵門半掩，推開一看，發現老婦人全身是血趴臥在玄關口，屋內凌亂，到處都是血跡拖曳痕，雖然老婦人身中多刀，已

無生命跡象，但消防員仍想辦法替她急救，救護到一半，老翁突然從門外走進來，見到警消頭頭就說「我殺了我太太！」

見警說「我殺我太太」

原來老翁有重聽，聽不到電話及接鈴聲，覺得警方怎麼這麼久都沒來，才下樓察看，因此警消進門時門是打開的，過程中老翁疑因害怕，全身不斷發抖。

翁疑有被害妄想

老翁到院時，曾說過懷疑老婆出軌，「還是跟兒子ㄟ」，沒多久又改口說是兩人吵架，後來警方問他時，他乾脆兩眼發直看著天花板，由於供詞反

覆，又答非所問，院方懷疑他有被害妄想，還找來精神科醫生評估，鄰居則說，幾天前曾聽老翁抱怨，說妻子都不煮飯給他吃，懷疑是殺人原因。

孫姓夫妻的獨子一女得知後趕到醫院，無法置信父親為何會如此衝動，也無法接受父親竟是殺害母親的凶手，兩個兒子都沉默不語，女兒難過得不停流淚，甚至央求醫院及警方不要把他們的家務事露出去。

據了解，孫姓夫妻結婚超過40年，目前大兒子仍與兩老同住，雖偶有爭吵，但不至於動手，孫某兒子透露，父親現在寡言易怒，講話又沒邏輯，家人雖發現不對勁，要帶他去看醫生，但父親卻怎樣都不肯，沒想到最後會發生如此憾事。

失智2老爭吵後夫死妻呆坐

曾百村／基隆報導

基隆市20日晚間發生一起人倫悲劇，1對年過8旬的失智症夫妻，昨晚在家中因細故爭吵，最後「阿公」滿臉是血，死在房內，「阿嬤」則一臉呆滯、完全不知攜手共度50年的老伴，已經死在她的身旁。阿公之死究竟是意外還是凶殺，檢察官將進行相驗釐清死因。

警方表示，死者是85歲的謝姓老翁，他的妻子黃姓老婦也已83歲，兩人皆有失智症，家屬請了一位印尼籍外傭「阿桃」前往照料。

死者兒子向警方說，父母兩人結婚超過50年，但自從兩人罹患失智症後，就時常爭吵，他常叮嚀交代外傭要幫忙看著他們，別讓他們「起腳動手」，以免跌倒摔傷，豈料仍發生這起不幸命案。

阿桃向警方供稱，昨晚7時許，老夫婦又因細故吵得不可開交，並關上房門，但因過去經常如此，她已習以為常，於是在客廳整理家務未做聞問，約過1小時後，她發覺爭吵聲完全平息，以為是兩人吵完架，就趁前打開房門，結果看見謝男滿臉是血倒臥在地上，妻子則沾染血跡，呆坐一旁。

阿桃趕緊通知老翁的兒子，直呼：「怎麼辦？阿公死掉了！阿嬤身上也有血！」謝子趕來先將父親送往基隆長庚醫院急救，仍回天乏術。

外傭說，老太太事發後仍不知發生何事，見到兒子在面前時，還當面指責「阿公」，向兒子表示若老公再打她，下次就不讓老公了，完全不知結缡50年枕邊人已身亡。

警方接獲報案後，立即前往謝家住處採證，發現房間內的確有血跡外，謝男的頭部有傷口，其妻子身上沾染血跡，目前已將血跡送驗。

警方表示，雖然目前不能排除謝男的妻子有涉案嫌疑，但也有可能是謝男自己病情發作而跌倒造成傷害，目前將等待檢方前往驗屍後，才能進一步釐清案情。

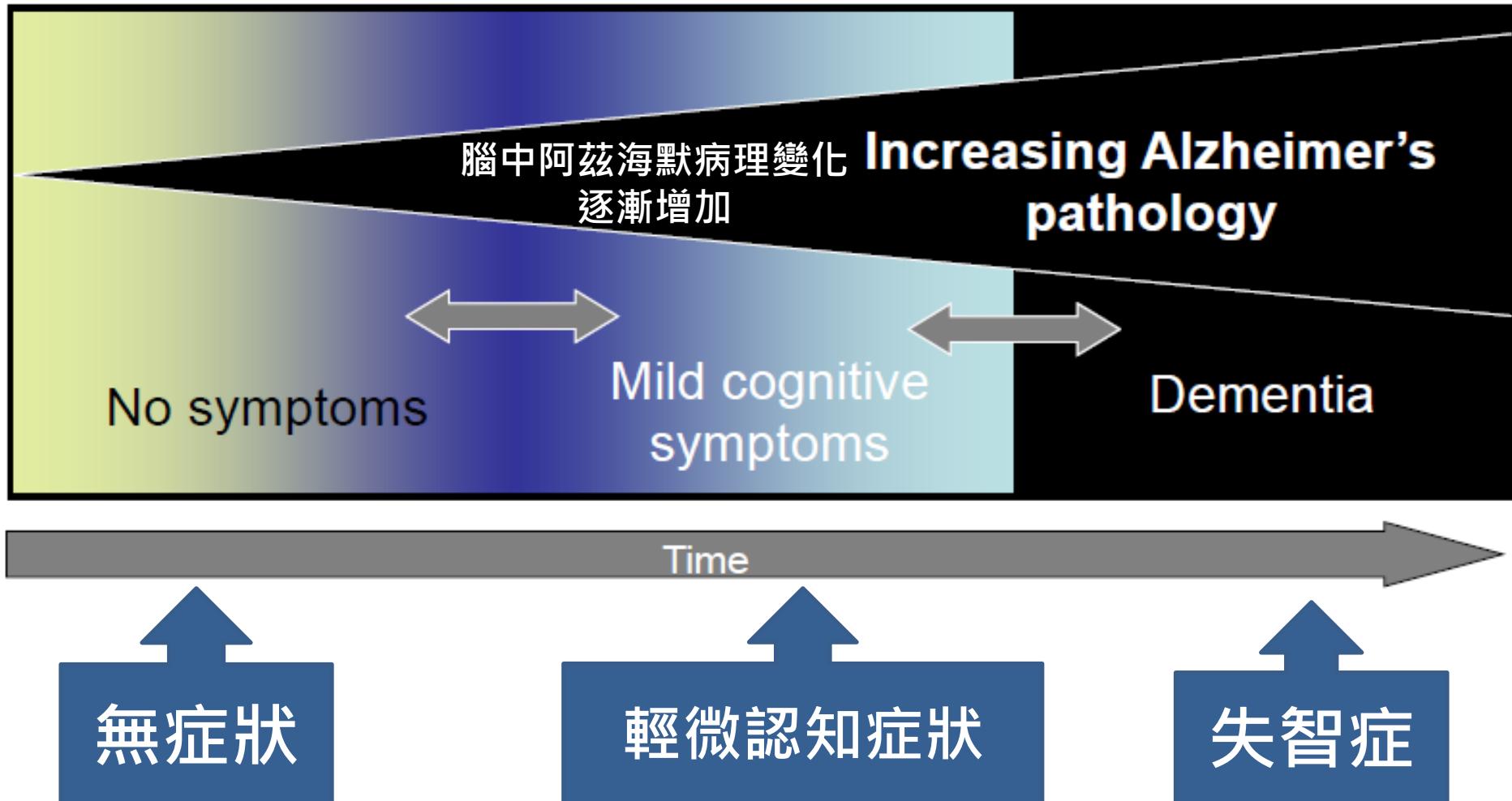


Dr Jennifer Bute: What Dementia Means To Me

<https://www.youtube.com/watch?v=5GBy3kfZQDE>



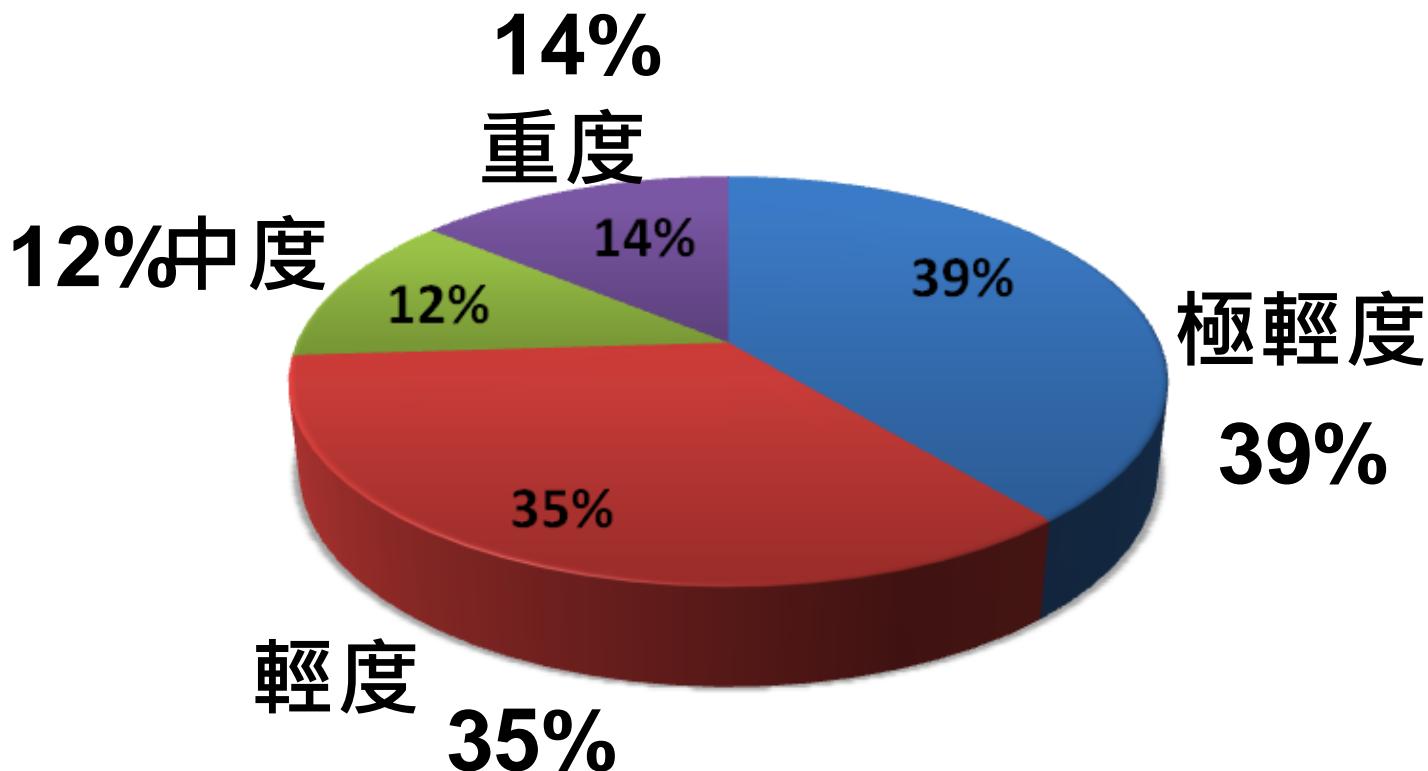
阿茲海默症之發展



© JL Cummings, 2008

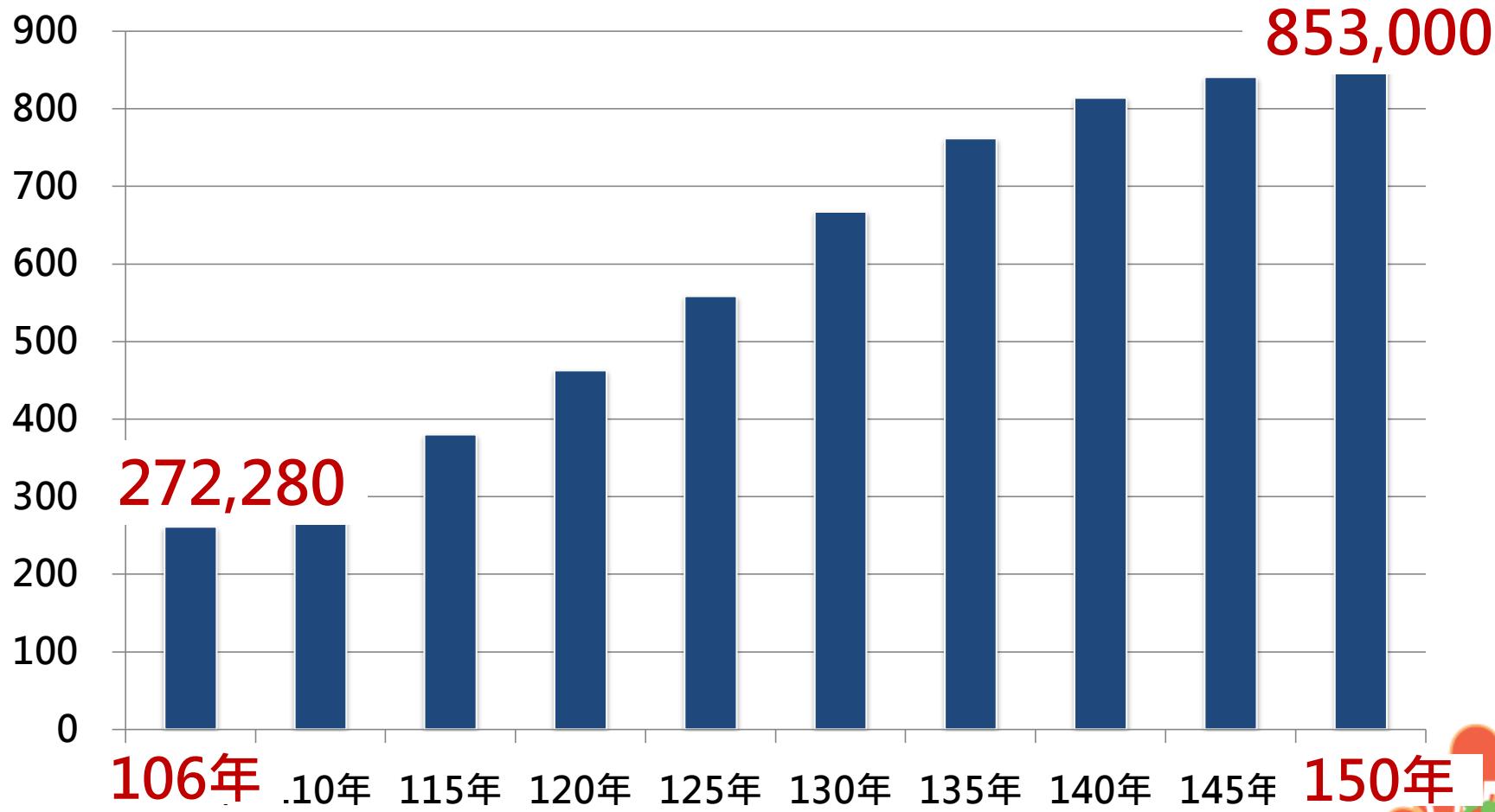
失智程度

佔失智人口%



台灣失智總人口推估

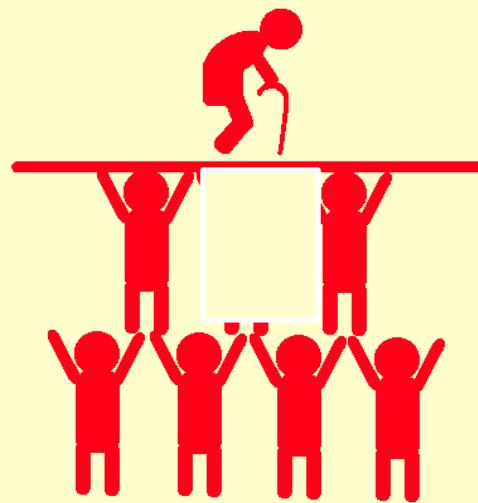
The estimate number of people living with dementia in Taiwan



誰來照顧？

106年

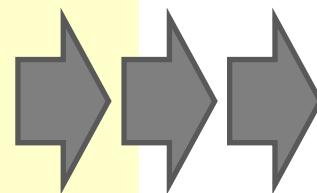
估計逾27萬失智人口



約**5.6**位年輕人照顧**1**位老人

150年

估計逾85萬失智人口



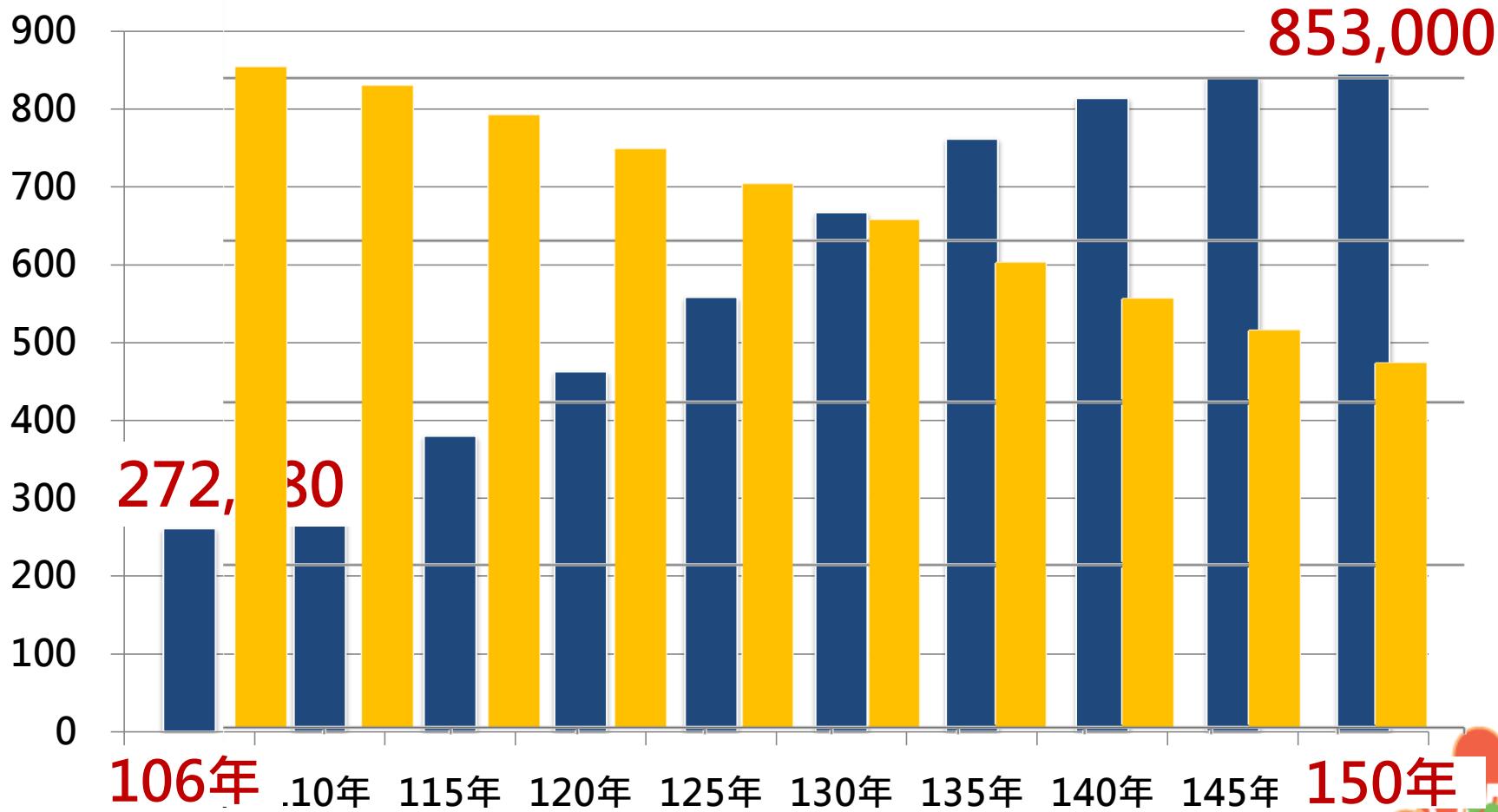
約**1.3**位年輕人照顧**1**位老人

*參考國發會人口推估資料



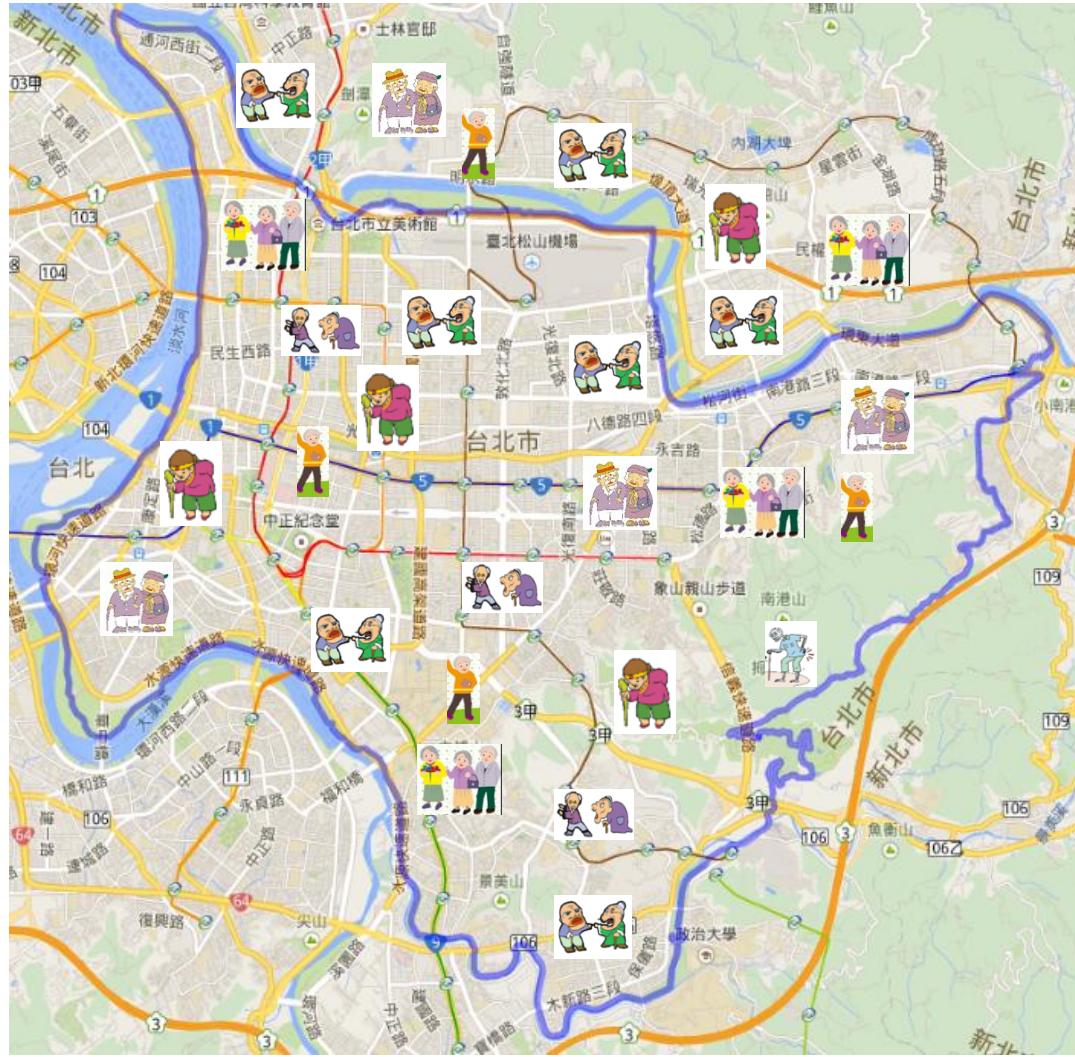
台灣失智總人口推估

The estimate number of people living with dementia in Taiwan



九成以上失智者在社區趴趴走

九成以上失智者在社區趴趴走



九成以上失智者在社區趴趴走

趴趴走趴趴走趴趴走趴趴走趴趴走趴趴走趴趴走趴趴走



陣雨・各地高溫
3

高雄

失智嬤想出門 險!爬牆懸掛11樓外牆

中壢槍擊 現場9彈殼 3死者2男1女皆頭部中彈

阿里山
溫度C 17

壹
NE
臉書



政府

意外頻傳

誤入兩屋間水溝 老婦疑卡死

有失智、糖尿病 失蹤兩天 警研判體力不支昏倒死亡

中華日報

年代版

記者黃俊昇／台中報導

台中市烏日區一名八十二歲許婦人失蹤兩天後，二十

五日被人發現陳屍在兩棟透天厝中間只有約三十公分寬的排水溝內；警方初步研判

許婦有失智症、糖尿病，可能是無意中走入，加上體力不支才會昏倒死亡。

昨天上午十點多，王姓男子發現住家與隔壁棟相隔的小水溝內躺著一個人，急忙

叫救護車到場，但許婦已無生命跡象。警方經比對失蹤

後，料當患亡住側只許人

罹失智症 去年曾走失3天

「戒嚴大師」張劍寒 疑落水溺斃

張嘉文／台北報導

罹患失智症的86歲台灣大學政治系名譽教授張劍寒，去年曾走失3天奇蹟獲救，本周一張與妻

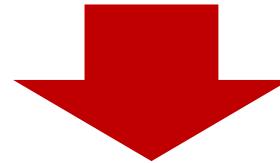
，被學界稱為「戒嚴大師」；張曾是馬英九總統甲等特考口試委員之一，台大退休後與妻過著閒賦生活，1年前罹患老人失智症。

門才一回頭，張就不見了。張妻趕緊報案協尋，擔心的徹夜難眠，全家並出動到街上尋找，連學生也在臉書發動尋人，希望張記得回家的路。不言而喻



阿嬤陷在車陣中
友善司機下車解救

家庭衝擊 經濟衝擊 社會衝擊



當機？



失智者於社區中被友善對待 社區共同照顧

失智婦迷路 女兒驚魂5小時



感人！失智婦摔倒滿身穢物 里長親手擦洗

文 | 陳柔瑜

感人！新北市板橋區70歲的黃姓失智婦人昨（13）日上午在住家門口摔倒，居民通報百壽里里長林華偉協助，林華偉到場後發現黃婦無明顯外傷，但尿失禁，褲子和腳上沾滿屎尿及蒼蠅，附近居民避之唯恐不及，林華偉則幫她清理穢物，感人一幕被里民放上網路，大讚「有這樣的里長好幸福！」

昨日上午，林華偉接獲民眾通報，他到場一看，發現是自己長期照顧的黃姓婦人八正江家樓下摔倒，所幸無明顯外傷，但黃婦有失智症，疑因失禁而滿腳屎尿，還有20多隻的蒼蠅在她腳上飛舞。林華偉見狀心生不忍，向鄰居借毛巾及水桶，親手幫老婦人清理穢物。

最後一次約會 教
你如何跟女友說掰
掰(0)

20170110 12:15
【暖蘋果】受驚浪浪
逃亡2月 6歲女卸他
心陪收編(0)

現在開始 營造友善社區

Creating Dementia Friendly Community NOW!

失智友善社區
一個失智者可安心自在地
參與的社區
一個失智者被理解被尊重
及共榮的社區
一個失智者可貢獻自己的
社區





瑞智友善社區
Dementia Friendly Community
指引手冊

失智友善社區

對失智者友善的社區

瑞智

瑞智是看重失智者的生命價值，重是失智者仍保有的智慧與能力，努力協助其發揮最大功能，讓失智者過著有尊嚴的生活。

瑞智友善社區

對失智者友善的社區

在瑞智友善社區裡，居民了解失智症，並能接納他們因失智而出現的行為，適時協助他們；瑞智友善社區裡有友善的居民、商家組織及友善空間，讓失智者在社區安全快樂地生活，減輕家庭及社會的照顧壓力。



瑞智友善社區推廣



Global action plan on the public health response to dementia

— 2017 - 2025 —



Action areas

Dementia awareness and friendliness



1) WHA70/2017/REC/1



2017-2025 全球失智症行動計畫

失智症為公共衛生之優先任務

對失智症之認識及友善態度

降低罹患失智症風險

失智症的診斷、治療、照護及支持

為失智症照顧者提供協助

失智症資訊系統

失智症之研究與創新

提昇公眾意識，增進失智症之社會接受度及認識，建立失智症友善之社會環境，讓失智者可加入社區活動，增進其社會參與，充分實現其自主。





DEMENTIA FRIENDLY TAIWAN by 2025

2025 年達成

失智友善台灣



願景

打造一個能預防及延緩失智症的友善社會，
並確保失智者及其照顧者的生活品質，
使其獲得所需的照護與支持，
有尊嚴、受尊重、能自主及平等地
發揮他們的潛能。

七大策略

- 一. 列失智症為公共衛生之優先任務
- 二. 提升大眾對失智症之認識及友善態度
- 三. 降低失智的風險
- 四. 健全失智症診斷、治療、照護網絡
- 五. 普及對失智家庭照顧者的支持協助
- 六. 建置失智症資訊蒐集與分析平台
- 七. 推動失智症之研究與創新發展

2018-2025

二、提升大眾對失智症之認識及友善態度

2020

全國民眾有5%以上對失智症有正確認識，
5%以上具友善態度

2025

全國民眾有7%以上對失智症有正確認識，
7%以上具友善態度

行動方案

2.1 提升全國人民對失智症的正確認識

2.2 提升全國人民的失智友善態度

二、提升大眾對失智症之認識及友善態度

行動方案

2.1 提升全國人民對失智症的正確認識

2.2 提升全國人民的失智友善態度

衡量指標

2.1-1全國人民對失智症正確認識的比率

2.1-2 各公家機構人員對失智症正確認識的比率

2.1-3 將認識失智症納入中小學之課綱教材

2.1-4 全國性大眾媒體宣傳活動次數

二、提升大眾對失智症之認識及友善態度

行動方案

2.1 提升全國人民對失智症的正確認識

2.2 提升全國人民的失智友善態度

衡量指標

2.2-1 全國人民具失智友善態度的比率

2.2-2 全國失智友善社區數

2.2-3 全國各縣市失智友善社區評比及表揚活動數

2.2-4 全國失智友善組織數

2.2-5 全國失智友善天使數

失智友善社區目標

失智者長久安居於社區

People with dementia live well in the community as long as possible

- 提昇對失智症的認識 Raise awareness
- 安全返家 Safe return
- 支持性環境 Supportive environment



Dementia Friendly Store

瑞智友善商家



2013



DFS is the store willing to
support people with dementia
in the community



Film of Dementia Friendly Store



<https://www.youtube.com/watch?v=wSyJPejaUw4>





**Alzheimer's Disease
International**

The global voice on dementia



Dementia Friendly Communities Global developments



瑞智友善商家 logo貼紙



SOP 看-問-留-撥

看	發現異狀 茫然無助、重複行為。	1	問	關心需求 從何處來？往哪裡去？	2
如何判斷此人為失智者或可能需要幫助？			如何關心可能的失智者？		
<ul style="list-style-type: none">神情不安、精神不濟、外觀顯得狼狽（可能走失多時，久未進食，體力不支）。穿著不合常理，如大熱天穿厚大衣、兩腳鞋子不同、內衣外穿。配戴愛心手鍊、衛星定位器、特殊標誌或衣服上繡姓名電話等。與一般顧客不同，不知道自己需要什麼，眼神可能空洞。有許多重複性行為，像是重複問事、重複拿相同東西、重複付錢或要求找錢、來回走動而不知目的等。			<ul style="list-style-type: none">引起注意 「奶奶，要不要坐一下？」、「外面好熱啊！爺爺來喝杯水！」、「伯伯好！有需要幫忙嗎？」詢問來處 「奶奶，您從哪兒來啊？」、「爺爺住在附近嗎？」關心目地 「奶奶，您要去哪裡啊？您知道怎麼去嗎？」、「您一個人嗎？有人陪您嗎？」		
注意 部份失智者外觀可能有異狀，但多數失智者看起來與一般人無異。			注意 失智者的理解及表達能力有異，或反應緩慢、不合常理，如 80 幾歲爺爺半夜要上班；奶奶要走路去三峽（但人在南港）		
留	適當協助 提供茶水、絕不強留！	3	撥	110、當地警局 0800-474-580	4
如果此人極可能為失智者，我該怎麼做？			我可以聯絡哪些單位？		
<ul style="list-style-type: none">聯絡家屬 「奶奶，我通知您家人帶您回去好嗎？家裡電話號碼多少？」若失智者配戴愛心手鍊或衛星定位器，試著撥打手鍊或衣服所繡電話。延長停留 提供茶水，如方便，可提供洗手間、報紙或電視，讓失智者留在店內，以利有足夠時間尋求支援，或等警方來協助。絕不強留 努力讓失智者留在店裡，若失智者仍堅持離開、表現不安或失去耐性，請尊重失智者，不勉強挽留。並留意失智者身高、穿著以及離開方向，儘快與警方聯絡。如商家有錄影畫面，請提供給警方協尋。			<ul style="list-style-type: none">撥打 110 報警，提供相關線索，讓警方比對協尋名單（家屬可能已報警協尋中）。聯絡鄰近警局或派出所，請先記下鄰近警局或派出所電話備用 _____ (請自行填入電話號碼)。失智症關懷專線：0800-474-580 (失智時 我幫您)，將由台灣失智症協會專員負責接聽，服務時間為週一至週五 9:00-21:00，提供失智症就醫及照顧諮詢、失智症福利資源等相關資訊。		

認識失智症手冊及光碟



看

發現異狀

茫然無助・重複行為

1

如何判斷此人為失智者或可能需要幫助？

- 神情不安、精神不濟、外觀顯得狼狽（可能走失多時，久未進食，體力不支）。
- 穿著不合常理，如大熱天穿厚大衣、兩腳鞋子不同、內衣外穿。
- 配戴愛心手鍊、衛星定位器、特殊標誌或衣服上繡姓名電話等。
- 與一般顧客不同，不知道自己需要什麼，眼神可能空洞。
- 有許多重複性行為，像是重複問事、重複拿東西、重複付錢或要求找錢、來回走動而不知目的等。

注意 部份失智者外觀可能有異狀，但多數失智者看起來與一般人無異。

如何關心可能的失智者？

● 引起注意

「奶奶，要不要坐一下？」 「外面好熱！爺爺來喝杯水！」
「伯伯好！有需要幫忙嗎？」

● 詢問來處

「奶奶，您從哪兒來啊？」 「爺爺住在附近嗎？」

● 關心目地

「奶奶，您要去哪裡啊？您知道怎麼去嗎？」
「您一個人嗎？有人陪您嗎？」

注意 失智者的理解及表達能力有異，或反應緩慢、不合常理，如
80幾歲爺爺半夜要上班；奶奶要走路去三峽(但人在南港)。

提供茶水・絕不強留

如果此人極可能為失智者，我該怎麼做？

● 聯絡家屬

「奶奶，我通知您家人帶您回去好嗎？家裡電話號碼多少？」若失智者配戴愛心手鍊或衛星定位器，試著撥打手鍊或衣服所繡電話。

● 延長停留

提供茶水，如方便，可提供洗手間、報紙、或電視，讓失智者留在店內，以利有足夠時間尋求支援，或等警方來協助。

● 絶不強留

努力讓失智者留在店內，若失智者仍堅持離開、表現不安或失去耐性請尊重失智者，不勉強挽留。並留意失智者的身高、穿著及離開方向，儘快與警方聯絡。如商家有錄影畫面，請提供給警方協尋。

注意 留住長者可能不容易，盡力就好。

撥

110、當地警局
0800-474-580(失智時，我幫您)

4

我可以聯絡那些單位？

- 撥打110報警，提供相關線索，讓警方比對協尋名單（家屬可能已報警協尋中）。
- 聯絡鄰近警局或派出所，請先行記下鄰近警局或派出所電話備用。
(請填入電話號碼)
- 失智症關懷專線：0800-474-580（失智時 我幫您），由台灣失智症協會專員負責接聽，服務時間為週一至週五9:00~21:00，提供失智症就醫及照顧諮詢、失智症福利資源等相關資訊。



台灣失智症協會 / 失智症關懷專線 0800-474-580(失智時 我幫您)

台灣
2002
失智症
關懷

失智者在我的店裡可能出現哪些狀況？

- 失智者結帳時速度較慢

可能找不到錢包、鈔票銅板無法分辨，切記不動聲色，請多給一些時間與耐心，並請排在後面的顧客包容（或請至鄰排結帳）。

- 失智者極可能忘記付錢就離開

失智者極可能未付錢便使用商品或直接帶商品離開，請商家審慎評估再決定處理方式。

若商家評估極可能為失智者，請以**平和語氣**提醒失智者將商品拿至櫃台結帳，結帳後，請勿再重複責備失智者。

若失智者堅持已付帳，可請附近警員協助處理。倘若失智者發脾氣，請商家多多包容，堅持不與失智者衝突，由警方處理即可，這是最明智且高效益的方式。

做為『瑞智友善商家』，我還可以做什麼？

- 如果附近居民表示家中失智者常到您的店裡消費

您可以在雙方同意之下讓家屬預付費用，未來其失智者來店消費時就可使用。

台中孝子謝先生於住家附近商家預付費用，失智母親來消費時，商家即告知「阿嬤做人很成功，來我的店都免錢！」讓老太太非常開心。

- 如果失智者在您店裡重複購買同樣物品時

請依您能力範圍所及，協助家屬將失智者重複購買之物品換購其他商品。

台北一位失智阿嬤至雜貨店重複購買衣架，令家人十分困擾。兒子遂請求雜貨店老闆幫忙，通融家屬把包裝完好的衣架拿來換衛生紙等家裡需要的東西。

友善互動

DO

面帶微笑 多讚美
獲得對方的完全專注
注意聽 簡單問
清楚說 簡單寫
保持平靜
給時間慢慢說
解讀身體語言
保持眼神接觸
尊重個人空間領域
多說「好」

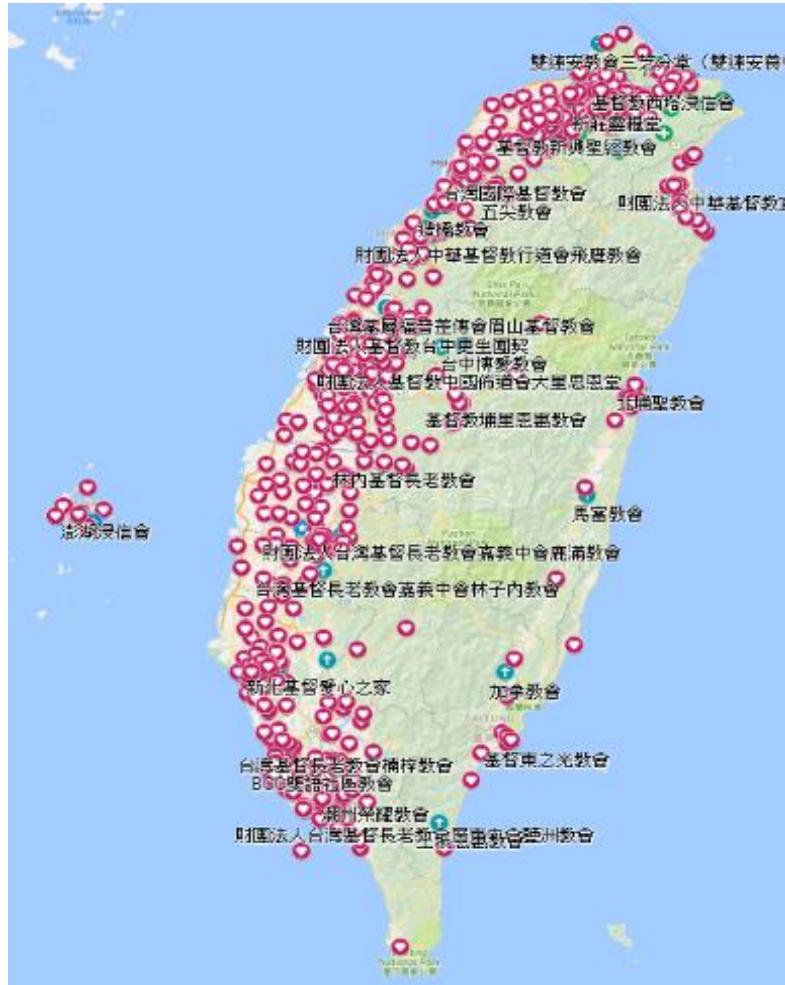
DON' T

不糾正 不指責 不否定
不問「記得我是誰嗎？」
「我叫什麼名字？」
不說「怎麼又忘記了！」
不以對小孩子的方式來
對待失智者
不說「要乖乖聽話」
少說「不可以」

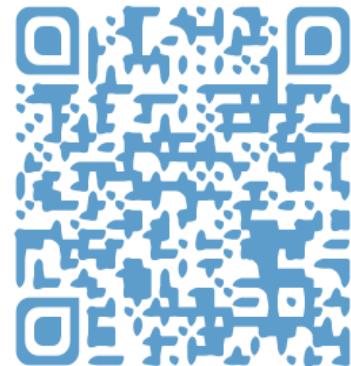


失智友善台灣地圖

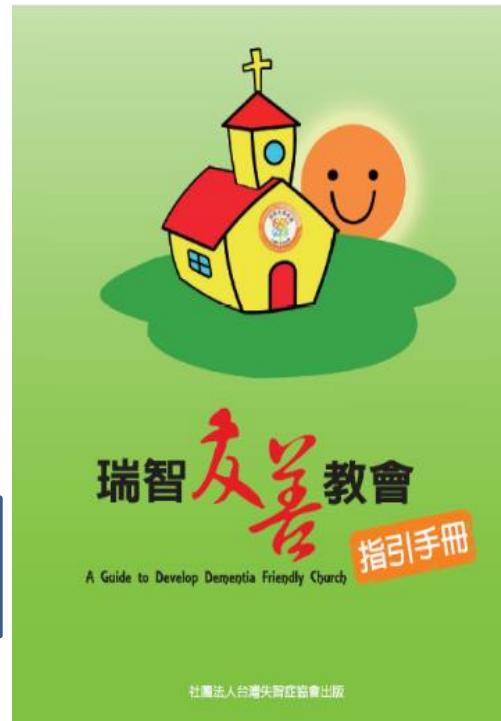
Dementia Friendly Taiwan Map



馬上下載瑞智友善指引



↑
掃QR Code下載
瑞智友善社區指引



↑
掃QR Code下載
瑞智友善教會指引

2016

2017



線上學習

Online learning



歡迎加入友善推廣單位



打造失智友善社區

-萬華案例-



拜訪萬華地區關鍵人物-里長們



結合深耕許久組織：立心基金會、台北仁濟院



溝通
共識



於萬華社區協力聯盟會議報告



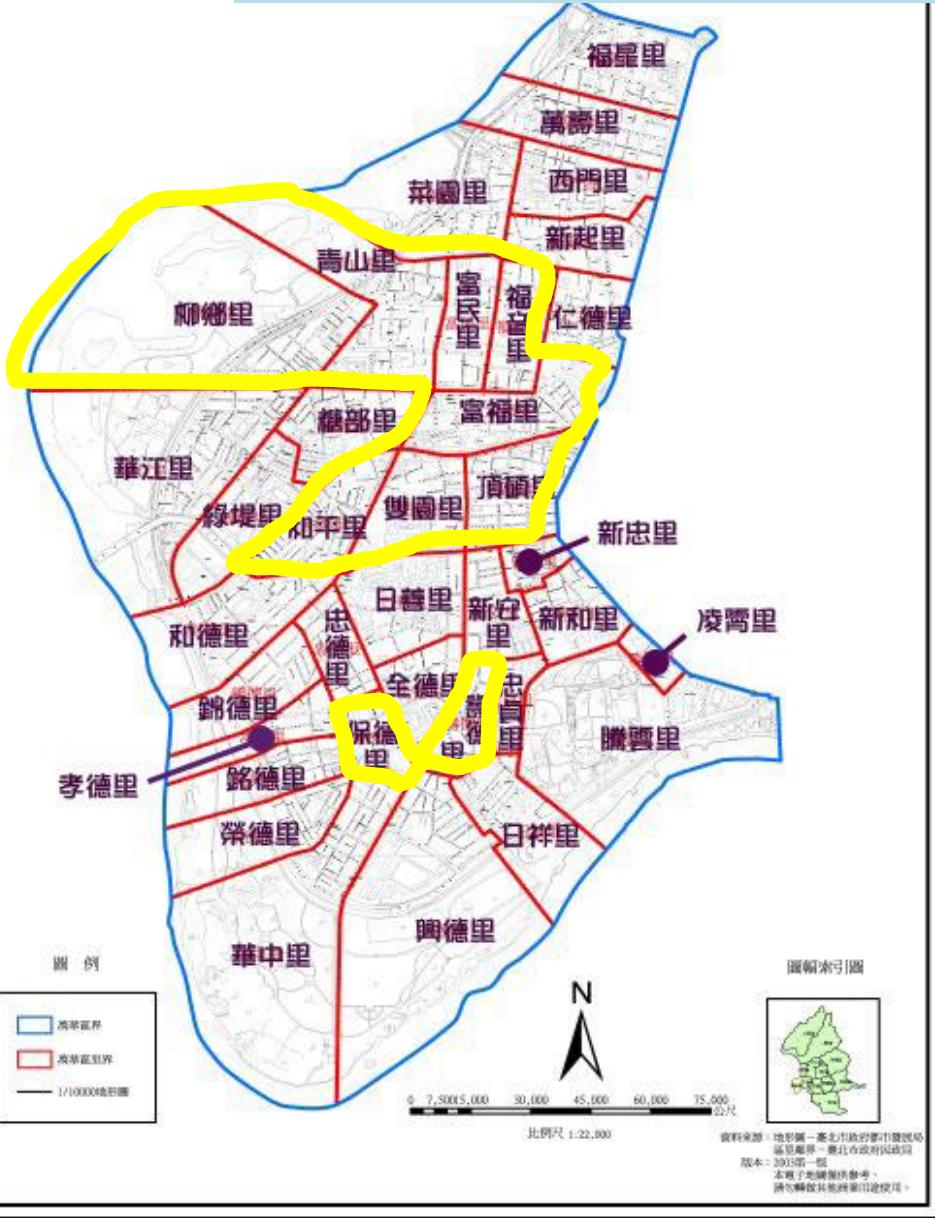
拜訪萬華區重要商圈、自治會會長



溝通共識



拜訪萬華區區長、里長



- 至里幹事工作會報宣導(每月一次區內重要會議)
- 寄送宣傳單張至區內最小單位「鄰」



溝通共識

於老松國小展開校園宣導

日期：6/6、6/8、6/13、6/15

主題：失智症預防 + 看問留撥概念宣導

作法：結合校園內小主播廣播，由協會提供廣播故事內容，再由小朋友進行校園內廣播。

預計再開發周邊國中小學



四場共觸及458位師生，
將持續開發剝皮寮週邊校園。



招募瑞智友善特派員

無論你/妳是誰都能為瑞智友善社區努力

招募瑞智友善特派員

主要任務

- 參加行前說明會(7/4-7/7其中一天)
- 向萬華區店家傳達瑞智友善理念
- 回傳首波瑞智友善組織名單
- 公告第一波瑞智友善組織名單
- 受邀國際失智症月-珍愛記憶嘉年華

報名資格

- 願意嘗試了解瑞智友善概念
- 願意主動向萬華區店家傳達瑞智友善概念，並嘗試邀請加入瑞智友善組織
- 凡我國國民且年滿18歲以上者



線上報名 (6/29 23:59 截止)

<https://goo.gl/CZ9cTd>



聯繫窗口
台灣失智症協會
周專員 02-2598-8580分機30



有一群人持續默默努力



瑞智友善特派員

主動向萬華區店家推廣瑞智友善概念



萬華區失智症友善商圈講座



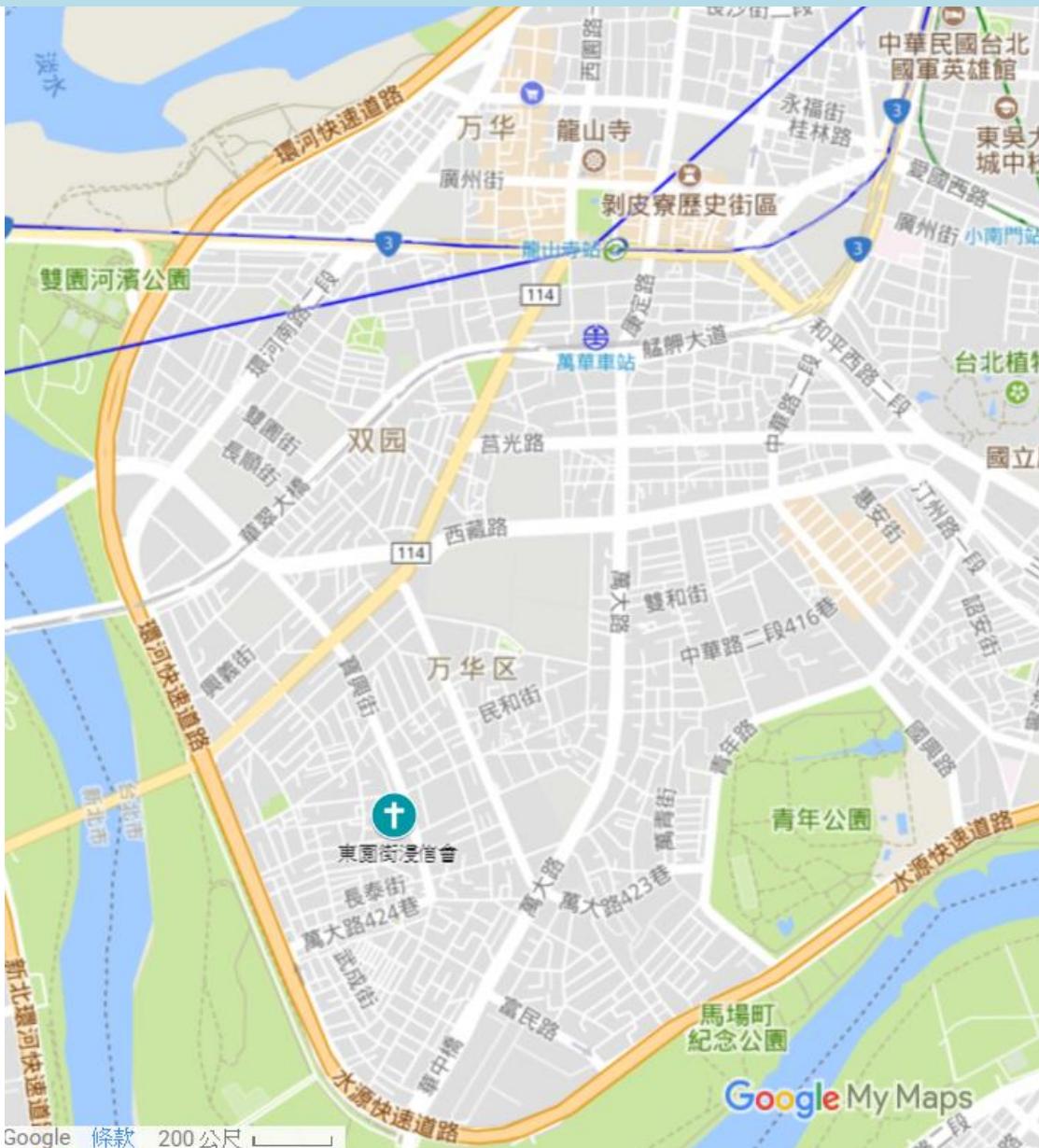
7/11(二)-12(三)於艋舺龍山文創B2
由立心基金會海馬迴劇團演出
仁濟醫院張英明院長失智症講座
和平醫院神內劉建良主任講座



兩場共170人參與！



萬華區地圖



萬華區瑞智友善地圖



萬華友善商家
共109間！



2017社區-萬華區



TADA
台灣失智症協會
2002

■連結活動手冊列萬華友善商家名單



三水街

1. 三水街 09 號攤位豬肉店 / 三水街 101-3 號
2. 國民雞鴨行 / 三水街 101-4 號
3. 三水街 101 號雜貨店 / 三水街 101 號
4. 國本雞鴨行 / 三水街 18.20.22 號攤位
5. 東三水街 48 號竹筍店 / 三水街 48 號
6. 中壢黑毛豬專賣店 (壓號 60) / 三水街 52 號
7. 麗都花苑 / 三水街 70 號
8. 永恆製麵 / 三水街 71-1 號
9. 魚店 / 三水街 73-75 號
10. 金玉寶珠寶店 / 三水街 93-1 號
11. 永春裝潢 / 三水街東 118 號
12. 東三水街市場 14 號攤位 / 三水街東 14 號攤位
13. 源味香食品 / 三水街東 4 號攤位

大理街

14. 丹迪服飾有限公司 / 大理街 116 巷 3 號
15. 聯亞鐘錶 / 大理街 121 號 1 樓
16. 星光服飾 / 大理街 123 號 1 樓
17. 伊士曼髮型設計 / 大理街 127 號 1 樓
18. 春成鐘錶 / 大理街 128 號 1 樓
19. 力光服飾 / 大理街 145 號
20. 老昌昌內衣行 / 大理街 34 號 1 樓
21. 德昌服裝行 / 大理街 38 號
22. 不倒翁 / 大理街 39 號
23. 快樂萬華 / 大理街 42 之 9 號
24. 沸點服飾 / 大理街 42 巷 5 號
25. 優越貴族批發 / 大理街 42 巷 7 號
26. 衣美服裝 / 大理街 45 號
27. 瑞元服裝行 / 大理街 51 號
28. 克萊服飾 / 大理街 55 之 1 號
29. 雅美服裝行 / 大理街 55 號

西昌街

30. 本謂右商行 / 西昌街 166 號
31. 吳和利 / 西昌街 202 號
32. 伊豆小舖 / 西昌街 213 號
33. 生元青草店 / 西昌街 224 巷 15 號
34. 萬安青草店 / 西昌街 224 巷 3 號
35. 四知青草店 / 西昌街 224 巷 5 號
36. 第一寵物美容 / 西昌街 229 號

西園路

37. 韓版 / 西園路 1 段 145 號 B1
(鮎龍山地下街 B1)
38. 豐耀青銀共創館 / 西園路 1 段 145 號 B2
(鮎龍山文創 B2)

39. 廣佛圓佛具 / 西園路 1 段 164 號
40. 旭華服裝行 / 西園路 1 段 169 號
41. 和宜服飾 / 西園路 1 段 177 號
42. 東太服裝行 / 西園路 1 段 187 號
43. 華華服裝行 / 西園路 1 段 195 號
44. 萬年服飾 / 西園路 1 段 203 巷 5 號之 1
45. 淑女服飾 / 西園路 1 段 205 號之 1
46. 廉行服飾襪子專賣店 / 西園路 1 段 220 巷 2 號
47. 米卡咖啡 / 西園路 1 段 236 號 1 樓
48. 香港眼鏡行 / 西園路 1 段 240 號

49. 皇皇美而美 / 西園路 1 段 244 號
50. 協昌蜜餞行 / 西園路 1 段 251 之 2 號
51. 阜康服裝行 / 西園路 1 段 28 巷 23 號 1 樓
52. 英芳香料行 / 西園路 2 段 121 號
53. 數位盒子有限公司 / 西園路 2 段 135 號 1 樓
54. 美加美西裝店 / 西園路 2 段 140 巷 14 號
55. 湘韻企業 / 西園路 2 段 192 號
56. 瑞生藥局 / 西園路 2 段 250 號
57. 嶽婷生活館 / 西園路 2 段 290 之 1 號
58. 御加彩券行 / 西園路 2 段 66 號
59. 承峰車業 / 西園路 2 段 67 之 2 號
60. 文進服裝行 / 西園路 2 段 70 號

和平西路

61. 和平動物用品行 / 和平西路 3 段 11 之 1 號
62. 小芝麻豆花 / 和平西路 3 段 120 號
63. 台北市市場龍山成衣批發商場 / 和平西路 3 段 120 號 B1
64. 時尚美顏眉藝館 / 和平西路 3 段 120 號 B1
65. 萬華身心精神科診所 / 和平西路 3 段 142 號 1 樓
66. 路易莎萬華龍山店 / 和平西路 3 段 143 號
67. 小紅莓烘焙屋 / 和平西路 3 段 145 號

昆明街

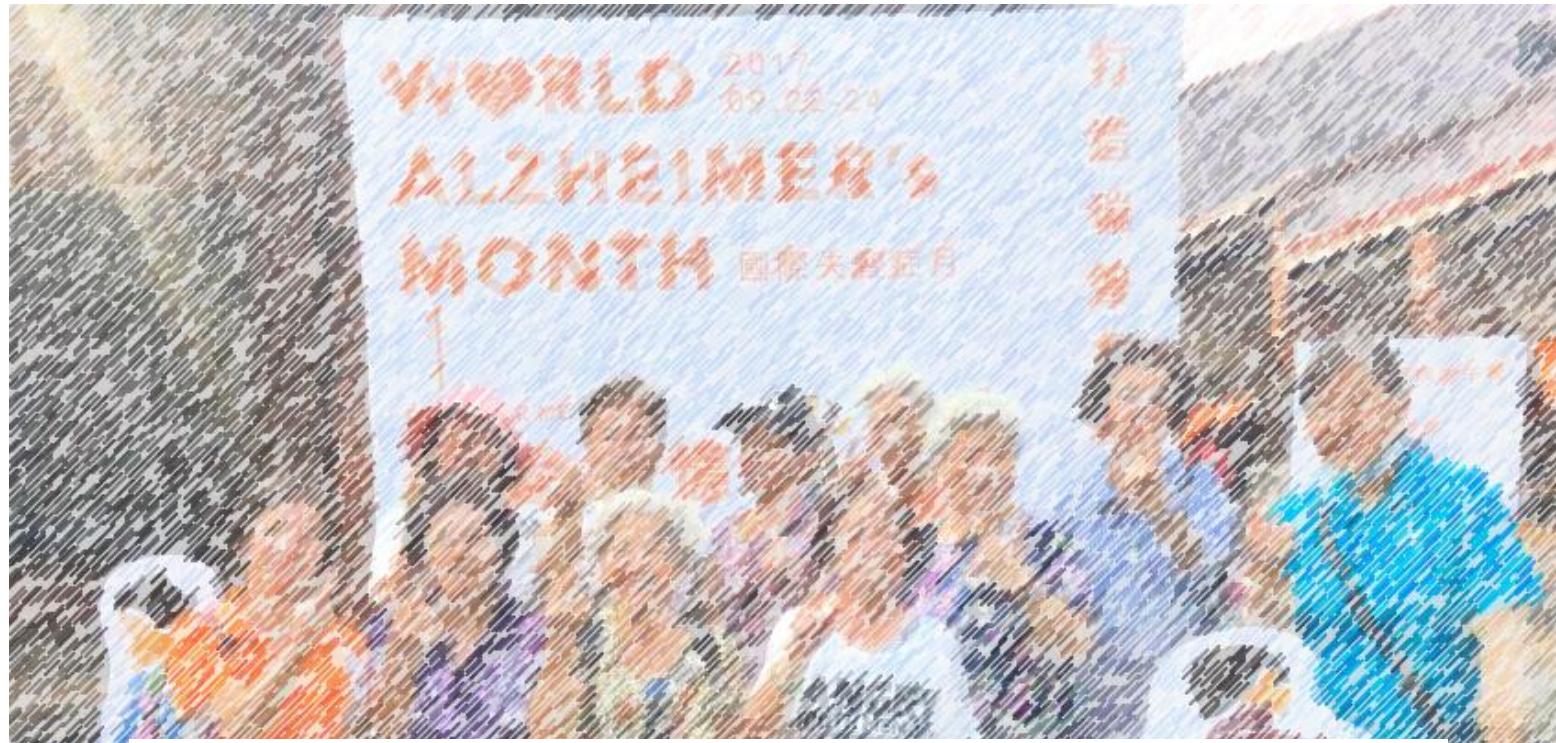
68. 祥安堂參藥行 / 昆明街 314 號

東圓街

69. 美美鞋行 / 東圓街 112 號
70. 台北市萬華區保德社區發展協會 / 東圓街 154 巷 9 弄 2 號
71. Nail 美甲會館 / 東圓街 167 號

康定路

72. 三源藥局 / 康定路 197 號
73. 鑫得壽司 / 康定路 201 號
74. 仁仁藥局 / 康定路 219 號
75. 花玉號花店 / 康定路 221 號
76. 厚元藥局 / 康定路 227 號
77. 三光眼鏡公司 / 康定路 274 號
78. 萬華太和食品行 / 康定路 300 號
79. 老六和 / 康定路 312 號
80. 麗明照相館 / 康定路 330 號
81. 一路發彩券行 / 康定路 358 號
82. 遠東服裝行 / 康定路 360 號之 1



認真的里長帶隊搭公車
參加「珍愛記憶嘉年華」
認識失智症、參與記憶健檢、指紋捺印



瑞智友善社區失智者參與其中

失智者展現能力：國標舞



瑞智友善社區失智者參與其中

失智者展現能力：萬華文化導覽



瑞智友善社區失智者參與其中

失智者展現能力：萬華文化導覽



瑞智友善社區失智者參與其中

失智者展現能力 驚喜甜點店一日店員



瑞智友善社區失智者參與其中

失智者展現能力 驚喜甜點店一日店員



Young 咖 啡 坊

快來把美味餅乾
打包帶走吧：）



每週六，都在
Young Coffee
等你唷 (๑•̀•́๑)



2018
失智者工作權

羊毛與花咖啡-溫州店

失智者
也可
工作



友善
職場





身心障礙者權利公約CRPD-失智者

本公約的宗旨是促進、保護和確保實現 失智者
所有人權和基本自由充分、平等享有，並促進
對 失智者 固有尊嚴的尊重。

失智者 為身體、精神、智力或感覺器官受到
損害，且這些損害使他們在與他人平等全面參與
社會的基礎上產生困難。



身心障礙者權利公約

本公約的原則是：

- 一. 尊重個人的固有尊嚴和個人的自主，包括自由作出自己的選擇，以及個人的自立。
- 二. 不歧視。
- 三. 充分有效地參與和融入社會。
- 四. 尊重差異，接受身心障礙是人的多樣性和人性的一部份。
- 五. 機會均等。
- 六. 無障礙。
- 七. 男女平等。
- 八. 尊重身心障礙兒童逐漸發展的能力並尊重身心障礙兒童保持其身份特徵的權利。



蔡英文總統接見國際失智症協會主席對失智症政策之演說

2017.8.25

Taiwan President Tsai meets Chair of Alzheimer's Disease International Glenn Rees on 2017-0...  



這次來臺灣講授計畫的內容

whose input about the plan

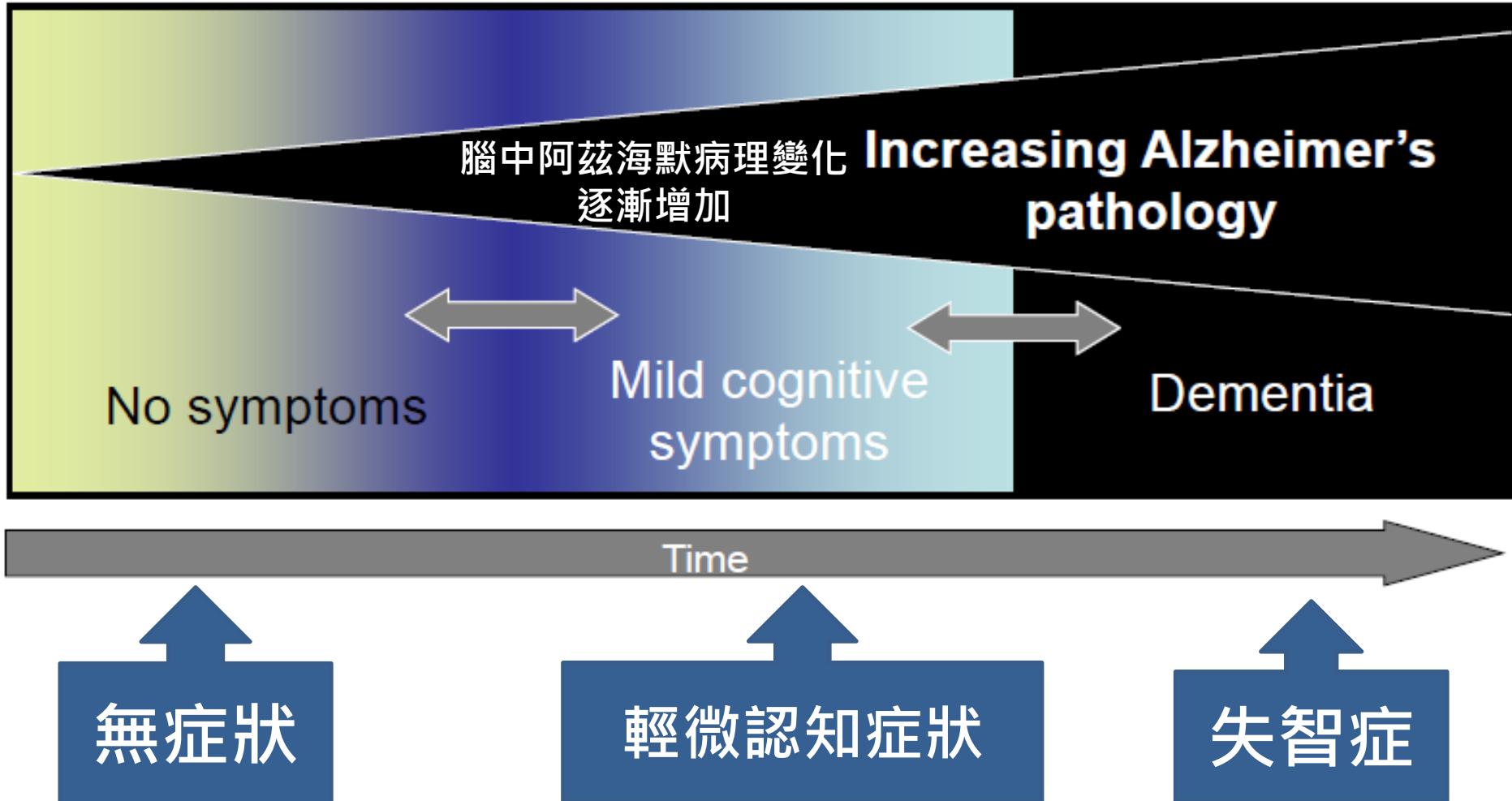
|| ▶ 🔍 0:12 / 3:01

HD 

<https://www.youtube.com/watch?v=cbGAE2WoRPw>



阿茲海默症之發展



© JL Cummings, 2008

趨吉

多動腦



多運動



維持健康體重



多社會互動



採地中海型飲食



2002

預防失智 現在開始



未來新的研究結果可能修正上述內容，請隨時了解最近預防失智症的知識。

失智症關懷專線 **0800-474-580**
(失智時，我幫您)





可是那一年我就在頂溪下車的時候

00:01:01

00:03:30



10 || 30





Thank You!