

臺南市政府衛生局 101 年度施政計畫

101 年度施政目標與重點

衛生局主管之業務，掌理醫療救護、藥物管理、食品安全、防疫監測、健康促進、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「主動、感動式的健康保護與促進，提升全體市民健康平均餘命」作為使命，以達成全體市民對健康的期待。

以本市施政主軸、行政院衛生署 99-102 年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為推展醫療保健業務之藍圖，以勤政、愛民、主動、創新的核心價值，以市民為中心的思維，藉由前瞻性的政策規劃，利用超級之行政效率，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，促進全民參與，提升民眾健康素養，實現全人照顧，使健康生活永續發展，建設全國最具醫療特色之健康城市。

壹、年度施政目標

一、提升民眾健康參與，落實健康生活：（業務成果面向）

- （一）擴大辦理癌症篩檢，提升主要癌症之篩檢率，早期發現早期治療，減輕癌症病人負擔。
- （二）辦理健康老化計畫，加強代謝症候群及慢性病之防治，提供整合性之長者保健服務。
- （三）創造健康的支持性環境，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康飲食與規律運動之生活形態。
- （四）推動65歲以上長者免費裝置假牙計畫以增強長者齟嚼能力，以利食物之攝取。
- （五）辦理心理健康週系列活動，結合轄區資源，藉由多元化管道推廣推展心理健康促進活動，以建構活力大臺南。
- （六）推動遠距醫療照護試辦計畫：建構遠距照護體系，鼓勵醫療體系，發展創新之社區化、居家式照護，透過結合資訊、通訊科技、創新醫療器材、照護服務，加強社區化照護服務網絡，以提高照護服務的整合性、持續性、可近性及健康照護與生活品質。

二、加強防疫整備，落實疫情監控：（業務成果面向）

- （一）推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
- （二）提供65歲以上長輩，23價肺炎鏈球菌多醣體疫苗接種。
- （三）提升3歲以下常規疫苗接種率。
- （四）提升結核病痰陽性個案之都治執行率。
- （五）強化藥癮愛滋減害計畫，提升高危險群愛滋病個案篩檢率。
- （六）加強病毒性肝炎防治，主動輔導高危險群孕產婦，並追蹤嬰兒篩檢B型肝炎帶原情形。
- （七）登革熱防治全面動員，降低本土及境外移入高風險案例，預防造成市民群聚感染，全區每月布氏指數三級以上在50里以下。
- （八）提供設籍本市2-5歲幼童結合型肺炎鏈球菌疫苗接種。

三、提升緊急醫療能力，縮減醫療差距：（業務成果面向）

- （一）加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查，強化境內轄救護車符合衛生署97年發布「新版救護車上標準裝備設置」。

(二) 提升急診及重症醫療品質，建立急救責任醫院急重症醫療品質考核制度，以強化轄區急救責任醫院到院後急診室處置功能，進而提供民眾完善的急診醫療服務品質。

(三) 輔導轄區內急救責任醫院爭取衛生署認證「急重症緊急醫療能力分級」資格醫院。

四、強化食品藥物管理，保障民眾健康：（業務成果面向）

(一) 藥事照護志工招募，落實用藥安全照護：

1. 藉由藥事照護志工的關懷，幫助個案養成正確的用藥習慣，教導健康自我照護觀念，享受健康的生活。
2. 藉由社區藥局「公衛藥事服務志工」的公共衛生政策之宣導，提升社區藥局藥事服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。
3. 藉由對民眾的正確用藥宣導，教育民眾基本用藥能力，建立正確安全的用藥觀念，教導民眾購買藥物的正當行為，避免受不法藥物廣告之誘惑，廣泛將公共衛生政策及用藥安全順利推動至社區每一角落。

(二) 辦理食品供應廠HACCP食品安全查核：督導HACCP食品廠落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統，降低食品安全危害民眾健康。

(三) 落實規劃全方位飲食衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理，執行六大類食品業衛生設施符合「食品良好衛生規範」查核，提升食品業衛生水準，保障市民飲食安全。

(四) 辦理餐飲業衛生優良店分級與評選，加強餐飲衛生管理與評鑑，督導業者落實餐飲食品良好衛生規範，提供消費選擇資訊，並確保消費大眾健康。

(五) 加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。

(六) 藉由違規廣告監控，加強稽核違規廣告，避免民眾誤信廣告內容，致影響身心健康。

(七) 查核流動賣藥攤販或其他非法管道賣藥，進行抽驗可疑藥物或食品，查核是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物與食品之安全。

(八) 落實執行醫藥事機構業態查核，保障市民用藥及就醫安全環境。

(九) 提升藥癮者替代治療就醫滿意度。

五、提升消費者保障量能：（業務成果面向）

(一) 辦理整合性醫院督考及認證制度，建構病人安全的醫療作業與環境。

(二) 加強督導轄區醫療院所執行行政院衛生署函頒醫院病人安全工作目標及執行策略，含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全、加強醫院火災預防與應變等九大目標。

(三) 運用大眾傳播媒體適時提供發布有關食品衛生宣導事宜，喚起民眾認識與注意。

(四) 設置食品安全專區，提供相關食品安全資訊，供消費者閱覽與宣導。

(五) 辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。

(六) 加強食品安全檢測：購置新型檢驗儀器，新增檢驗項目，提供最貼近民生需要的檢驗服務，為民眾食的安全及健康嚴格把關。

(七) 落實品質保證的檢驗服務：繼續推動實驗室認證，參加國內、外各種檢驗項目能力試驗，使檢驗品質與國際並駕齊驅，提供最優質的檢驗服務。

六、提供心理衛生照護資源，運用志工網絡促進心理健康：（業務成果面向）

(一) 提供心理健康促進服務，民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，增設免費心理諮商服務駐點服務，提供民眾使用可近性。

(二) 推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。

- (三) 辦理長者憂鬱症篩檢服務(轄內榮家、養護機構或獨居老人)及推動嘸鬱卒老人示範社區，提供長者自殺防治之預防措施及提供長者憂鬱症篩檢服務人數，及在地化關懷服務，以健康長者關懷不健康長者。
- (四) 落實精神障礙者全人照顧服務，銜接精神病患出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護。
- (五) 提供自殺風險個案轉介，提供關懷及輔導服務，以提升為民服務之品質及效能。
- 七、提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)
- (一) 積極提升醫政服務效率：
1. 設置醫事人員辦照單一窗口，隨到、隨辦、隨取，服務時段至中午不打烊，免除民眾往返及等候時間提升效率。
 2. 貼心提醒執業執照更換日期：各類醫事人員應辦理執登始能執業，依各類醫事人員法規定執業執照應於到期日前更換，否則處以罰鍰；衛生局每半年發公文至各公會提醒會員執業執照到期更換日；每月底以電話通知下個月執業執照到期之醫事人員記得辦理更換手續以免被罰，期減少因一時疏忽而受罰。
- (二) 稽查作業程序標準化，現場稽查紀錄E化，保障市民權益。
- (三) 便捷網站資訊服務：建構市民健康生活照護服務網，市民藉由本市衛生局全球資訊網豐富便捷的網站資訊服務提供，即時享受貼心醫療衛生照護服務、掌握健康資訊及相關政策宣導。
- 八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)
- 強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。
- 九、提高預算執行力：(財務管理面向)
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並撙節各項支出。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
衛生企劃	便捷網站資訊服務	一、不定期檢視全球資訊網，隨時更新資訊內容並確保連結有效且正確，以提供民眾快速且多元管道查詢所需資訊。 二、加強施政訊息發布、政策行銷規劃實行、輿情蒐報回應，全方位傳播政府施政，整合資訊即時提供媒體及社會大眾最迅速、正確之政府施政訊息。 三、推動公文線上簽核作業，提升處理時效，增進行政效率。	中央：0 本府：4,104 合計：4,104
疾病管制	傳染病監測	一、提升法定傳染病監測管理工作之完整性。 二、提升傳染病疫調資料之完整性，防治疫情蔓延。	中央：1,070 (代辦) 本府：4,500 合計：5,570
	登革熱防治	一、跨局處共治「臺南市政府登革熱防治工	中央：9,202

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		作計畫」： (一)結合本府各單位，依業務權管事項，落實全方位孳生源清除與宣導，防範登革熱疫情侵襲。 (二)每季辦理登革熱跨局處防治檢討會議。 (三)加強全民動員，落實巡、倒、清、刷，清除孳生源，建立無蚊家園。 二、疾病管制局委辦計畫「矮小瘧蚊監測與埃及斑蚊地區登革熱防治計畫」： (一)遏阻境外移入病例，點燃本土疫情。 (二)落實登革熱疫情通報與個案管理。 (三)成立村里滅蚊志工隊，強化社區自主管理。 (四)加強病媒蚊孳生源查核與復查。 (五)病媒蚊重大列管點追蹤防治。 (六)辦理登革熱防治相關教育訓練。	本府：588 合計：9,790
	新型流感防治	一、疫情監測與因應。 二、公費流感抗病毒藥劑儲備與查核。 三、流感防治衛教宣導。	中央：535 (代辦) 本府：360 合計：895
	預防接種	一、配合中央編列年度常規及新增疫苗採購相關經費，合計 26,603,200 元整。二、編列預算 15,000,000 元整，採購 23 價肺炎鏈球菌多醣體疫苗，提供本市 65 歲以上長輩接種(5 年內不能重複接種)。 三、督導轄區衛生所、合約院所積極配合提升系統功能及效能改善之相關事宜。 四、免費為設擊本市 2~5 歲幼兒施打肺炎鏈球菌疫苗 四、研擬、修訂轄內之接種作業規範及流程。 五、擬定及執行提升預防接種完成率及接種品質之相關作業計畫。 六、按時追蹤未完成相關疫苗接種個案之接(補)種、衛教等作業。 七、輔導並定期查核轄內各衛生所(室)及合約院所之疫苗冷運冷藏管理。 八、管控各項疫苗之使用撥發及調配，以提高疫苗之正確使用及減少耗損。 九、辦理預防接種業務相關人員之在職訓練。	中央：79,809 本府：69,103 合計：148,912

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		十、編列預算 25,000,000 元整，採購 13 價結合型肺炎鏈球菌疫苗，提供設籍本市 2-5 歲幼童接種。	
	結核病防治計畫	一、針對醫療院所及衛生所人員辦理結核病防治教育訓練。 二、每個月召開檢討會，針對各項防疫指標及不合作個案進行追蹤討論。 三、每個月辦理 1 次結核病診療諮詢小組病例討論會，以處理困難疑義個案。 四、每月實地抽訪 10% 參加都治在管個案，評估 DOTS 執行情形。 五、辦理結核病防治週活動。 六、辦理結核病接觸者追蹤進階二期試辦計畫。 七、聘請胸腔科醫師支援診療門診。	中央：1,145 (代辦) 本府：830 合計：1,975
	愛滋病及性病防治	一、針對一般民眾、外籍配偶、學生及高危險族群（同志、性工作者、藥癮者）進行愛滋衛教宣導。 二、配合八大行業稽查辦理營業衛生從業人員之愛滋病篩檢及諮詢服務。 三、辦理練歌場（含小吃部）陪侍工作者愛滋病篩檢。 四、強化性病患者及藥癮者篩檢計畫。 五、加強孕婦全面篩檢計畫。 六、推動新生兒愛滋篩檢計畫。 七、針對警方查獲對象為毒品使用、販賣者，男同志轟趴事件、暗娼、嫖客等，進行篩檢及衛教講習。 八、設置愛滋衛教諮詢服務站。 九、持續清潔針具計畫，建立發放及回收機制。 十、結合醫院及衛生所，建置 6 個替代療法執行機構及 8 個外展衛星服務點。 十一、進行愛滋及性病個案暨接觸者追蹤管理。 十二、辦理認識愛滋、支持篩檢、及早治療三步曲計畫。	中央：4,930 (代辦) 本府：810 合計：5,740
醫政管理	強化緊急救護能力，提升醫療品質，保障就醫安全	一、提升緊急醫療品質： (一)辦理急救責任醫院訪查。 (二)辦理本市救護車普查。 (三)辦理緊急醫療相關演習。 二、建立完善醫療網絡：	中央：1,340 本府：3,900 合計：5,240

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		(一)辦理轄區醫療資源缺乏地區巡迴醫療服務。 (二)醫療資源缺乏地區設立復健中心計畫。 (三)辦理各類醫事人員繼續教育，提升轄區內醫療從業人員服務品質。 三、加強醫療機構稽查與輔導： (一)全面辦理轄區醫療院所輔導及督導考核。 (二)結合稽查人員落實醫療院所違規查處與限期改善。	
	推動遠距醫療照護試辦計畫	一、資訊平台之建置。 二、成立資訊管理中心—call center。 三、建立智慧醫療照護服務網絡。 四、建立智慧健康照護服務網絡。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
食品藥物 管理	101 年度食品衛生管理提升計畫	一、加強食品業者良好衛生規範（GHP）及食品安全管制（HACCP）制度管理： (一)落實全方位飲食衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理。 (二)加強稽查輔導農、漁、畜產加工食品業落實執行食品產銷履歷，避免肉品含瘦肉精危害國人健康。 (三)針對速食業、美食街、餐食製造業、攤販…等餐飲業別加強油炸油使用稽查管理。 (四)辦理衛生講習會，增進業者衛生觀念，以提升衛生自主管理能力。 二、強化餐飲食材衛生管理及優良餐廳評鑑分級： (一)辦理餐飲業衛生優良店分級評選作業，結合本市觀光宣傳帶動商機，提供消費大眾用膳進食之優良場所選擇參考。 (二)推動餐飲從業人員工作中穿著整潔工作服。 三、進口食品流通管理。 四、加強應辦理查驗登記食品及食品添加物管理。 五、加強食品標示稽查與輔導。	中央：2,209 本府：552 合計：2,761

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	因應食品污染強化安全計畫相關費用	一、食品污染強化安全計畫 (一) 提升業者自主管理，強化專業知能。 (二) 強化登錄制度，加強列管追蹤。 (三) 強化稽查能力，專才人員錄用及培訓。 (四) 健全市場監測，加強列管追蹤。 (五) 落實食品加工製造追溯及追蹤。 (六) 適時研修法令規章，強化製造管理。 一、低碳城市推動宣導計畫(多蔬低卡減碳新潮流) (一) 辦理餐飲業者多蔬低卡減碳標章認證。 (二) 辦理廚師低碳概念教育。 (三) 辦理社區宣導暨低碳輕食創意料理展示競賽。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制	一、加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。 二、辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。	中央：0 本府：50 合計：50
	加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥	一、電視媒體廣告監控與查處。 二、查核非法管道賣藥與偽禁藥。 三、用藥安全宣導。 四、辦理刊播廣告業者廣告管理法規講習。	中央：171 本府：43 合計：214
國民健康	建構社區長者健康之支持性環境	一、推動 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫： (一) 跨部門、跨領域合作與牙醫師公會、民政局、區公所、社會局共同辦理。 (二) 各區衛生所、公所、關懷中心人員透過各宣導機會，將訊息發布及宣傳，並主動邀約，預估至少裝置 7,500 人次。 (三) 調查已裝置完成老人之滿意度。 二、推行「行動醫院、全民健檢」，達早期發現，早期治療之目標： (一) 針對醫療資源不足地區或無醫村辦理，提升民眾方便性及就近性。 (二) 檢查結果異常者，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，或協調醫院派車接送民眾就醫或聘請良醫下鄉駐診，提供民眾完整健康服務。 (三) 提供個案所需之衛生指導，協助改善或修正不健康之生活或飲食型態，並持續追蹤。	中央：5,143 本府：304,650 合計：309,793

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		(四)預估服務 30,000 人次。 三、結合社區關懷中心，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康： (一)透過志工及社區熱心人士、運動團體或社團運作，持續推動，讓長者能透過參與社區活動，達到身心健康。 (二)於關懷中心辦理健康講座至少 600 場次。	
	推動癌症及慢性病防治工作	一、推動健康體能暨代謝症候群及肥胖計畫，推廣全民運動及健康飲食。 (一)結合各場域及組織（如醫院、學校、職場、區公所、衛生所等）透過飲食紅黃綠之標示，達到健康吃之目的並養成健康吃的習慣。 (二)持續結合社區運動團體及本市已建構之健走步道、自行車道等，推廣全民運動，持續提升本市運動人口，增進市民健康體能。 (三)透過前二項之推動，達到肥胖防制的目的及預防代謝症候群相關之高血壓、高血脂、高血糖所引起的危害。 二、與醫療院所結合，共同推動癌症（乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌）及慢性病篩檢： (一)積極邀約及結合醫療院所共同推動癌症（乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌）及慢性病篩檢。 (二)醫療資源不足區或無醫村，鼓勵醫療院所認養或透過「行動醫院、全民健檢」提供癌症（乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌）及慢性病篩檢。 (三)由區衛生所至社區設站或職場辦理癌症（乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌）及慢性病篩檢。 (四)預估有 50 家以上醫療院所加入癌症篩檢。 三、推動婦女親善門診： (一)結合醫療院所建構親切舒適之婦女就醫環境。 (二)加強乳癌及子宮頸癌之宣導，提升婦女對癌症篩檢服務與現況的了解。	中央：4,000 本府：590 合計：4,590

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		(三)預期新增3家醫療院所辦理婦女親善門診。	
衛生檢驗	強化公共衛生檢驗技能，提升檢驗服務品質	一、強化食品添加物、有害殘留物質及食品微生物等檢驗專業技術，增強相關檢測分析系統，提升檢驗服務效能及品質： (一)提升檢驗服務能量，新增殘留動物用藥、食品化學檢測及多項微生物檢驗，以保障民眾食的安全及健康。 (二)負責衛生署食品藥物管理局（FDA）南區聯合分工之殘留農藥及米中重金屬檢測。 (三)購置新型檢驗儀器及生物安全操作櫃，以提升檢驗服務效能，並維護實驗室生物安全，提供更快速、精確之檢驗結果。 二、確保檢驗水準，繼續推動 TAF 及 FDA 實驗室認證，參加國內外各項檢驗能力試驗，使檢驗能力與國際並駕齊驅： (一)落實優良實驗室規範（GLP），繼續維持全國認證基金會（TAF）ISO 17025 及衛生署食品藥物管理局（FDA）之認證，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質。 (二)加強人員教育訓練，參加並通過國內外各項檢驗能力試驗，使檢驗結果更具公信力。	中央：1,280 本府：11,750 合計：13,030
衛生稽查	整合食、藥、醫、菸例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力	一、配合食品安全抽驗計畫積極辦理市售各類食品及年節食品與其他重點專案之抽驗。 二、落實各餐飲業及販賣業作業場所衛生設施稽查。 三、整合醫藥事機構管理稽查業務，辦理全面訪查，維護市民就醫安全。 四、整合菸害防制例行性稽查業務，輔導與稽查業者禁菸場所及菸品販賣場所符合菸害防制規定。 五、整合營業場所水質衛生管理例行性稽查業務，加強管理稽查營業場所衛生設備。	中央：0 本府：3,410 合計：3,410
心理衛生 管理	整合型精神疾病防治與心理衛生工作計畫	一、提供民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平台，建構全人心理健康促進服務：	中央：12,100 本府：3,100 合計：15,200

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		(一)提供免費心理諮商服務駐點服務。 (二)推動心理輔導志工網絡及推廣志工人員參與度。 (三)強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺未遂個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制。 (四)推廣憂鬱症防治篩檢及心理健康促進宣導活動。 (五)建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務。 (六)召開心理健康推動委員會，建置網絡平台，並配合本市自殺通報與關懷自治條例辦理事項。 (七)辦理心理衛生醫療院所督導考核，提升個案服務醫療品質。 (八)規劃辦理教育訓練，提升專業人員服務品質。 (九)運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生服務措施。 二、建構老人自殺防治示範社區： (一)辦理各區老人憂鬱症篩檢。 (二)推廣每區1里老人模範社區，打造嚙鬱卒老人社區環境。 (三)結合社區照顧關懷據點之社區志工及社區里鄰長篩檢出社區中情緒困擾及自殺風險個案提供關懷訪視服務。 (四)辦理老人珍愛生命守門人及悲傷輔導研習，提升關懷據點之社區志工敏感度。 (五)辦理活動成果展，加強老人心理健康關懷之重要性。 三、推展全市心理健康週系列活動： (一)於各區辦理心理健康促進宣導活動。 (二)辦理記者會及大型宣導活動。 (三)運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生防治及服務措施，並連結公部門及民間機構共同參與。 四、強化精神病患緊急送醫服務： (一)協助社區中有自傷傷人之精神病患或疑似精神病患就醫。 (二)緊急處置：由精神醫療專業醫師全天候至社區提供精神病人醫療專業診斷或	

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		處置，每案編列 3,000 元個案處理費用。 (三)約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估，依次給付醫師出診費用 1,035 元。 五、社區精神病人追蹤照護： (一)建立醫療機構出院病人後續社區追蹤照護銜接機制（出院準備計畫）。 (二)加強各區衛生所社區精神病患訪視追蹤，將相關訪視結果確實登錄於行政院衛生署「精神照護資訊管理系統」。 (三)依照個案之需求通報相關單位窗口給予個案服務，協助精神障礙者就醫、就業、就養、就學等服務資源。 (四)加強辦理公共衛生護士及個案關懷員有關評估社區精神病人/疑似精神病人評估有無需緊急送醫技能及社區追蹤照護之相關知能提升。	
	加強物質成癮防治及個案服務	一、強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立： (一)單一窗口之藥癮者個案服務。 (二)加強藥癮者追蹤，提供醫療戒治服務、就業技訓輔導及社會救助服務及社會資源轉介。 (三)召開臺南市政府毒品危害防制會議，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。 二、辦理反毒宣導，健全戒毒者之支持系統： (一)戒毒成功專線線上個案諮詢及輔導。 (二)辦理家庭支持服務方案。 (三)辦理多樣式多管道反毒宣導。 (四)協助個案相關資源轉介（醫療、就業、社會、就學）服務。 (五)提供個案家屬暢通的諮詢管道，以健全藥癮者之家庭支持系統，重新建構完整家庭功能。 三、辦理藥癮者替代療法就醫補助： (一)部分補助本市藥癮者替代治療費用。 (二)全額補助本市低收入戶藥癮者替代治療費用。	中央：4,982 本府：12,824 合計：17,806