

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(104 年度至 107 年度)

目 錄

壹、使命	P 91
貳、願景	P91
參、施政重點	P91
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P94

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(104 年度至 107 年度)

壹、使命

衛生局主管之業務，掌理健康促進、防疫監測、醫療救護、藥物管理、食品安全、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「主動、感動式的健康保護與促進，提升全體市民健康平均餘命」作為使命，以達成全體市民對健康的期待。

貳、願景

以本市施政主軸、衛生福利部（原行政院衛生署）102-105 年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為本局推展醫療保健業務之藍圖，以勤政、愛民、主動、創新的核心價值，以市民為中心的思維，藉由前瞻性的政策規劃，利用超級之行政效率，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，促進全民參與，提升民眾健康素養，實現全人照顧，使健康生活永續發展，建設全國最具醫療特色之樂活宜居、高齡友善、智慧健康城市。

參、施政重點

一、推展預防保健溫暖服務：

- (一)健康的出生與成長，建構優質生長環境、減少非醫療必要之性別檢測、營造親善且無障礙母乳哺育環境，推動新生兒、兒童預防及保健服務，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。
- (二)活躍老化，推展健康促進及疾病：推展以「行動醫院、全民健檢」為平臺，各大醫療院所為通路，強化慢性病（三高、失智症）及癌症防治工作，除擴大篩檢以外，

並強化前端之健康促進及後續之轉介照顧措施，以協助民眾遠離癌症及慢性病之威脅。

- (三)創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動國人運動習慣改善、社區及職場健康促進、健康體能、健康低碳飲食，營造無菸樂活社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，推廣各級機關響應每周擇一日為蔬食日，鼓勵民眾實踐健康活力的生活，進而增進生理、心理、社會之健康。
- (四)長者溫暖保健服務：推動 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，以利食物之攝取；另推動 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種計畫，提供設籍本市、年滿 65 歲以上長者免費接種 1 劑肺炎鏈球菌疫苗。
- (五)新住民醫療保健：藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

二、加強傳染病防治：

- (一)推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，加強全民防疫，強化疫情控制成效，落實疫病之監視及通報；積極推動症候群通報及治療機制，早期發現傳染病，早期治療並有效防治疫情擴散。
- (二)根除三麻一風(麻疹、先天性德國麻疹、小兒麻痺、新生兒破傷風)計畫。
- (三)腸病毒及腸道、水患相關傳染病防治：加強監測疫情發展，辦理腸病毒緊急防治衛教，有效控制病毒傳播。
- (四)結核病防治：推動結核病人直接觀察治療（都治）計畫，強化結核病個案管理，落實接觸者追蹤衛教，提升民眾的結核病防治警覺性。
- (五)愛滋病防治：積極推展藥癮愛滋減害計畫及校園愛滋防治，透過衛教諮詢服務、清潔針具計畫、替代療法及強化校園愛滋防治宣導，有效遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。
- (六)登革熱防治：落實執行跨局處共治之「臺南市政府登革熱防治工作計畫」，於每個月第二個星期六（環境清潔日），由各局處首長督導執行各區里病媒蚊密度調查評比，查核結果以 0 級（綠色旗~安全），1,2 級（黃色旗~注意）、3 級以上（紅色旗~危險）進行插旗，使民眾了解目前社區可能受到登革熱威脅之程度，提高警覺性。
- (七)流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能維持個人防護裝備之安全存量，維持達安全儲備量於新品狀態，流感防治持續辦理分眾衛教宣導。

三、醫療照護加值：

- (一)加強城鄉區域就醫平等、關懷弱勢就醫需求：協調偏遠地區衛生所辦理巡迴醫療工作，加強基層醫療服務素質；督導護理機構品質，推動新制身心障礙者鑑定，提供醫療輔具補助服務。
- (二)提升緊急醫療救護能力：提升急重症醫療及轉診品質，輔導本市急救責任醫院配合政令完成「提昇急診暨轉診品質計畫」建置轄區急救責任醫院完整的轉診網絡及資訊平台，落實雙向轉診，提升緊急傷病患轉診品質降低醫療資源浪費；持續推動各

項緊急醫療救護相關訓練。

- (三)提升市立醫院品質：加強履約管理作業，確保本市市立醫院依契約承諾事項，推動本府醫療保健服務及社會公益等公共衛生服務業務。
- (四)建構遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供多元化的健康照護。
- (五)就醫安全：推展以病人為中心之病人安全醫療作業，保障民眾就醫權益；整合醫院實地評鑑項目、督考及認證制度，建構病人安全的醫療作業與環境。
- (六)發展本市觀光醫療：將本市醫療服務規劃為觀光旅遊行程主題，持續彙整醫療資源，並建立服務網絡，以在地龐大的專業醫療資源作為發展觀光醫療的基礎。
- (七)強化精神病人醫療照護體制：提昇精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政合作機制，降低緊急護送就醫次數，持續透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去污名化運動，且於醫療資源缺乏地區持續辦理精神社區巡迴醫療，平衡精神醫療資源之運用。

四、健全食品藥物安全管理，加強藥物濫用防制：

- (一)營造安全飲食環境：執行年度食品衛生安全抽驗計畫，加強年節食品及觀光景點、商圈之食品安全抽驗，強化食品業者衛生自主管理，落實執行食品良好衛生規範(GHP)之規定，針對法規公告之四大業別積極推動食品安全管制系統「危害分析重要管制點(HACCP)」之執行並納入食品技師為專責衛生管理人員，以期達成防治食品中毒並提升食品衛生管理之績效，進而保障全體國民之健康。
- (二)建立風險評估之食品衛生管理制度：定期召開跨局處「食品安全防治工作會報」，加強食品廣告管理，推動食品產銷履歷，有效監控國內污染食品衛生安全事件之發生，並落實跨部會協調機制。
- (三)落實用藥安全照護招募：藥事照護志工，提供社區藥事全方位的照護服務。
- (四)有效管理管制藥品，防制藥物濫用：落實執行醫藥事機構管制藥品查核工作，防止管制藥物濫用，保障市民用藥安全。
- (五)推廣正確用藥知識：正確用藥五不原則「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」，建立正確用藥五大核心能力及用藥應注意事項。
- (六)強化藥癮個案照護：落實藥物成癮個案管理及資源轉介、建構藥癮者支持網絡，推動戒癮復歸社會整合性在地化服務。
- (七)健全毒品危害防制之功能：強化毒品危害防制網絡功能，加強毒品危害防制宣導普及性及特殊性，並培訓反毒志工。

五、促進消費者保障：

- (一)用藥安全：健全藥事機構，推廣學校、社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，加強查緝不法藥物、健全藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控，確保民眾使用藥物、食品、化粧品之安全。
- (二)飲食安全：辦理衛生講習，行銷宣導食品衛生安全相關知識與訊息，增強儀器檢測

量能，確保食品安全。

- (三)營業場所衛生：依臺南市營業衛生管理自治條例規定，加強輔導稽查營業場所落實自主衛生管理，提供消費者優質的消費環境。
- (四)全方位衛生稽查：落實稽查作業程序標準化，現場稽查紀錄 E 化，強化稽查人員專業能力並有效運用人力；提升食、藥、醫、菸例行性稽查效能，建構飲食安全、用藥安全、就醫安全、無菸環境、營業場所衛生的健康城市。
- (五)加水站衛生：依臺南市加水站衛生管理自治條例，落實各加水站登記管理及抽驗檢驗水質衛生，保障市民飲水安全。

六、落實心理健康照護與關懷：

- (一)強化心理健康體系，建構大臺南自殺防治網：制定「臺南市自殺通報及關懷自治條例」，提供自殺高風險、自殺未遂及自殺遺族個案之關懷服務，並結合民間自殺防治及心理衛生相關之非營利組織、學協會、宗教及慈善團體，與通路商，共同推動心理健康促進及自殺防治。
- (二)促進民眾心理健康：增設免費心理諮商駐點服務，提供就近性之心理諮詢、心理諮商等資源，推廣憂鬱症篩檢及心理健康促進活動，提升市民重視心理健康以達憂鬱症防治之成效。
- (三)心理健康宣導：針對兒童青少年、女性、中壯年男性及老年等族群，各生命週期常見心理健康議題，包括：情緒管理、網路成癮、外籍配偶、產後憂鬱症、性別意識、殺子後自殺、待業、失業等，依所轄之特性，辦理在地化心理健康促進及年度心理健康月宣導活動，強化市民初級預防工作。
- (四)建築心理健康網：進行心理健康服務資源盤點，建構心理健康服務網絡地圖，並建立心理健康衛教資源，分類呈現於網頁，透過調查、分析發掘重要心理健康議題，擬訂規劃及推動方向。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升民眾健康參與，落實健康生活：**(業務成果面向)**

- 1.營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動新住民婦女生育健康管理及事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力、聽力篩檢及口腔保健，以維護婦幼健康。
- 2.以「行動醫院、全民健檢」為平臺，辦理癌症篩檢，提升主要癌症之篩檢率，早期發現早期治療，減輕癌症病人負擔。
- 3.辦理健康老化計畫，加強代謝症候群、慢性病防治，提供整合性之老人保健服務，並創造長者社區參與之機會。
- 4.創造健康的支持性環境，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康低碳飲食與規律運動之生活形態。

- 5.持續推動 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能以利營養之攝取。
- 6.新住民醫療保健：藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- 7.免費提供設籍本市年滿 65 歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗。

(二)加強防疫整備，落實疫情監控：**(業務成果面向)**

- 1.推展因應流感大流行準備計畫，完成其準備計畫之修訂，預作物資儲備工作。
- 2.推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風(小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風)整合計畫。
- 3.維持腸病毒重症個案確定病例，不超過過去 5 年之平均值。
- 4.提升結核病痰陽性個案之都治涵蓋率及關懷率。
- 5.強化藥癮愛滋減害計畫，提升高危險群愛滋病個案篩檢率；加強校園愛滋防治教育，提升愛滋病正確認知。
- 6.登革熱防治全面動員，降低本土及境外移入高風險案例，預防造成市民群聚感染，每 2 個月需完成全區共 752(里次)孳生源密度調查工作，布氏指數 2 級以下村里次達 95.5%以上。
- 7.提升各項常規疫苗接種率。

(三)提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：**(業務成果面向)**

- 1.辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療：選定轄區無醫村里，辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療服務，藉由衛生所的在地性，主動將醫療送進社區，並推廣綜合性衛生工作關懷偏遠山區、海區、平地區市民，提升偏遠地區民眾行使健康之權利。
- 2.強化緊急醫療能力：
 - (1)加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查，強化境內轄區救護車符合新版救護車上標準裝備設置。
 - (2)提升急診緊急傷病患醫療品質，輔導本市急救責任醫院配合政令完成「提昇急診暨轉診品質計畫」建置轄區急救責任醫院完整的轉診網絡及資訊平臺並建立急救責任醫院急重症醫療品質考核制度，以強化轄區急救責任醫院緊急傷病患轉診及處置能力，進而提供民眾完善的急診醫療服務品質。
 - (3)輔導轄區內急救責任醫院爭取衛生福利部認證「急重症緊急醫療能力分級」資格。
- 3.持續辦理市立醫院(含安南醫院)醫療品質績效考核：依契約承諾事項辦理履約管理作業。
- 4.建構雲端健康照護服務，將提供居家式、社區式、機構式智慧健康照護服務網絡。
- 5.加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院病人安全工作目標及執行策略，含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全、加強醫院火災預防與應變、加強住院病人自殺防

治等十大目標，並辦理整合性醫院督考及特殊獎勵制度，建構病人安全的醫療作業與環境。

- 6.提升本市醫療市場國際化能力：發展本市觀光醫療，藉由城市觀光資源、高階健檢及醫學美容之結合，打造具有臺南特色的觀光醫療品牌(Medical Tainan)，發展本市觀光醫療特色，並透過國際行銷的活動，提昇城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。
- 7.委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，提供定期追蹤訪視、資源轉介..等，協助精神障礙者穩定就醫。
- 8.辦理藥癮戒治機構及診所督導考核及專業人員教育訓練，增設藥癮戒治機構及替代療法服藥據點，加強藥癮者戒癮治療補助制度。

(四)強化食品藥物管理，保障民眾健康：(業務成果面向)

- 1.落實規劃全方位飲食衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理，執行食品業衛生設施符合「食品良好衛生規範」查核，提升食品業衛生水準，保障市民飲食安全。
- 2.辦理食品供應廠 HACCP 食品安全查核：督導 HACCP 食品廠落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安全危害民眾健康，降低食品安全危害民眾健康，維護大眾消費之權益。
- 3.辦理餐飲業衛生優良店分級與評選，加強餐飲衛生管理與評鑑，提供消費選擇資訊，並確保消費大眾健康。
- 4.輔導餐飲業者全面實施食品良好衛生規範，提昇餐飲業者衛生自主管理能力，辦理講習宣導食品衛生安全，確保食品衛生安全及品質，防範食物中毒發生，增進國民健康。
- 5.加強製售食品添加物之化學工廠及化工原料行之查核：輔導兼製售食品添加物之化學工廠或化工原料行，食品添加物販賣業者登錄，並鼓勵兼製售食品添加物之業者應辦理食品添加物之工廠登記或商業登記，以達食品添加物與化工原料分業管理效能。
- 6.辦理食品跨局處聯合稽查，加強跨局處橫向聯繫，共同打擊不法，保障飲食之安全。
- 7.藥事照護志工招募，落實用藥安全照護：藉由藥事照護志工的關懷，幫助民眾養成正確的用藥習慣，教導健康自我照護觀念，享受健康的生活；提昇社區藥局藥事服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。
- 8.加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。
- 9.強化藥癮個案照護：擴展藥癮個案服務面向及深度；規劃完善的轉介服務平臺；提供戒癮治療環境，推動藥癮者戒癮治療；辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。
- 10.健全毒品危害防制之功能：多樣化、多管道及特殊族群之毒品危害防制宣導；培訓反毒志工，提昇毒品危害防制普及性；促進毒品危害防制網絡之聯繫，增強毒品防制點、線、面之功能。

11.加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防治方案：增加及落實家長對毒品防制之教育宣導，並辦理三級毒品防制多元創意小團體班。

(五)提升消費者保障量能：**(業務成果面向)**

- 1.運用大眾傳播媒體適時提供發布有關食品衛生宣導事宜，喚起民眾認識與注意。
- 2.設置食品安全專區，配合科技，以”e 化”提供相關食品安全資訊，供消費者閱覽與宣導。
- 3.辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。
- 4.查核流動賣藥攤販或其他非法管道賣藥，進行抽驗可疑藥物或食品，查核是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物與食品之安全。
- 5.落實執行醫藥事機構業態查核，保障市民用藥及就醫安全環境。
- 6.稽查人員採分組、分區全責執行食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所符合法令規定之稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。
- 7.定期辦理稽查人員在職訓練，提升專業素養，落實稽查品質，維護消費者權益。
- 8.落實品質保證的檢驗服務：持續推動實驗室認證，強化微量檢驗分析系統，提昇人員檢驗技術及充實檢驗知能，參加並通過國內、外各種檢驗項目能力試驗，使檢驗結果更具公信力，提供具品質保證的檢驗服務。
- 9.依據本市營業衛生管理自治條例，辦理各項營業衛生之稽查與輔導，包括定期抽驗檢測游泳池、溫泉及三溫暖水質，並針對不同業別辦理各項營業場所衛生管理人員教育訓練。
- 10.因應臺南市加水站衛生管理自治條例通過，落實各加水站登記管理及抽驗檢驗水質衛生，保障市民飲水安全。

(六)提供心理衛生照護資源，運用志工網絡促進心理健康：**(業務成果面向)**

- 1.落實精神障礙者全人照顧服務，銜接精神病患出院準備服務計畫，落實社區 1-5 級分級追蹤照護。
- 2.提供自殺高風險個案轉介，提供關懷及輔導服務，以提昇為民服務之品質及效能。
- 3.針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。
- 4.提供心理健康促進服務，民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，增設免費心理諮商服務駐點服務，提供民眾使用可近性。
- 5.推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。
- 6.辦理老人憂鬱症篩檢服務（轄內榮家、養護機構或獨居老人），提供老人自殺防治之預防措施及提供老人憂鬱症篩檢服務人數及推動「嘸鬱卒長者示範社區」。
- 7.每年定期辦理心理健康月系列活動，結合轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，以建構活力大臺南。

8. 規劃及推動心理健康促進服務，進行服務滿意度調查，並進行心理健康服務資源盤點，建築轄區心理健康服務網絡地圖。
9. 擴展藥癮個案服務面向及深度，落實單一窗口轉介服務平臺，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。

(七)提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1.積極提升醫政服務效率：

- (1) 設置醫事人員辦照單一窗口，隨到、隨辦、隨取，服務時段至中午不打烊，免除民眾往返及等候時間提升效率。
 - (2) 貼心提醒執業執照更換日期：各類醫事人員應辦理執登始能執業，依各類醫事人員法規定執業執照應於到期日前更換，否則處以罰鍰；本局每半年發公文至各公會提醒會員執業執照到期更換日；每月底以電話通知下個月執業執照到期之醫事人員記得辦理更換手續以免被罰，期減少因一時疏忽而受罰。
2. 稽查作業程序標準化，現場稽查紀錄 E 化，保障市民權益。
 3. 電話禮貌貼心服務：辦理本局暨各區衛生所電話禮貌服務測試，加強改善同仁電話禮儀及服務態度，提升機關為民服務形象。
 4. 推動民眾不出門能辦大小事、臨櫃服務一次 OK、主動關心服務到家等服務流程改造。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

1. 強化本局暨所屬各區衛生所同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局暨所屬各區衛生所同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局暨所屬各區衛生所同仁每年學習時數平均應達 50 小時以上且數位學習時數平均達 8 小時以上。
2. 推動英文成為本局第二官方語言，鼓勵同仁參加英文相關課程及檢定。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。