

臺南市政府衛生局 109 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
壹、衛生業務	
一、衛生企劃	
(一)健康城市	<p>109 年第 12 屆臺灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選，本市共榮獲 5 件獎項，獲獎數全國第二。獲獎名單如下：</p> <p>1. 健康城市類：</p> <p>(1) 城市夥伴獎：臺南低碳家園全民參與決策(環境保護局)。</p> <p>(2) 健康平等獎：守護健康 營養零距離(衛生局)。</p> <p>(3) 綠色城市獎：後壁白河米蘭蓮花線-營造友善自行車道(工務局)。</p> <p>2. 高齡友善城市類：</p> <p>(1) 無礙獎：安居樂 YA(社會局)。</p> <p>(2) 活躍獎：高年級實習生 e 起健康運動 i 臺南(體育處)。</p>
(二)提升為民服務品質	<p>1. 為加強人員專業素養，每月進行同仁電話禮貌抽測，109 年共抽測：衛生局各科室共 12 次(每月一次，每次 22 通)、衛生所共 6 次(每雙月一次，每次 37 通)，另辦理電話禮貌暨服務禮儀教育訓練共計 15 場次。彙整測試結果及缺失分析，於衛生局主管會議報告，提升為民服務品質及形象。</p> <p>2. 辦理 37 區衛生所神秘客服務品質稽核，並依照彙整稽核結果辦理 2 場教育訓練程，針對缺失進行檢討，並於員工雙月會報告，以精進服務品質。</p>
(三)提升人力資源素質，落實終身學習觀念	<p>1. 109 年共辦理 1 場英檢考前衝刺班、215 場英語共學活動，參加人次計 1,825 人次，局所公務人員通過英檢比例達 66.5%以上。</p> <p>2. 109 年終身學習時數，必須完成課程總時數(10 小時)達成率 100%、與業務相關總時數(20 小時) 達成率 100%。</p>
二、疾病管制	
(一)傳染病監測	<p>1. 每日持續監測法定傳染病系統及中央傳染病追蹤監視系統，每週持續監測學校傳染病監視通報資訊系統、人口密集機構傳染病監視作業登錄系統，傳染病通報系統欄位完整性達 100%。</p> <p>2. 每日掌握衛生福利部疾病管制署全球資訊網最新消息，並於衛生局網站上公告週知及發布新聞稿。</p> <p>3. 各項傳染病防治計畫執行中，醫療院所通報之傳染病皆依中央主管機關傳染病工作手冊辦理和傳染病防治法之規定執行處理疫情，完成率達 100%。</p> <p>4. 皆依規定於期限內完成緊急防治，依規定於期限內完成檢體二次採檢事宜，並於期限內結案。</p> <p>5. 設置防疫諮詢專線：06-2880180、06-6333080、06-3366366，以利市民詢問傳染病各項事宜。</p> <p>6. 腸病毒重症個案確定 1 例(為腸病毒 71 型感染)，小於前 5 年之平均值(3.4 例)，本年度腸病毒門急診就診 6671 人次，就診病例小於 60,000 人次，因本市久未流行，學童對該型病毒較無免疫力，本府衛</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>生局仍持續做好相關防疫措施：</p> <p>(1)學校、學前機構、課後照顧中心及補習班腸病毒稽核。</p> <p>(2)入校園宣導，口腔篩檢、病毒採檢，漂白水濃度測定。</p> <p>(3)追蹤病童健康狀況及是否出現重症前兆。</p> <p>(4)採購衛教品、30支漂白水濃度計。</p> <p>(5)更新衛生局網站防治資訊及社區宣導。</p> <p>7. 腸道及人畜共通傳染病(狂犬病等)監控及衛教宣導，衛教總人數7,130人次。</p> <p>8. 提升本市防疫檢體送驗品質，降低檢體不良率整年度達2%以下，並獲得準確之檢驗報告：109年本市檢體總件數29,144件，檢體不良數137件，檢體不良率為0.47%已達成目標。</p> <p>9. 透過監視傳染病系統及衛生所疫調作業推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風(小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風)整合計畫，完成率達90%。</p>
(二)登革熱防治	<p>1. 中央及跨局處合作</p> <p>(1)每月參與行政院重要蚊媒傳染病防治會議，109年共參與8場次行政院重要蚊媒傳染病防治會議(1至4月因新冠肺炎因素停辦)，由本市、高雄市及屏東縣等高風險縣市與行政院各部會共同與會，確認重要蚊媒傳染病疫情現況與孳生源清除執行情形，共同解決執行所遭遇之困難。</p> <p>(2)每年辦理二次登革熱跨局處防治檢討會議，109年1月16日(第一次)及8月13日(第二次)辦理「臺南防疫、全民參與」防疫會議，負責跨局處業務協調指揮作業，落實孳生源清除與宣導。</p> <p>(3)每月辦理登革熱跨局處工作小組會議，109年1月22日、2月19日、3月18日、4月20日、5月20日、6月15日、7月17日、8月24日、9月28日、10月13日、11月16日、12月28日召開「臺南市登革熱防治跨局處工作小組會議」，由副秘書長主持。透過提出問題、案件列管與疫情簡報，由與會專家及防疫團隊成員共同溝通、討論，期即時迅速解決登革熱防疫實際遭遇困難。</p> <p>(4)結合本府各單位，依業務權管事項，落實全方位孳生源清除與宣導；與疾病管制署南區管制中心交流及合作，分享資訊並接受指導，以防範登革熱疫情侵襲。</p> <p>2. 阻絕境外移入病例，防止本土疫情發生。</p> <p>(1)109年透過衛生所醫療院所訪查，上半年訪查37區789間；下半年訪查監測區10區577間，並由登革熱防治中心複查衛生所訪視情形，整年度共複查37區，計279間。加強登革熱流行季前與流行季之衛教宣導，以提高醫師警覺，加強通報，以利即早診斷，有效控制疫情。</p> <p>(2)109年本市NS1合約院所330家，依據「109年度登革熱NS1抗原快速診斷試劑合作診所獎勵計畫」，使用本市提供公費NS1試劑篩檢疑似登革熱病例，並依法定傳染病規定進行通報，提供醫療院所或醫療人員獎勵金或等值禮卷，109年共計21家診所協助篩檢並通報，共核發1,550元通報獎勵金。</p> <p>(3)落實登革熱疫情通報與個案管理，109年辦理疑似、確定個案疫情調</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>查共192案，以釐清活動地及可能感染源，完成5場登革熱境外確定病例緊急疫情防治噴藥作業，共計326戶。</p> <p>(4)109年全年無本土登革熱確診病例，境外移入確診病例數7例。</p> <p>3. 成立滅蚊防疫志工隊，強化社區動員及自主管理。</p> <p>(1)本市轄區37區共成立405隊滅蚊志工防疫隊，全年共動員25,795場次，共調查1,311,917戶次，強化社區孳生源巡查、清除及衛教，社區滅蚊志工防疫隊每月動員各隊平均動員次數達4.5次。</p> <p>(2)109年防疫志工隊辦理專業教育訓練場次共17場次，衛教人數共2,269人次。</p> <p>4. 病媒蚊孳生源查核與監測。</p> <p>(1)每月應完成本市325里次病媒蚊密度調查，109年共調查12,340里次，其中布氏指數0級里數9,216里次、布氏指數1級里數共2,713里次、布氏指數2級共343里次、布氏指數三級以上共68里次，布氏指數2級以下之里次達成平時93%以上，高原期90%以上之環境監控目標。</p> <p>(2)執行本市37區病媒蚊密度調查，共638,692戶次，查獲積水容器147,203個、陽性容器數共5,167個。</p> <p>(3)針對本市監測區10區進行誘卵桶佈點271里，總計放置3,252個誘卵桶，109年平均陽性率28.47%，共監測並收回155萬4,573粒病媒蚊卵粒。</p> <p>(4)當里內誘卵桶陽性率大於40%或總卵數大於250粒時，立即通知區公所動員進行孳生源清除，109年共動員1萬5,692人次，孳清4,386里次，共23萬7,631家戶，清除7,678個陽性容器。</p> <p>(5)當誘卵桶陽性率大於60%或總卵數大於500粒，隔週陽性率大於60%且總卵數大於500粒時，區公所應於該里高風險處插立宣導孳清旗，宣導孳清旗插立以陽性點附近50公尺為主，每里至少3支。孳清旗共插立68旗次。</p> <p>(6)當誘卵桶陽性率大於60%或總卵數大於500粒，隔週陽性率大於60%且總卵數大於500粒時，委請環保局進行預防性噴藥，109年執行76場預防性化學防治。</p> <p>5. 列管點分級列管與追蹤。</p> <p>(1)依列管點態樣，區分為積水地下室、儲水菜園及髒亂空地髒等類別，並依查核週期分為A(2週勘查1次)、B(每月勘查1次)、C(雨後勘查)、D(現已無積水但恐日後積水者，不定期勘查)級，進行週期性查核及追蹤，針對無法處理之積水處所，投放一般環境用藥或飼養食蚊魚類。</p> <p>(2)截至109年止，列管點合計359處，由轄區衛生所依分級查核頻率進行查核，另登革熱防治中心每月進行抽(複)查。</p> <p>6. 辦理登革熱防治相關教育訓練及宣導。</p> <p>(1)109年7月12日辦理全市醫事人員教育訓練。另於「臺南防疫、全民參與」跨局處防疫會議中，協請醫師公會、診所協會轉知所屬會員加強登革熱宣導及通報之宣導，並善用「登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑」在病毒血症期時立即診斷、通報。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)109年01月14日辦理「109年臺南市外籍移工仲介業者登革熱防治教育訓練」，邀請臺南市外籍移工人力仲介公司參加研習，提昇登革熱防疫相關知能。</p> <p>(3)109年1月1日至12月31日止委託市立醫院、新樓醫院及郭綜合醫院針對新入境外籍移工健檢項目加做登革熱 NS1 篩檢，防堵境外移入疫情擴散。</p> <p>(4)109年辦理登革熱防治衛生教育宣導27,660場次，合計756,716人次(含社區、記者會、校園、工地、志工及外籍移工等)</p> <p>7. 登革熱防疫人員教育訓練</p> <p>(1)辦理繼續教育訓練3場，訓練內容含括誘卵桶及大型誘殺桶介紹及實務、登革熱病媒蚊習性與疾病傳播機制等，以充實相關防疫知能。</p> <p>(2)辦理化學防治施藥人員教育訓練1場，訓練課程包含環境用藥管理法及病媒防治相關法規、用藥安全防護及中毒急救、環境衛生用藥使用及殘藥處理及施噴器材操作、維護及技術實務。</p> <p>8. 防疫物資採購及控管。</p> <p>(1)109年購置 NS1 快篩試劑共975劑，配予本市 NS1 合約院所330家，提供公費 NS1 試劑篩檢疑似登革熱病例。</p> <p>(2)採購一般環境用藥(亞培松粒劑480公斤、蘇力菌粒劑42公斤)，用於病媒蚊孳生源防治並於每月盤點，依疫情現況及庫存量增購防疫物資。</p> <p>9. 資料系統化處理及彙整。</p> <p>109 年度針對登革熱疫情地理資訊系統內疫情調查、緊急防治噴藥作業及誘卵桶卵作業等部分進行優化及維護該軟體系統及設備，便於系統建置病媒蚊密度、病例數、噴藥場次等相關資訊建置，俾利後續防疫決策及分析。</p> <p>10. 落實公權力執行</p> <p>對發現病媒蚊孳生源處所之所有人、管理人或使用人進行舉發，109 年立 772 件舉發通知書並依法行政處分。</p> <p>11. 109 年臺南市登革熱防疫團隊落實團隊分工、社區動員、病媒蚊密度監測及孳生源清除、衛生教育宣導等政策，並透過登革熱 GIS 系統彙整與運用等防疫資訊，得以有效控制登革熱境外移入病例及無本土登革熱疫情發生。</p>
(三)流感及新型 A 型流感防治	<p>1. 流感併發症疾新型 A 型流感疫情監測與因應：</p> <p>(1)全國通報2,325例，確診陽性762例，本市流感併發症通報116例，確診38例；新型 A 型流感全國通報20例，確診0例，本市通報0例，確診0例。</p> <p>(2)疫情依衛生福利部疾病管制署訂定工作指引處理，於接獲通報至疫情調查處理均於24小時內完成，提供個案及家屬居家消毒等流感防治衛教，降低社區漫延，減少重症病例發生，完成率達100%。</p> <p>(3)持續加強教保育機構、人口密集機構落實呼吸道衛生及咳嗽禮節等流感防治措施，並針對學生、家長、家屬加強宣導，落實個案自主健康管理，預防群聚感染。</p> <p>(4)擴增公費克流感合約院所，新增6家院所，本市共315家合約院所，</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>公費克流感使用量達110,056顆，易剋冒321,608顆，瑞樂沙1,745盒，目前克流感儲備48,224顆，易剋冒儲備162,308，瑞樂沙儲備6,035盒，合約院所查核315家，完成率100%。</p> <p>(5)強化醫療體系應變措施，密切監控病患症狀防止流感併發症發生，因應流行季大量流感患者就診，積極開設類流感門診以分流流感病患，維護民眾就醫權益，109年春節共15家醫院開設類流感門診，提供2,832人次服務。</p> <p>2.辦理多樣化流感防治宣導衛教活動，提升民眾認知率：</p> <p>(1)本市各區衛生所針對社區民眾、學生族群及機關團體或機構，加強宣導季節性流感與流感大流行認知，強化個人衛生教育，落實勤洗手、咳嗽禮節、呼吸道衛生等感染控制行為，共辦理3,834場次、68,288人參加。</p> <p>(2)本市各區衛生所針對地方屬性，需要時召開社區人力工作檢討會，檢討社區防疫活動執行困難與成效，相互經驗分享學習，促進後續計畫活動推展更加順利落實，共辦理81場次，共3,650人參加。</p> <p>(3)培訓並有效運用社區人力，志工依其在地化社區溝通管道與模式，協助衛生單位參與家訪或電訪，共辦理家訪74,225家(戶)次、電話關懷26,238通，配合辦理流感大流行相關宣導活動及流感疫苗接種宣導，並參與社區、學校、宗教團體、社團集會及家戶關懷等活動，協助衛生局及各衛生所推動各項傳染病防治衛教宣導，使民眾參與層面擴大，並融入日常生活作息，視疫情流行時，即時啟動社區防疫人力立即投入參與。並配合辦理各種型態社區衛教宣導活動，以各區志工防疫隊特長呈現防疫作為，取得社區民眾信任與參與，有效協助衛生單位推動防疫業務，全年動員9,820次，共服務228,162人次。</p> <p>(4)積極加強大眾運輸系統車站、醫療機構、學校流感防治及新型A型流感防治海報張貼，提醒民眾注意。</p> <p>(5)請託本市地方有線電視頻道，加強播放接種流感疫苗等相關資訊宣導影片及跑馬燈，擴大宣導效益。</p> <p>3.強化應變機制，辦理防疫演練：</p> <p>(1)依據衛生福利部所訂我國因應流感大流行之各項計畫修正「臺南市流感大流行準備計畫」。參考衛生福利部生物病原災害防救業務計畫及依據「臺南市政府各級災害應變中心作業要點」研訂「臺南市地區災害防救計畫」中生物病原災害章節，完備本市災害防救應變機制。</p> <p>(2)針對流感及防疫人力辦理相關教育訓練，共辦理81場次，3,650人參訓，提升學員認知率。</p>
(四)預防接種	<p>1.實施本市65歲以上長者肺炎鏈球菌多醣體疫苗接種計畫：</p> <p>(1)109年度提供肺炎鏈球菌多醣體疫苗8,300劑供65歲以上長者施打，自109年10月5日起與中央流感疫苗同步接種，至109年12月31日止共接種8,291劑，目前完成率99.9%。衛生局針對計畫接種對象持續透過廣播媒體、社區活動、門診、電訪、家訪、明信片等方式催注，並結合里(鄰)長及區公所深入社區強化衛教宣導，以提升疫苗接種</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>率。</p> <p>(2)利用衛生局所、區公所、戶政…等單位跑馬燈、有線電視跑馬燈、報紙、宣傳廣播車及市府官方 Line 網站等媒體，提高長者施打肺炎鏈球菌疫苗的意願。</p> <p>(3)除109年8月7日、8月14日辦理流感暨肺炎疫苗施打執行前說明會，參加人次共562人，並依轄區特性由衛生所辦理轄區合約院所執行前說明會暨教育訓練，以增進衛生所與合約院所對計畫之認知度及提升彼此間的聯繫合作，以利於對民眾進行教育宣導。透過執行前說明會，期能提高疫苗接種率，降低本市65歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡，積極維護老人健康，減少醫療費用支出。</p> <p>(4)全市37區衛生所及合約醫療院所自109年10月5日起長者肺炎鏈球菌疫苗與中央流感疫苗同步開打。</p> <p>(5)配合社區活動，結合里鄰長於各廟宇、活動中心及關懷中心等據點辦理肺炎鏈球菌疫苗接種及宣導。</p> <p>(6)本市155家醫療院所與衛生局合約，提供65歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種。</p> <p>(7)設置24小時諮詢專線：06-2880180、06-6333080，便利市民詢問疫苗接種事宜。</p> <p>(8)印製衛教單張分送本市各區衛生所及合約醫療院所以利提供衛教宣導。</p> <p>(9)於本府衛生局網站公告本市155家合約醫療院所，提供市民隨時上網查詢臨近合約院所，增進接種便利性。</p> <p>2. 為鞏固本市防疫網，109 年度配合中央編列年度常規(含流感疫苗)及新增疫苗採購，共編列疫苗款 8,781 萬元。</p> <p>3. 3 歲以下幼童常規疫苗全數接種完成率達 94.7%。 (因國際發生疫苗接種後不良反應事件，引發外界疑慮，造成接種完成率未達目標值，將持續輔導轄內衛生所加強各項疫苗催注事宜。)</p> <p>4. 輔導並定期查核轄內各衛生所及合約院所之疫苗冷運冷藏管理： (1)衛生所每季實地查核輔導轄區醫療院所。 (2)衛生局不定時查核及輔導醫療院所，本市計有110家預防接種醫療院所，109年共查核及輔導66家。</p> <p>5. 109 年辦理 2 場預防接種業務相關人員之在職教育訓練。</p>
(五)結核病防治計畫	<p>1. 疫情監控： (1)109年通報結核病新案703人，確診628人。 (2)109年痰塗片陽性個案223人，佔31%。</p> <p>2. 加強結核病主動發現，縮短傳染期： (1)落實結核病接觸者檢查工作，杜絕傳染源之散佈，執行結核病確診個案之接觸者胸部 X 光檢查，共執行11,361人，主動發現個案26人。 (2)推動12歲以上登記為中低或低收入戶、街友、經衛生局認定之經濟弱勢族群 X 光篩檢2,749人，主動發現個案4人。 (3)針對免疫功能不佳(器官移植、癌症、自體免疫患者…等)、慢性疾病(洗腎、糖尿病患者)、65歲以上民眾、物質濫用(藥、酒癮患者)，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>進行高危險族群 X 光篩檢共24,380人，發現個案4人。</p> <p>3. 落實各項防制作為，強化個案管理績效：</p> <p>(1) 痰陽個案納入都治執行率達92.7%。109年結核病個案的治療成功率為76%。</p> <p>(2) 每月定期召開結核病檢討會，共辦理12場次。</p> <p>(3) 每月定期辦理結核病診療諮詢小組病歷討論會，針對管理中或開案有疑義之個案進行審查，共辦理23場次，討論185例。</p> <p>(4) 強化醫療體系與衛生單位連結，辦理醫院結核病個案管理師溝通聯繫會議2場次，共37人參加。</p> <p>(5) 每月實地抽訪2%參加都治(DOTS)計畫在管個案，評估計畫執行情形，每月均達2%目標數。</p> <p>(6) 針對困難結核病個案，衛生局(所)與醫師共同前往面訪共3人次，個案後續已按規就醫。另，藉由公權力介入執行強制隔離個案共1人。</p> <p>4. 教育訓練與宣導活動：</p> <p>(1) 為提升醫療院所管理人員專業技能及增進結核病防治認知，辦理衛生所新進護士人員、人口密集機構護理人員及關懷員之教育訓練，共4場次、574人參加。</p> <p>(2) 辦理新進護理人員卡介苗技術施打初訓教育訓練一場，共32人參加，全數合格。</p> <p>(3) 運用校園、工作場域、社區集會、健康檢查服務活動，推廣簡易七分篩檢法及潛伏結核感染相關知能，以提高民眾結核病防治的相關知識，減少民眾對結核病的誤解，辦理結核病防治衛生教育宣導共500場次、37,429人參加。</p> <p>(4) 109年3月24日因應世界結核病日發佈新聞稿：「324世界結核日，結合你我，終結結核!」，原預計於3月14日辦理大型衛教宣導活動，且已安排相關流程，惟因3月正值 COVID-19疫情嚴峻之時，故停辦大型活動，以維護市民健康。</p> <p>5. 降低本市接觸者發病率：針對傳染性個案之符合相關要件接觸者，積極轉介潛伏結核感染(LTBI)合作醫師評估，執行潛伏感染治療且加入DOPT人數，達924人。</p> <p>6. 針對108年(含)前曾為高傳染性個案之接觸者提供IGRA檢驗，共計篩檢508人次。</p>
(六)愛滋病及性病防治	<p>1. 辦理高風險及其他族群愛滋病篩檢：</p> <p>(1) 針對警方查獲之各類對象(如藥癮者、性工作者、性交易相對人)等與社區藥癮者，進行篩檢3,024人次。</p> <p>(2) 辦理八大行業(含性工作者)及性病者愛滋篩檢2,791人次。</p> <p>(3) MSM 篩檢人數已達3,446人。</p> <p>(4) 辦理 PrEP 計畫，年輕族群及感染者伴侶共48人，公費名額全數申請完畢。</p> <p>(5) 孕婦愛滋篩檢率為100%。</p> <p>(6) 全民愛滋篩檢服務已完成篩檢4,721人次。</p> <p>2. 衛教宣導：</p> <p>(1) 針對國中、小以上之學童辦理衛教活動共455場，受益75,234人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)校園以外之其他族群辦理衛教宣導共912場次，受益61,982人次。</p> <p>(3)109年11月14日上午於學甲區學宗公園辦理世界愛滋日大型宣導活動，受益2000人次。</p> <p>(4)針對警方查獲對象為毒品使用者、販賣者辦理41場衛教講習，受益人數1410人；性工作者、性交易相對人辦理衛教宣導共40場，受益392人次。</p> <p>3. 持續個案暨接觸者管理，本市新診斷個案3個月內服藥率達95%。</p> <p>4. 愛滋藥癮減害計畫：</p> <p>(1)設置愛滋衛教諮詢服務站181處。持續清潔針具計畫，109年共發放清潔針具208,578支、回收196,337支，回收率94.13%。</p> <p>(2)結合毒品危害防制中心，持續與轄區7個替代療法執行機構及8個外展衛星服務點合作，進行愛滋防治替代治療補助計畫。</p> <p>5. 辦理本市同志健康服務中心：</p> <p>(1)來訪中心人次達1,587人次。</p> <p>(2)辦理同志性健康促進講座19場次，活動受益人數415人次。</p> <p>(3)現場、電話及網路諮詢服務共計1356人次。</p> <p>(4)同志族群愛滋篩檢共1001人次。</p> <p>(5)多元性別友善門診共8場次(篩檢52人，諮詢18人)。</p>
(七)營業場所衛生管理例行性稽查業務	<p>1. 衛生局列管全市91家游泳池、39家溫泉及12家三溫暖，開放期間不定期辦理衛生稽查暨水質抽驗，總計抽驗722件，合格率99.58%：</p> <p>(1)游泳業抽驗444件，合格件數444件，合格率達100%。</p> <p>(2)浴室(含溫泉)業水質抽驗283件，其中溫泉抽驗206件，合格件數205件，合格率達99.5%；三溫暖抽驗77件，合格件數75件，合格率達97.4%。</p> <p>2. 加強落實旅館業、游泳業、浴室(含溫泉)業、美容美髮業、娛樂業、電影片映演業營業場所及其從業人員衛生管理等查核，年度稽查達4,048家次。</p> <p>3. 辦理10場次所轄業別營業場所衛生管理人員教育訓練。</p> <p>4. 辦理「電影片映演業」年度自主衛生優良認證，共10家業者獲獎。</p>
三、醫政管理	
(一)強化醫院緊急醫療應變能力，提升緊急救護品質	<p>1. 辦理醫院「緊急醫療能力分級評定」作業，執行急救責任醫院急重症醫療品質考核活動：</p> <p>(1)於109年7月24日~9月29日完成36家醫院併急重症醫療品質實地追蹤輔導訪查。</p> <p>(2)中央之「109年度醫院緊急醫療能力分級評定」實地考核活動，皆為全力投入疫情因應處置作業，公告停止所有評鑑作業。</p> <p>2. 輔導本市13家責任醫院加入衛生福利部「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」：</p> <p>(1)本市兩家基地醫院(成大醫院、奇美醫院)分別於109年6月19日、9月24日及12月25日共完成3場「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」南區網絡轉診委員會會議，透過會議整合本市13家急救責任醫院，落實「轉診資源整合作業系統MARS 2.0」平台登錄，並檢討異常轉</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>診個案，以提升急診及加護病房之急重症病人轉診效能。</p> <p>(2)每月監控13家急救責任醫院急診壅塞情形(急診留觀或等待住院超過24及48小時以上比率)，以提升本市民眾急診就醫品質。</p> <p>(3)推動「心肌梗塞病人到院前救護車診斷及轉診品質計畫」：為及早確立心肌梗塞病患診斷，消防局救護技術員於救護車上執行12導程心電圖檢查並傳送心電圖至醫療專家診斷，讓醫院及早動員治療模式，提升心肌梗塞存活率。</p> <p>3. 監控及強化醫療暴力防治：</p> <p>(1)督導急救責任醫院於發生醫療暴力後，填寫通報單通報衛生局，衛生局每月將新發生案件及後續處置作為於緊急醫療管理系統登錄更新(109年度共計登錄通報19案件)；醫院並於年度完成醫療暴力防治相關工作，包括：醫療暴力受害者心理諮詢及法律協助、醫療暴力防治宣導及教育訓練、醫療暴力事件應變演練等項目。</p> <p>(2)完成更新「臺南市政府衛生局、臺南市醫院與轄區警察機關、臺灣臺南地方檢察署醫療暴力案件聯繫窗口名冊」，強化機關間之橫向聯繫功能。</p> <p>(3)109年3月至5月配合警察機關，完成本市13家急救責任醫院急診室監視器及相關安全設計體檢，包含門禁管制、警民連線、24小時保全人員、張貼反暴力海報等急診室安全防暴措施項目。</p> <p>(4)於衛生局網頁新增設置「醫療暴力防治專區」，掛載業務相關資訊供醫療機構及民眾參考。</p> <p>(5)於109年9月30日與奇美醫療財團法人柳營奇美醫院共同辦理「臺南市109年度醫療機構暴力防治教育訓練」。</p> <p>4. 辦理定期及不定期轄區救護車裝備及品質查核：</p> <p>加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查，輔導達100%合格。</p> <p>(1)於109年7月6日至7月10日完成消防局所屬各分隊救護車，共查核90輛。</p> <p>(2)於109年10月19日至23日辦理無預警普查救護車營業機構、矯正機關、醫療機構等共58台救護車。</p> <p>(3)於大型救護活動時辦理救護車裝備稽查共4場次。</p> <p>5. 推廣 AED 安心場所計畫：</p> <p>(1)109年完成通過安心場所認證有效數共計64處場所(首次認證:14家；效期展延申請50家)。</p> <p>(2)截至109年本市設置台數共1,272台，達每10萬人口台數67.83台。</p> <p>(3)於109年8月14日假臺南永華市政中心1樓東哲廳辦理108年~109年7月30日止申請 AED 安心場所通過機構授證表揚記者會，由市長親臨授證表揚鼓勵，共計112家獲證表揚。</p> <p>(4)承上，同日併辦 AED 捐贈表揚記者會，由衛生局媒合熱心公益人士捐贈本府教育局國中、小(隆田、那拔國小與關廟國中)，共計3套法規所訂的 AED 標準配備。</p> <p>6. CPR+AED 急救技能推廣：</p> <p>(1)「公部門急救技能基礎培訓班」共4場次，合格學員共計312人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)「109年民間初級救護技術員複訓」共2場次，合格學員共計190人。</p> <p>(3)「109年基本救命術指導員複訓活動」共2場次，合格學員共計232人。</p> <p>(4)「109年臺南市 AED 設置單位 CPR+AED 指導員師資種子培訓營」共2場次，合格學員共計167人。</p> <p>(5)協助教育局完成娃娃車司機暨隨車人員 CPR+AED 急救技能基本訓練二場次(曾文溪以南及以北)，共計362人次參訓。</p> <p>(6)嘉南農田水利會轄管相關分處(烏山頭、新營區、嘉義及朴子分處)職員工急救技能基處專訓班共183人次參訓並完成取證。</p> <p>(7)臺南市議會(永華市政中心)職員工及議員助理共137人次參訓並完成取證。</p> <p>(8)協助本府警察局永康區及安南區員警 CPR+AED 急救技能訓練學習班分18場次完成教學，共計612人參訓。</p> <p>(9)至香格里拉國際大飯店完成餐飲部+客房部職員工「民眾版 CPR+AED 急救技能教育訓練」，共計126人參訓。</p> <p>(10)協辦新化綜合高中職員工急救技能基處專訓班共85人次參訓並完成合格證照核發。</p> <p>(11)配合市府921活動，與消防局聯合辦理千人 CPR 體驗學習營，本局執教人數計389人次。</p>
(二)推動新制身心障礙鑑定業務	<p>1. 109 年度共辦理 16 場宣導，以提升民眾對新制身心障礙鑑定之了解。</p> <p>2. 建立新制鑑定業務諮詢專線(06-6357156)與相關資訊，提供民眾查詢與諮詢。</p> <p>3. ICF 審查鑑定共 19, 273 本。</p>
(三)遠距健康照護	<p>1. 建立生理量測服務：於本市 37 區設置健康站共 320 站，提供生理量測服務，量測資料自動傳輸至雲端「遠距健康照護管理平臺」，進行生理量測資料交換，建立民眾個人化健康照護資料，「Smart 健康 APP」除可查詢健康站分佈點及量測數據外，更提供健康促進資訊、即時提示與家屬關懷等回饋應用，增進市民自我健康監控與疾病管理知能，累計會員數共 41, 225 人，量測率推動達 21%。【量測率%=(2 個月量測達 8 次之使用者數/實際會員數)x100%。】</p> <p>2. 建立社區照護服務網：結合本市 15 家醫院及長照機構、65 家診所，運用雲端科技紀錄病患更完整的個人居家血壓紀錄，將上傳之血壓歷史紀錄，提供醫師診斷及治療時之參考資訊，以提升市民就醫時的醫療成效及降低醫療費用支出。本年度針對具慢性病或心血管疾病族群，結合特約醫療機構(含：醫院、診所、長照機構)服務，試辦商業模式運用，提出居家型健康照護之商業服務導入計畫，提供民眾申辦參與自費模式，整合在地醫療產業，藉由異業合作創造商業契機，以期計畫永續經營。本年度參與試辦自費租用模式共 218 人次。</p> <p>3. 遠距照護服務推廣：本年度共完成 8 場廣宣活動及 1 場成果發表記者會。</p> <p>4. 有關「遠距健康照護智慧寬頻應用城市計畫」，目前朝向轉型並重新規劃分析，除與醫療端聯結外，未來規劃加入運動、飲食及藥物治療，期望能有效控制血壓，避免造成相關心血管疾病的嚴重及合併症的發</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>生。透過智慧醫療裝置與網路聯結，強化衛生所、診所與醫院互聯，透過長期量測數據蒐集，提供即時與精準的醫療服務。</p> <p>5. 高危險個案轉介及追蹤關懷服務列入下期規劃。</p>
(四)觀光醫療推廣	<p>以城市行銷的方式，持續推動臺南市觀光醫療平臺，藉由跨局處的合作，整合大臺南醫療與觀光資源，並鼓勵建置友善多國語言就醫環境，輔導本市地區級以上醫院通過市府英語友善標章(English Friendly, EF)認證，打造臺南醫療國際品牌能見度。</p> <p>1. 因國際間 COVID-19 疫情嚴峻，依據中央流行指揮中心規定，限制國際人士來台觀光活動，原定越南推介行程亦因疫情取消。</p> <p>2. 109 年本市觀光醫療服務量約 289 人次，客源多為南科的公司行業，因公來台或常駐在台灣的外國人，產值約 486 萬元。</p> <p>3. 109 年調查本市 36 家醫院，共計 26 家提供東南亞人士友善就醫環境，醫院名單揭露於衛生局資訊網，路徑：首頁>醫事業務>東南亞人士就醫資訊。</p>
(五)提升醫療照護品質	<p>1. 辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療服務：</p> <p>(1)主動將醫療及綜合性衛生工作送進社區，以提升偏遠地區民眾行使健康之權利，辦理13區31里巡迴醫療，共辦理291場次、服務2,903人次。</p> <p>(2)增加本市學甲區、東山區2間衛生所，供偏遠地區巡迴醫療里別服務。</p> <p>2. 持續辦理公辦民營醫院(台南市立醫院及臺南市立安南醫院)醫療品質績效考核，依契約承諾事項辦理履約管理作業：</p> <p>(1)台南市立醫院：</p> <p>A. 臺南市政府與秀傳醫療社團法人107年6月19日依據促參法簽訂委託經營續約契約，本次續約經營期間9年，依契約規定每年繳納固定權利金(含土地租金)、變動權利金及醫療救助金予市府且投資醫療儀器及設備更新。此外，秀傳承諾契約接續期間確保正常營運，以及醫療服務之提供不中斷，民眾健康得以受保障。</p> <p>B. 109年8月28日辦理該院營運績效評估，聘請醫務管理、公共衛生、財務金融等實務專家針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「佳等」。</p> <p>C. 109年秀傳醫療社團法人累計投資該院約5,700萬元，項目包括：醫療儀器設備、電腦設備、交通運輸設備、雜項設備及租賃改良物等。</p> <p>D. 預估節省市府109年營運醫院支出成本約25億2,187萬8,440元(人事及藥品醫材費用約25億296萬3,475元，管理費用約1億6,061萬3,739元)。</p> <p>(2)臺南市立安南醫院：</p> <p>A. 臺南市政府與中國醫藥大學附設醫院99年6月23日依據促參法簽訂委託興建經營契約，包括「興建期間」及「營運期間」，合計共50年，107年7月15日結束興建期，全面進入營運期。截至109年12</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>月31日，該院共開放一般病床587床、特殊病床188床、一般護理之家99床及產後護理之家70床(含產後護理床35床及嬰兒床35床)。</p> <p>B. 109年4月9日辦理該院營運績效評估，聘請醫務管理、公共衛生、財務金融等實務專家針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「優等」。</p> <p>C. 109年中國醫藥大學累計投資該院約1億8,385萬8,000元，項目包括：儀器其他設備、工程(裝修、機電、土建、電梯、景觀)。</p> <p>D. 預估節省市府109年營運醫院支出成本約26億9,458萬1,000元(人事及藥品醫材費用約24億5,812萬2,000元，管理費用約2億6,645萬9,000元)。</p> <p>3. 加強推動病人安全工作，持續辦理轄內醫療機構輔導查核，提升病人醫療照護品質：</p> <p>(1) 辦理轄區醫院及基層診所督導考核，提升病人安全及醫療照護品質：</p> <p>A. 為建構病人安全的醫療作業與環境，衛生局每年訂定考核指標進行醫院考核以維持良好醫療品質，惟因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情期間，為督促醫院落實「以病人為中心」的醫療服務品質且避免疫情期間影響醫院日常業務之進行，本年度簡化醫院考核實地訪查程序，辦理本局各業務科室重點指標查核，以確保確保病人安全及醫療品質。109年共完成36家醫院參與醫院督導實地重點考核，持續為市民的健康與就醫權益把關。</p> <p>B. 依衛生福利部108-109年醫療品質及病人安全工作目標辦理轄內基層診所督導考核，109年計有1,920家基層診所參與病人安全輔導訪查，將持續輔導改善，以提升基層診所醫療照護品質。</p> <p>(2) 結合稽查人員落實醫療院所與護理機構之輔導與查核：於109年完成查核一般護理之家79家及產後護理之家20家。</p> <p>4. 配合「臺南市英語為第二官方語十年計畫」及「國家新南向政策」，持續建置多語友善就醫環境，並於衛生局網站將東南亞旅客就醫服務資訊公開化，提供東南亞語言人士就醫協助。</p> <p>5. 強化醫療爭議處理能力：</p> <p>(1) 強化本市醫療機構及醫事人員公會成立醫療爭議關懷小組處理效能。</p> <p>(2) 持續追蹤輔導本市36家醫院醫療爭議關懷小組運作情形。</p> <p>(3) 與本市醫師公會、臺灣臺南地方檢察署合作辦理調處委員教育訓練、調處委員共識會議共3場。</p> <p>(4) 協助臺灣臺南地方檢察署辦理醫療爭議訴訟案件調解共8案，4件調處成立。</p> <p>(5) 與臺灣臺南地方檢察署合作辦理多元雙向醫療爭議調處試辦計畫。</p> <p>(6) 與國立成功大學醫學院附設醫院合作辦理醫療爭議關懷小組標準學習共1場。</p> <p>(7) 109年受理調處共42件，已結案39件；成立22件，不成立17件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)積極提升醫政服務效率	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分別於林森及東興辦公室設有醫事人員換照處，單一窗口審核臨櫃申請案件。 2. 貼心提醒醫事人員辦理執業執照更新：每半年函文本市醫事人員公會，協助轉知所屬會員執業執照更新日期；每月底以電話聯繫下個月執業執照將屆期之醫事人員儘速辦理更新手續。 3. 109年醫事人員執業異動申請案共計辦理 21,125 件。
四、食品藥物管理	
(一)食品安全衛生管理體系建置計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擴充並維護本市食品安全系統平台首頁最新消息跑馬燈、活動新聞、成果發表專區、優良店家地圖、優良示範業者名單、業者訪視狀況查詢、產銷履歷查詢連結。 2. 辦理 1 場次食品安全輔導小組教育訓練(含訪查)及共識會議。 3. 辦理 12 場次食安管理宣導會，業者代表共 1,225 人次參加。 4. 109 年辦理食品業者之現場輔導共 667 家業者；輔導專案除了輔導訪視業者外，特選 2 家業者作為優良示範業者。這 2 家優良示範業者由輔導員組成專家輔導團隊前往輔導，同時也為業者帶來更多的正確觀念與最新食品衛生安全相關資訊，讓業者落實於日常衛生自主管理中，進而帶動臺南市其他業者提升食品安全衛生。 5. 辦理第四屆南臺灣食安論壇。
(二)公衛藥師藥求安全，健康守護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用藥安全諮詢站：結合「行動醫院、全民健檢」設立「用藥安全諮詢站」，共辦理 104 場次、服務 23,738 人次。 2. 用藥安全宣導講座：於社區、社團、學校辦理正確用藥宣導共 30 場次、服務 1,000 人次。
(三)強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化藥物安全管理： <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理管制藥品法規宣導講習共1場，醫療機構、藥局、獸醫診療機構、畜牧獸醫機構、醫藥教育研究試驗機構、販賣業及製造業共50家參加。 (2)執行管制藥品實地稽核，一般例行性稽查1,037家及重點稽查23家，共1,060。 (3)針對轄區領有管制藥品登記證之業者執行管制藥品實地稽核，查獲違規共25家。 (4)針對轄區醫療機構、藥局、獸醫診療機構、畜牧獸醫機構、醫藥教育研究試驗機構、販賣業及製造業受理管制藥品銷燬作業，共241家。 2. 加強藥物濫用防制： <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理暑期青春專案藥物濫用防制宣導，共190場次、8,334人次參與。 (2)衛生局結合所屬37區衛生所、轄區內醫療院所及中小學、大專院校，張貼海報、標語布條懸掛、跑馬燈播放及宣導短片連結反毒資源館等，透過多元宣導通路，提升社區民眾、青少年等藥物濫用防制認知。 (3)運用藥師專業性，結合本市79家社區藥局，成立藥物濫用防制諮詢

重要施政項目	執行成果與效益
	站。
(四)加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥	<p>1. 加強違規藥物、食品、化粧品廣告之監控與查處： 針對轄區之電視媒體、電臺、購物頻道監控違規廣告共 1,510 小時，裁處違規藥物、食品、化粧品廣告 1,180 件，罰鍰 2,824.5 萬元。</p> <p>2. 稽查流動藥販或其他非法管道賣藥，抽驗可疑藥物或食品是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物及食品之安全： (1) 為提高市售藥品品質，定期抽驗各類藥品，共抽驗 227 件。 (2) 針對地攤、夜市、廟口、市場、情趣用品店及藥局等場所聯合稽查，共 402 次： A. 查獲偽、禁藥共 120 件，均移送地檢署或警調單位偵辦。 B. 查獲劣藥 6 件、醫療器材標示違規 8 件、化粧品標示違規案件 2 件，均依法處分。</p> <p>3. 辦理廣告刊播業者管理講習及民眾勿聽信違規廣告教育宣導： (1) 辦理民眾用藥與違規廣告宣導 23 場，參加人數 5,151 人。 (2) 針對食品、藥物、化粧品業者及大專院校學生，辦理食品、藥物、化粧品廣告管理相關法規講習或宣導活動 10 場，共 775 人參加。 (3) 針對廣告業者及媒體業者辦理食品、藥品、化粧品廣告相關法規講習 3 場，共計 200 人參加。</p> <p>4. 為提升民眾對食品、藥物、化粧品廣告正確知識，發布新聞稿 4 則/年。</p>
(五)109 年度食品安全查驗管理計畫	<p>1. 跨局處聯合稽查： (1) 召開食品安全聯合稽查跨局處會議，三個月至少召開 1 次會議，109 年共辦理 4 場次，加強各單位橫向、縱向連繫合作機制，迅速有效因應食安事件發生，以民生重點食品開始，全面進行風險分級重點加強稽查與檢驗。 (2) 推動跨局處聯合稽查與檢警調單位聯合打擊違法及重大食品安全事件稽查抽驗及資料之蒐集、檢舉案件之處理 109 年辦理 55 家次跨局處聯合稽查(其中 7 家查獲儲存逾期食品、1 家複查不合格，均依法處辦)</p> <p>2. 執行早餐店專案稽查輔導(食材來源合法性、安全性、標示符合性及食物製備空間、儲存條件等是否衛生安全)，稽查輔導 14 家早餐店，查核結果： (1) 食品製造業者食品良好衛生規範：14 家均合格。 (2) 牛肉及牛可食部位原料之原產地標示：4 家合格、10 家不適用。 (3) 含基因改造食品原料標示：12 家合格、2 家不適用。 (4) 未發現逾期食材。</p>
(六)臺南市加水站衛生管理自治條例業務	109 年列管本市加水站共 641 站，依現行自治條例規定，加水站業者須自主送驗並將檢驗結果張貼於加水站供消費者查閱。另本府衛生局抽核 105 站水品均合格。
五、食品藥物管	

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
理、衛生檢驗、衛生稽查	
食品三級品管自主管理一稽查一抽驗全把關	<p>1. 加強業者自主管理：</p> <p>(1) 持續辦理食品業者登錄：截至109年12月31日本市食品業者共登錄30,264筆，登錄確認率58.69%。</p> <p>(2) 針對中央公告應執行追溯追蹤、自主檢驗對象進行現場稽查，查核食品業者辦理追溯追蹤共312家次，查核結果138家次合格、74家次複查合格、100家次其他(含停、歇、廢業、不適用等)。查核強制檢驗項目共282家次，查核結果138家次合格、42家次複查合格、102家次其他(含停、歇、廢業、不適用等)。</p> <p>(3) 查核食品製造業者食品良好衛生規範(GHP)符合性562家次，查核結果236家次合格、91家次立即改善、205家次複查合格、29家次其他(含停、歇、廢業等)、1家次複查不合格，均依法處辦。</p> <p>(4) 推動事前監控勝於事後檢驗之系統化管理制度，查核應實施食品安全管制系統(HACCP)之食品製造業者40家次，查核結果6家次合格、28家次限期改善(27家次複查合格、1家次複查不合格，均依法處辦)、6家次其他(含停、歇、廢業、不適用等)。</p> <p>(5) 辦理80場次衛生講習會(包含標示、食品製造業者食品良好衛生規範準則等)，輔導食品製造業及餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提升業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。</p> <p>2. 強化餐飲食材衛生管理及優良餐廳評鑑分級：</p> <p>(1) 辦理109年度臺南市餐飲衛生優良認證評核，衛生優良店家共276家，評核結果「優級」業者256家，「良級」業者20家，並於109年11月27日假南臺科技大學音樂廳舉辦授證活動。</p> <p>(2) 稽查本市餐飲業者3,070家次，查核結果538家次合格、1,456家次立即改善、限期改正1063家次(均已複查合格)，13家次其他(含停、歇、廢業等)。</p> <p>3. 進口食品具結先行放行案件共52件，81件產品須中文標示補正。協助專案查驗流通產品以及後市場食品監測計畫，確保產品安全。</p> <p>4. 稽查食品添加物製造業及輸入業者之GHP、強制性檢驗、追溯追蹤等符合性，共計66家，稽查結果39家稽查合格、9家輔導改善、11家限期改善(皆複查合格)、7家未生產(含停、歇、廢業、不適用等)。</p> <p>5. 落實各餐飲業查核3,070家次及販賣業查核1860家次作業場所衛生設施稽查，執行食品業者衛生設施符合「食品良好衛生規範準則」查核，共查核4,930家次。</p> <p>6. 辦理包裝食品標示符合性查核，查核市售包裝食品標示20,785件，散裝食品標示6,330件。</p> <p>7. 於衛生局網站設置食品安全專區，提供食品安全相關資訊，供消費者閱覽與宣導。</p> <p>8. 辦理抽驗：</p> <p>(1) 市售食品中食品添加物之含量，共抽驗859件，836件合格、23件不</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>合格，均依法處辦。</p> <p>(2)早餐店及餐車即食熟食共抽驗65件，檢驗食品中食品添加物之含量及衛生標準等，食品添加物15件均合格；衛生標準抽驗50件，50件均檢驗合格。</p> <p>(3)市售茶葉、花草原料及蔬果抽驗439件檢驗農藥殘留，23件不合格，均依法處辦；抽驗飲品(含豆類飲品)檢驗衛生標準156件，155件合格、1件複查不合格；抽驗冰品衛生標準42件，40件合格、2件複查不合格，均依法處辦。</p> <p>(4)截切蔬果、米麵濕類、醬料等檢驗甜味劑、防腐劑含量，共抽驗616件，605件合格、11件不合格，均依法處辦。</p> <p>(5)素食食品共抽驗73件檢驗素摻葷及動物性成分，均檢驗合格；黃豆基因改造成分共抽驗67件，67件均檢驗合格；禽畜肉品檢驗乙型受體素共462件，均檢驗合格。</p> <p>(6)美耐皿餐具抽驗70件檢驗衛生標準，2件不合格，均依法處辦。</p> <p>(7)本市市售高風險食品及本府聯合稽查小組食品安全抽驗項目之檢驗，於109年底將受高風險食品排入110年食品抽驗計畫。</p> <p>(8)辦理業者之食材來源安全性衛生標準及食品添加物、工廠管理需要等之抽驗檢驗，109年度共執行3,493件，114件不合格，總不合格率3.3%。</p> <p>(9)辦理後市場食品抽驗檢驗共抽驗395件372件合格、23件不合格，均依法處辦。</p> <p>9.完成本專案所需之農藥、動物用藥、基改黃豆、乙型受體素等檢驗標準品及相關試劑及耗材等採購，提供即時檢驗服務。</p>
六、國民健康	
(一)建構社區長者健康之支持性環境	<p>1.推動65歲以上老人暨55歲以上原住民免費裝置全口假牙計畫：</p> <p>(1)持續免費為65歲以上長者暨55歲以上原住民裝置全口假牙，以利咀嚼及營養攝取，進而提升生活品質。109年度新申請案件共4,367件，核准裝置4,193案，其中3,585案已完成裝置。(109年假牙經費刪減3000萬，經費不足支應原預訂服務數)</p> <p>(2)依據衛生福利部調查結果推估，本市65歲以上長者無牙人口約計11萬6千餘人，本計畫自100年6月辦理至今已完成裝置近7萬3千餘件，扣除已死亡個案涵蓋本市有裝置需求長者約45.36%。</p> <p>(3)邀請牙醫師辦理「假牙巡迴衛教宣導」，宣導口腔保健、假牙使用及保養相關注意事項並帶領練習健口操，以提升長者口腔保健知能，共辦理15場次，健口操影片放置於衛生局網頁，供民眾瀏覽觀賞及練習。</p> <p>(4)持續針對已裝置完成個案進行滿意度電話調查及關懷訪問，目前整體滿意度為91.3%。</p> <p>2.推行「行動醫院、全民健檢」，以達早期發現，早期治療之目標：</p> <p>(1)推行健康檢查巡迴服務之社區整合式篩檢-「行動醫院、全民健檢」，以利社區長者就近利用，共辦理104場次、計25,551人參加。(因應COVID-19中央疫情指揮中心指示停止人群聚集活動至6月16日才恢</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>復辦理，期間以辦理小型篩檢活動持續照護市民。)</p> <p>(2)委託本市4家醫院辦理社區整合式篩檢服務，共計服務1,788人。</p> <p>(3)辦理中石化汙染源區居民照護成人預防保健服務，計服務250人。</p> <p>(4)辦理社區巡迴篩檢服務計服務乳癌篩檢40,643人；口腔癌411人；大腸癌28,937人；子宮頸癌35,520人。</p> <p>(5)檢查結果異常者，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，提供民眾完整健康服務：</p> <p>A. 協調醫院設置單一轉介窗口、派車接送交通不便地區民眾就醫，及協助預約掛號等，提供篩檢陽性個案可近及方便之轉介服務。</p> <p>B. 邀請篩檢異常、體重超標、腰圍過大等代謝症候群高危險群及有菸癮習慣之民眾，參加衛生局(所)舉辦的健康促進班、戒菸班及戒癮班等，以期改善民眾健康狀態及協助養成更健康之生活型態。</p> <p>(6)100年-109年滿意度如下：</p> <p>A. 100年99.44%。</p> <p>B. 101年99.62%。</p> <p>C. 102年99.37%。</p> <p>D. 103年99.29%。</p> <p>E. 104年99.33%。</p> <p>F. 105年99.50%。</p> <p>G. 106年99.33%。</p> <p>H. 107年99.44%。</p> <p>I. 108年99.43%。</p> <p>J. 109年99.21%。</p> <p>3. 結合社區關懷據點並透過志工及社區熱心人士協助，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康：</p> <p>(1)在37個行政區辦理長者健康體能促進班，講座議題包含規律運動、失智症、老人防跌、健康飲食與吞嚥、用藥安全、認識慢性病(含高血壓及心臟病)、輔具(含視力、聽力、行動等輔具)、癌症防治等相關議題，並進行體適能前後測、帶動健康操及其他趣味活動，增加長者健康知識同時提升長者體能，共117班、1,952人參與。課程結束後，長者之2項體適能(30秒起坐、睜眼單腳站立)平均皆有進步。</p> <p>(2)辦理109年度臺南市樂齡活力秀，於4-5月辦理分區競賽，鼓勵運動團體及社團參加，共32個社區隊伍參加，經評選15隊進入本市總決賽。總決賽於109年7月22日假臺南生活美學館演藝廳辦理，由10個機構隊伍及14個分區競賽晉級之社區隊伍(1個社區隊伍棄賽)參加，共24隊，計823人參加，其中包含45位90歲以上長者。</p> <p>(3)由本市總決賽表現優異之隊伍參加衛生福利部國民健康署舉辦之「2020阿公阿嬤逗陣來」南區競賽。普門仁愛之家柚香寶貝超級天團榮獲銅獎、仁德區活力寶貝隊獲得「最佳活力獎」、玉井區金菲凡舞蹈健促班獲得「最佳團隊獎」，龍崎區龍崎樂齡隊獲得「最佳創意獎」。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(4)結合社區照顧關懷據點及安、養護機構，帶動社區長者及機構住民做健康操以提升體能，共結合104個社區及44個安養護機構，計148個場域，每場域帶動10次以上之健康操。</p> <p>(5)協調本市衛生所及醫療院所等單位，結合社區照顧關懷據點、活動中心辦理健康促進活動，包括衛教宣導、健康服務等，計613場。</p> <p>(6)配合世界心臟病日於109年9月24日辦理「一齊呵護您的心」中醫師與營養師的聯合直播，共1,475人瀏覽。</p> <p>(7)辦理失智症宣導及篩檢：</p> <p>A. 辦理或結合多元化的活動，宣導失智症的認識、預防及友善，如：無菸商圈、結合大臺南熱蘭遮失智症協會辦理「友善大臺南 憶起動起來」健走活動及各局處活動辦理失智症宣導等，共40場大型活動，計25,029人次參加。</p> <p>B. 結合「行動醫院、全民健檢」平台，以極早期失智量表(AD-8)進行失智症篩檢，初篩共篩檢25,551人(65歲以上12,240人)，複篩異常共40人，其中13人為舊案已定期就診無須轉介，轉介就診27人，複篩異常轉介率100%；已就診33人，就診率82.5%，未就診7人(拒絕6人，死亡1人)，確診失智症25人(新案2人，舊案23人)，1人正常，精神個案2人，定期就診未確診4人，拒絕回覆就診情形1人。</p> <p>C. 培訓160位失智友善師資，並辦理失智友善天使核心教育訓練，共272場，招募失智友善天使8,776人及失智友善組織408家，守護失智者，建構失智友善網絡。</p> <p>D. 本市所屬機關公職人員完成失智友善相關教育課程比率達59.73%(107年銓敘部統計臺南市公務人員總數為12,285人，7,338/12,285=59.73%)。本市所屬機關加入失智友善組織共計147家。</p> <p>(8)辦理更年期講座及宣導：109年度在各行政區共辦理37場更年期照護講座與宣導，計1,123人次；委託中國信託金控-台灣人壽台南分公司辦理109年更年期系列保健課程，共5堂、95人次參與，共計1,218人次參與。</p>
(二)推動癌症及慢性病防治工作	<p>1. 推動健康體能暨代謝症候群及肥胖計畫，推廣全民運動及低碳健康飲食：</p> <p>(1)持續辦理109年度「動動530健康才會贏」活動：</p> <p>A. 透過活動讓民眾以挑戰自我方式，每天健走7,500步，累積30天健走，上傳至系統。</p> <p>B. 健走組共1,073人參與；分析參與者的健走步數趨勢，第一天平均為7,753步，第十天上升至10,470步，第二十天為10,615步，第三十天增加至11,028步，顯示民眾在習慣健走後，步數慢慢增加。</p> <p>(2)建立健康飲食及規律運動支持性環境：</p> <p>A. 結合8間職場、13個社區、16間學校以「設計思考」方式，聆聽職場員工、社區長輩及學童，無法規律運動的痛點，並協助市民朋友將規律運動落實於生活中。</p> <p>B. 結合校園辦理健走活動，國小組共有42組參加，910名小學生完成</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>30天挑戰，平均每人每天健走4,288步，國中組共有6組參加，166名中學生完成30天挑戰，平均每人每天健走2,099步，高中/職組僅有1組參加，8名學生完成30天挑戰，平均每人每天健走2,396步。</p> <p>C. 辦理「校園周邊健康飲食輔導示範計畫」，針對校園周邊餐飲業者輔導75家餐飲業者及2間團膳業者，依店家特性提供符合「我的餐盤」餐點之服務。</p> <p>D. 超前佈署，針對飲食製備者建立「我的餐盤」正確認知-民眾外食頻繁，外食較難取得符合「我的餐盤」的餐點；為建構「我的餐盤」友善外食環境，本局結合食品藥物管理科、大台南廚師職業工會、大台南餐飲職業工會、南臺學校財團法人南臺科技大學、台南市外燴服務工作人員職業工會、臺南市烹飪商業同業公會、小吃職業工會，於持證廚師衛生講習、廚工衛生講習、持證廚師衛生技育訓練課程中加入「我的餐盤」課程，教導餐飲製備者如何使提供的菜色更符合「我的餐盤」原則，共辦理8場，參加人數達4,950人。</p> <p>E. 定期檢核維護100年至108年建置的126條健走步道。</p> <p>F. 定期維護更新健康飲食運動地圖網站，將健走步道、學校操場、健康餐飲店、運動團體、運動小知識及最新消息與活動等健康訊息刊載於網站上供民眾查詢，並新增「呷營養 顧健康專區」將健康飲食知識放於專區，供民眾參考。</p> <p>G. 結合7家職場辦理「健康職場 GOOD」推動計畫，鼓勵職場依需求及特性提出健康促進計畫，提供員工健康體位相關服務。</p> <p>H. 於「臺南健康情報讚」Facebook 粉絲專頁辦理活動，民眾搭配專屬於其的「我的餐盤」餐點，並上傳餐點名稱、搭配食物名稱(如高麗菜、虱目魚等)即可抽獎，由本活動讓民眾思考如何從日常生活得食物搭配出符合「我的餐盤」的一餐，共27位民眾參加。考量部分職場提供供餐的服務，為貼近職場員工的生活，鼓勵其從職場提供的餐點搭配符合「我的餐盤」的一餐，亦設立「員工餐搭配健康套餐達人」組，共11位職場員工參加。</p> <p>I. 學童一天有三分之一的時間待在學校，老師、校護、營養師對學童營養認知佔有非常重要的角色，故經由上述人員建立學童學童正確飲食認知較有效率；本局調查本市國中、小對食物分類及我的餐盤認知狀況，在食物分類中，學生對全穀雜糧及油脂與堅果種子類認知較不足，僅34.6%學童知道紅豆屬於全穀雜糧類、47.7%知道酪梨屬於油脂與堅果種子類，另，我的餐盤六口訣中，學生對「每日早晚一杯奶」認知率較低(僅38.4%)，其次為「菜比水果多一點」，認知率僅54%。教育局在8月10至11日針對全市國中、小學校代表、校護、營養師辦理臺南市109年度學校午餐衛生安全管理教育訓練，於課程中釐清學生較常搞混的食物種類及較不懂的奶類、蔬菜類攝取量，共計辦理兩場，317人參加。</p> <p>(3) 社區營養教育模式示範計畫：</p> <p>A. 109年共結合1家基金會、4家衛生所、1家學校、7家醫療院所及8</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>家社區發展協會新增20處社區營養教育示範點，同時也結合3家醫院、8家發展協會、1家學校、2家區公所、4家衛生所維護18處社區營養示範點。於示範點中共提供230場營養教育講座，總計65歲以上長者共5,601人次接受營養教育服務；持續追蹤108年輔導之34家餐飲業者及關懷據點。</p> <p>B. 結合「行動醫院 全民健檢」及社區營養教育示範點、社區營養推廣中心提供營養風險篩檢服務，並針對有需求者提供諮詢服務，共篩出384名營養不良風險之民眾及60名營養不良者，提供相對應的營養介入。</p> <p>C. 利用社區營養推廣中心示範廚房舉辦「一家之煮」料理班，邀請家庭供餐製備者等人員參與課程，課程除營養知識傳遞外，也為參與學員進行分組，讓各組實地利用廚房進行操作，運用當次課程所學烹煮料理，藉此提升食物製備者對於均衡營養之認知，並可實際運用於餐點製備中。共辦理6堂課，100名學員參與課程。</p> <p>D. 進行本市市民營養認知調查，結果顯示相對於108年本市市民對於「乳品類與起司所含營養組合相同」、「全穀雜糧類食物和蔬菜類食物攝取的份量一樣多」及「選擇原味及低溫烘焙的堅果可以加入菜中，取代烹調中的油脂」答對率相對降低。</p> <p>E. 結合廟宇辦理團體營養衛教，於廟埕進行表演，並將營養知識加入表演中，讓聚集於廟埕之長者能夠獲得營養衛教，共辦理3場81人參加。</p> <p>F. 維運社區營養推廣楠西分中心，提供團體營養衛教5場次，總計118人次，並提供80人次營養風險篩檢服務。</p> <p>2. 推動低碳健康飲食：</p> <p>(1) 輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證：</p> <p>A. 主動結合衛生局食品藥物管理科評核通過之餐飲業別衛生優良店家，積極鼓勵邀約參與低碳行動餐廳認證，並詳細說明低碳行動餐廳認證之理念及項目，有意願加入之32家衛生優良店家，全數通過低碳行動餐廳之評核取得認證。</p> <p>B. 持續輔導100年至108年通過低碳飲食行動認證之餐廳以維持品質。109年度共有58家餐廳認證(32家新加入及26家效期到再評核)，截至109年度本市共147家通過低碳飲食行動標章認證輔導，並於109年11月27日於南臺科技大學文炳館頒發認證標章。持續鼓勵及輔導餐飲業者低碳飲食原則，並配合各項節能診斷改善措施等各項行動。</p> <p>(2) 推動每週一日健康蔬食日：</p> <p>A. 各機關單位響應蔬食日情形：本府各局處暨所屬，蔬食場次4,669場、70,340人次、減碳量54.8公噸；低碳行動餐廳，來客數3,281,256人次、減碳量2,559.3公噸，民間機構或事業單位蔬食場次2,165場、蔬食人次101,597人次、減碳量79.2公噸，總減碳量2,693.4公噸。</p> <p>B. 於本市公務人力發展中心辦理一場公部門低碳健康飲食講座，透過低碳健康飲食講座，建立本市府員工低碳健康飲食觀念，鼓勵</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>日常生活採用「在地、當季、節能、少吃加工食品多吃天然食物、少包裝、多蔬果少肉類」等低碳健康飲食原則，促使響應支持共同推動一週擇一日蔬食日活動。</p> <p>(3)推廣低碳飲食概念社區：</p> <p>A. 於社區辦理低碳飲食宣導及講座等活動，本市37區共辦理431場低碳飲食宣導及講座活動，計29,636人次參加。</p> <p>B. 提供低碳飲食宣導單張、海報及布條，提供於宣導活動、衛生所及餐飲業者推廣使用。</p> <p>C. 各區衛生所結合當地農特產活動，進行宣導吃在地、食當季等低碳健康飲食觀念，並配合相關媒體露出，衛生局也透過新聞稿發佈加強宣導低碳健康飲食觀念，共3則。</p> <p>D. 結合營養示範計畫，教導共餐社區(共40處據點)如何利用在地當季食材烹煮低油低糖低鹽且適合長者之健康均衡餐點。</p> <p>(4)舉辦「低碳健康飲食料理」相關活動：</p> <p>A. 109年7月9日結合慈濟基金會於本局辦理「蔬食享健康環保低碳一起來」記者會，透過推廣吃蔬食，結合國民健康署推動我的餐盤六口訣，鼓勵市民一起響應健康吃蔬食，達到「環保低碳 蔬食享健康」。</p> <p>B. 109年8月31日於本局辦理「健康料理烹調比賽」活動，鼓勵本局員工及眷屬，利用臺南在地農特產並結合健康且低碳概念為主題，製作出符合健康又均衡的低碳料理，並於公開場合頒獎鼓勵。</p> <p>C. 透過對外徵稿活動，結合電鍋料理主題設計簡易、健康且具有低碳概念之料理製作成電鍋料理食譜，讓長者及民眾可多利用在地天然食材輕鬆製作健康又簡單的低碳電鍋料理。</p> <p>3. 與醫療院所結合，共同推動乳癌、大腸癌、口癌及子宮頸癌篩檢：</p> <p>(1)加強四癌與檳榔危害防制衛生教育宣導，提升民眾癌症防治、癌症篩檢與檳榔健康危害防制的認知：</p> <p>A. 結合相關大型活動、宣導月、社區、學校、工會等辦理4項癌症防治及檳榔防制宣導活動共370場、31,838人次參與。</p> <p>B. 發佈癌症防治暨檳榔防制健康報12則及癌症防治新聞稿24則、媒體宣導444則、戶外廣告19面、電視廣播234則；每月印製分發1,500份健康報，經由衛生所、癌品醫院、牙醫診所、職場、新營文化中心發送，並發佈於衛生局、市府網站及臺南健康情報讚臉書，傳達篩檢新知及健康資訊。</p> <p>C. 邀請防癌尖兵團隊於宣導會分享罹癌心路歷程，告知民眾除認知癌症早期發現外，還務必早期確診治療。</p> <p>D. 與轄區內之國中結合，進行HPV疫苗及子宮頸癌防治校園宣導75場，共7,549人參與。</p> <p>E. 辦理創意競賽子宮頸癌防治海報徵選活動1場，主題分為子宮頸抹片檢查及HPV疫苗施打，共有52件作品投稿，評選獲獎者共6名，並印製成海報及製作成資料夾，供宣導時使用。</p> <p>F. 本市37區衛生所提供戒檳服務(戒檳班或個案管理)，並於11間學校及12間職場推行。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>G. 結合教育局，於國高中職學校入校宣導檳榔防制講座，提升學生檳榔防制知能辦理，共辦理37場，948人次參加。</p> <p>H. 結合勞工局，於職場辦理之職業安全衛生宣導會時，將癌症防治及檳榔防制議題融入，共辦理3場。</p> <p>(2)整合資源，提供民眾可近性的篩檢服務，增加從未篩檢民眾接受檢查的動機，以提升篩檢率：</p> <p>A. 邀請醫療院所醫師協助支援社區、職場等場域的四癌篩檢設站服務共104場。</p> <p>B. 結合勞工體格及健康檢查認可醫療機構辦理勞工體檢時一併提供癌症篩檢服務，300人以上職場辦理52場，299人以下職場辦理246場，完成口腔癌1,585人、大腸癌2,731人、乳癌151人、子宮頸癌393人。</p> <p>C. 結合本市各區衛生所辦理本市「行動醫院、全民健檢」深入社區提供四癌及肝炎篩檢服務共104場。</p> <p>D. 針對沒有可執行乳房X光攝影醫事機構之區域乳房X光攝影巡迴服務共691場。</p> <p>E. 與身心障礙機構或團體結合並依其需求，提供身心障礙者到點篩檢服務共7場，完成抹片檢查216人，乳房攝影檢查48人，糞便潛血檢查109人。</p> <p>F. 輔導本市17家醫療院所加入國民健康署之癌症品質精進計畫，掌握每周篩檢進度，並監督及檢討，以提供市民更優質之癌症診斷及治療品質。</p> <p>G. 結合醫療院所於非上班時段提供篩檢服務，增加假日時段及夜間時段，供平日上班民眾篩檢時間之彈性，提高篩檢意願。</p> <p>H. 結合中秋節辦理「月圓人團圓，快閃來篩檢」活動，共計58人次接受篩檢；結合母親節活動利用簡訊服務進行邀約，有效通知數共13,629封，完成909人次篩檢。</p> <p>I. 辦理「鼠女養成計畫」1場，針對生肖屬鼠且首篩之女性，提供宣導品誘因加強邀約，寄發子宮頸抹片檢查有效通知個案20,086人，其中2,204人完成篩檢，篩檢率為10.97%。</p> <p>J. 為照顧市府員工健康，於臺南市政府民治市政中心及永華市政中心辦理2場次四癌篩檢服務，共篩檢404人次。</p> <p>K. 結合環保局，協調本市醫療院所支援於清潔隊勞工體檢時提供口腔癌篩檢，共計完成8場次，篩檢150人次。</p> <p>L. 結合文化局深入西拉雅族的重要慶典「夜祭」，提供口腔癌篩檢服務，並宣導檳榔減量及每2年定期口腔癌篩檢的衛教，共計4場次。</p> <p>M. 結合公路局監理站，於道安講習中加入檳榔危害防制議題，並針對符合資格民眾提供口腔癌篩檢服務，共計2場次，總計26人完成口腔癌篩檢。</p> <p>N. 結合毒品危害防制中心進行檳榔防制宣導或口腔癌篩檢設站服務共辦理8場次，完成篩檢289人，篩檢異常轉介36人。</p> <p>O. 針對50歲腸首篩民眾，辦理「聚戲覓遺」活動，以明信片邀約大腸癌篩檢，完成檢查可兌換電影票乙張，共完成檢查404人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>P. 針對30-39歲子抹首篩民眾寄出12,822張有效通知邀請卡，有597人完成篩檢，其中109人為30歲首篩民眾；針對45歲乳攝首篩民眾寄出2,720張有效通知邀請卡，有97人完成篩檢；針對50歲腸首篩民眾寄出41,792張有效通知邀請卡，有2,019人完成篩檢。</p> <p>Q. 透過洞察設計並運用巧推策略辦理癌症篩檢邀約1場，針對在同一篩檢單位完成2次以上抹片檢查的3年未檢婦女寄發簡訊及 E-post 通知，有2,607人完成篩檢，篩檢率11.3%，較未通知組(5.38%)高；在不同篩檢單位完成2次以上抹片檢查之3年未檢婦女，有1,746人完成篩檢，篩檢率為7.58%，較未通知組(3.3%)高。</p> <p>4. 營造婦女親善就醫及哺乳環境：</p> <p>(1) 結合醫院督考實地評核訪查轄區36家醫療院所，鼓勵院所提供院內員工、看診病人及陪伴之家屬婦女親善環境，包括訂定哺乳室相關規定、辦理性別平等教育、設置哺集乳室、提供院內女性員工安全保護措施…等。</p> <p>(2) 結合醫療院所提供各項篩檢及醫療服務，並考量職業婦女請假不便，除平日有提供設站篩檢服務外，增設夜間及例假日篩檢活動。並在本市偏遠地區安排篩檢巡迴車，讓符合資格婦女皆可接受婦癌篩檢服務。而為避免婦女尷尬，提供隱密空間，儘量安排女性醫療人員說明及服務。109年度辦理設站篩檢暨衛教宣導活動，共辦理1,200場乳房 X 光攝影檢查、1,199場子宮頸抹片檢查。</p> <p>(3) 結合本府勞工局及勞動部職業安全衛生署之活動，進行母乳哺育及友善職場宣導，並輔導259個場域自行設置哺集乳室，營造職場親善哺集乳環境。</p> <p>(4) 輔導醫療院所參與母嬰親善認證，本市109年共有11家母嬰親善醫療院所，提供孕產婦及新生兒母乳哺育之親善環境。</p> <p>(5) 結合臺灣母乳協會、7區衛生所及9家醫療院所辦理67場母乳支持團體，並在產後1周、1個月、2個月進行電話訪視關懷，共訪視11,907位產婦，提供孕產期家庭所需的持續性健康照護。</p>
(三)新住民、原住民醫療保健及優生保健服務措施	<p>1. 提供新住民一般性健康指導與生育保健指導與諮詢，109 年度共完成 60 位結婚登記入境及遷入新住民婦女健康管理及建卡，建卡管理率達 100%。</p> <p>2. 結合移民署服務站、衛生所門診、地方大型活動、機關團體及社區關懷據點等群眾聚會時機，辦理外籍配偶納入全民健保及相關婦幼衛生宣導，並提供未納健保前新住民懷孕婦女之產前檢查補助，共協助申請 420 案次、金額 20 萬 8,662 元。</p> <p>3. 辦理 2 場新住民婦女生育保健通譯員培訓，共 17 位新住民完成課程並通過考試；另針對資深通譯員辦理 1 場回復訓練，共 45 人位通譯員參加。本市 37 各行政區的衛生所均有通譯員提供便利及多元的服務，109 年共服務 7,104 小時。</p> <p>4. 辦理幼兒居家安全環境宣導，共 134 場次、4,196 人次參加，並針對 864 戶家有 6 歲以下幼兒的新住民及原住民家庭，進行居家安全環境檢核、諮詢及改善，針對可立即改善項目提供改善小用物，無法立即改善項目與家長討論合適之方式並於次月複查，以提升居家安全</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>5. 追蹤訪視 198 位先天代謝異常新生兒、84 位出院轉介之高危險群嬰幼兒、先天性缺陷兒 25 位及極低體重兒 118 位，定期訪視個案提供相關衛教；於轄區內產檢醫療院所及衛生所張貼優生保健相關海報，並提供生育相關之遺傳疾病檢查減免及補助、生育調節服務、結紮手術等，109 年共補助 19,870 案，計 2,037 萬 7,825 元。(實施對象不限新住民及原住民)</p> <p>6. 為降低非必要醫療之性別篩選，定期輔導及監測轄區 51 家接生及產檢醫療院所(含 8 家人工生殖機構)，另針對醫護專業人員辦理 3 場相關醫學倫理教育訓練、於社區及職場辦理 149 場次宣導活動、講座。(實施對象不限新住民及原住民)</p> <p>7. 關懷本市產前遺傳診斷異常個案 23 人、2 位 34 歲以上高風險及特殊需關懷訪視孕產婦，提供母乳哺育、社會福利及結紮等相關衛教，並整合資源其中 1 位轉介心理健康科提供心理諮詢。(實施對象不限新住民及原住民)</p>
(四)嬰幼兒健康照護	<p>1. 推動新生兒聽力篩檢： (1)輔導轄區 29 家醫療院所提供篩檢服務、7 家提供確診服務，並由衛生局所針對異常個案協助追蹤轉介，使篩檢、轉介、確診及療育各環節緊密相扣，達到篩檢主要目的。 (2)於轄區內產檢醫療院所及衛生所張貼生兒聽力篩檢相關海報並辦理 1 場次醫療專業人員研習，以提升篩檢及確診率。 (3)109 年共完成新生兒聽力篩檢 12,545 人(篩檢率 98.82%)、完成篩檢異常追蹤並確診 98 人(確診率 100%)。</p> <p>2. 辦理滿 3 歲未滿 4 歲兒童聽力篩檢： (1)為提升「純音聽力篩檢標準化訓練」及篩檢技術篩檢品質，辦理衛生局所篩檢工作人員實習 1 場次共 84 人參加。 (2)109 年度共篩檢本市滿 3 歲未滿 4 歲兒童數 15,417 人、經轉介確診聽力異常個案 129 人，已追蹤矯治 117 人。</p> <p>3. 辦理 3 歲以下兒童發展遲緩篩檢： 109 年度共篩檢本市 3 歲以下幼兒 20,855 人，其中疑似異常個案為 899 人，已通報轉介 178 人。</p> <p>4. 辦理滿 4 歲及 5 歲兒童視力保健： (1)完成本市滿 4 歲兒童視力篩檢 18,996 人、篩檢異常經轉介確診異常 2,170 人，均已接受就醫追蹤及矯治。 (2)完成本市滿 5 歲兒童視力篩檢 17,564 人、篩檢異常經轉介確診異常 1,904 人，均已接受就醫追蹤及矯治。 (3)利用多媒體(含新聞稿、電子看板、臉書)宣導視力保健，並於幼兒園、衛生所、學校、藥局、小兒科診所等 37 處電子看板宣導 3010 視力保健。</p> <p>5. 辦理 5 場口腔衛教育樂營，共 366 位學童參與。活動後續追蹤由學校校護通知家長帶學童接受矯治。</p> <p>6. 監測幼兒園活動室、教室黑板、桌面照度，針對不符部分持續輔導其改進並追蹤，直至符合標準，109 年度共計輔導 562 家幼兒園。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(五)菸害防制	<p>1. 菸害防制執法：本府加強重點場所(資訊休閒業、休閒娛樂業等)執行菸害稽查取締工作並配合公共安全聯合稽查，完成 54,115 家次，共 1,357 件違規，取締吸菸行為人共 1,165 人。</p> <p>2. 推動禁售菸品予未滿 18 歲及青少年戒菸教育： (1)稽查菸品販賣場所13,182家次，並針對禁售菸品予未滿18歲辦理菸品販售實測505家，測試合格率为70%，149家不合格店家由衛生局菸害防制工作人員進行輔導。 (2)青少年戒菸教育結合警察局少年隊、校外會及國、高中職辦理宣導活動284場次，共26,487人次參與；青少年違規吸菸被查報者132件，均已開立戒菸教育；7至8月暑期青春專案宣導208場次宣導活動，共8,773人參與。</p> <p>3. 辦理戒菸服務訓練，提供多元的戒菸服務： (1)本市共302家合約醫療院所及社區藥局提供二代戒菸服務，其中有23家醫院、202家診所及77家藥局投入戒菸服務行列，共有14,240人利用戒菸服務。 (2)辦理2場次醫事人員戒菸衛教師核心實體課程訓練，共90人完成訓練。</p> <p>4. 菸害防制宣導及建置無菸環境： (1)辦理菸害防制執法人員業務聯繫會及菸害防制法規概要及稽查要點說明會1場次，共48人參加。 (2)辦理社區、職場、校園等場域宣導，共1,267場次、82,444人參加。 (3)辦理行政公告842處禁菸場所(含中西區南門城假日觀光花市、北區臺南轉運站戶外全部、麻豆區麻豆轉運站-計程車候車區及10家便利商店及咖啡店前騎樓)，本市累計有1,188處指定禁菸場所。</p>
七、衛生檢驗	
(一)強化公共衛生檢驗能量	<p>1. 加強跨局、處檢驗合作，擴大檢驗服務範圍，執行農業局、財稅局、警察局、教育局及登革熱防治中心等單位之委託檢驗，農業局殘留農藥共檢驗 34 件/12,954 項、財稅局殘留農藥及重金屬共檢驗 7 件/2,688 項、警察局濫用藥物尿液檢驗共檢驗 16,725 件/28,480 項、教育局校園飲水機水質大腸桿菌檢驗共檢驗 3,386 件/3,386 項、登革熱防治中心共檢驗 8 件/32 項，檢驗結果即時提供各局處，以利後續業務之續辦，提昇整體作業及防疫效率。</p> <p>2. 新增檢驗項目： 為提升檢驗服務，新增抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(二)(乳汁)、化粧品中化粧品中防腐劑之檢驗方法(二)、化粧品中抗菌劑檢驗方法-葡萄糖酸、洛赫西定、氯化本索寧及氯化鯨蠟吡啶之鑑別及含量測定、化粧品中微生物之檢驗方法、食電子煙中尼古丁之鑑別及含量測定、黃豆基改定量檢驗、藥品中 N-亞硝基二甲胺及 N-亞硝基二乙胺檢驗方法等檢驗，保障民眾食的安全及健康。</p> <p>3. 衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)聯合分工體系檢驗： 本著資源共享精神，各縣市衛生機關間進行檢驗聯合分工，建構嚴密的食品安全防護網：</p>

重要施政項目	執行成果與效益																																																																
	<p>(1)專責南區聯合分工之殘留農藥及水產品中重金屬，檢測項目殘留農藥為381項，水產品重金屬為鉛、鎘、汞3項：</p> <p>A. 配合衛生福利部食品藥物管理署((TFDA)南區聯合分工體系，專責嘉義縣及本市之殘留農藥檢測；嘉義市、屏東縣、澎湖縣、新北市、桃園市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、彰化縣及本市之水產品中重金屬檢測。</p> <p>B. 結果：殘留農藥共收件 393 件，不合格率 3.3%，不合格案件通知衛生局及相關縣市之食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜；水產品中重金屬共收件 62 件，全數與規定相符：</p> <table border="1" data-bbox="539 613 1315 842"> <thead> <tr> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗件數</th> <th>檢驗項數</th> <th>合格件數</th> <th>不合格率(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殘留農藥</td> <td>393</td> <td>98,811</td> <td>380</td> <td>3.3</td> </tr> <tr> <td>水產品中重金屬</td> <td>62</td> <td>186</td> <td>62</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2)專責全國聯合分工之食品中動物用藥及水中溴酸鹽檢測：</p> <p>A. 配合衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)全國聯合分工體系，專責全臺含本市之動物用藥檢測；臺中市、基隆市、宜蘭縣、南投縣、花蓮縣、雲林縣及本市之飲用水中溴酸鹽檢測。</p> <p>B. 結果：食品中動物用藥共收件265件，飲用水中溴酸鹽共收件130件，全數與規定相符。</p> <table border="1" data-bbox="544 1099 1426 1272"> <thead> <tr> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗件數</th> <th>合格件數</th> <th>不合格率(%)</th> <th>不合格檢體說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>食品中動物用藥</td> <td>265</td> <td>265</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>飲用水中溴酸鹽</td> <td>130</td> <td>130</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3)辦理食藥署(TFDA)委託地方衛生局檢驗計畫：</p> <p>A. 執行檢驗計畫共4案：中藥材之二氧化硫、農藥殘留量及重金屬檢驗；市售化粧品中防腐劑及微生物品質監測；電子煙中尼古丁含量；高風險農產品農藥檢測。</p> <p>B. 結果：中藥材之二氧化硫、農藥殘留量及重金屬檢驗共收件69件，不合格率2.9%；市售化粧品中防腐劑及微生物品質監測共收件50件，不合格率4.0%，電子煙中尼古丁含量共442件，高風險農產品農藥檢測720件，不合格案件已交由食品藥物管理署依規定進行後續相關事宜。</p> <table border="1" data-bbox="544 1659 1410 2047"> <thead> <tr> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗件數</th> <th>檢驗項數</th> <th>合格件數</th> <th>不合格率(%)</th> <th>不合格檢體說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>二氧化硫</td> <td>69</td> <td>69</td> <td>67</td> <td>2.9</td> <td>中藥材-胡延索片：1件 款冬花：1件</td> </tr> <tr> <td>農藥殘留</td> <td>69</td> <td>26,220</td> <td>69</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>重金屬</td> <td>69</td> <td>316</td> <td>79</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>防腐劑及</td> <td>50</td> <td>768</td> <td>48</td> <td>4.0</td> <td>肯尼士幼兒</td> </tr> </tbody> </table>					檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)	殘留農藥	393	98,811	380	3.3	水產品中重金屬	62	186	62	0	檢驗項目	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)	不合格檢體說明	食品中動物用藥	265	265	0	-	飲用水中溴酸鹽	130	130	0	-	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)	不合格檢體說明	二氧化硫	69	69	67	2.9	中藥材-胡延索片：1件 款冬花：1件	農藥殘留	69	26,220	69	0	-	重金屬	69	316	79	0	-	防腐劑及	50	768	48	4.0	肯尼士幼兒
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)																																																													
殘留農藥	393	98,811	380	3.3																																																													
水產品中重金屬	62	186	62	0																																																													
檢驗項目	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)	不合格檢體說明																																																													
食品中動物用藥	265	265	0	-																																																													
飲用水中溴酸鹽	130	130	0	-																																																													
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)	不合格檢體說明																																																												
二氧化硫	69	69	67	2.9	中藥材-胡延索片：1件 款冬花：1件																																																												
農藥殘留	69	26,220	69	0	-																																																												
重金屬	69	316	79	0	-																																																												
防腐劑及	50	768	48	4.0	肯尼士幼兒																																																												

重要施政項目 執 行 成 果 與 效 益

微生物						柔濕巾:碘丙炔正丁基胺基甲酸酯因產品包裝之標示及宣稱等資訊,不得使用於三歲以下孩童。 蘆薈舒緩化妝水:水楊酸未標示有檢出且超量
甲醛	50	50	50	0	-	
電子煙中尼古丁	442	442	93	78.9		
高風險農產品農藥	720	27,432	654	9.2		

4. 加水站水質檢驗：

(1)辦理加水站盛裝水水質檢驗，檢驗項目為溴酸鹽、重金屬—鉛、鎘、汞、砷、鋅、銅。

(2)結果：水質檢驗共收件301件，不合格率0.1%，不合格案件由衛生局依規定進行後續相關事宜。

檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)	檢體說明
重金屬	220	550	218	0.1	加水站盛裝水
溴酸鹽	81	85	81	0	

5. 食品微生物檢驗：

(1)辦理食品、包裝飲用水等微生物檢驗，共收件672件，不合格率6.4%，不合格案件由衛生局依規定進行複驗及後續相關事宜：

檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	
衛生指標菌	食品微生物	653	1457	611	6.4	*生菌數(30件) —茶/冷飲 22件、冰塊 6件、餐食 2件 *大腸桿菌群(28件) —茶/冷飲 15件、熟食 13件
	包裝飲用水	19	45	18	5.2	*大腸桿菌(3件) —熟食 3件

重要施政項目	執行成果與效益					
	合計	672	1502	629	6.4	
	(2)辦理食品中毒微生物檢驗，檢驗項目包括病原性大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、金黃色葡萄球菌毒素、仙人掌桿菌、腸炎弧菌、沙門氏菌等6項，共收件17件，不合格率5.8%，不合格案件由衛生局依規定進行後續相關事宜：					
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明
	一般食品中毒微生物	17	102	16	5.8	*食餘1件 —仙人掌桿菌1件
	6. 食品添加物之檢驗：					
	(1)辦理食品添加物之檢驗，共收件2,476件，不合格率1.5%，不合格案件由衛生局依規定進行後續相關事宜：					
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明
	防腐劑	457	2,395	447	2.19	苯甲酸 9 件— 麵製品 8 件、豆 製品 1 件 己二烯酸 1 件 —餡料 1 件
	二氧化硫	209	209	202	3.35	酸菜 4 件、蝦米 2 件、綠竹筍 1 件
	過氧化氫	318	318	313	1.57	麵 1 件、豆製品 4 件
	甜味劑	94	376	93	1.1	截切水果 1 件 (100%)
	食品摻西藥	85	8,824	82	3.5	膠囊 3 件
	基改黃豆	52	600	50	3.9	基改黃豆定量 移請 TFDA 檢驗
	素摻葷	58	397	55	5.2	素食品 3 件
	動物性成份	1	2	1	0	—
	亞硝酸鹽	26	26	26	0	—
	硼砂	33	33	31	6.1	冷凍草蝦 2 件
	著色劑(16 項)	53	848	53	0	—
	皂黃	13	13	13	0	—
	二甲(乙)基黃	13	26	13	0	—
	蘇丹紅	10	31	10	0	—
	器皿三聚氰胺	62	62	62	0	—

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																																																																													
	<table border="1"> <tr><td>甲醛</td><td>20</td><td>20</td><td>20</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>總極性</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>黃麴毒素</td><td>146</td><td>584</td><td>144</td><td>1.37</td><td>花生粉：2 件</td></tr> <tr><td>重金屬</td><td>93</td><td>258</td><td>93</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>乙型受體素</td><td>414</td><td>8,694</td><td>414</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>動物用藥(48 項)</td><td>91</td><td>4,368</td><td>91</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>順丁烯二酸</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>巨環黴素</td><td>3</td><td>48</td><td>3</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>農藥</td><td>178</td><td>67,818</td><td>177</td><td>0.56</td><td>辣椒 1 件</td></tr> <tr><td>丙酸</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>溴酸鹽</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>合計</td><td>2,476</td><td>95,997</td><td>2,440</td><td>1.5</td><td></td></tr> </table>	甲醛	20	20	20	0	-	總極性	1	1	1	0	-	黃麴毒素	146	584	144	1.37	花生粉：2 件	重金屬	93	258	93	0	-	乙型受體素	414	8,694	414	0	-	動物用藥(48 項)	91	4,368	91	0	-	順丁烯二酸	24	24	24	0	-	巨環黴素	3	48	3	0	-	農藥	178	67,818	177	0.56	辣椒 1 件	丙酸	12	12	12	0	-	溴酸鹽	10	10	10	0	-	合計	2,476	95,997	2,440	1.5						
甲醛	20	20	20	0	-																																																																									
總極性	1	1	1	0	-																																																																									
黃麴毒素	146	584	144	1.37	花生粉：2 件																																																																									
重金屬	93	258	93	0	-																																																																									
乙型受體素	414	8,694	414	0	-																																																																									
動物用藥(48 項)	91	4,368	91	0	-																																																																									
順丁烯二酸	24	24	24	0	-																																																																									
巨環黴素	3	48	3	0	-																																																																									
農藥	178	67,818	177	0.56	辣椒 1 件																																																																									
丙酸	12	12	12	0	-																																																																									
溴酸鹽	10	10	10	0	-																																																																									
合計	2,476	95,997	2,440	1.5																																																																										
	7. 辦理營業衛生水質微生物檢驗，共收件 766 件，包括初驗 725 件、複驗 41 件，初驗不合格率 6.3%，不合格案件由衛生局依規定進行複驗，經複驗後仍有 5 件不合格，複驗不合格率 19.2%，複驗不合格案件已由衛生局依規定進行後續相關事宜：																																																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">檢驗項目</th> <th colspan="3">初驗</th> <th colspan="3">複驗</th> <th rowspan="2">不合格檢體說明</th> </tr> <tr> <th>檢驗件數</th> <th>合格件數</th> <th>不合格率(%)</th> <th>檢驗件數</th> <th>合格件數</th> <th>不合格率(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>游泳池</td><td>439</td><td>424</td><td>3.4</td><td>15</td><td>15</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>溫泉</td><td>286</td><td>260</td><td>9.1</td><td>26</td><td>21</td><td>19.2</td><td>-</td></tr> <tr><td>合計</td><td>725</td><td>684</td><td>5.6</td><td>41</td><td>36</td><td>12.2</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>							檢驗項目	初驗			複驗			不合格檢體說明	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)	游泳池	439	424	3.4	15	15	0	-	溫泉	286	260	9.1	26	21	19.2	-	合計	725	684	5.6	41	36	12.2	-																																	
檢驗項目	初驗			複驗			不合格檢體說明																																																																							
	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)																																																																								
游泳池	439	424	3.4	15	15	0	-																																																																							
溫泉	286	260	9.1	26	21	19.2	-																																																																							
合計	725	684	5.6	41	36	12.2	-																																																																							
	8. 辦理公共衛生傳染病醫事檢驗，共收件 20,552 件，陽性率 0.4%，陽性案件通由衛生局依規定進行通報及後續相關事宜：																																																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗件數</th> <th>檢驗項數</th> <th>陰性件數</th> <th>陽性率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>梅毒</td><td>3,014</td><td>3,014</td><td>2,955</td><td>1.9</td></tr> <tr><td>愛滋病</td><td>17,400</td><td>17,400</td><td>17,360</td><td>0.2</td></tr> <tr><td>痢疾阿米巴</td><td>138</td><td>138</td><td>138</td><td>0</td></tr> <tr><td>合計</td><td>20,552</td><td>20,552</td><td>20,453</td><td>0.4</td></tr> </tbody> </table>					檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	陰性件數	陽性率%	梅毒	3,014	3,014	2,955	1.9	愛滋病	17,400	17,400	17,360	0.2	痢疾阿米巴	138	138	138	0	合計	20,552	20,552	20,453	0.4																																																
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	陰性件數	陽性率%																																																																										
梅毒	3,014	3,014	2,955	1.9																																																																										
愛滋病	17,400	17,400	17,360	0.2																																																																										
痢疾阿米巴	138	138	138	0																																																																										
合計	20,552	20,552	20,453	0.4																																																																										
	9. 辦理登革熱檢驗，共收件 8 件，確認為登革熱陽性個案 0 例，檢驗結果已於第一時間通知登革熱防治中心，進行各項防疫工作及後續相關事宜：																																																																													
	10. 辦理濫用藥物尿液檢驗，共收件 15,388 項件、26,173 項次，不合格率 24.9%，檢驗結果已於第一時間通知警察機關及送驗單位，進行後續相關事宜：																																																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗件數</th> <th>檢驗項數</th> <th>初步檢驗陰性件數</th> <th>初步檢驗陽性率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>安非他命類</td><td>3,238</td><td>6,476</td><td>1,295</td><td>60.0</td></tr> </tbody> </table>					檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	初步檢驗陰性件數	初步檢驗陽性率%	安非他命類	3,238	6,476	1,295	60.0																																																															
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	初步檢驗陰性件數	初步檢驗陽性率%																																																																										
安非他命類	3,238	6,476	1,295	60.0																																																																										

重要施政項目	執行成果與效益																
	鴉片	1,695	3,390	1,694	0.1												
	愷他命類	2,373	4,746	1,970	17.0												
	大麻	2,336	4,672	1,989	14.9												
	MDMA	2,857	2,857	2,842	0.5												
	7-胺基硝甲 西洋& 7-胺基硝西 洋	2,113	4,226	1,950	7.7												
	卡西酮類	2,113	2,113	1,889	10.6												
	<p>11. 辦理校園飲水機水質中大腸桿菌檢驗，共收件 3,844 件，初驗不合格率 0.4%，檢驗結果已於第一時間通知學校單位，進行飲水機保養及後續複驗相關事宜，經複驗後全數合格。</p> <p>12. 增強實驗室儀器設備，提升檢驗效能，提供更快速、精確之檢驗結果：</p> <p>(1) 新購檢驗儀器—增購多項檢驗前處理及分析系統等儀器設備，提升檢驗能力，增強實驗室分析效能，提供更精確之檢驗數據、更完善之檢驗服務。</p> <p>(2) 新購檢驗儀器提供之檢驗項目：</p>																
	<table border="1" data-bbox="507 958 1430 1541"> <thead> <tr> <th data-bbox="507 958 724 1021">儀器名稱</th> <th data-bbox="724 958 1043 1021">檢驗項目</th> <th data-bbox="1043 958 1430 1021">檢驗效益</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="507 1021 724 1238">MALDI-TOF 微生物鑑定分析儀</td> <td data-bbox="724 1021 1043 1238">微生物鑑定</td> <td data-bbox="1043 1021 1430 1238">執行食品中毒、酵母菌、李斯特菌…等食品中致病菌之快速鑑定，提升檢驗靈敏度及專一性，縮短分析時程，增加檢驗準確性。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1238 724 1368">固相自動萃取系統</td> <td data-bbox="724 1238 1043 1368">尿液濫用藥物毒品前處理</td> <td data-bbox="1043 1238 1430 1368">執行尿液濫用藥物毒品檢驗前處理設備，縮短分析時程，增加檢驗準確性。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1368 724 1541">全自動索氏萃取器</td> <td data-bbox="724 1368 1043 1541">脂肪酸檢驗前處理</td> <td data-bbox="1043 1368 1430 1541">執行脂肪酸 55 項檢驗(酯化皂化)前處理設備，提升檢驗效率，增加檢驗準確性。</td> </tr> </tbody> </table>					儀器名稱	檢驗項目	檢驗效益	MALDI-TOF 微生物鑑定分析儀	微生物鑑定	執行食品中毒、酵母菌、李斯特菌…等食品中致病菌之快速鑑定，提升檢驗靈敏度及專一性，縮短分析時程，增加檢驗準確性。	固相自動萃取系統	尿液濫用藥物毒品前處理	執行尿液濫用藥物毒品檢驗前處理設備，縮短分析時程，增加檢驗準確性。	全自動索氏萃取器	脂肪酸檢驗前處理	執行脂肪酸 55 項檢驗(酯化皂化)前處理設備，提升檢驗效率，增加檢驗準確性。
儀器名稱	檢驗項目	檢驗效益															
MALDI-TOF 微生物鑑定分析儀	微生物鑑定	執行食品中毒、酵母菌、李斯特菌…等食品中致病菌之快速鑑定，提升檢驗靈敏度及專一性，縮短分析時程，增加檢驗準確性。															
固相自動萃取系統	尿液濫用藥物毒品前處理	執行尿液濫用藥物毒品檢驗前處理設備，縮短分析時程，增加檢驗準確性。															
全自動索氏萃取器	脂肪酸檢驗前處理	執行脂肪酸 55 項檢驗(酯化皂化)前處理設備，提升檢驗效率，增加檢驗準確性。															
	<p>13. 推動、落實優良實驗室規範(GLP)，繼續維持全國認證基金會(TAF)ISO17025 及衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)之認證，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質：</p> <p>(1) 持續加強落實實驗室品管，維持實驗室認證，使檢驗結果更具公信力。</p> <p>(2) 實驗室認證：</p> <table border="1" data-bbox="507 1787 1430 2016"> <thead> <tr> <th data-bbox="507 1787 983 1839">認證方法</th> <th data-bbox="983 1787 1082 1839">項數</th> <th data-bbox="1082 1787 1430 1839">認證單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="507 1839 983 1883">殘留農藥</td> <td data-bbox="983 1839 1082 1883">373</td> <td data-bbox="1082 1839 1430 2016" rowspan="4">全國認證基金會(TAF)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1883 983 1928">水質微生物</td> <td data-bbox="983 1883 1082 1928">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1928 983 1973">乙型受體素</td> <td data-bbox="983 1928 1082 1973">7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1973 983 2016">二硫代胺基甲酸鹽類</td> <td data-bbox="983 1973 1082 2016">1</td> </tr> </tbody> </table>					認證方法	項數	認證單位	殘留農藥	373	全國認證基金會(TAF)	水質微生物	2	乙型受體素	7	二硫代胺基甲酸鹽類	1
認證方法	項數	認證單位															
殘留農藥	373	全國認證基金會(TAF)															
水質微生物	2																
乙型受體素	7																
二硫代胺基甲酸鹽類	1																

重要施政項目 執 行 成 果 與 效 益

重要施政項目	執 行 成 果	與 效 益																																																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>認證方法</th> <th>項數</th> <th>認證單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>殘留農藥</td><td>380</td><td rowspan="24">食品藥物管理署 (TFDA)-食品</td></tr> <tr><td>殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽</td><td>1</td></tr> <tr><td>乙型受體素</td><td>21</td></tr> <tr><td>水產中重金屬-鉛、鎘</td><td>2</td></tr> <tr><td>防腐劑</td><td>12</td></tr> <tr><td>甜味劑</td><td>4</td></tr> <tr><td>保色劑-亞硝酸鹽</td><td>1</td></tr> <tr><td>殺菌劑-過氧化氫</td><td>1</td></tr> <tr><td>漂白劑-二氧化硫</td><td>1</td></tr> <tr><td>硼酸及其鹽類</td><td>1</td></tr> <tr><td>黃麴毒素</td><td>4</td></tr> <tr><td>水中溴酸鹽</td><td>1</td></tr> <tr><td>動物用藥(48項)</td><td>48</td></tr> <tr><td>中藥及食品中摻加西藥</td><td>232</td></tr> <tr><td>動物性成分定性篩選及魚、豬、雞、牛、羊</td><td>5</td></tr> <tr><td>食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群</td><td>3</td></tr> <tr><td>基改食品-黃豆</td><td>12</td></tr> <tr><td>植物性成分</td><td>5</td></tr> <tr><td>禽畜產品中殘留農藥</td><td>129</td></tr> <tr><td>食品中溴酸鹽</td><td>1</td></tr> <tr><td>水產動物類中甲基汞</td><td>1</td></tr> <tr><td>抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(禽畜水產品)</td><td>16</td></tr> <tr><td>抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(二)(乳汁)</td><td>16</td></tr> <tr><td>濫用藥物尿液檢驗</td><td>9</td><td>食品藥物管理署 (TFDA)-濫用藥物</td></tr> <tr><td>新興濫用藥物尿液檢驗</td><td>10</td><td>環檢所</td></tr> <tr><td>飲用水水質大腸桿菌</td><td>1</td><td rowspan="4">疾病管制署(CDC)</td></tr> <tr><td>梅毒</td><td>2</td></tr> <tr><td>愛滋抗體</td><td>2</td></tr> <tr><td>登革熱檢驗</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	認證方法	項數	認證單位	殘留農藥	380	食品藥物管理署 (TFDA)-食品	殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽	1	乙型受體素	21	水產中重金屬-鉛、鎘	2	防腐劑	12	甜味劑	4	保色劑-亞硝酸鹽	1	殺菌劑-過氧化氫	1	漂白劑-二氧化硫	1	硼酸及其鹽類	1	黃麴毒素	4	水中溴酸鹽	1	動物用藥(48項)	48	中藥及食品中摻加西藥	232	動物性成分定性篩選及魚、豬、雞、牛、羊	5	食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群	3	基改食品-黃豆	12	植物性成分	5	禽畜產品中殘留農藥	129	食品中溴酸鹽	1	水產動物類中甲基汞	1	抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(禽畜水產品)	16	抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(二)(乳汁)	16	濫用藥物尿液檢驗	9	食品藥物管理署 (TFDA)-濫用藥物	新興濫用藥物尿液檢驗	10	環檢所	飲用水水質大腸桿菌	1	疾病管制署(CDC)	梅毒	2	愛滋抗體	2	登革熱檢驗	4	
認證方法	項數	認證單位																																																																	
殘留農藥	380	食品藥物管理署 (TFDA)-食品																																																																	
殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽	1																																																																		
乙型受體素	21																																																																		
水產中重金屬-鉛、鎘	2																																																																		
防腐劑	12																																																																		
甜味劑	4																																																																		
保色劑-亞硝酸鹽	1																																																																		
殺菌劑-過氧化氫	1																																																																		
漂白劑-二氧化硫	1																																																																		
硼酸及其鹽類	1																																																																		
黃麴毒素	4																																																																		
水中溴酸鹽	1																																																																		
動物用藥(48項)	48																																																																		
中藥及食品中摻加西藥	232																																																																		
動物性成分定性篩選及魚、豬、雞、牛、羊	5																																																																		
食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群	3																																																																		
基改食品-黃豆	12																																																																		
植物性成分	5																																																																		
禽畜產品中殘留農藥	129																																																																		
食品中溴酸鹽	1																																																																		
水產動物類中甲基汞	1																																																																		
抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(禽畜水產品)	16																																																																		
抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(二)(乳汁)	16																																																																		
濫用藥物尿液檢驗	9		食品藥物管理署 (TFDA)-濫用藥物																																																																
新興濫用藥物尿液檢驗	10	環檢所																																																																	
飲用水水質大腸桿菌	1	疾病管制署(CDC)																																																																	
梅毒	2																																																																		
愛滋抗體	2																																																																		
登革熱檢驗	4																																																																		
	<p>14. 提供高水準之檢驗服務，強化檢驗系統，參加各項檢驗教育訓練，並通過國內外各項能力試驗，以提供最精確、最可靠之檢驗服務： (1)參加國外 FAPAS、ERA 及國內食品藥物管理署(TFDA)、臺灣醫事檢驗學會主辦之能力試驗：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>測試日期</th> <th>主辦單位</th> <th>測試結果</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>四環黴素</td> <td>2月17日</td> <td>英國食品檢驗試驗機構</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>禽畜產品中殘留農藥(雞蛋)</td> <td>3月2日</td> <td>英國食品檢驗試驗機構</td> <td>滿意</td> </tr> </tbody> </table>		項目	測試日期	主辦單位	測試結果	四環黴素	2月17日	英國食品檢驗試驗機構	滿意	禽畜產品中殘留農藥(雞蛋)	3月2日	英國食品檢驗試驗機構	滿意																																																					
項目	測試日期	主辦單位	測試結果																																																																
四環黴素	2月17日	英國食品檢驗試驗機構	滿意																																																																
禽畜產品中殘留農藥(雞蛋)	3月2日	英國食品檢驗試驗機構	滿意																																																																

重要施政項目	執行成果與效益			
	水產品中重金屬-甲基汞	3月4日	(FAPAS)	滿意
	動物用藥巨環黴素	3月23日		滿意
	蔬果中殘留農藥方法(五)	5月11日		滿意
	肉品中亞硝酸鹽	5月14日		滿意
	乙型受體素	5月18日		滿意
	食品中黃麴毒素 (穀類)	5月20日		滿意
	器皿溶出三聚氰胺	5月27日		滿意
	黃豆基因鑑別	7月3日		滿意
	飲料中之防腐劑及甜味劑	7月22日		滿意
	腸桿菌科、大腸桿菌、 大腸桿菌群、生菌數	8月24日		滿意
	水產品中重金屬(烏賊)- 鉛、鎘	9月7日		滿意
	包裝水中重金屬-砷、鉛、鎘、 銻	3月3日	食品藥物 管理署 (TFDA)	滿意
	食品中摻加西藥定性分析	4月7日		滿意
	中藥製劑中摻加西藥定性分 析	5月5日		滿意
	蔬果中殘留農藥	5月12日		滿意
	二硫代氨基甲酸鹽類殺菌劑	6月11日		滿意
	動物用藥多重殘留分析 (雞蛋)	7月21日		滿意
	食品中甜味劑	8月4日		滿意
	氯黴素類抗生素 (雞蛋)	8月18日		滿意
	食品中防腐劑	9月1日		滿意
	109年第1次濫用藥物尿液 檢驗績效測試	4月24日		食品藥物 管理署 (TFDA)
	109年第2次濫用藥物尿液 檢驗績效測試	7月3日	滿意	
	109年第3次濫用藥物尿液 檢驗績效測試	9月15日	滿意	
	109年第4次濫用藥物尿液 檢驗績效測試	11月19日	滿意	
	水質大腸桿菌、生菌數	7月27日	美國環境 檢驗試驗 機構 (ERA)	滿意

重要施政項目	執行成果與效益																																																				
	<table border="1"> <tr> <td>登革熱檢驗</td> <td>6月17日</td> <td>疾病管制署(CDC)</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>第一次愛滋抗體</td> <td>7月27日</td> <td rowspan="5">臺灣醫事檢驗學會</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>第一次梅毒血清</td> <td>7月27日</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>第二次愛滋抗體</td> <td>9月15日</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>第二次梅毒血清</td> <td>9月15日</td> <td>滿意</td> </tr> </table>	登革熱檢驗	6月17日	疾病管制署(CDC)	滿意	第一次愛滋抗體	7月27日	臺灣醫事檢驗學會	滿意	第一次梅毒血清	7月27日	滿意	第二次愛滋抗體	9月15日	滿意	第二次梅毒血清	9月15日	滿意			<p>(2)積極參加各項檢驗相關教育訓練，充實人員專業知能，並辦理1場全國性檢驗研討會及2場醫事檢驗師繼續教育：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>研討會名稱</th> <th>參加人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3月20日</td> <td>性別議題及心智圖研討會</td> <td>約60人</td> </tr> <tr> <td>9月18日</td> <td>ISO品質管理系統暨定量檢驗內部品管研討會</td> <td>約60人</td> </tr> <tr> <td>11月6日</td> <td>食品分析技術暨檢驗品質管制應用研討會</td> <td>約120人</td> </tr> </tbody> </table> <p>15. 為確實保障市民食的安全及安心，主動配製食品簡易檢驗試劑，提供本市市民及本市中、小學校自行DIY檢測：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>檢測項目</th> <th>數量(份)</th> <th>發放對象</th> <th>發放地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>脂肪</td> <td>600</td> <td rowspan="4">本市中、小學校</td> <td rowspan="4">教育局人員至衛生局領取後，發放至各學校</td> </tr> <tr> <td>澱粉</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>過氧化氫</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一</td> <td>3,000</td> <td rowspan="2">本市市民</td> <td rowspan="2">1. 衛生局東興及林森辦公室服務台 2. 37區衛生所 3. 配合年節及衛生局各項活動，於傳統市場及各活動現場擺攤發放</td> </tr> <tr> <td>過氧化氫</td> <td>3,000</td> </tr> </tbody> </table>	日期	研討會名稱	參加人數	3月20日	性別議題及心智圖研討會	約60人	9月18日	ISO品質管理系統暨定量檢驗內部品管研討會	約60人	11月6日	食品分析技術暨檢驗品質管制應用研討會	約120人	檢測項目	數量(份)	發放對象	發放地點	脂肪	600	本市中、小學校	教育局人員至衛生局領取後，發放至各學校	澱粉	600	二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一	600	過氧化氫	600	二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一	3,000	本市市民	1. 衛生局東興及林森辦公室服務台 2. 37區衛生所 3. 配合年節及衛生局各項活動，於傳統市場及各活動現場擺攤發放	過氧化氫	3,000
登革熱檢驗	6月17日	疾病管制署(CDC)	滿意																																																		
第一次愛滋抗體	7月27日	臺灣醫事檢驗學會	滿意																																																		
第一次梅毒血清	7月27日		滿意																																																		
第二次愛滋抗體	9月15日		滿意																																																		
第二次梅毒血清	9月15日		滿意																																																		
日期	研討會名稱		參加人數																																																		
3月20日	性別議題及心智圖研討會	約60人																																																			
9月18日	ISO品質管理系統暨定量檢驗內部品管研討會	約60人																																																			
11月6日	食品分析技術暨檢驗品質管制應用研討會	約120人																																																			
檢測項目	數量(份)	發放對象	發放地點																																																		
脂肪	600	本市中、小學校	教育局人員至衛生局領取後，發放至各學校																																																		
澱粉	600																																																				
二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一	600																																																				
過氧化氫	600																																																				
二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一	3,000	本市市民	1. 衛生局東興及林森辦公室服務台 2. 37區衛生所 3. 配合年節及衛生局各項活動，於傳統市場及各活動現場擺攤發放																																																		
過氧化氫	3,000																																																				
(二)辦理「臺南市政府生物資料庫」	<p>1. 配合「行動醫院、全民健檢」活動，持續辦理生物檢體及資料之收集、保存作業，109年共收集25,507人次之生物資料、保存49,817支生物檢體。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th>生物資料</th> <th colspan="3">生物檢體(支)</th> </tr> <tr> <th>人次</th> <th>全血</th> <th>血清</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>109</td> <td>25,507</td> <td>24,908</td> <td>24,909</td> <td>49,817</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 持續臺南市政府生物資料庫倫理委員會之運作，109年分別於6月4日及12月25日召開2次定期委員會議，審查生物資料庫申請運用案2案之執行情形，及通過國家級人體生物資料庫整合平台中央辦公室媒合6案檢體運用案之申請。</p> <p>3. 定期更新電腦病毒碼、修補系統漏洞及防範惡意軟體，確保應用系統正常運作並於109年9月9日及10日辦理ISO27001資訊安全管理系</p>				年度	生物資料	生物檢體(支)			人次	全血	血清	合計	109	25,507	24,908	24,909	49,817																																			
年度	生物資料	生物檢體(支)																																																			
	人次	全血	血清	合計																																																	
109	25,507	24,908	24,909	49,817																																																	

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																																																																																																																																							
	統外部稽核，強化資料庫資訊安全管理。																																																																																																																																							
八、衛生稽查																																																																																																																																								
整合藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生場所例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力	1. 落實轄內醫、藥事機構品質查核，保障市民就醫及用藥安全，年度稽查醫事機構 1,025 家次、藥事機構 3,732 家次。 2. 針對稽查人員辦理在職訓練，以提升稽查員專業素養及稽查品質，共辦理 5 場教育訓練。 3. 輔導與稽查禁菸場所及菸品販賣場所符合菸害防制規定，年度稽查 10,252 家次。 4. 落實美容美髮等業別營業場所稽查業務，強化營業場所及從業人員衛生規範，年度稽查 893 家次。 5. 定期與不定期辦理食品稽查與抽驗，以確保食品衛生安全，保障市民權益，年度完成 2,723 件抽驗件數。																																																																																																																																							
九、心理衛生管理																																																																																																																																								
(一)整合型心理健康工作計畫	1. 提供民眾心理健康促進、心理諮詢、諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務： (1)提供免費心理諮詢服務駐點服務： A. 109年度41個心理諮詢駐點42時段，各駐點運用成果如下表： <table border="1" data-bbox="443 1059 1417 1310"> <thead> <tr> <th>服務據點</th> <th>林森(司)</th> <th>林森</th> <th>東區</th> <th>南區</th> <th>北區</th> <th>北區</th> <th>安南區</th> <th>安平區</th> <th>歸仁區</th> <th>法院</th> <th>麻豆區</th> <th>關廟區</th> <th>東山區</th> <th>新營區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人次</td> <td>98</td> <td>89</td> <td>4</td> <td>27</td> <td>79</td> <td>82</td> <td>52</td> <td>30</td> <td>25</td> <td>0</td> <td>12</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>人數</td> <td>94</td> <td>87</td> <td>4</td> <td>25</td> <td>75</td> <td>65</td> <td>47</td> <td>29</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="443 1355 1391 1601"> <thead> <tr> <th>服務據點</th> <th>玉井區</th> <th>善化區</th> <th>永康區</th> <th>東興</th> <th>六甲區</th> <th>新市區</th> <th>新化區</th> <th>白河區</th> <th>學甲區</th> <th>南化區</th> <th>下營區</th> <th>七股區</th> <th>鹽水區</th> <th>佳里區</th> <th>仁德區</th> <th>中西區</th> <th>柳營區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人次</td> <td>2</td> <td>18</td> <td>75</td> <td>52</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>15</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>29</td> <td>6</td> <td>55</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>人數</td> <td>2</td> <td>18</td> <td>64</td> <td>47</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>25</td> <td>6</td> <td>49</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="443 1646 1244 1877"> <thead> <tr> <th>服務據點</th> <th>安定區</th> <th>將軍區</th> <th>官田區</th> <th>龍崎區</th> <th>後壁區</th> <th>楠西區</th> <th>左鎮區</th> <th>西港區</th> <th>大內區</th> <th>山上區</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人次</td> <td>13</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>20</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>910</td> </tr> <tr> <td>人數</td> <td>10</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>14</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>825</td> </tr> </tbody> </table> B. 109年1至12月心理諮詢共服務825人次/910人。 C. 109年市民主動求助比例分別為37.9%；109年由網絡單位轉介分別為37.3%。 D. 求助原因：109年以夫妻、家人間情感因素因素(357人次/佔39%)	服務據點	林森(司)	林森	東區	南區	北區	北區	安南區	安平區	歸仁區	法院	麻豆區	關廟區	東山區	新營區	人次	98	89	4	27	79	82	52	30	25	0	12	8	7	0	人數	94	87	4	25	75	65	47	29	24	0	11	6	7	0	服務據點	玉井區	善化區	永康區	東興	六甲區	新市區	新化區	白河區	學甲區	南化區	下營區	七股區	鹽水區	佳里區	仁德區	中西區	柳營區	人次	2	18	75	52	4	11	15	8	6	4	6	6	6	29	6	55	8	人數	2	18	64	47	3	10	15	8	6	3	5	5	6	25	6	49	7	服務據點	安定區	將軍區	官田區	龍崎區	後壁區	楠西區	左鎮區	西港區	大內區	山上區	合計	人次	13	6	9	8	10	7	1	20	12	0	910	人數	10	5	8	7	10	7	1	14	10	0	825
服務據點	林森(司)	林森	東區	南區	北區	北區	安南區	安平區	歸仁區	法院	麻豆區	關廟區	東山區	新營區																																																																																																																										
人次	98	89	4	27	79	82	52	30	25	0	12	8	7	0																																																																																																																										
人數	94	87	4	25	75	65	47	29	24	0	11	6	7	0																																																																																																																										
服務據點	玉井區	善化區	永康區	東興	六甲區	新市區	新化區	白河區	學甲區	南化區	下營區	七股區	鹽水區	佳里區	仁德區	中西區	柳營區																																																																																																																							
人次	2	18	75	52	4	11	15	8	6	4	6	6	6	29	6	55	8																																																																																																																							
人數	2	18	64	47	3	10	15	8	6	3	5	5	6	25	6	49	7																																																																																																																							
服務據點	安定區	將軍區	官田區	龍崎區	後壁區	楠西區	左鎮區	西港區	大內區	山上區	合計																																																																																																																													
人次	13	6	9	8	10	7	1	20	12	0	910																																																																																																																													
人數	10	5	8	7	10	7	1	14	10	0	825																																																																																																																													

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>為最多。</p> <p>E. 民眾接受免費心理諮詢服務後，由工作人員提供「心理諮詢服務滿意度問卷調查」，透過滿意度的統計數據及民眾的建議，做為提供服務品質之改善依據；109年度民眾對服務的滿意度平均為93.2%。</p> <p>(2) 建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務，運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生服務措施：109年共發布97篇心理健康新聞稿及運用地方電臺廣播宣導心理健康促進及自殺防治。製發心理衛生衛教資源單張，並置於衛生局網站上，可進入衛生局網站首頁/心理健康促進/下載專區查詢，促進心理資源訊息網路流通服務，另109年持續於衛生局網頁上新增心理諮詢線上預約服務(約佔10%左右)。</p> <p>(3) 109年6月12日及12月11日召開心理衛生中心期中及期末會議2場次，109年2月7日、2月19日、5月22日、9月30日及11月27日召開心理衛生中心網絡會議5場次，推動網絡資源平臺，並研議心理健康促進、自殺防治政策協調等事項。</p> <p>(4) 推動心理輔導志工網絡及推廣志工人員參與，心衛志工電話關懷追蹤訪視共1,657人次。</p> <p>(5) 強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺企圖個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制：</p> <p>A. 持續依據衛生福利部頒定之「自殺風險個案危機處理注意事項」「自殺防治網絡轉介自殺風險個案處理流程」、「縣(市)政府自殺高風險個案轉介單」，落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務等處理流程，與跨機關(構)網絡密切合作。</p> <p>B. 自殺高危機個案及自殺企圖服務成果：</p> <p>a. 自殺高危機個案通報109年1月至12月累計有1317案。</p> <p>b. 自殺企圖線上個案通報及關懷訪視109年1月至12月累計有1999案。</p> <p>(6) 辦理心理衛生醫療院所督導考核：於109年5月規劃本市心理衛生醫療院所督導考核，並訂定醫院自殺防治考核指標項目及督考時程，並陸續於109年8月辦理醫院督導考核。</p> <p>(7) 規劃辦理心理健康教育訓練：</p> <p>A. 5月27及6月12日共辦理2梯次「公部門心理健康促進與自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓課程訓練2場共136人(課程滿意度91%)、(前測90%後91%)。</p> <p>B. 8月21日共辦理「109年臺南市災難心理創傷復原與正向防疫教育訓練」1場，邀請高雄市立凱旋醫院周煌智院長、衛生福利部嘉南療養院杜家興臨床心理科主任及社會局主講，共166人(課程滿意度94%)、(前後測上升12%)。</p> <p>C. 9月11日共辦理「109年臺南市「心理關懷技巧及舒壓課程」1場，共70人參加(課程滿意度93%)、(前後測上升10%)。</p> <p>D. 4月10日及5月6日辦理「臺南市孕產婦身心共同照護講座」共6小時，共計152人參加，活動滿意度達97.5%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>E. 運用衛生福利部製作之「嬰幼兒心理健康衛教資源」，結合本局國健科及本市社會局活動，開設2梯次親職家長團體或親子(祖孫)共學(共樂)團體，共194人參加，且活動滿意度達98%，達成率100%。</p> <p>F. 11月20日結合南區醫療網辦理「109年度憂鬱症防治(含孕產婦憂鬱症)教育推廣研討會」共計40人參加。</p> <p>(8)針對熱點水域，本市42個水域共設置76片『珍愛生命警示牌』並更新安心專線1925，標語為『心事說出來，希望接著來，請讓我們關心您』，輔導販售木炭店家76家，輔導農藥商店41家，輔導藥局83家，大樓張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線。</p> <p>2. 推動及建構老人自殺防治社區：</p> <p>(1)發展本市在地且多元化之老人心理健康促進活動及方案，成立嘸鬱卒長者社區，辦理「社區長者健康講座」，對社區長者做憂鬱症篩檢，並提供關懷服務，目前共241里(社區)加入。</p> <p>(2)辦理社區老人心理健康宣導、憂鬱症篩檢活動共辦理94場次，共3,461人次參加，並提升關懷據點之社區志工敏感度。</p> <p>(3)推動「在地化社區心理健康扎根服務計畫」，擬定因地制宜之心理健康促進與自殺防治策略，於103年至105年自殺標準化死亡率均高於本市平均及本市105年自殺死亡人數最多區域列為重點區，109年持續針對108年較高區域新增1區，106至109年共計18區，共同研議因地制宜策略，推動珍愛生命守門人，並強化老人心理服務，透過網絡單位資源社區聯盟，期降低本市自殺死亡率及人數，照護長者心理衛生。輔導拜訪區公所區長、課長、里幹事及業務承辦、里鄰長、衛生所護理長及業務承辦等，且持續於110年推動。</p> <p>(4)辦理社區老人憂鬱症 GDS-15篩檢服務，並配合本市行動醫院-全民健檢發覺潛在高危險群長者，1~12月共篩檢22,639人，篩檢率達8.3%(22,639人/前一年底65歲人口數272,612人)；有訂定轉介標準，總分11分以上(含11分)可能疑似有重度情緒困擾，為高風險對象，須提供更多與即時關懷，並協助轉介至精神科門診，建議尋求並接受心理諮商或專業醫療諮詢。1~12月篩檢分數達11分以上98人(轉介精神醫療者12人、心理諮商19人、其他服務67人，轉介服務達100%)。</p> <p>3. 推展全市心理健康月系列活動：</p> <p>(1)每年9月10日至10月10日期間為本市「心理健康月」，109年主題為「逗陣來尋好心情」，於各區辦理心理健康促進宣導活動，透過一系列心理健康促進宣導與活動，109年辦理67場系列活動(含2場大型活動)，約計10,055人參加。</p> <p>(2)9月5日於本市大內區青果市場辦理心理健康月園遊會暨記者宣導會，會中安排精彩表演及趣味遊戲，另外市府團隊以及本市醫療、民間社會福利機構設立衛教宣導區及美食區等30個攤位，與現場民眾進行互動性與知識性有獎徵答闖關活動，並邀及媒體記者到場與會，共計約大內區青果市場參與。</p> <p>(3)9月19日於本市新營區南瀛綠都心公園至長勝營區辦理「2020愛你</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>愛你好心情~親子健步行」，計500人參加，並設置宣導區，利用動態式紓壓提升民眾參與。</p> <p>(4)發布新聞稿、市府 Line、粉絲頁各至少一則訊息，及刊載於本府及衛生局網站首頁、LED 跑馬燈宣傳，並製作海報、折頁各一種文宣，等14項露出點。109年點閱瀏覽觸及1,327,463人次，較108年同期368,387人次，提升2.6倍。</p> <p>4. 強化精神病人緊急送醫服務：</p> <p>(1)協助社區中有自傷傷人之精神病患或疑似精神病人就醫。</p> <p>(2)緊急處置：由精神醫療專業醫師全天候至社區提供精神病人醫療專業診斷或處置，每案編列3,000元個案處理費用。</p> <p>(3)約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估，依次給付醫師出診費用1,656元。</p> <p>(4)護送就醫專線委辦：</p> <p>A. 本市24小時緊急精神醫療處置機制，已整合為：</p> <p>a. 上班時間：警、消人員通報至衛生局或衛生所。</p> <p>b. 非上班時間：警、消人員聯繫各區衛生所「臺南市精神病人強制就醫暨自殺通報聯繫窗口(非上班時間)」。</p> <p>B. 為建構本市專業、效率之緊急護送就醫窗口，並由精神醫療人員提供專業研判與處置建議。</p> <p>C. 於106年4月起將衛生局委託衛生福利部嘉南療養院為本市非上班時間緊急精神醫療處置之單一專線諮詢窗口，達到簡化流程及即時性的提供非上班時間緊急護送就醫之專業諮詢，延續本市24小時緊急精神醫療處置。</p> <p>5. 社區精神病人追蹤照護：</p> <p>(1)建立轄區精神病人管理資料庫：為加強各醫療院所精神病人出院追蹤列冊及定期追蹤訪視社區精神病人，並督導本市轄內衛生所確實登錄個案資料訪視結果登錄於「衛生福利部精神照護資訊管理系統」，並隨時更新登錄訪視資料，保持列冊追蹤之精神個案資料之正確性。</p> <p>(2)建立社區精神照護資訊管理系統、縣市關懷追蹤訪視轉介流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介標準作業程序。</p> <p>(3)個案有就學、就養、就業等相關需求時，依照本市轉介流程轉介通報相關單位窗口，並結合各社會資源給予精神障礙者更完善之照顧及服務。</p> <p>(4)邀請社政、勞政及教育機關辦理研商特殊複雜性精神病患個案討論會，或配合配合社政、勞政與教育等各網絡單位召開轉銜服務網絡聯繫會議，共同協商個案轉銜機制與成效檢討，共辦理18場次。</p> <p>(5)推動個案一至五級分級照護：落實個案分級，加強強制住院病人出院追蹤及定期追蹤訪視社區個案：截至109年底本市追蹤照護精神病人9,511人，其中一級1,560人、二級1,454人、三級2,033人、四級4,458人、五級6人，平均訪視次數每人達5.81次/人/年，平均面訪本人次數為1.62次/人，各級數皆達到考評標準上限。以上訪視記</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>錄皆確實登錄於衛生福利部「精神照護資訊管理系統」，以確實掌握轄區精神病人動態資料。未來針對各衛生所追蹤關懷個案之服務頻次及時程將更有效安排及分配。</p> <p>(6)加強公共衛生護理師及關懷訪視員評估社區精神病人/疑似精神病人緊急送醫技能及個案照護知能：</p> <p>A. 辦理12場次精神及自殺個案研討會，共664人次參加。</p> <p>B. 共辦理3場精神及自殺護送就醫教育訓練，共266人參加。</p> <p>(7)強化精神病人醫療照護體制，提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警消衛政合作機制，緊急護送就醫件數108年共940件，109年共920件，較前一年降低2.1%。</p> <p>(8)本市地域幅員遼闊，為發展精神疾病社區化照護及服務偏遠地區民眾，衛生局與衛生福利部嘉南療養院及奇美醫療財團法人柳營奇美醫院於大內區、關廟區、佳里區、下營區、白河區(白河區服務至7月底止)合作辦理社區精神巡迴醫療，讓社區精神病人就近就醫，增進病人規律就醫，穩定適應社區生活，至109年12月底止，共服務4,531人次。</p> <p>(9)透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去汙名化活動：</p> <p>A. 針對里長、里幹事辦理社區精神病人辨識及處置技巧，並提供相關資源供連結、轉介，109年度完成37區共5,718人次參訓(含其他網絡單位人員)，里長應到649人，里幹事應到383人；里長實到479人，里幹事實到278人，參訓率共達73.5%(757/1,032×100=73.5%)。</p> <p>B. 針對警察、消防基層人員辦理送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練，建立正確觀念，警察人員參訓率100%、消防人員參訓率達100%。</p> <p>C. 結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動：</p> <p>a. 關懷本市身心弱勢個案及家庭，特於109年1月14日於臺南市政府衛生局林森辦公室廣場舉辦「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會活動，由市長親臨現場帶領活動進行，有近600人參加。</p> <p>b. 每月與精神健康基金會辦理「幸福與愛系列講座」109年共辦理5場講座，共131人次參與。</p> <p>c. 辦理「精溫心社區樂活服務計畫」，臺鐵臺南站9場次、新營站5場次，總計37位個案參加服務，共服務276人次。</p> <p>D. 加強精神病人與社區溝通及融合：積極輔導機構，鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務。透過精神復健機構辦理相關講座或進行社區服務，使精神病人有機會參與社區服務及活動，達到社區融合效果，109年共辦理424場，共計8,377人次。</p> <p>E. 利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識。透過37區為生所，在地辦理社區精神病人去汙名化活動宣導相關轉介連結資源。109年共37區完成辦理49場次，共6,518人次。</p> <p>(10)委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>提供定期追蹤訪視、資源轉介等，協助精神病人穩定就醫，109年共服務668位精神追蹤關懷個案。</p> <p>6. 提供自殺風險及自殺企圖個案轉介、關懷及輔導服務： 為提升為民服務之品質及效能，年度自殺高風險及自殺企圖個案服務達19,073人次。</p>
<p>(二)強化藥癮個案照護、健全毒品危害防制之功能</p>	<p>1. 強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立：</p> <p>(1)強化藥癮個案管理：</p> <p>A. 設立單一窗口服務個案，提供諮詢、轉介、社會資源及治療補助申請。</p> <p>B. 截至12月31日止藥癮輔導個案2,021人，個案來源多來自系統匯入個案(非自行收案)1,373人(67.9%)，其中以緩起訴939人(46.5%)為最高，其次為期滿出監215人(10.6%)，而非系統匯入(中心自行收案)648人次(32.1%)。</p> <p>C. 輔導個案定期追蹤輔導，共家庭訪視6,095人次、電話關懷29,382人次。</p> <p>(2)協助個案相關資源轉介(醫療、就業、社會、就學)服務：</p> <p>A. 辦理藥癮者戒癮治療就醫補助：</p> <p>a. 辦理藥癮者戒癮治療補助，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，109年總共補助替代治療619人，補助經費共700萬元，執行率70.96%。</p> <p>b. 衛生福利部公務預算費用補助，共補助755人，經費550萬元，執行率100%。</p> <p>B. 輔導個案轉介就業服務120人、社會扶助25人、警方協尋116人、轉介民間單位194人次、心理諮商13人、高風險30人、家暴及自殺通報4人。每月至法務部矯正署臺南監獄、臺南看守所、少年觀護所、臺南二監，結合網絡單位進行出監前銜接輔導訪談服務，出監前福利措施諮詢服務：共辦理38場，輔導256人。</p> <p>C. 辦理反毒志工訓練並培訓藥癮者關懷暨反毒宣導志工、推動「毒品防制社區教會志工服務計畫」，共關懷暨反毒宣導服務時數2,232小時，辦理志工訓練60場次、共1,609人次參與。目前服務志工共105名，其中有28名陪伴型志工、17名學生志工、15名活動型志工、GOOD力咖服務隊45名。</p> <p>(3)毒品防制網絡之建立：</p> <p>A. 召開市府毒品危害防制中心網絡會議及各組工作協調會議共42場次，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。</p> <p>B. 109年結合臺灣臺南地方檢察署建置「藥癮戒治網絡聯繫平台」，每季召開防毒金三角計畫會議，藉此推動醫療單位及地檢署藥癮戒治業務，共計召開6次會議。</p> <p>C. 配合衛生福利部107年推動之「建置整合性藥癮醫療示範中心先期試辦計畫」，本市由衛生福利部嘉南療養院承辦協助整合雲嘉南地區相關醫療院所共10家醫院、4家診所、1家心理諮商所、1家職能治療所、1家學術機構，並配合雲嘉南縣市衛生局與毒品防治中心，以健全雲嘉南地區藥癮醫療與專業處遇服務資源。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>D. 鼓勵精神醫療機構參與藥癮戒治機構或替代療法執行機構服務：轄內指定藥癮戒治醫院、替代治療執行機構及衛星給藥點，提供或轉介藥癮者接受戒癮治療之醫療處遇資源本市替代治療醫院提供多元化、彈性時間、可近性服藥治療，建立專人醫療戒癮服務平臺聯繫窗口，每日皆提供服藥，109年計有12家指定藥癮戒治機構：10家藥癮戒治醫院、2家藥癮戒治診所，另有8家美沙冬衛星給藥點提供服務。</p> <p>E. 辦理指定藥癮戒治機構及替代治療執行機構輔導訪查及專業人員教育訓練：</p> <p>a. 訂有指定藥癮戒治機構及替代治療執行機構訪查基準，適用本市藥癮戒治醫院、診所及衛星給藥點查核，每年度均有修正，且因應醫療機構所提供戒癮服務之不同而加權計分，落實公正、公平及合宜性。</p> <p>b. 109年度臺南市指定藥癮戒治機構暨替代治療執行機構應查核10家醫院、2家診所及8家衛星給藥點，皆完成輔導訪查，完成率100%。</p> <p>c. 輔導訪查聘請專家學者擔任考核委員，建議改善事項限期回覆，落實藥癮戒治機構醫療品質精進。</p> <p>d. 訪查前將上一年度應改善事項列為重點訪查事項，訪查後請醫療機構針對委員建議事項限期回覆改善情形。對表現績優之醫療機構公開表揚。</p> <p>e. 109年8月29日辦理替代治療專業人員繼續教育訓練，共辦理1場，計146人參訓。</p> <p>2. 辦理藥癮者鴉片類及非鴉片類物質成癮者戒癮治療補助：</p> <p>(1) 部分補助本市藥癮者替代治療費用： 衛生福利部非愛滋藥癮者替代治療費用補助，共補助755人，補助經費550萬元。</p> <p>(2) 部分補助本市藥癮者非鴉片類戒癮治療費用： 衛生福利部藥癮治療費用補助方案，共補助1,119人，補助經費1,077萬8,000元。</p> <p>(3) 全額補助本市家境清寒之藥癮者替代治療費用： 辦理臺南市政府藥癮者戒癮治療補助，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，109年總共補助替代治療755人，補助經費共700萬元。</p> <p>(4) 部分補助本市家境清寒之藥癮者非鴉片類治療費用：</p> <p>A. 本市有12家藥癮戒治機構均提供藥癮戒治服務，依本市鴉片類(非鴉片類)物質成癮者戒癮治療補助計畫辦理，由本市替代治療執行機構依補助項目核實支付，以擴大服務二、三、四級藥癮個案。</p> <p>B. 補助對象：戶籍於本市者，符合「需設籍於本市6個月以上」要件以及符合清寒身分(低收入戶、中低收入戶、清寒身分)，並依規定提出證明，始予以申辦，如無法提出證明則無法補助。</p> <p>C. 補助金額：依計畫書補助項目為主，惟非鴉片類每人每年最高2萬</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>5,000元。</p> <p>3. 健全戒毒者之支持系統及辦理家庭支持服務方案：</p> <p>(1) 戒毒諮詢專線來電求助及諮詢輔導共1,203件，其中以詢問三、四級毒品危害講習之通數居多(共468人次)、其次為其他(共計401人次)及心理支持(共計193人次)。</p> <p>(2) 辦理藥癮者家屬各項關懷活動：家庭支持團體1梯次(10場次)、辦理活動講座16場次1,265人次(含演講及座談會、戶外活動、成長課程)年節關懷藥癮弱勢家庭共計169戶、介穩講師培力巡講活動13場609人，培力課程3場，共培力26人次，目前有19位介穩講師、GOOD 力咖活動辦理10場，共計65人次。</p> <p>4. 加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：</p> <p>(1) 109年辦理分流多元講習，計32場次，場次如下，共553人次參加，平均出席率為61.6%：</p> <p>A. 大堂講習辦理15場次(含假日班)。</p> <p>B. 針對受處分人個別性，辦理個別輔導班3場次。</p> <p>C. 「KK 認知輔導團體」共10場次。</p> <p>D. 「您付出 我感動」一日志工系列活動：結合華山基金會東區愛心天使站、永新中途之家、瑞復益智中心-愛希望工作坊及安平漁光島淨灘活動4場次，藉由服務他人或是獨居老人的經驗，以增進藥癮者體會自助助人及重視生命價值。</p> <p>(2) 辦理「正念自助 關懷助人」及「您付出 我感動」一日志工系列活動，透過安排至瑞復益智中心-愛希望工作坊，與智青共同手作義賣小物，以及「永新中途之家」，進行參訪及體驗，並透過志願服務，親力親為，學習付出，以人為本的戒毒課程，漸漸撫平毒癮者內心深層的渴求，讓藥癮者親身服務獨居老人，以增進藥癮者體會人性關懷及重視生命價值。</p> <p>(3) 109年宣導總場次達994場次，共計67,134人次參加。(預宣)</p> <p>(4) 網軍力量大計畫：各式媒體宣導(Youtube、電台、新聞媒體、LINE、FB、垃圾車、直播及LED等)共832則。</p> <p>(5) 青春飛揚計畫：辦理青少年反毒包含反毒書法、鳳凰花反毒劇團、實境遊戲、青春無癮，毒品快閃活動、防毒好遊趣等，共65場次，宣導3,712人次。</p> <p>(6) 健康宮廟計畫：結合山西宮、開隆宮及太子宮等，10場次，986人次參加。</p> <p>(7) 反毒無國界計畫：結合新住民及英語師資辦理培訓課程，外籍師生及移工反毒宣導活動，辦理4場次培訓，共培訓26位師資(越南籍、印尼籍及菲律賓籍)，6場次，共宣導422人次。</p> <p>(8) 健康軍營計畫：辦理反毒講座，7場次，共2,562人次參加。</p> <p>(9) 無毒社區健康家園計畫：於仁德區、歸仁區，計20里，宣導485人次。</p> <p>(10) 特定營業場所宣導計畫：計21場次，宣導76家次業者，共計宣導1,089人次。辦理從業人員教育訓練，計4場，共計324家次業者參訓。</p>
(三)強化酒癮戒治處遇服務	<p>1. 強化酒癮戒治處遇服務方案：</p> <p>(1) 處遇機構：國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部嘉南療養院、</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>及家庭暴力、性侵害防治業務</p>	<p>奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、奇美醫療財團法人奇美醫院。</p> <p>(2)公務預算處遇個案來源：自行/家屬求助、社政單位轉介、法院裁定轉介、醫院轉介、及監理站。整體服務人數及來源：170人(不含需自費緩起訴個案99人及酒駕重新考照個案13人)，接受轉介治療143人，約占84.11%。其中法院裁定1人；精神科門診(成癮防治)科門診或病房轉介48人；非精神科門診轉介8人；衛生局轉介4人；衛生所轉介14人；社政單位1人；地檢署轉介2人；監理站4人，其他單位轉介37人。</p> <p>(3)公務預算處遇項目：住院治療、酒癮門診、初診醫療評估、個別心理治療。整體處遇項目之統計：接受住院治療共計6人(金額17,810元)；初診評估22人(金額37,912元)；酒癮複診109人(金額503,600元)；個別心理治療22人(金額210,824元)；團體心理治療1人(金額840元)；家族治療9人(金額15,600元)；個案追蹤管理費97人(金額56,550元)，總計金額843,136元。</p> <p>(4)家防基金處遇個案來源：以法院裁定轉介。整體服務人數及來源：7人，接受轉介治療7人，約占100%。其中法院裁定5人，其他單位轉介2人。</p> <p>(5)家防基金處遇項目：住院治療、酒癮門診、初診醫療評估、個別心理治療。整體處遇項目之統計：初診評估1人(金額469元)；酒癮複診5人(金額24,651元)；家族治療1人(金額2400元)；個案追蹤管理費6人(金額5,550元)，總計金額33,070元。</p> <p>(6)結合37區衛生所宣導酒癮戒治臺南市辦理69場次，計有8926人次參加。</p> <p>(7)LED及跑馬燈宣導37場次；網路、臉書、LINE共計39篇；公佈欄及宣傳車海報宣導4場。</p> <p>2.辦理本市酒癮戒治機構之年度訪查：依據督導考核表予以評分，109年度共訪查6家機構，分別有國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、衛生福利部嘉南療養院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營。</p> <p>3.加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務：「透過保護系統與精神照護資訊系統，發現兒少保護、家庭暴力或性侵害等加害人合併精神疾病(含自殺企圖)者，即提供關懷訪視等整合性服務。針對自殺之高風險個案在自殺通報個案之關懷訪視過程中，若發現個案家中有6歲以下幼兒，或有精神照護、保護案件、高風險家庭者，落實自殺風險評估，處置及轉介並串連社區資源體系，整合社福、醫療、心理衛生、教育、司法、勞動等資源體系，周延個案保護服務及改善家庭關係，109年提供上述資源連結受益人次為10,209人次，服務涵蓋率為81.3%。</p> <p>4.家庭暴力及性侵害防治業務：</p> <p>(1)提升醫事人員家庭暴力及性侵害事件責任通報敏感度、驗傷採證品質、危險評估知能：共3場次，達成率100%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>A. 於7月10日結合成大醫院、9月8日結合奇美醫療財團法人奇美醫院共同辦理「性侵害被害人驗傷採證研習課程」，並邀請勵馨社會福利事業基金會吳幸芳社工督導、元品心理諮商所黃雅玲諮商心理師、成功大學醫學院附設醫院婦產部陳柏帆醫師、臺南市家庭暴力暨性侵害防治中心謝懿慧組長、臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心性侵組曾筱姍督導，講授「性侵害、性騷擾防治— what we care about」、「如何陪伴家內性侵害兒少走過創傷」、「性侵害案件驗傷採證之臨床流程、應注意事項、預防性投藥及診斷書書寫品質(含兒少性侵害問診技巧)」、「性侵被害人一站式服務流程及實務分享、提升醫事人員對於人口販運之認識及應提供協助及服務」，兩場次共計264人參加，共53位醫師參加。</p> <p>B. 於9月8日奇美醫療財團法人奇美醫院共同辦理「109年度臺南市政府醫事人員家庭暴力危險評估教育訓練」，並邀請高雄榮民總醫院精神部王美懿社會工作師，講授「家暴法基本概念與醫療(務)工作角色(責任通報、親密關係量表 TIPVDA 施測)與演練」、「家庭暴力高危機列管案件解除列管評估指標內容說明及使用技巧、醫事人員面對保護性業務(家暴、性侵害、兒少保)應有作為及案例分享」，共計170人參加。</p> <p>C. 轄內醫師均接受教育訓練後始得執行驗傷採證，參訓涵蓋率100%。</p> <p>(2)強化家庭暴力及性侵害加害人處遇服務：達成率100% 家庭暴力加害人列管：169人【入監1人、轉外縣市處遇10人、處遇中158人】；截至109年12月底已完成處遇結案95人，執行處遇率100%。性侵害加害人列管：225人【入監12人、移送階段6人、轉外縣市處遇18人、強制治療5人、處遇中184人】；截至109年12月底經會議決議結案109人，執行處遇率100%。</p> <p>(3)充實家庭暴力與性侵害加害人處遇人力及提升處遇品質：達成率100%。 A. 於8月31日辦理「109年度家庭暴力加害人處遇人員教育訓練」，共65人次參加；於3月27日、7月21日、9月26日辦理「109年度家庭暴力加害人處遇人員督導課程」，共31人次參加。 B. 於7月31日辦理「109年度性侵害加害人處遇人員專業訓練」，計24位參加參加；於7月8日、8月12日、9月9日理「109年度性侵害加害人處遇人員督導課程」，共25人次參加。 C. 年資5年以下：18位(家暴治療師13位、性侵治療師5位)，平均接受在職教育時數6小時，接受督導8小時。</p>
(四)身心障礙牙科照護暨口腔健康促進計畫	<p>1. 109年9月23日辦理南臺灣特殊需求者口腔潔牙比賽計3縣市300人次參加： (1)為鼓勵各界注重身心障礙者口腔保健，臺南市政府衛生局與臺南市牙醫師公會9月23日於國立臺南特殊教育學校舉辦第五屆潔牙比賽，本屆賽事受到各方熱烈響應，參賽人數為300人次。臺南市政府趙卿惠副市長親自到場鼓勵參賽者維持良好的口腔健康並對照護者表達肯定及感謝並勉勵大家透過每年定期的交流與分享，強化</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>社會各界共同推動特殊需求者的口腔健康，讓身心障礙者口腔健康照護持續得往前推進。</p> <p>(2)潔牙比賽分齡為幼童組、國小組、國中組及機構組再分成獨立刷牙組及師長協助組進行比賽，參賽者須先吃完方塊酥，再用貝氏刷牙法搭配輕快的潔牙歌進行刷牙，最後點上紅色牙菌斑顯示劑，由專業牙醫師擔任評審，依據刷牙姿勢、口腔清潔情形等項目進行評比。經過滿意度調查，本次活動內容滿意度達 96.46%、參賽者自認活動助於潔牙技巧成長達 95.94%、活動服務品質達 96.57%。</p> <p>(3)製作兒童旅行組(含兒童牙刷、含氟 1090ppm 牙膏及貝氏刷牙法圖卡)於潔牙比賽時發放提供與賽兒童使用達到氟鹽防齲宣導效果。</p> <p>2. 辦理口腔保健宣導講座與巡迴服務：</p> <p>(1)利用衛生福利部心口司及衛生局自製宣導海報，配合行動醫院活動，進行貝氏刷牙法及定期牙齒檢查重要性與加氟食鹽預防齲齒之衛教宣導。行動醫院活動除利用民眾等待看診時進行口腔保健衛教宣導外，更聘請牙醫師設站為民眾進行口腔健康檢查。</p> <p>(2)1 至 12 月共執行 64 場次。此外，為消彌健康不平等，衛生局特於轄區 5 區無牙醫區規劃社區口腔保健巡迴服務點，並打造口腔保健巡迴車，由牙醫師公會協調牙醫師固定、定點服務，109 年計 4 區 9 里八個點，提供服務 420 人次。同時提供校園塗氟及窩溝封填及齲齒填補服務計服務 161 診次 3,967 人。</p> <p>3. 提升身心障礙者及其照顧者口腔照護：</p> <p>(1)由於對口腔預防的知識與能力不足，且因先天性的身心障礙問題存在，明顯地佔了身體健康大部分的問題，因此容易疏忽口腔衛生，進而產生口腔疾病。例如嚴重的蛀牙、牙周病以及缺牙問題。然身心障礙者對就診的不配合與抵抗，增加牙醫師進行治療的挑戰及困難性。又牙醫師養成教育缺乏特殊需求相關課程，造成牙醫師對特殊需求者的治療意願低落。</p> <p>(2)為此衛生局結合地方資源與臺南市牙醫師公會以及轄區內 4 家指定醫院，推廣基層診所加入身障者牙科醫療服務，建構臺南市身心障礙者牙科醫療服務網絡，109 年臺南市共有 113 家牙科診所參加特定身心障礙者牙醫醫療服務。</p> <p>(3)此外推展口腔健康照護至機構住民，辦理 3 場口腔照護教育訓練，三場次參加訓練共 45 個機構，學員共 87 人，其中包括兩場初階班 60 人及一場進階班 27 人，後測成績較前測提升 29.5%，顯示口腔照護及心理健康相關知能與應用技巧皆有所增長；今年度僅進階班學員需於教育訓練後繳交成果報告。成果報告繳交共 13 個機構，總計 18 名學員於教育訓練後回機構實際操作並介入機構住民後繳交成果報告。繳交成果報告的 18 名學員於教育訓練後回到機構回覆示教工作人員 107 人及住民 64 人及個案家屬 9 人；學員紛紛回饋口腔照護教育訓練課程內容豐富且所學實用有成效，日後將於機構中持續推廣口腔照護之技巧與方法。整體而言教育訓練除提升相關工作人員口腔照護認知外，亦增加住民口腔照護相關知能，同時實做課程亦促使口腔照護技巧能確實應用在日常照護中，真正改善</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>機構工作人員及住民之口腔衛生及促進其生活品質。</p> <p>4. 身心障礙特別門診計 4 家醫院 111 家診所提供服務。每萬人口每週診次數之計算方式為：$【各縣(市)輔導轄醫療機構開設身心障礙者牙科服務門診總數】/【該縣(市)108 年度身心障礙者人數】 \times 10,000 = 39.13$ 診/週/每萬人：</p> <p>(1) 身心障礙牙科醫療院所醫療品質暨服務範圍輔導訪查：109 年度臺南市(牙)醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業輔導訪查表-身心障礙牙科醫療業務評核內容，評核項目內容為 2.1.4 設有身心障礙牙科醫療特別門診張貼特殊需求者牙科特別門診標誌及 2.1.5 設有身心障礙牙科醫療特別門診建立就醫及轉診流程，以確保身心障礙牙科醫療特別門診提供身心障礙者及其照護者舒適及便利的牙科診療服務。本府衛生局於 5 月至 11 月至各診所進行實地輔導訪查，另由本府衛生局於 3 月至 12 月實地訪查轄區內身心障礙牙醫診所，在臺南市 111 家身心障礙牙科診所中，以 108 年尚未實地查訪者及 109 年新加入身心障礙牙科服務者為優先查訪，訪查了 38 家診所，除實地了解身心障礙牙科施做情形外，並提供特殊需求牙科診療靜電貼、轉診流程表及宣導文宣供擺放。因查訪並未事先通知診所，訪查以網路上查詢到的營業時間為訪查時間依據，故有 3 家診所並未拜訪到醫師，且未能再度訪查。</p> <p>(2) 特別門診之醫院及牙醫診所辦理口腔衛教或潔牙活動：鼓勵指定開設特別門診之醫院辦理特殊需求者及社區口腔衛教宣導活動，並結合民間單位，透過牙醫師進入特殊需求者機構的例行性口腔檢查與講座分享除了使教養員了解院生口腔健康情形，達到預防保健之效果，也能督促院生更積極執行潔牙。且能於社區中傳達正確口腔保健知識，協助民眾建立口腔照護知能與技巧，共計辦理 26 場宣導活動。</p> <p>5. 提升專業人員知能與技能辦理教育訓練： 為增加本市照護及養護機構對身心障礙者之口腔保健資訊與相關服務之瞭解，提升保健觀念的正確性，以利協助民眾建立正確的健康習慣及保健行為，聘請轄內牙科診所醫師擔任講師，辦理口腔照護教育訓練課程 3 場。</p> <p>6. 轄區校園或特殊教育學生口腔衛教巡迴及宣導： 加強對於身心障礙學生之口腔教育，轄區特殊教育學校、特教班及資源班合作，鼓勵自主辦理潔牙比賽並協助提供口腔衛教相關資源，提升校內身障學生口腔保健之知能與技巧。為考量身心障礙學生對於環境適應及類化困難的特質，本計畫以班級為單位，在學生所熟悉的環境下，由社區牙醫師入班指導，校護與老師依班級學生狀況調整衛教方式，讓學生較有安全感也較有意願進行學習。更有學校藉此機會邀請家長一同入校，與牙醫師共同學習、討論孩童口腔照護技巧。牙醫師入校園服務。</p> <p>7. 辦理未滿 6 歲兒童口腔塗氟保健，服務 51,211 人，以促進學齡前兒童口腔健康。</p>
(五)三、四級毒	辦理三、四級毒品危害事件統一裁罰講習：(行管)

重要施政項目	執行成果與效益
品危害事件 統一裁罰講 習計畫	109年1月至12月辦理分流多元講習，計32場次，共553人次參加，平均出席率為61.6%。 1. 大堂講習辦理15場次(含假日班)。 2. 針對受處分人個別性，辦理個別輔導班3場次。 3. 「KK認知輔導團體」共10場次。 4. 「您付出 我感動」一日志工系列活動：結合華山基金會東區愛心天使站、永新中途之家、瑞復益智中心-愛希望工作坊及安平漁光島淨灘活動4場次，並擔任一日志工進行服務與華山基金會服務獨居老人的親身體驗，期增進藥癮者人性關懷及重視生命價值。
(六)弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫	1. 藉由補助就醫交通費用提升經濟困頓之精神病人就醫意願，改善其就醫問題，並使其能規律返診服藥，以穩定其病情，進而降低精神病人症狀干擾造成社區滋擾情形。 2. 印製宣傳單張放置於本市16間精神科醫院、37區衛生所及區公所供有需求之民眾索取。 3. 執行期間為109年1月1日至109年11月13日，共接獲精神追關個案263人次及其家屬181人次，共444人次申請，補助總金額共317,332元。