



奇美醫療
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

失智照護服務

奇美醫療財團法人奇美醫院

護理部 高金盆督導

大綱

- 認識失智症
- 失智共同照護中心運作
- 失智社區服務據點運作
- 失智症個案的服務

哪些人容易發病？

- 65歲以上
- 有家族病史
- 高血壓、高血糖、高血脂

失智症類型

- 阿茲海默氏病 (60 - 70%)
- 血管型失智症 (vascular dementia)
- 路易氏體失智症 (dementia with Lewy bodies)
- 額顳葉型失智症 (frontotemporal dementia)

失智症主要有哪些症狀？

- **記憶損害**
 - 學過的忘記、無法學新的東西
- **語言障礙**
 - 想講話不知怎麼講、忘記怎麼講
- **運用不能**
 - 忘記東西怎麼使用
- **認識不能**
 - 無法認得物品

失智症主要有哪些症狀？

- **執行功能障礙**
 - 不知道如何計畫、組織、排序、抽象思考
- **社交與情緒障礙**
 - 變得不愛與人相處、脾氣變差
- **異常的行為**
 - 藏東西、隨地大小便……
- **逐漸發生、持續變差**
 - 不是一夕之間突然發生的

失智症的早期症狀有哪些？

- **記憶減退影響生活和工作**

失智症患者**忘記的頻率較高**，而且即使**經過提醒也無法想起該事件**。使患者**常常重複發問**。

- **無法勝任原本熟悉的事務**

失智症患者對於原本熟悉的事務常會**逐漸遺忘如何操作**，例如：**忘記怎麼種田、煮飯、算錢**

失智症的早期症狀有哪些？

- **言語表達出現問題**

失智症患者會想不起來某些字眼，且更頻繁，或用其它的說法來替代。

(杯子-喝水的那個)

- **喪失對時間、地點的概念**

失智患者會搞不清年月、白天或晚上，甚至在自家周圍迷路而找不到回家的方向

失智症的早期症狀有哪些？

- **判斷力變差、警覺性降低**

失智症患者常會有不適合氣候溫度的穿著

喪失正確判斷力：亂買東西，借錢給陌生人，開車易發生交通事故或出現驚險畫面，過馬路不看左右紅綠燈等。

- **抽象思考出現困難**

在言談中對抽象意涵無法理解而有錯誤反應，在日常生活
中對於操作電器如微波爐、遙控器、提款機的操作指示說明
無法理解。

失智症的早期症狀有哪些？

- **東西擺放錯亂**

失智症患者將物品放在不合常理或不恰當的位置，例如水果放在衣櫥裡、拖鞋放在被子裡、到處塞衛生紙等。

- **行為與情緒出現改變**

但失智患者的情緒轉變較大、易怒或亢奮或憂鬱；另外也可能出現異於平常的行為，例如隨地吐痰、拿店中物品卻未給錢、衣衫不整就外出等

失智症的早期症狀有哪些？

- **個性改變**

失智患者性格改變明顯，如：疑心病重、沈默寡言、特別畏懼或依賴某個家庭成員等。

- **活動及開創力喪失**

失智患者會變得更被動，常在電視機前坐好幾個小時，睡眠量比平常大，需要許多催促誘導才會參與事務，而原本的興趣嗜好也不想去了

其他常見伴隨出現的症狀

- (1)情緒及人格變化（憂鬱症）
- (2)尿失禁
- (3)吞嚥困難、構音困難
- (4)步履障礙(失足跌倒)

哪些因素也會造成類似失智症的現象？

- (1) 營養失調：如**缺乏維他命B12、葉酸**等營養素。
- (2) 顱內病灶：如**常壓性水腦症、腦部腫瘤、腦部創傷**等。
- (3) 新陳代謝異常：如**甲狀腺功能低下、電解質不平衡**等。
- (4) 中樞神經系統感染：如**梅毒、愛滋病**等。
- (5) 中毒：因**藥物、酗酒**等。

大綱

- 認識失智症
- 失智共同照護中心運作
- 失智社區服務據點運作
- 失智症個案的服務

台灣失智症防治照護政策綱領

目標

- 及時診斷、適切治療和照護、降低罹患失智症風險
- 失智者、照顧者及家屬可獲得需要的服務與支持，維持尊嚴及良好生活品質
- 降低失智症為失智者、照顧者、家屬、社區及國家所帶來的衝擊

七大策略及行動方案

- 策略一、列失智症為公共衛生之優先任務
- 策略二、提升大眾對失智症之認識及友善態度
- 策略三、降低失智的風險
- 策略四、健全失智症診斷、治療、照護網絡
- 策略五、普及對失智家庭照顧者的支持協助
- 策略六、建置失智症資訊蒐集與分析平台
- 策略七、推動失智症之研究與創新發展



失智資源布建情形

■ 106年9月底 ■ 107年9月底

單位：家數



	部立醫院	榮家體系失智專區	護理之家失智專區	老福機構失智專區	失智社區服務據點	失智共同照護中心
106年9月底 (家數/床數)	--	7/541	14/255	14/459	134家	20家
107年9月底 (家數/床數)	26/866	7/553	10/200	14/471	<u>350家</u>	<u>73家</u>

備註：

1. 今(107)年度以電話向該等護理機構確認及清查，部分機構表示因失智專區照顧成本高，原專區現已非單純收治失智個案，爰不符失智專區規定，故減少家數。
2. 失智社區服務據點及失智共同照護中心統計至107年10月底。

失智照護架構



台南市失智照護服務計畫

目標

1. 廣設「失智社區服務據點」，提供失智者及照顧者多元複合支持服務，如認知促進、緩和失智、安全看視、家屬照顧訓練及家屬支持團體等或其他創新服務，普及失智社區照顧服務。
2. 建構「失智共同照護中心」，提供失智者社區個案管理機制，並負責社區人才培育及公共識能教育、輔導社區失智據點及提升社區識能率。

失智共照中心服務項目

• 個案管理服務

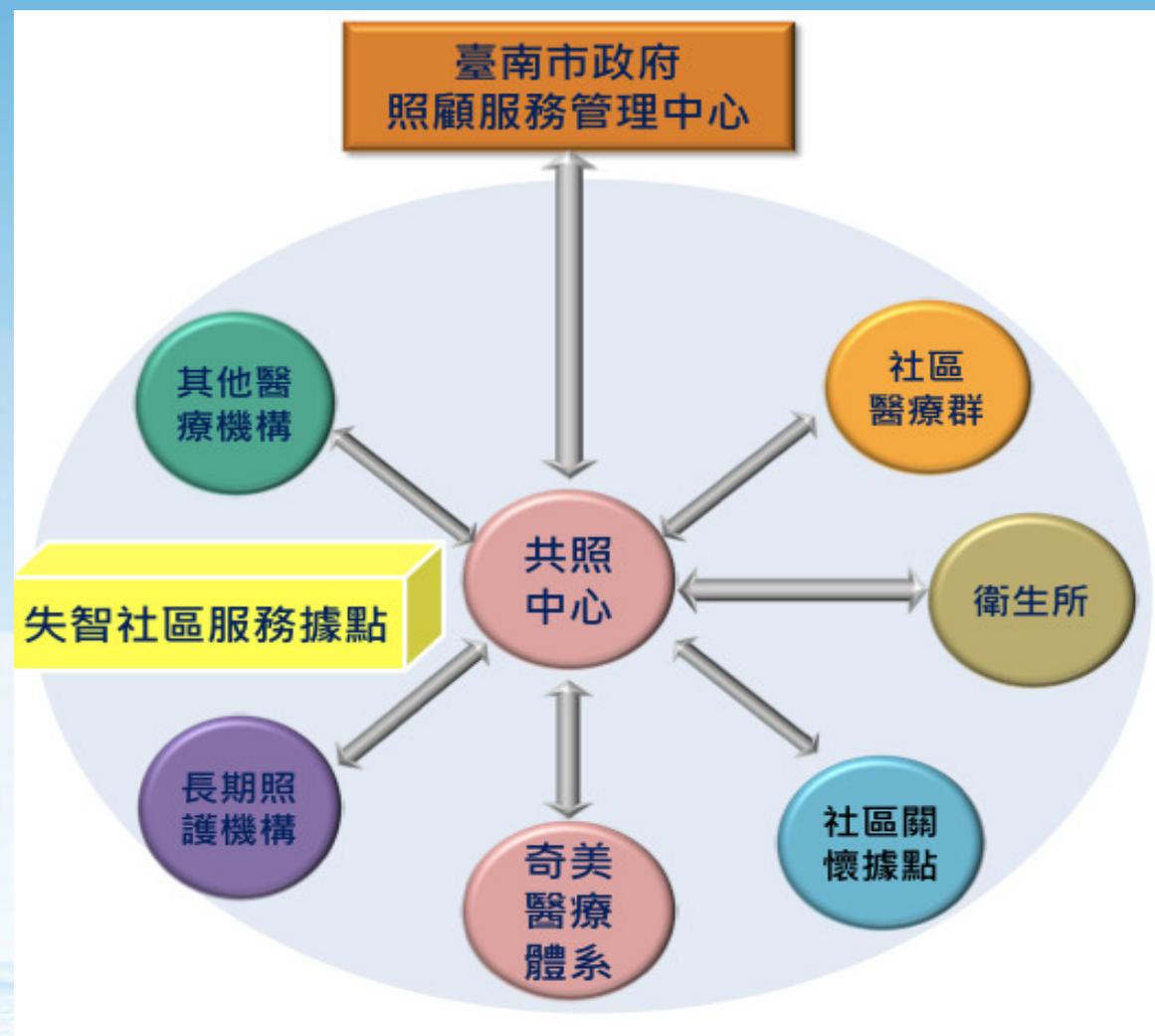
- 協調個案及照顧者需要之照顧服務使用、轉介及追蹤服務情形。
- 對未確立診斷之疑似個案，協助於半年內完成就醫診斷(含系統登錄)與醫療照護。
- 陪伴照顧者於失智不同階段所需要之生活照顧與醫療照護之諮詢、服務、協調、轉介與追蹤。
- 協助照顧者對於失智個案急性症狀之諮詢與安排轉介、照顧服務。
- 協助登錄與更新服務進度：配合本部規定定期登錄所有服務個案接受長照服務之情形與更新接受服務之進度。

失智共照中心服務項目

- **共同照護平台服務**

- 輔導失智社區服務據點，召開社區失智共同照護網絡聯繫會議。
- 辦理失智照護人才培訓，包括醫事人員、照顧服務人員等與社區失智識能之公共教育宣導。

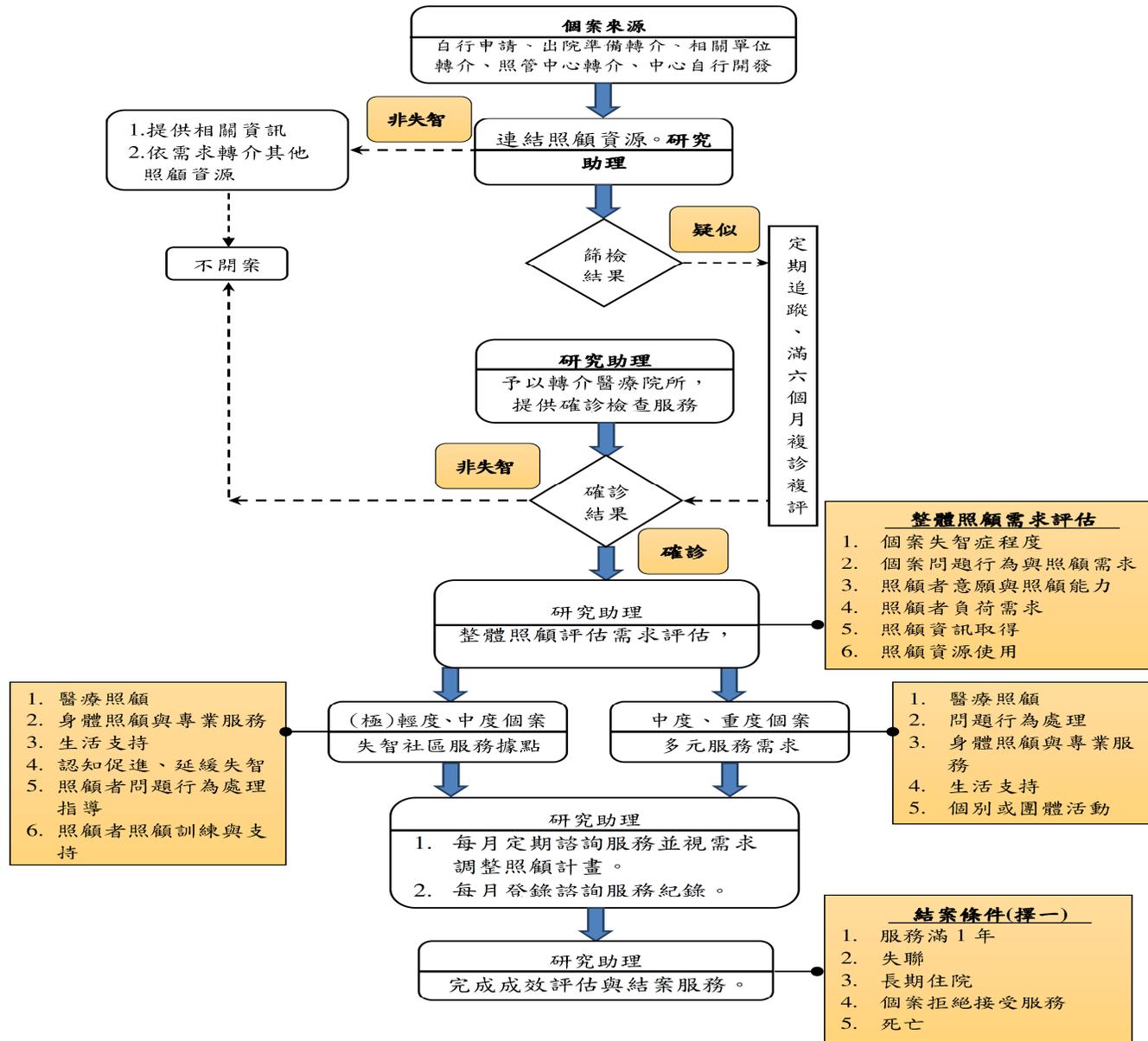
奇美醫院佈建大台南失智個案管理照護網絡



奇美失智共同照護中心目標

- (一)發現個案需求
- (二)回應個案與家庭需求
- (三)培養照顧資源

失智症個案服務管理流程



奇美失智共同照護中心個案管理

- 「篩檢」
 - 簡短式智能狀態檢查(Mini-Mental Status Examination, MMSE)
 - 簡易心智狀態問卷(Short Portable Mental Status Questionnaire ; SPMSQ)
 - CASI
 - AD-8極早期失智症篩檢量表
- 「診斷」：CDR、CT、檢驗檢查(收案半年內要確診)
- 「服務提供」：轉介失智社區服務據點、日間照顧中心、居家服務
- 「個案管理追蹤」：每月至少1次電訪追蹤

記憶障礙門診個案服務管理



共同照護平台服務

- 本院佈建失智社區服務據點:安定區、善化區
- 輔導失智社區服務據點:
 - 安南區
 - 學甲區
 - 將軍區
 - 西港區
 - 柳營區
 - 新市區
 - 山上區

提供人才培育訓練課程

- 2場次之醫事人員
 - 目標值：專業人員(醫護與社工)：350人
 - 結果：352人
- 2場次之照顧服務員20小時訓練
 - 目標值：照顧服務員：150人
 - 結果：205人



辦理社區篩檢與失智公民識能教育宣導

- 目標值：辦理失智識能公民教育15場次
- 結果：18場；2,073人



失智個案基本資料

N=453

項目	人數
性別	
男	185
女	268
年齡	
49 歲以下	2
50~59 歲	8
60~69 歲	79
70~79 歲	172
80~89 歲	161
90 歲以上	31
教育程度	
不識字	282
國小	112
國中	29
高中與專科	24
大學(含)以上	6

失智個案基本資料

N=453

項 目	人 數
居住地	
七股區	3
下營區	1
大內區	2
中西區	10
山上區	1
仁德區	9
六甲區	1
北門區	1
北區	44
永康區	115
左鎮區	1
玉井區	3
安平區	15
安定區	13
安南區	59
西港區	7
佳里區	6
官田區	1
東區	18
南化區	3
南區	22
將軍區	7
麻豆區	7
善化區	8
新市區	10
新化區	23
新營區	6
楠西區	6
學甲區	1
龍崎區	3
歸仁區	14
關廟區	12
鹽水區	1
其他縣市	20

提供預防及延緩失智照護模組

提供「**健康博士伯**」預防及延緩失智照護模組課程

No.	行政區	據點地址	執行單位
1	安定區	大同社區活動中心 (嘉同里81號)	奇美醫療財團法人奇美醫院
2	善化區	胡厝里活動中心 (胡厝里西衛32-2號)	奇美醫療財團法人奇美醫院
3	柳營區	太康里太康201號	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院
4	西港區	樣林里活動中心 (樣林里4鄰樣子林31號)	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院
5	將軍區	漚汪教會-台灣基督長老教會 (忠興里12-1號)	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院
6	學甲區	信義路17巷7號 (名人幼稚園)	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院
7	安南區	安南醫院地下1樓	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會
8	新市區	社內里社內91號之22 (新市區老人文康活動中心)	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會
9	山上區	山上里8鄰134-1號 (山上區農民教育活動中心)	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會



大綱

- 認識失智症
- 失智共同照護中心運作
- 失智社區服務據點運作
- 失智症個案的服務

失智社區服務據點服務項目

- 提供失智個案照護及家庭照顧者支持需要的服務項目為主，如：認知促進、緩和失智服務；互助家庭；關懷訪視；家屬照顧課程；家屬支持團體；安全看視。
- 每項服務人數至少 20 人(含照顧者)，每人每週原則可獲得 2 半天或 2 整天服務。
- 據點提供服務項目，亦可連結長照 2.0 各服務項目或預防及延緩失能照護計畫等結合辦理；如併申請預防及延緩失能照護計畫，應以失智預防及延緩照護方案為主

失智社區服務據點服務項目

1. **認知促進、緩和失智服務**：辦理認知、音樂、運動及園藝等課程，藉由課程與活動讓失智症患者延緩失智惡化。
2. **互助家庭**：由據點提供空間讓失智家庭自主互助活動。
3. **關懷訪視**：到宅或電話關懷失智症個案。
4. **家屬照顧課程**：提供認識失智症、照顧技巧、社會資源課程。
5. **家屬支持團體**：失智症照顧者分享生活點滴，互相支持鼓勵或透過團體活動提升正向力，達到舒緩照顧者因照顧而產生的身心壓力。
6. **失智友善社區多元方案**：以據點為中心將社區中對失智症議題關心的熱心人事、鄰里長、商家串聯，讓社區都知道失智症這個疾病，主動關心走失、有怪異行為(如重複購買)、徬徨的患者安全回家。
7. **安全看視**：提供陪伴失智長輩，維護其安全

失智社區服務據點服務翦影



大綱

- 認識失智症
- 失智共同照護中心運作
- 失智社區服務據點運作
- 失智症個案的服務

點心工作坊-牛角麵包



復健活動



園藝活動



桌遊遊戲



美術作品展示



一起外出散步、購物



與同學外出散步



與同學合作無間玩遊戲



幫同學挖土種菜

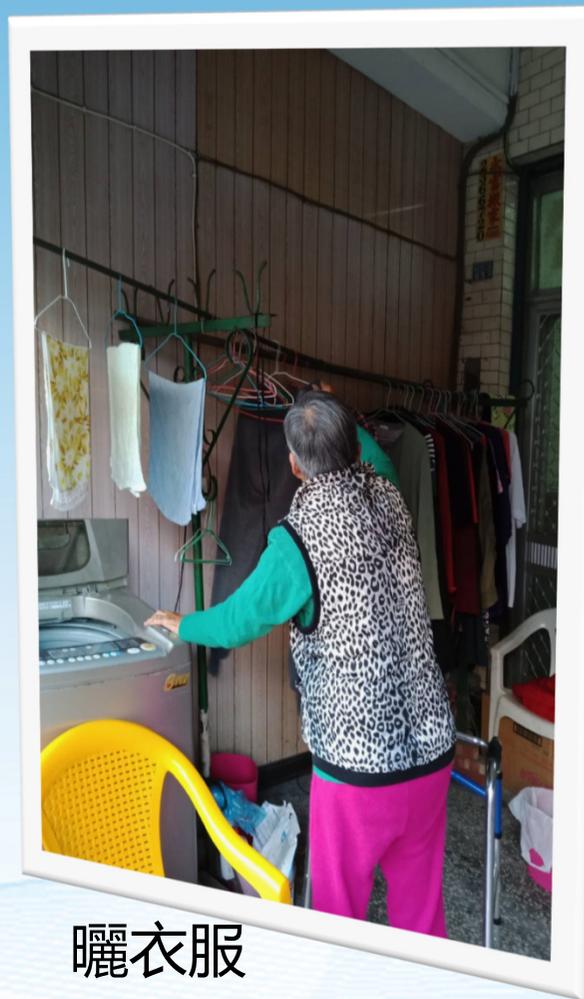


43
練習購物並與人互動

居家自立支援訓練~方大姊



穿乎水水逛街去



曬衣服

協助失智長者再創生命價值



掃地練習



摘蔥炒蛋



修剪花木



超商購物



協助推餐車



協助餵食

謝謝聆聽
敬請指教