

臺南市政府衛生局 101 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
壹、衛生業務 一、衛生企劃 (一)便捷網站資訊服務	1. 101 年度衛生局全球資訊網新聞稿更新計 574 則、網站內容更新計 614 則，總計更新 1,188 則。 2. 以服務民眾為導向，將本市重要公共衛生政策：登革熱防治、行動醫院 全民健檢、流感及肺鏈疫苗等 3 項設置專區，置於網站首頁明顯處，提供相關訊息供民眾參閱。 3. 建立衛生局全球資訊網各頁面之權責劃分表，每月各科室據以檢核權責頁面，並填寫網站檢核表，確保各頁面運作正常、資料正確。 4. 配合本府規劃，每季由衛生局及各區衛生所網站管理者抽核權責網站，填寫網站檢核表陳報市府，確保各網站運作正常、資料正確。 5. 建置新版全球資訊網，參考目前主流網站風格、並依「政府網站版型與內容管理規範」進行設計，特色如下： (1)從瀏覽者的角度發想，優化首頁呈現風格。避免於首頁羅列過多之細項，以呈現常用之資訊為主。利用頁籤方式顯示公布欄，有效控制首頁長度。多利用「more」按鈕，避免資料無限成長。 (2)網站內頁資料呈現不以科室分類，改以業務導向進行分類，方便民眾搜尋所需資訊，而無須猜測科室負責業務為何。 (3)因應行動裝置蓬勃發展，建置行動版網站，方便瀏覽者以手機、平板、或其他行動裝置瀏覽網站。 (4)網站管理平臺編輯介面導入「所見即所得」之編輯工具，提供更強大之網頁編輯能力，提升資料編輯之彈性，以利製作更加豐富多元之網站內容，供民眾取用。 6. 101 年 3 月 19 日起公文線上簽核系統正式導入，101 年線上簽核公文平均比率達 60.6%。如每件(含附件)以平均 4 頁計，每年約可節省 34 萬 2,312 張紙。
(二)健康城市	1. 本市參加第四屆臺灣健康城市獎項評選，投稿 19 件，獲獎 9 件，獲獎率 47.37%，獲獎類別如下： (1)健康促進政策：健康「藥」照護-營造高齡友善溫暖大臺南(衛生局) (2)友善空間：以人為本-友善城市大臺南-人行環境無障礙(工務局) (3)節能減碳：日正當中-打造臺南陽光電城(經發局) (4)藝文休閒：藝術進區-村落的藝術感動(文化局-文化中心) (5)社區參與：溫暖大臺南 在地關懷逗陣來-社區關懷據點(社會局-長照中心) (6)社區參與：絲瓜絡的奇蹟故鄉-玉井天埔社區(農業局) (7)創意產業：龍崎黑金 炭索奇蹟(經發局) (8)城市安全：蹟不可失-打造臺南市國定古蹟護網(消防局) (9)資訊科技：臺南觀光行動導覽服務(APP 建置推廣計畫)(觀旅局) 2. 本市參加 101 年度臺灣健康城市獎項評選新增海報評選，共參展 6 件，由衛生局「健康『藥』照護-營造高齡友善溫暖大臺南」海報，獲高齡友善城市組海報評選獎項。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
二、疾病管制	3. 參加第五屆「西太平洋健康城市聯盟全球研討會暨會員大會」於澳洲布里斯本舉辦，本市由衛生局長率團與會，各相關局處論文摘要徵稿共投稿 13 件：口頭報告 1 件、海報參展 12 件。 4. 本市參加西太平洋健康城市聯盟(AFHC)國際獎項評選，由衛生局投稿 1 件「打造動態生活城市」，榮獲 AFHC 創新發展獎。 5. 101 年 10 月 1 日完成訂定「臺南市健康城市推動小組設置要點」。
(一)傳染病監測	1. 每日持續監測法定傳染病系統及中央傳染病追蹤監視系統，每週持續監測學校傳染病監視通報資訊系統、人口密集機構傳染病監視作業登錄系統，傳染病通報系統欄位完整性達 100%。 2. 每日掌握疾病管制局全球資訊網最新消息，並於衛生局網站上公告週知及發布新聞稿。 3. 各項傳染病防治計畫執行中，醫療院所通報之傳染病皆依中央主管機關傳染病工作手冊辦理和傳染病防治法法規執行處理疫情，控制速度達 100%。 4. 皆依規定於期限內完成緊急防治，依規定於期限內完成檢體二次採檢事宜，並於期限內結案。 5. 設置防疫諮詢專線：06-6333080、06-3366366，以利市民詢問傳染病各項事宜。
(二)登革熱防治	1. 疫情管控： (1)101 年全年度確診本土登革熱病例 744 人，境外移入確診個案數 10 例；入夏本土陽性個案數 741 人，境外移入確診個案數 9 例。 (2)辦理疑似、確定個案疫情調查，完成緊急疫情防治噴藥作業 2 萬 4,948 戶，完噴率大於 99%。 (3)101 年 5 月前完成本市醫療院所(1,200 家以上)訪查，流行期或針對熱區再加強訪視頻次。 (4)依據傳染病防治獎勵辦法，醫療人員通報當年度流行病例首例發給通報獎金 4,000 元，境外移入通報獎金 2,500 元；民眾主動採檢確診獎金 2,500 元。 2. 降低病媒蚊密度指數： (1)全年 37 區孳生源密度查核，共調查 9,108 里次，布氏指數 0 級里數 4,780 里、布氏指數一級里數 2,750 里、布氏指數二級里數 906 里、布氏指數 3 級以上里數 672 里。 (2)辦理病媒蚊密度調查 37 區 54 萬 3,588 戶，查獲積水容器 20 萬 1,518 個、陽性容器數共 1 萬 4,929 個。 (3)全區建立分級查核制度，落實風險控管機制。 (4)加強主題列管點查察：積水地下室、學校、寺廟、公園、市場花店、工地、資源回收廠等，持續監測控管高風險孳生源易發生地點。 (5)101 年 9 月 24 日開始，針對確診病例累積 10 例及 5 例之區里進行熱區孳生源抽查作業，共抽查 5 區 30 里。 (6)為阻絕疫情擴散，101 年 10 月 30 日起，針對安南、北、中西、南區，以有病例之鄰為優先稽核範圍，推動熱區熱里孳生源清除稽核計畫，增加動員人數，擴大孳生源稽核範圍。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	3. 跨局處整合，落實各項防治作為： (1) 執行「防治登革熱全民總動員-臺南市全方位病媒蚊孳生源清除計畫」透過本府一級首長帶領 37 區區公所及衛生所進行登革熱孳生源查核-區里評比活動。 (2) 與教育局共同籌辦「校園容器減量計畫」，經由學生從小作起，把良好習慣帶回家中，發揮拋磚引玉效能。 (3) 本府各局處針對權管單位(寺廟、學校、工地、公園…)進行孳生源查核作業。 (4) 每季召開本市登革熱防治工作協調會報，負責跨局處業務協調指揮作業。 (5) 101 年 10 月 4 日起成立「臺南市登革熱流行疫情指揮中心」，每星期一由市長，星期二至五由副市長主持，召集各局處、區公所、國防部、教育部、臺糖公司、財政部…等相關單位進行資源整合、列管點追蹤處理，並邀請發現重大孳生源之府外單位列席報告。 (6) 中西、安南、南、北、永康、東區登革熱病例數超過 10 例，成立區級指揮中心，由區長擔任前進指揮官，統合督導區域內各項防治作為。 4. 社區動員： (1) 37 區共成立 289 隊滅蚊志工防疫隊，協助進行社區孳生源巡查、清除及衛教。 (2) 101 年 9 月 8 日開始，由 37 區區公所主導，結合衛生、環保單位，每日動員鄰里長、志義工進行「一里一日清」，共動員 6 萬 2,750 人，倒除 7 萬 5,403 個積水容器。 5. 教育訓練及宣導活動： (1) 衛生、環保聯合召開「滅蚊總動員 全面大攔截」記者會，呼籲市民落實孳生源。 (2) 辦理登革熱防治衛生教育宣導計 795 場次，參加人數 55 萬 419 人。 (3) 召集轄區鄰里志工辦理 4 場次誓師活動，共 950 人參加，以提升社區民眾警覺性。 (4) 101 年 4 月 18 日針對各縣市衛生局防疫人員辦理登革熱防治觀摩會，共 70 人參加。 (5) 101 年 5-9 月針對衛生局所人員共辦理 4 場次登革熱防治教育訓練，共 621 人參加。 (6) 101 年 10 月 1 日針對 40 名緊急防治臨時人員辦理登革熱防治教育訓練。 (7) 101 年 10 月 30 日及 11 月 6 日針對區公所承辦人員、里幹事辦理登革熱防治教育訓練，共 68 人參加。 (8) 101 年 11 月 28 日針對高中職及大專院校承辦人員辦理登革熱防治教育訓練，共 70 人參加。 6. 落實公權力：針對環境髒亂、查獲陽性孳生源者進行開罰，共開立 262 件告發單。 7. 爭取相關經費及人力挹注：行政院衛生署疾病管制局再挹注「矮小瘧蚊監測與埃及斑蚊地區登革熱防治計畫」80 萬經費，聘僱 20 名緊急疫情孳生源清除人員加入防治工作。

重要施政項目	執行成果與效益
(三)新型流感防治	1. 流感併發症疫情監測與因應： (1)本市流感併發症通報 287 例，確診 171 例，全國流感併發症通報 3,476 例，確診陽性 1,668 例。 (2)密切監控及掌握流感及流感併發重症疫情流行趨勢，共發布 5 次新聞稿，提醒民眾注意及防範，降低感染流感併發重症及死亡發生之機率。 (3)疫情依疾病管制局訂定處置流程處理，於接獲通報至疫情調查處理均於 24 小時內完成，提供個案及家屬居家消毒等流感防治衛教，降低社區漫延，減少重症病例發生。 (4)持續加強教保育機構、人口密集機構落實呼吸道衛生及咳嗽禮節等流感防治措施，並針對學生、家長、家屬加強宣導，落實個案自主健康管理，預防群聚感染。 (5)函請交通局及觀光旅遊局督導大眾運輸單位及業者，加強執行流感防護措施及旅客衛教宣導。 (6)擴增公費克流感合約院所，新增 11 家院所，本市共 172 家合約院所，公費克流感使用量達 2,905 顆。 (7)強化醫療體系應變措施，密切監控病患症狀防止流感併發症發生，因應流行季大量流感患者就診，積極開設類流感門診以分流流感病患，維護民眾就醫權益。 2. 辦理多樣化流感防治宣導衛教活動，提升民眾認知率： (1)本市各區衛生所針對社區民眾、學生族群及機關團體或機構，加強宣導季節性流感與流感大流行認知，強化個人衛生教育，落實勤洗手、咳嗽禮節、呼吸道衛生等感染控制行為，全市共辦理 8,923 場次，參加人數 3 萬 1,339 人。 (2)本市各區衛生所針對地方屬性，需要時召開社區人力工作檢討會，檢討社區防疫活動執行困難與成效，相互經驗分享學習，促進後續計畫活動推展更加順利落實，共辦理 30 場次，計 660 人參加。 (3)培訓並有效運用社區人力，志工依其在地化社區溝通管道與模式，協助衛生單位參與家訪或電訪，共計辦理家訪 8,840 家(戶)次；電話關懷 6,488 通，並配合辦理各種型態社區衛教宣導活動，以各隊特長呈現防疫作為，取得社區民眾信任與參與，有效協助衛生單位推動防疫業務，全年度共計宣導 3 萬 1,339 人。 (4)本市動員防疫隊全年動員 1,387 次，服務人次共計 1 萬 4,388 人配合辦理流感大流行相關宣導活動及流感疫苗接種宣導，並參與社區、學校、宗教團體、社團集會及家戶關懷等活動，協助衛生局及各衛生所推動各項傳染病防治衛教宣導，使民眾參與層面擴大，並融入日常生活作息，視疫情流行時，即時啟動社區防疫人力立即投入參與。 (5)積極加強大眾運輸系統車站流感防治海報張貼及紅布條懸掛，提醒民眾注意。 (6)請託本市地方有線電視頻道，加強播放咳嗽禮節及手部衛生等宣導影片及跑馬燈，擴大宣導效益。 3. 強化應變機制，辦理防疫演練： (1)依據行政院衛生署所訂我國因應流感大流行之各項計畫，聘請專家修正 101 年「臺南市流感大流行準備計畫」。參考衛生署生物病原災害防救業務計畫及依據「臺南市政府各級災害應變中心作業要點」研訂「臺南市地區災害防救計畫」中生物病原災害章節，完備本市災害防救應變機制。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(四)預防接種	(2)針對本市流感防治辦理生物病原災害處置及應變教育訓練，共辦理 49 場次(衛生局 2 場、衛生所 47 場)，計 1,465 人(衛生局 208 人、衛生所 1,257 人)參訓，並執行前後測評值學習成效，學員認知率提昇。 (3)本市於 101 年 9 月 6 日假臺南市將軍漁港管理中心辦理 101 年度「臺南市流感防治應變演習」觀摩會，並聘請專家指導，演練主題「將軍區大陸漁工疑似 H5N1 流感猝死之應變作為」藉由實際操演及觀摩會，加深醫療人員及相關防疫人員對流感大流行應變機制及防疫運作流程之觀念，提昇本市防疫效能。 1. 實施本市 65 歲以上老人肺炎鏈球菌疫苗多醣體疫苗接種計畫： (1)101 年度共購入 23 價肺炎鏈球菌疫苗 2 萬 8,310 劑，截至 101 年 12 月 31 日止接種 1 萬 6,700 劑，完成率 58.98%。 (2)利用公車及候車亭跑馬燈、衛生局、區公所、戶政…等單位跑馬燈、有線電視跑馬燈、中國廣播公司-臺南廣播電臺等 19 家電臺、報紙及本府官方 Line 網站等媒體、透過本市環保局垃圾車廣播隨車宣導並發文給本市 61 個老人福利團體，提高老人施打肺炎鏈球菌疫苗的意願。 (3)101 年 8 月 31 日辦理疫苗施打執行前說明會，增進衛生所及醫事人員了解計畫內容，以利於對民眾教育宣導，期能提高疫苗接種率，降低本市 65 歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡，積極維護老人健康，減少醫療費用支出。 (4)101 年 9 月 28 日辦理「疼惜咱的序大 銀髮族『針』幸福」，疫苗接種『肺』健康宣導記者會，由市長、副市長、議長、衛生局局長、醫界代表及老人福利團體等共同宣導 101 年 10 月 1 日起肺炎鏈球菌疫苗正式開打。 (5)配合社區活動，結合里鄰長於各廟宇、活動中心及關懷中心等據點辦理肺炎鏈球菌疫苗接種及宣導。 (6)計有 244 家醫療院所與衛生局合約以提供 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種。 (7)設置諮詢專線：06-6333080、06-3366366，便利市民詢問疫苗接種事宜。 (8)印製衛教單張、海報及布條分送本市各區衛生所及合約醫療院所以利提供衛教宣導。 2. 免費為設籍本市 2~5 歲幼兒施打肺炎鏈球菌疫苗： (1)侵襲性肺炎鏈球菌感染症(IPD)以 2-5 歲幼童感染為最多，為減少本市 2-5 歲幼童感染肺炎鏈球菌導致嚴重併發症的機率，將本項疫苗接種列為重要施政計畫。 (2)本項疫苗接種經費為 2,500 萬元，採購 13 價肺炎鏈球菌疫苗共 1 萬 4,285 劑，提供設籍本市 2-5 歲幼童免費接種。 (3)於 101 年 2 月 20 日邀請市長代言，會中並邀請副市長、醫師公會、議員…等共同與會，宣導主題為「溫暖大臺南 疼惜咱的囡子 守護小樹苗」。衛生局並透過各種管道如電臺、海報單張、新聞媒體、第四臺、醫療院所…等加強宣導，並於次日起開放免費接種。 (4)疫苗接種時程為 101 年 2 月 21 日至 3 月 8 日止，於 37 區衛生所及 117 家合約院所即用罄，受益人數達 1 萬 4,285 人。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(五)結核病防治計畫	1. 強化結核病防疫體系，嚴密監控結核病疫情通報，計通報 1,145 人，確診個案數 907 人(痰塗片陽性個案 368 人，佔 40.6%)。 2. 痰陽個案納入都治計畫，涵蓋率達 95%。 3. 辦理都治計畫檢討會 12 場次。 4. 辦理結核病診療諮詢小組病歷討論會 22 場次，對管理中或開案有疑義之個案進行診治病歷討論，提供衛生所管理建議與諮詢，共討論 482 例。 5. 落實結核病接觸者檢查工作，以杜絕傳染源之散佈，檢查結核病確診個案之接觸者共計 8,747 人，接觸者之檢查人數平均 8.3 人。 6. 為使醫療更緊密與公共衛生結合，辦理醫院結核病個案管理師溝通聯繫會議 2 場次，共 52 人參加。 7. 為提升工作人員專業技能及增進結核病防治認知，辦理醫師、地段護士、人口密集機構護理人員、學校校護及關懷員之訓練，共 6 場次 800 人參加。 8. 辦理新進護理人員卡介苗技術施打初訓教育訓練，共 10 梯次 39 人參加，合格人數 39 人；為使卡介苗技術接種技術熟練而正確，辦理卡介苗技術施打複訓教育訓練，共 3 梯次 45 人參加，全數合格。 9. 運用社區集會、健康檢查服務活動，推廣簡易七分篩檢法，以提高民眾結核病防治的相關知能，減少民眾對結核病的誤解，辦理結核病防治衛生教育宣導共 650 場次，共 7 萬 4,194 人參加。
(六)愛滋病及性病防治	1. 人類免疫缺乏病毒(HIV)疫情新增通報數 142 人。 2. 辦理愛滋病防治衛教宣導 1,872 場，宣導人數 12 萬 8,719 人。 3. 藥癮愛滋減害： (1)清潔針具發放 40 萬 4,132 支，回收空針 24 萬 9,610 支，回收率 61.76%。 (2)全家超商(30 家)販售清潔針具衛材盒 3,492 包、清潔針具販賣機(38 臺)販售衛材盒 6 萬 3,798 包；101 年全家超商增設 1 家，計 30 家。 4. 辦理八大行業愛滋病及梅毒篩檢 2,680 人。 5. 配合世界愛滋病日全民愛滋篩檢，37 區衛生所及 18 家醫療院所，對象為 18-55 歲，共篩檢 9,704 人。 6. 為提升工作人員專業技能及增進愛滋病防治認知，計辦理 3 場教育訓練。 7. 配合七夕情人節、中秋節及世界愛滋日辦理 3 大場宣導活動。
三、醫政管理	
(一)提升緊急醫療品質	1. 辦理急救責任醫院訪查：101 年 10 月至 12 月進行本市 12 家急救責任醫院急重症訪查，共訪查 12 家次。 (1)101 年 10 月 25 日、11 月 1 日~2 日辦理醫策會「醫院緊急醫療能力分級評定」，共計訪查成大醫院、永康奇美醫院、臺南市立醫院、署立臺南醫院、柳營奇美醫院、麻豆新樓分院 6 家醫院。 (2)101 年 11 月 28~29 日辦理「急救責任醫院急重症醫療品質實地訪查」共計訪查郭綜合醫院、臺南新樓醫院、新營醫院、佳里奇美醫院、永康榮民醫院、署立臺南醫院新化分院等 6 家醫院。 2. 辦理本市救護車普查： (1)救護車普查 143 輛：

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)建立完善醫療網絡	A. 101 年 6 月 25 日~7 月 26 日假各消防分隊辦理「101 年度第一梯次臺南市救護車普查」查核 82 輛消防分隊救護車。 B. 101 年 10 月 4 日~11 月 11 日假衛生局東興辦公室及林森辦公室辦理「101 年度第二及第三梯次臺南市救護車普查」查核 61 輛民間救護車。 (2)救護車抽查 24 輛： A. 101 年 3 月 30 日假奇美醫院急診室門口辦理「101 年度第一梯次臺南市救護車抽查」抽查 8 輛救護車。 B. 101 年 6 月 8 日假柳營奇美醫院急診室門口辦理「101 年度第二梯次臺南市救護車抽查」抽查 8 輛救護車。 C. 101 年 10 月 8 日假成大醫院急診室門口辦理「101 年度第三梯次臺南市救護車抽查」抽查 8 輛救護車。 3. 辦理緊急醫療相關演習： (1)101 年 2 月 21 日配合內政部 EMIS 系統「颱洪複合災害」災害應變任務測試。 (2)101 年 6 月 27 日辦理行政院衛生署「緊急醫療管理系統 101 年度衛生機關通報演習」，抽測轄區急救責任醫院災時緊急醫療管理系統之登錄能力，動員轄區 12 家急救責任醫院配合登錄演習。 (3)101 年 1 月 11、17 日，2 月 8 日，3 月 12、26 日，4 月 5、6、10、11、17、18、19、20、23、24 日假安平國中、安平區林默娘公園辦理「臺南市政府 101 年全民防衛動員(萬安 35 號)暨區域型災害防救演習」兵棋推演及實兵演練之預演及正式演習，動員衛生局、衛生所、轄區急救責任醫院等共 142 人次參演。 (4)101 年 3 月至 5 月本市 13 區(新營、六甲、南化、楠西、玉井、龍崎、歸仁、東山、關廟、將軍、學甲、南區、安南)，辦理「災害防救演習」共 40 人次配合參演。 (5)101 年 7 月 3 日及 24 日假本府消防局七樓大禮堂參與辦理「行政院 101 年度災害防救業務訪評」。 (6)101 年 7 月至 10 月完成督導轄區 35 家醫院及 37 區衛生所辦理地震防災演練各 1 場次，共辦理 72 場次演練。 (7)101 年 10 月 24 日與 REOC 聯合辦理轄內「署立新化分院毒化災大量傷患暨 HICS 緊急醫療救護示範演習」。 (8)101 年 9 月 11 日、10 月 18 日、30 日，11 月 5 日及 7 日配合臺南航空站辦理之「101 年度臺南航空站民用航空器場內夜間空難災害防救演習」參與協調、籌備會議預演及正式演習，計動員 41 人。 (9)101 年 11 月 22 日假國立成功大學水工試驗所配合臺南市政府環保局辦理「101 年度臺南市毒性化學物質暨空氣污染災害防救演練」。 (10)101 年 11 月 23 日、28 日，12 月 11 日、13 日假東區虎尾里社區活動中心配合辦理「101 年臺南市環境敏感地區海洋油污染緊急應變兵棋推演」協調會、預演及演習。 1. 辦理轄區醫療資源缺乏地區巡迴醫療服務： (1)本市醫療資源缺乏地區巡迴醫療共 13 區，31 里(山區：南化區、楠西區、玉井區、左鎮區、東山區、柳營區。海區：七股區、北門區、將軍區。平地：學甲區、山上區、白河區、後壁區。)，巡迴次數 145 次，服務 3,868 人次。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																																																																																																																		
	(2)輔導轄區醫療院所申請全民健康保險局-醫療資源缺乏地區改善方案計畫，計 30 家醫療院所申請通過，提供本市 26 個無醫里醫療服務。 2. 結合南區醫療網，整合轄區各級醫院管理及服務的質與量，提升醫療服務品質： (1)結合醫療行政、食品藥物、預防保健、心理衛生、疾病管制各專業，辦理本市整合性醫院督導考核，計督考 23 家醫院。 (2)結合財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，辦理醫院評鑑、教學醫院評鑑計 14 家醫院。 3. 辦理各類醫事人員繼續教育，提升轄區內醫療從業人員服務品質： (1)結合本市區域級以上醫院，針對醫院之醫護人員及業務相關人員，聘請專家學者辦理醫療品質暨病人安全繼續教育訓練、標竿學習及實務分享活動共 18 場次，計 2,695 人參加，各項滿意度平均為 91%。 (2)101 年 11 月 8 日於走馬瀨辦理本市醫院暨醫事團體共識高峰會議，加強各類醫事人員間連結及合作分享，共 40 個醫事團體公會參加，150 人與會。																																																																																																																		
(三)推動遠距健康照護服務計畫	建構遠距照護體系，發展居家式、社區式、機構式照護模式，透過結合資訊與醫療，強化社區照護服務網絡，以提高健康照護與生活品質。已於 101 年 5 月 1 日辦理「遠距健康照護計畫之委託規劃、設計、監造及管理」決標，7 月 6 日辦理「101 年度遠距健康照護服務計畫」招標公開說明會，7 月 30 日交付「規劃及設計 101-104 年度遠距健康照護服務計畫工作目標及管理手冊及社區式、居家式、機構式等遠距照護服務模式之標準作業流程」。預計 102 年完成資訊平臺建置。																																																																																																																		
(四)輔導醫療機構推動病人安全之督導考核	1. 辦理轄區醫療院所輔導及督導考核，完成總家數為醫院 34 家及診所 1,754 家，共 1,788 家，並持續辦理輔導改善： <table><tr><th>區</th><th>中西區</th><th>北區</th><th>永康區</th><th>新營區</th><th>東區</th><th>佳里區</th><th>仁德區</th><th>善化區</th><th>新化區</th><th>南區</th><th>麻豆區</th><th>白河區</th><th>柳營區</th><th>北門區</th><th>總數</th></tr><tr><td>醫院家數</td><td>6</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>34</td></tr></table> <table><tr><th>區</th><th>東區</th><th>永康區</th><th>北區</th><th>中西區</th><th>南區</th><th>新營區</th><th>安南區</th><th>佳里區</th><th>歸仁區</th><th>安平區</th><th>善化區</th><th>麻豆區</th><th>仁德區</th></tr><tr><td>診所家數</td><td>282</td><td>200</td><td>195</td><td>190</td><td>129</td><td>110</td><td>106</td><td>63</td><td>52</td><td>50</td><td>42</td><td>40</td><td>37</td></tr></table> <table><tr><th>區</th><th>新化區</th><th>新市區</th><th>白河區</th><th>鹽水區</th><th>學甲區</th><th>關廟區</th><th>六甲區</th><th>下營區</th><th>玉井區</th><th>西港區</th><th>後壁區</th><th>東山區</th><th>官田區</th></tr><tr><td>診所家數</td><td>33</td><td>29</td><td>20</td><td>17</td><td>17</td><td>16</td><td>16</td><td>16</td><td>13</td><td>10</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td></tr></table> <table><tr><th>區</th><th>安定區</th><th>將軍區</th><th>山上區</th><th>七股區</th><th>楠西區</th><th>柳營區</th><th>大內區</th><th>南化區</th><th>北門區</th><th>左鎮區</th><th>龍崎區</th><th>總數</th></tr><tr><td>診所家數</td><td>8</td><td>6</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>1,754</td></tr></table>	區	中西區	北區	永康區	新營區	東區	佳里區	仁德區	善化區	新化區	南區	麻豆區	白河區	柳營區	北門區	總數	醫院家數	6	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	34	區	東區	永康區	北區	中西區	南區	新營區	安南區	佳里區	歸仁區	安平區	善化區	麻豆區	仁德區	診所家數	282	200	195	190	129	110	106	63	52	50	42	40	37	區	新化區	新市區	白河區	鹽水區	學甲區	關廟區	六甲區	下營區	玉井區	西港區	後壁區	東山區	官田區	診所家數	33	29	20	17	17	16	16	16	13	10	8	8	8	區	安定區	將軍區	山上區	七股區	楠西區	柳營區	大內區	南化區	北門區	左鎮區	龍崎區	總數	診所家數	8	6	5	5	5	5	4	3	3	2	1	1,754
區	中西區	北區	永康區	新營區	東區	佳里區	仁德區	善化區	新化區	南區	麻豆區	白河區	柳營區	北門區	總數																																																																																																				
醫院家數	6	4	4	4	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	34																																																																																																				
區	東區	永康區	北區	中西區	南區	新營區	安南區	佳里區	歸仁區	安平區	善化區	麻豆區	仁德區																																																																																																						
診所家數	282	200	195	190	129	110	106	63	52	50	42	40	37																																																																																																						
區	新化區	新市區	白河區	鹽水區	學甲區	關廟區	六甲區	下營區	玉井區	西港區	後壁區	東山區	官田區																																																																																																						
診所家數	33	29	20	17	17	16	16	16	13	10	8	8	8																																																																																																						
區	安定區	將軍區	山上區	七股區	楠西區	柳營區	大內區	南化區	北門區	左鎮區	龍崎區	總數																																																																																																							
診所家數	8	6	5	5	5	5	4	3	3	2	1	1,754																																																																																																							

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	2. 落實醫療院所違規查處與限期改善：主動查核醫療機構案件計 289 件。查核非醫療機構疑涉密醫案件 32 件，其中 5 件移送地檢署偵辦。 3. 101 年 10 月 13 日假臺南後火車站之大遠百一樓戶外廣場辦理守護病人安全宣導博覽會及守護病人安全天燈祈福活動，邀請雲嘉南地區之醫院及醫事公會代表，由市長帶領釋放象徵祈福心願的天燈，祈求家家戶戶健康平安，更表達醫護人員以病人安全為中心、重視病人安全的決心，建構大臺南地區幸福城市。活動內容有肚皮舞、醫院提升病人安全趣味演出、街舞及曼陀鈴演奏活動、病人安全十大目標闖關遊戲及健康衛教宣導，鼓勵民眾一起來響應，就醫更安全。本活動約 1,000 人次參加。
(五)身心障礙者就醫免掛號費福利	1. 為確保身心障礙者理想的醫療品質，本市計 23 家醫院、42 家診所提供身心障礙者就醫免掛號費服務。 2. 針對 23 家醫院，實施後 101 年 1 月至 11 月身障者就醫總人次 14 萬 116 人次，實施後減免掛號費總金額 1,265 萬 7,750 元。 3. 針對 42 家診所，實施後 101 年 1 月至 11 月身障者就醫總人次 1 萬 8,656 人次，實施後減免掛號費總金額 72 萬 7,590 元。
(六)提升就醫可近性及服務品質-「臺南市立安南醫院 BOT 案」履約管理	1. 為提升大臺南地區居民就醫可近性及服務品質，以 BOT 方式於安南區設立一座綜合醫院，將可提供本市沿海及偏遠的區域(如安南區、西港區、佳里區、學甲區、北門區、將軍區及七股區等地區)更完善的在地化醫療服務。 2. 本案於 101 年 12 月 17 日取得建築使用執照，持續進行機具設備試運轉及模擬演練，將於 102 年 2 月 2 日正式開幕。
(七)提升疾病後急性過渡期照護品質	1. 全面輔導本市立案護理之家共計 56 家，參與 101 年度中央評鑑 37 家(成績尚未公布)、參與督導考核 13 家(合格 12 家、不合格 1 家)，另 6 家新設立。 2. 全面輔導本市立案居家護理所共計 24 家，1 家停業，參與督導考核 23 家(優等 6 家、甲等 8 家、乙等 6 家、不列等 3 家)，持續輔導待改善機構，並加強居家護理師進行居家訪視時，介入輔導家屬安寧療護及居家照護之觀念，利於推展居家及社區照護模式。 3. 全面輔導本市立案產後護理之家共計 14 家(1 家停業)，參與督導考核 13 家(合格 12 家、不合格 1 家)，另 2 家新設立。 4. 持續輔導不合格機構改善以及加強機構醫事人員與照顧服務員訓練，確保住民之照護品質。
(八)偏遠地區復健中心設置	於本市玉井、楠西、南化等 3 區衛生所購置簡易復健設備，設置健康舒適活站，提供民眾簡易復健服務，提升當地民眾接受復健醫療的可近性，減少因未及時復健而導致長期照顧需求，促進民眾體能與自主獨立的生活，增進生活品質。
四、食品藥物管理	
(一)101 年度食品衛生管理提升計畫	1. 輔導業者建立食材源頭管制，落實餐飲消費衛生安全： (1)衛生局針對供應 10 家學校以上之食材供應廠商進行稽查，共稽查 18 家、配合行政院消保官稽查 11 家，稽查結果 7 家輔導改善，其餘符合規定。辦理本市學校自辦廚房衛生稽查，共稽查 302 家次，其中 24 家限期改善，均已複查合格。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)強化突發性食品重大事件緊急應變能力，保障飲食安全	(2)辦理餐盒食品工廠 HACCP 查核工作(本市共 17 家餐盒工廠，1 家停工)，查核重點包含廠商是否落實供應商評鑑，共查核 16 家，輔導改善 11 家，評鑑結果為：A 級 5 家，B 級 9 家，C 級 2 家。 (3)辦理本市餐飲業者食品良好衛生規範(GHP)稽查，查核內容包含食材源頭管理，共稽查 4,426 家。 (4)辦理 22 場餐盒工廠及餐飲業者衛生講習，計 3,740 人參加。 (5)針對牛肉餐飲業及販賣業稽查輔導共 1,956 家次，啟動乙型受體素萊克多巴胺等 7 項自行檢驗共 109 件，召開跨局處會議及發揮團隊合作機制，為本市學童食用安全衛生把關盡一份心力，杜絕瘦肉精之危害。 2. 餐飲業油炸油等使(食)用規範以符合食品良好衛生規範(GHP)： (1)針對速食業、美食街、餐食製造業、夜市、攤販等餐飲業者進行油炸油稽查共稽查 260 家，限期改善 5 家均已複查合格。 (2)辦理餐飲業者、持證廚師、乙級、丙級中餐烹調技術士衛生講習，計 18 場，共 3,660 人參加。 (3)加強餐廳食材抽驗之工作，針對餐廳共稽查 459 家，抽驗 190 件，其中 2 件不合格依規定處辦。 3. 建立餐飲業衛生優良評鑑認證制度，提升餐飲業經營形象： (1)辦理餐飲業衛生優良店分級評選作業，結合本市觀光宣傳帶動商機，提供消費大眾用膳進食之優良場所選擇參考。 A. 本市 101 年 8 月至 11 月共 295 家餐飲業(包含有觀光旅館飯店業、20 桌以上筵席餐廳、一般餐飲業)參加評鑑，由衛生局稽查員先行進行稽查評鑑，並輔導業者衛生須符合食品良好衛生規範，初評出 45 家衛生優良之店家，再經由產官學三界專家決評出優級 11 家、良級 35 家。 B. 製作衛生優良餐飲首選手冊及電視媒體進行推廣，向民眾宣導及鼓勵業者參加爭取衛生優良之殊榮： a. 101 年 12 月 13 日辦理衛生優良餐飲業頒證記者會。 b. 活動現場發放『低碳食譜-衛生健康我可以手冊』，推廣給記者、業者及一般民眾知悉。 (2)推動餐飲從業人員工作中穿著整潔工作服，於評鑑期間陸續輔導業者計 295 家。 4. 101 年食品添加物共稽查 320 件，其中 55 件未符合規定依規定處辦。 5. 101 年食品標示共稽查 1 萬 1,590 件，其中 356 件違規依規定處辦。 1. 有關報導指出本市「冠欣食品」疑似使用牲畜食用之奶粉、已過期或發霉之變質奶粉進行加工製造乙案： (1)現場稽查冠欣製品包含「冠欣鮮牛乳、鮮羊乳」、「高農羊乳(代工)」、「恆農牛乳(代工不代料)」、「第一高優質牛乳(代工)」。 (2)產品流向由經銷商宅配方式販售或販售至國小、幼兒園學校(以新鮮牛羊乳為主)。 (3)現場查獲業者所代工之「第一高優質牛乳」，成分標示為牛乳，但實際卻是以牛奶粉還原而成，涉及違反食品衛生管理法第 19 條，標示不實，由檢察官查扣案品乙份，偵辦後若無刑事責任將移案衛生局以違反食品衛生管理法處辦。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(三)推廣健康飲食觀念	2. 衛生局針對端午節應景食品於大賣場、超級市場、傳統市場共計抽驗 110 件市售產品(含粽子、粽繩、粽葉、豆製品、水產乾製品(蝦米)、醃漬蔬菜)等，檢驗項目包含(過氧化氫、二氧化硫、防腐劑、硼砂)其中 9 件蝦米被檢出二氧化硫(不得檢出)不符規定，1 件珍珠脯被檢出防腐劑(苯甲酸)不符規定，端午節食品檢驗不合格率為 9.1%： (1)經初步追蹤不合格產品來源為基隆市、新北市、高雄市、嘉義縣(2 件)，移請該轄區縣市衛生局處辦；另來源為本市業者 5 件(查辦中)，若調查違規屬實，將依違反食品衛生管理法第 12 條及第 33 條第 3 款之規定，處以製造業者 3-15 萬元罰鍰。 (2)不合格名單已公布於衛生局網站上並發布新聞稿。 3. 針對市售食米安全把關工作，衛生署與農委會歷年來已建立分工合作機制，分別於田間、糧倉及市面，就稻穀及食米之品質、標示及衛生安全進行監測，由農業單位依糧食管理法之規定，負責稻穀農藥殘留檢驗，衛生局依據食品衛生管理法之規定，負責食米重金屬及黴菌毒素檢驗，彼此分工合作協調聯繫良好。 4. 執行鴨血、豬血糕查核專案：衛生局於 101 年 8 月 31 日派員至市售及餐飲店抽驗 9 件鴨血，送食品藥物管理局檢驗，檢驗結果 4 件為純鴨血、5 件除鴨血外尚檢出雞血成分，衛生局抽驗 9 件鴨血中，其中 6 件來源為屏東雙鵬股份有限公司，2 件為高雄市湖內區，1 件為雲林西螺，衛生局為釐清製程會同食品藥物管理局共同至屏東查察。 (1)鴨血製程如下：零度 c 冷藏鴨血保鮮—>加水攪拌調整軟硬度—>添加鹽或硫酸鈣縮短凝固時間。 (2)米血糕成分來源為豬血，因相關文獻報導豬血糕含防腐劑嚴重，衛生局於 101 年 9 月 11 日亦抽驗市售豬血糕 6 件，檢驗結果均合格。 1. 健康飲食暨食品衛生宣導： (1)結合政府、業者及消費，以食品安全的教育平臺為主，101 年 12 月 23 日假臺南市立文化中心學辦理『低碳衛生~健康飲食嘉年華會』，會中除了有衛生局自製之低碳創意料理食譜大放送外還有低碳餐廳年菜展示、多蔬低卡健康餐展示及衛生優良店伴手禮展示售；另外由臺南市烹飪公會提供『你闖關我送 50 元園遊券』活動，參與民眾約 3,000 人。 (2)輔導餐飲業者推廣多蔬低卡健康餐，並鼓勵業者參加衛生優良店評選，計有 35 家餐飲業者響應共同推動，讓民眾在選購健康餐的同時，衛生安全也安心。 (3)輔導餐飲業者於店內提供健康餐及便當之熱量及份量標示。 2. 推廣低碳健康飲食： (1)配合本府推動「低碳安平」，衛生局將結合安平商圈餐廳商家推動低碳餐廳試辦計畫。 (2)開發低碳菜單及低碳產品(協助碳足跡計算)。 (3)輔導優先採用當季在地(低里程)食材、輔導產品包材減量。 (4)營造低碳環境。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(四)強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制	1. 加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用： 對市內 1,275 家領有管制藥品登記證之醫(藥)事機構，查核管制藥品使用情形：共稽核 931 家(醫事機構：666 家、藥事機構：265 家)管制藥品用藥管理情形，發現違規事項如下：共 7 家，總金額：35 萬元。 (1)違反管制藥品管理條例：4 家，裁罰金額共 24 萬元。 (2)違反藥師法：1 家，裁罰金額共 6 萬元。 (3)違反藥事法：1 家，裁罰金額共 3 萬元。 (4)違反醫師法：1 家，裁罰金額共 2 萬元。 2. 辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知，共辦理 290 場次，宣導人數 1 萬 8,735 人次，明細如下： (1)對社區民眾共辦理 230 場次物濫用防制宣導，宣導人數 1 萬 3,197 人次。 (2)對校園青少年共辦理 60 場次物濫用防制宣導，宣導人數 5,538 人次。
(五)加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥	1. 加強違規藥物廣告之監控： (1)針對轄區之電視媒體、電臺、購物頻道監控違規廣告共計 830 小時，查獲違規 175 件，罰鍰 388 萬元整。 (2)辦理刊播廣告業者及傳播媒體業者廣告管理法規講習，廣邀業者參與，期能導正業者宣播正確的藥物資訊與使用方式，共辦理 5 場次，參與人數達 305 人。 2. 稽查流動藥販或其他非法管道賣藥，抽驗可疑藥物或食品是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物及食品之安全： (1)為提高市售藥品品質，定期抽驗各類藥品，計抽驗 107 件。 (2)針對地攤、夜市、廟口、市場、情趣用品店及藥局等場所聯合稽查，共 130 次： A. 查獲偽禁藥共 22 件，均移送地檢署或警調單位偵辦。 B. 查獲標示違規 18 件，劣藥 2 件，其他違規 52 件，均已依法處分。 3. 加強用藥安全宣導：加強學校及社區民眾用藥安全宣導，共計辦理 477 場次，共服務 4 萬 2,732 人次，讓用藥安全宣導能傳遞至本市每個角落，達到民眾正確用藥，安全又健康，塑造一個無毒的健康府城。
(六)臺南市政府藥事照護志工計畫	成立全國首創以「關懷」為出發點的臺南市政府藥事照護志工大隊： 1. 藥事照護志工大隊由臺南縣、市藥師及藥劑生公會共 400 位藥事人員組成，共成立 4 個藥事照護志工中隊，由市長賴清德擔任總指揮官，衛生局局長林聖哲擔任大隊長。 2. 從 101 年 4 月 23 日啟動記者會由賴市長親自授旗給大、中隊長代表後，即緊鑼密鼓的展開為期 6 個月的各項藥事照護工作，4 個中隊分 23 大區塊，第 1、2 中隊提供「獨居老人社區訪視」、「公衛藥事宣導」及「社區藥局慢性病連續處方箋衛教」等服務，第 3 中隊提供配合捐血站設攤用藥宣導、結合「行動醫院、全民健檢」設立用藥安全諮詢站，提供參與健康檢查的民眾用藥或健康保健諮詢及於社區及學校等處辦理正確用藥宣導活動等服務，第 4 中隊提供「醫院附設居家護理所藥事照護」服務。 3. 每 2 個月辦理 1 場計畫檢討及個案討論會，針對服務個案或宣導問題，提出經驗分享與研商解決之道，總共辦理 6 場次，參加人數共計 355 人。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
五、國民健康 (一)建構社區長者健康之支持性環境	4. 為期 6 月計畫結束後(至 101 年 10 月底)，各項藥事照護工作服務成果表顯示，「獨居老人社區訪視計畫」共服務 7,436 人次。「公衛藥事服務計畫」中提供 4 萬 737 人次的用藥安全宣導服務、6,458 人次的傳染病防治、1,291 人次的戒毒減害防治、1 萬 3,592 人次的食品安全服務、2,033 人次的菸害諮詢及 2,150 人次的健康減重服務。「社區藥局慢性病連續處方箋衛教」提供 7 萬 3,527 人次的服務。—捐血站設攤用藥宣導活動提供 54 場次，服務 4,337 人次。「行動醫院、全民健檢」設立用藥安全諮詢站宣導計辦理 114 場次，共服務 3 萬 1,051 人次。「醫院附設居家護理所藥事照護計畫」共提供 670 人次居家護理的個案之藥事照護服務。辦理正確用藥宣導活動計 477 場次；共服務 4 萬 2,732 人次。 5. 希望經由藥事志工的積極主動服務，能為民眾帶來良好的醫療衛生及用藥安全環境，並藉由此計畫的紀錄資料分析，能提供相關單位重視藥事照護的重要性，更期許民眾經由藥事志工的輔導，能提高健康自我照護的觀念，建立一個真正安全的用藥環境。 1. 推動 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫： (1)101 年度計有 240 家醫療院所與衛生局合約加入提供「臺南市 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫」服務。 (2)101 年度申請案件共計 8,968 件，已裝置完成 7,230 件，其餘案件裝置中。 (3)假牙裝置滿意度調查結果： A. 針對 100-101 年已裝置完成個案 2 萬 2,859 案，進行電話滿意度調查及衛教指導，有效樣本共計 1 萬 7,125 案(80.09%)各項滿意度分別為：咀嚼能力滿意度 75.02%、說話清晰度滿意度 90.06%、假牙外觀滿意度 91.62%、醫師滿意度 93.28%、整體滿意度 90.28%。 B. 針對 430 位於 100 年度完成假牙裝置者，經過半年後再進行追蹤電訪，共計完訪 318 位。經過半年的追蹤，在配戴功能性咀嚼能力、說話清晰度的滿意均有顯著上升。 2. 推行「行動醫院、全民健檢」，達早期發現，早期治療之目標： (1)以衛生所為主導單位，無醫里為優先設「站」地點，結合轄區醫師、牙醫師公會，深入社區提供到「點」服務，服務範圍從縣市合併前的原臺南縣 31 區，已擴展至為 37 區，共辦理 114 場次，計服務 3 萬 1,025 人。 (2)針對篩檢異常個案提供轉介確診服務，主動關懷追蹤；另針對偏遠地區或行動不便者，衛生局提供轉診專車，以提升確診率。慢性病陽性轉介率達 90%，肝癌陽性轉介率達 91%，子宮頸癌陽性轉介率達 89.1%，口癌陽性轉介率達 68.16%，大腸直腸癌陽性轉介率達 58.7%，仍持續轉介中。 (3)癌症三高篩檢成果：篩檢異常個案經轉介確診，子宮頸原位癌 3 人、大腸直腸癌 25 人、肝癌 10 人，發現口腔其他病變 52 人。三高篩檢異常已轉介血壓異常 1 萬 2,876 人、血糖異常 3,947 人、血脂異常 1 萬 447 人。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)推動癌症及慢性病防治工作	(4)協助慢性病高危險群個案參與各項健康促進活動。針對篩檢後之高危險群個案，邀集共同參與健康促進活動(如：運動班、糖尿病病友團體、老人健康促進運動班、減重班、戒菸班…等)。 3. 結合社區關懷據點，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心健康： (1)由本市 93 家醫療院所，結合 237 個社區關懷據點辦理健康促進活動，如健康檢查、慢性病防治宣導、健康服務、健康飲食、老人防跌及規律運動等，計服務 65 歲以上長者 5 萬 5,350 人次。 (2)鼓勵老人組隊參加社區辦理之健康促進競賽活動，共 7,673 人參加區衛生所辦理的不同競賽。 (3)辦理 37 區健康體能促進班，教導老人防跌重要性、長者運動的概念、舞蹈的編排等，共 1,655 人參加本市 5 月 20 日辦理「樂齡青春、社區尚青」阿公阿嬤舞臺競賽活動。並由國宅-老頑童樂團、麻豆樂齡學習中心，代表本市參加全國 101 年阿公阿嬤動起來，分獲全國第 3 名、麻豆獲最佳活力獎。 1. 推動「多運動、健康吃」計畫，推廣全民運動及健康飲食： (1)整合 28 個跨部門資源(包括警察局、環保局、勞工局、教育局、稅務局、社會局等)，定期召開跨局處工作推動小組會議，利用每次會議宣導規律運動、天天五蔬果，辦理健康操種子師資培訓，教導正確運動及廣發運動光碟，以增強各窗口相關之知能，日後回到工作崗位成為推動健康減重的種子。 (2)結合 175 個職場(如統一企業、臺電、奇美電、保險業、健康俱樂部、藥局、清潔隊、漁會等)，由職場廠護、環工工安人員推動職場健康促進活動，或請營養師及運動指導員協助職場單位辦理健康飲食講座、製作低卡健康餐、教導樂活健康操、戒菸及戒檳班等以幫助員工落實健康生活型態。 (3)結合 17 家醫療院所(包括成大醫院、奇美醫院、臺南市立醫院、新樓醫院、郭綜合醫院、行政院衛生署胸腔病院等)，開設健康減重門診及進行代謝症候群及肥胖防治宣導，並長期定點張貼海報，宣傳血壓、血糖、腰圍正常值，提供體重及腰圍檢測。 (4)結合 27 個中、小學及大專院校(如敏惠醫專、臺灣首府大學、新化高工、官田國中、大內國中、大港國小等)，藉由該校營養師或校護向職員及學生宣導代謝症候群相關指標，並於公布欄張貼天天五蔬果海報及懸掛「聰明吃 快樂動 天天量體重」布條，來營造健康減重環境。 (5)結合 65 個社區(如各區關懷據點、農會家政班、長榮社區、活動中心韻律班、衛生所等)，透過里長、鄰長、社區營造總幹事等之協助，由衛生所結合社區志工強化民眾健康生活技能，利用簡單易懂之標語「享瘦健康、龍躍臺南」、「天天五蔬果、健康跟著我」、「聰明吃 快樂動 天天量體重」等主軸融入民眾日常生活中，營造社區健康生活型態，進而能維持健康體態，防治慢性疾病。 (6)輔導 82 家便當業、簡餐業、早餐業、團膳業等店家，推動多蔬低卡健康餐並標示熱量，提供民眾選擇健康的食物。其中家禾便當連鎖店家，每日平均供應健康餐 1,750 份，寶爸雞腿王連鎖店家，每日平均供應健康餐 240 份，每月平均供應超過 6 萬個以上餐次。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	(7)輔導 21 家飲料店家，利用簡單標語「飲料紅綠燈 生活更加分」懸掛布條及桌上型壓克力廣告架，置放於醒目處並主動詢問民眾減糖選擇，鼓勵民眾盡量選擇無糖飲料，減少熱量攝取。 (8)結合 289 個運動團體，並將資料置放於本市運動地圖及衛生局網站等，提供民眾運動的多樣性選擇。 (9)新增 44 條健走步道，總長度 466.5 公里，每區至少 1 條，並完成運動熱量消耗標示，提供民眾運動可近性外，也方便民眾計算運動熱量消耗。 2. 與醫療院所結合，共同推動癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)及慢性病篩檢： (1)加強邀約目標族群至衛生所及醫療院所進行篩檢： A. 子宮頸癌：完成 30-60 歲婦女子宮頸抹片檢查共 30 萬 9,228 人，發現早期癌症個案 357 人。 B. 乳癌：完成 45-69 歲及 40 歲以上高危險群婦女二年一次乳房攝影檢查共 5 萬 1,415 人，確診癌症個案 191 人。 C. 大腸直腸癌：完成 50-69 歲二年一次大便潛血檢查共 9 萬 3,624 人，確診癌症個案 205 人。 D. 口腔癌：完成 30 歲以上吸菸或嚼食檳榔民眾口腔黏膜檢查共 12 萬 7,686 人，確診為癌症個案 112 人。 (2)積極結合醫療院所加入篩檢行列： A. 邀請本市 12 家「醫院癌症品質提升補助計畫」醫院，提供 6 年以上未做抹片婦女 HPV 自採服務。 B. 鼓勵 323 家基層醫療院所提供快速篩檢門診、97 家醫療院所提供免掛號費等優惠措施，提升民眾受檢意願。 C. 與成大醫院、新樓醫院、署立臺南醫院、郭綜合醫院、市立醫院、奇美醫院、新營醫院、永康榮民總醫院、嘉南療養院等醫院教學醫院，建立陽性個案轉介就醫標準流程，提供民眾單一窗口服務，提高就醫意願。 (3)利用抹片巡迴車及乳房攝影巡迴車於社區巡迴篩檢： A. 辦理乳房攝影巡迴車設站服務，設站 412 場次。 B. 辦理抹片巡迴車設站服務，設站 750 場次計。 (4)結合相關大型活動、宣導月、社區、學校及職場等，辦理四大癌症防治宣導活動計 567 場次。 3. 推動婦女親善門診： (1)積極推動營造友善溫馨的婦女醫療環境，著力推動婦女友善醫療環境，結合在進行各項預防保健篩檢及醫療時，營造一個具隱私、安全、便利的就醫及母嬰親善環境，除利用夜間或假日辦理可近性的婦女癌症篩檢活動，方便婦女兼顧工作同時又顧好自己的健康，提供隱密性的空間、避免尷尬的診療裙，並盡量安排女性醫療人員進行說明及服務。 (2)鼓勵醫療機構參加母嬰親善醫院認證，本市現有 14 家母嬰親善醫療院所，提供孕產婦及新生兒母乳哺育之親善環境。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(三)菸害防制	1. 菸害防制執法稽查：加強禁菸場所及販售菸品場所輔導稽查計有 5 萬 3,911 家及檢舉案件稽查 306 件。 2. 推動無菸環境： (1)結合各區特色推動當地信仰中心或休閒場所成立無菸環境，並由衛生所及志工協助維護環境，辦理活動共 86 場次，計 9,811 人參加。 (2)辦理無菸環境行政公告 2 處：中西區「大涼里無菸公園」及安平區「無菸古運河步道」，提供民眾無菸休閒環境。 3. 推動醫事人員戒菸服務： (1)辦理醫事人員戒菸衛教初階訓練共 14 場，計 2,610 人參訓。 (2)推動 184 處社區戒菸諮詢服務站，由各區戒菸諮詢服務站(衛生所、社區藥局、醫療院所等)提供 3 萬 680 人次戒菸服務。
(四)中石化社區健康照護	1. 提供在地化醫療服務： (1)於當地設立醫療門診及復健服務中心，提供居民就醫之可近性及健康照護： A. 101 年度提供內科、家醫科、婦科、牙科等 12 科別門診，共計服務 7,034 人次。 B. 設立物理治療服務，提供當地有骨骼或神經系統疾病等方面問題之居民簡易物理治療服務，共計服務 2,189 人次。 (2)提供重大傷病、殘障居民及行動不便長者需轉介至各大醫療院所就診之轉介服務，共計 180 人次。就診之交通協助共計 420 人次。 (3)101 年 10 月 27 日於媽祖宮活動中心及 11 月 3 日於四草里活動中心辦理 40 歲以上居民八大癌症篩檢活動，共計 456 人次參與。 2. 提供居民衛生教育等健康促進服務： (1)委由顯宮里辦公室及社區發展協會辦理地方特色手工、衛生講座及健康美食等活動，101 年度辦理 11 場，共計 290 人次參與。 (2)委由四草里辦公室及社區發展協會辦理養身健康操班，101 年度共開課 60 堂 1,300 人次參與。 (3)101 年度重陽敬老活動，由衛生局代表偕同中石化醫療團隊及各里長探訪本地 85 歲以上長者健康及居住情形，共計關懷 70 名長者。 3. 提供各項醫療及健保費自付額補助： (1)補助居民開刀住院、醫療門診自付額、藥品部分負擔、轉介急診及居家護理等醫療服務費，共計 128 萬 5,387 元。 (2)補助居民及舊臺鹼員工每月健保自付額，共計 1,968 萬 4,538 元。
六、衛生檢驗	
(一)強化公共衛生檢驗技能，提升檢驗服務品質	1. 負責衛生署食品藥物管理局(TFDA)南區聯合分工之殘留農藥及食米中重金屬檢測，檢測項目殘留農藥多達 215 種，食米中重金屬為鉛、鎘、汞 3 種： (1)配合衛生署食品藥物管理局(TFDA)南區聯合分工體系，專責嘉義縣、屏東縣及本市之殘留農藥檢測；嘉義縣、嘉義市、高雄市、屏東縣、臺東縣及本市之食米中重金屬檢測。

重要施政項目	執行成果與效益				
	(2)結果：殘留農藥共收件 338 件，不合格率 9.2%，不合格案件通知衛生局及相關縣市之食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜；食米中重金屬共收件 92 件，全數與規定相符：				
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%
	殘留農藥	338	72,670	307	9.2
	不合格檢體說明				
	殘留農藥檢出不合格之農產品前三名： 小葉菜類 14 件(45.2%) 果菜類 5 件(16.1%) 豆菜類 4 件(12.9%)				
	食米中重金屬	92	276	92	0
	2. 提升檢驗服務，新增食品中動物用藥(乙型受體素)殘留及多項微生物、食品化學檢測，保障民眾食的安全及健康：				
	(1)積極建置新檢驗技術，新增食品中動物用藥(乙型受體素)殘留檢測，檢測項目包括萊克多巴胺、沙丁胺醇等 7 項，共收件 89 件，不合格率 4.5%，不合格案件通知衛生局食品藥物管理科依規定進行產品下架及後續相關事宜：				
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%
	乙型受體素	89	623	85	4.5
不合格檢體說明					
牛肉 3 件(75%) 豬肉 1 件(25%)					
(2)新增加水站盛裝水水質微生物檢驗，檢驗項目包括大腸桿菌群、綠膿桿菌、糞便性鏈球菌等 3 項，共收件 50 件，全數與規定相符：					
檢驗項目		檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%
大腸桿菌群		50	50	50	0
綠膿桿菌		50	50	50	0
糞便性鏈球菌		50	50	50	0
加水站盛裝水					
(3)新增食物中毒微生物檢驗，檢驗項目包括病原性大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、仙人掌桿菌、腸炎弧菌、沙門氏菌等 5 項，共收件 44 件，不合格率 2.3%，不合格檢體為環境檢體(砧板拭子)1 件驗出仙人掌桿菌，其餘檢體未檢出食物中毒微生物：					
檢驗項目		檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%
食物中毒微生物		44	220	43	2.3
檢體說明					
食餘檢體 33 件 環境檢體 11 件					
(4)加強辦理食品、包裝飲用水等微生物檢驗，共收件 663 件，不合格率 12.7%，不合格案件通知衛生局食品藥物管理科依規定進行複驗及後續相關事宜：					

重要施政項目	執行成果與效益						
(5)加強辦理食品添加物之檢驗，共收件 1,200 件，不合格率 3.1%，不合格案件通知衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜：	檢驗項目		檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明
	衛生指標菌	抽驗	394	921	314	20.3	各檢驗項目檢出不合格之前二名： *生菌數(48 件) —冰塊(58.3%)、茶飲(35.4%) *大腸桿菌群(47 件) —熟食(42.6%)、冷飲(25.5%) *大腸桿菌(12 件) —熟食(50.0%)、冰棒(33.3%)
		委託	248	445	244	1.6	
	綠膿桿菌/糞便性鏈球菌	抽驗	10	20	10	0	
		委託	11	22	11	0	
	防腐劑						* 苯甲酸 7 件—米濕製品(米苔目、板條、粿仔條)5 件、菜脯 1 件、豆豉 1 件 * 己二烯酸 3 件—米濕製品(芋粿)1 件、湯圓 1 件、蒟蒻 1 件 * 去水醋酸 1 件—米濕製品(芋粿)
	過氧化氫	抽驗	150	150	140	6.7	豆製品類 9 件、烏龍麵 1 件
		委託	2	2	2	0	
	亞硝酸鹽		20	20	20	0	
	人工甘味劑		54	135	54	0	
	硼砂		140	140	140	0	
	色素		38	38	38	0	
	咖啡因		41	41	41	0	
	二氧化硫		217	217	201	7.4	檢出不合格產品前二名—蝦米(68.8%)、酸菜(12.5%)
	螢光增白劑		10	10	10	0	
	組織胺		10	10	10	0	
	總極性		3	3	3	0	
食品攪偽西藥		68	438	68	0		
重金屬		2	6	2	100	辣椒粉(TFDA 抽驗不合格，移請衛生局複驗)	
三聚氰胺		20	20	20	0		
塑化劑		41	246	41	0		

重要施政項目	執行成果與效益																																																	
	(6)加強辦理營業衛生水質微生物檢驗，共收件 2,328 件，不合格率 6.7%，不合格案件通知衛生局疾病管制科依規定進行複驗及後續相關事宜： <table><tr><th>檢驗項目</th><th>檢驗件數</th><th>檢驗項數</th><th>合格件數</th><th>不合格率%</th></tr><tr><td>游泳池</td><td>1,811</td><td>3,622</td><td>1,758</td><td>2.9</td></tr><tr><td>溫泉</td><td>517</td><td>1,034</td><td>415</td><td>19.7</td></tr></table> (7)加強辦理公共衛生傳染病醫事檢驗，共收件 4 萬 4,457 件，陽性率 0.6%，陽性案件通知衛生局疾病管制科依規定進行通報及後續相關事宜： <table><tr><th>檢驗項目</th><th>檢驗件數</th><th>檢驗項數</th><th>陰性件數</th><th>陽性率%</th></tr><tr><td>梅毒</td><td>24,126</td><td>24,126</td><td>23,925</td><td>0.8</td></tr><tr><td>愛滋病</td><td>20,058</td><td>20,058</td><td>19,997</td><td>0.3</td></tr><tr><td>淋病</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td><td>0</td></tr><tr><td>痢疾阿米巴</td><td>193</td><td>193</td><td>180</td><td>6.7</td></tr></table> 3. 增強實驗室儀器設備，提升檢驗效能，提供更快速、精確之檢驗結果： (1)新購檢驗儀器—氣相層析串聯式質譜分析儀(GC/MS/MS)及 ClassII 生物安全櫃，提升檢驗能力，增強實驗室分析效能，並落實實驗室感染管控，確保實驗室環境安全，以提供更精確之檢驗數據、更完善之檢驗服務。 (2)新購檢驗儀器提供之檢驗項目： <table><tr><th>儀器名稱</th><th>檢驗項目</th><th>檢驗效益</th></tr><tr><td>氣相層析串聯式質譜分析儀(GC/MS/MS)</td><td>殘留農藥</td><td>提供高感度之農藥殘留分析系統，縮短檢驗分析時程，使農藥之安全監測更快速、更周全。</td></tr><tr><td>ClassII 生物安全櫃</td><td>食品微生物</td><td>新增食品中毒微生物檢驗，周延實驗室感染管控，維護操作人員及實驗室環境安全。</td></tr></table> 4. 推動、落實優良實驗室規範(GLP)，繼續維持全國認證基金會(TAF)ISO 17025 及衛生署食品藥物管理局(TFDA)之認證，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質。 (1)持續加強落實實驗室品管，維持實驗室認證，使檢驗結果更具公信力。	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	游泳池	1,811	3,622	1,758	2.9	溫泉	517	1,034	415	19.7	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	陰性件數	陽性率%	梅毒	24,126	24,126	23,925	0.8	愛滋病	20,058	20,058	19,997	0.3	淋病	80	80	80	0	痢疾阿米巴	193	193	180	6.7	儀器名稱	檢驗項目	檢驗效益	氣相層析串聯式質譜分析儀(GC/MS/MS)	殘留農藥	提供高感度之農藥殘留分析系統，縮短檢驗分析時程，使農藥之安全監測更快速、更周全。	ClassII 生物安全櫃	食品微生物	新增食品中毒微生物檢驗，周延實驗室感染管控，維護操作人員及實驗室環境安全。
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%																																														
游泳池	1,811	3,622	1,758	2.9																																														
溫泉	517	1,034	415	19.7																																														
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	陰性件數	陽性率%																																														
梅毒	24,126	24,126	23,925	0.8																																														
愛滋病	20,058	20,058	19,997	0.3																																														
淋病	80	80	80	0																																														
痢疾阿米巴	193	193	180	6.7																																														
儀器名稱	檢驗項目	檢驗效益																																																
氣相層析串聯式質譜分析儀(GC/MS/MS)	殘留農藥	提供高感度之農藥殘留分析系統，縮短檢驗分析時程，使農藥之安全監測更快速、更周全。																																																
ClassII 生物安全櫃	食品微生物	新增食品中毒微生物檢驗，周延實驗室感染管控，維護操作人員及實驗室環境安全。																																																

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																																																																																																											
	(2)實驗室認證：<table><tr><th>認證方法</th><th>項數</th><th>認證單位</th></tr><tr><td>殘留農藥</td><td>114</td><td rowspan="5">全國認證基金會(TAF)</td></tr><tr><td>食米中重金屬</td><td>2</td></tr><tr><td>防腐劑</td><td>3</td></tr><tr><td>乙型受體素</td><td>7</td></tr><tr><td>水質微生物</td><td>2</td></tr><tr><td>殘留農藥</td><td>114</td><td rowspan="10">食品藥物管理局(TFDA)</td></tr><tr><td>乙型受體素</td><td>7</td></tr><tr><td>食米中重金屬</td><td>1</td></tr><tr><td>防腐劑</td><td>12</td></tr><tr><td>調味劑</td><td>4</td></tr><tr><td>亞硝酸鹽</td><td>1</td></tr><tr><td>過氧化氫</td><td>1</td></tr><tr><td>二氧化硫</td><td>1</td></tr><tr><td>硼砂</td><td>1</td></tr><tr><td>大腸桿菌群</td><td>1</td></tr></table> 5. 提供高水準之檢驗服務，強化檢驗系統，參加各項檢驗教育訓練，並通過國內外各項能力試驗，以提供最精確、最可靠之檢驗服務。 (1)參加國內食品藥物管理局(TFDA)、台美檢驗科技公司、臺灣醫事檢驗學會及國外 FAPAS、ERA 主辦之能力試驗：<table><tr><th>項目</th><th>測試日期</th><th>主辦單位</th><th>測試結果</th></tr><tr><td>大腸桿菌/群</td><td>3 月 5 日</td><td rowspan="5">英國食品分析能力試驗機構(FAPAS)</td><td>滿意</td></tr><tr><td>食品中殘留農藥(蔬果)</td><td>5 月 28 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>食品中重金屬</td><td>7 月 18 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>乙型受體素</td><td>7 月 30 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>食品中防腐劑/調味劑</td><td>8 月 22 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>水質大腸桿菌</td><td>7 月 20 日</td><td>ERA</td><td>滿意</td></tr><tr><td>食品中殘留農藥(茶葉)</td><td>4 月 10 日</td><td rowspan="12">食品藥物管理局(TFDA)</td><td>滿意</td></tr><tr><td>包裝飲用水重金屬</td><td>4 月 17 日</td><td>滿意(砷：應注意)</td></tr><tr><td>金黃色葡萄球菌</td><td>5 月 15 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>乳品中三聚氰胺</td><td>6 月 26 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>食品中殘留農藥(蔬果)</td><td>7 月 3 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>食品中重金屬</td><td>8 月 7 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>中藥製劑攪西藥成分</td><td>8 月 14 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>動物用藥(多重殘留分析)</td><td>9 月 5 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>動物用藥(四環黴素類)</td><td>9 月 18 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>色素</td><td>9 月 27 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>調味劑</td><td>11 月 1 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>沙門氏菌</td><td>11 月 27 日</td><td>滿意</td></tr><tr><td>水中總生菌數</td><td>4 月 18 日</td><td>台美檢驗科技</td><td>滿意</td></tr><tr><td>愛滋抗體篩檢</td><td>6 月 27 日</td><td rowspan="2">臺灣醫事檢驗學會</td><td>滿意</td></tr><tr><td>梅毒</td><td>8 月 7 日</td><td>滿意</td></tr></table>	認證方法	項數	認證單位	殘留農藥	114	全國認證基金會(TAF)	食米中重金屬	2	防腐劑	3	乙型受體素	7	水質微生物	2	殘留農藥	114	食品藥物管理局(TFDA)	乙型受體素	7	食米中重金屬	1	防腐劑	12	調味劑	4	亞硝酸鹽	1	過氧化氫	1	二氧化硫	1	硼砂	1	大腸桿菌群	1	項目	測試日期	主辦單位	測試結果	大腸桿菌/群	3 月 5 日	英國食品分析能力試驗機構(FAPAS)	滿意	食品中殘留農藥(蔬果)	5 月 28 日	滿意	食品中重金屬	7 月 18 日	滿意	乙型受體素	7 月 30 日	滿意	食品中防腐劑/調味劑	8 月 22 日	滿意	水質大腸桿菌	7 月 20 日	ERA	滿意	食品中殘留農藥(茶葉)	4 月 10 日	食品藥物管理局(TFDA)	滿意	包裝飲用水重金屬	4 月 17 日	滿意(砷：應注意)	金黃色葡萄球菌	5 月 15 日	滿意	乳品中三聚氰胺	6 月 26 日	滿意	食品中殘留農藥(蔬果)	7 月 3 日	滿意	食品中重金屬	8 月 7 日	滿意	中藥製劑攪西藥成分	8 月 14 日	滿意	動物用藥(多重殘留分析)	9 月 5 日	滿意	動物用藥(四環黴素類)	9 月 18 日	滿意	色素	9 月 27 日	滿意	調味劑	11 月 1 日	滿意	沙門氏菌	11 月 27 日	滿意	水中總生菌數	4 月 18 日	台美檢驗科技	滿意	愛滋抗體篩檢	6 月 27 日	臺灣醫事檢驗學會	滿意	梅毒	8 月 7 日	滿意
認證方法	項數	認證單位																																																																																																										
殘留農藥	114	全國認證基金會(TAF)																																																																																																										
食米中重金屬	2																																																																																																											
防腐劑	3																																																																																																											
乙型受體素	7																																																																																																											
水質微生物	2																																																																																																											
殘留農藥	114	食品藥物管理局(TFDA)																																																																																																										
乙型受體素	7																																																																																																											
食米中重金屬	1																																																																																																											
防腐劑	12																																																																																																											
調味劑	4																																																																																																											
亞硝酸鹽	1																																																																																																											
過氧化氫	1																																																																																																											
二氧化硫	1																																																																																																											
硼砂	1																																																																																																											
大腸桿菌群	1																																																																																																											
項目	測試日期	主辦單位	測試結果																																																																																																									
大腸桿菌/群	3 月 5 日	英國食品分析能力試驗機構(FAPAS)	滿意																																																																																																									
食品中殘留農藥(蔬果)	5 月 28 日		滿意																																																																																																									
食品中重金屬	7 月 18 日		滿意																																																																																																									
乙型受體素	7 月 30 日		滿意																																																																																																									
食品中防腐劑/調味劑	8 月 22 日		滿意																																																																																																									
水質大腸桿菌	7 月 20 日	ERA	滿意																																																																																																									
食品中殘留農藥(茶葉)	4 月 10 日	食品藥物管理局(TFDA)	滿意																																																																																																									
包裝飲用水重金屬	4 月 17 日		滿意(砷：應注意)																																																																																																									
金黃色葡萄球菌	5 月 15 日		滿意																																																																																																									
乳品中三聚氰胺	6 月 26 日		滿意																																																																																																									
食品中殘留農藥(蔬果)	7 月 3 日		滿意																																																																																																									
食品中重金屬	8 月 7 日		滿意																																																																																																									
中藥製劑攪西藥成分	8 月 14 日		滿意																																																																																																									
動物用藥(多重殘留分析)	9 月 5 日		滿意																																																																																																									
動物用藥(四環黴素類)	9 月 18 日		滿意																																																																																																									
色素	9 月 27 日		滿意																																																																																																									
調味劑	11 月 1 日		滿意																																																																																																									
沙門氏菌	11 月 27 日		滿意																																																																																																									
水中總生菌數	4 月 18 日	台美檢驗科技	滿意																																																																																																									
愛滋抗體篩檢	6 月 27 日	臺灣醫事檢驗學會	滿意																																																																																																									
梅毒	8 月 7 日		滿意																																																																																																									

重要施政項目	執	行	成	果	與	效	益
	(2)積極參加各項檢驗相關教育訓練，充實人員專業知能，並辦理 5 場全國性檢驗研討會：						
	日期		研討會名稱			參加人數	
	5 月 23 日		殘留農藥及殘留動物用藥最新檢驗技術發展研討會			約 120 人	
	6 月 8 日		血液檢驗暨資訊安全、職場人際關係研討會			約 100 人	
	9 月 17 日		白質體學之最新臨床應用暨阿茲海默症之最新臨床檢驗技術研討會			約 70 人	
	9 月 26 日		藥品安全檢測研討會			約 50 人	
	11 月 8 日		質譜數據判讀/品管、參考物質之製備管理與質譜創新技術研討會			約 160 人	
七、衛生稽查							
(一)辦理食品衛生管理例行性稽查業務	1. 針對市售各類食品進行後市場產品抽驗，為消費者購買之食品安全性把關，抽樣件數共為 1,703 件。 2. 依據食品衛生管理法第 17 條規範查核食品標示之品名、重量、容量、添加物名稱、廠商資料、有效日期等資料，確保消費者購買產品之訊息及安全性，共查核 2 萬 719 件，其中 96 件違規件數，合格率 99.5%。 3. 稽查食品業者現場作業之環境、設備、器皿、人員操作等之衛生安全，以符合食品業現場作業良好衛生規範(GHP)，共稽查 6,776 件，合格 3,232 件，經查不符規定予以現場輔導改善 3,470 件，限期改善再行複查 74 件，以確保市民之飲食安全。 4. 受理食品業者民眾陳情案件共 121 件，現場立即輔導改善 63 件，要求限期改善 58 件。						
(二)整合醫藥事機構管理例行性稽查業務	1. 為維護市民就醫安全，辦理醫療機構醫療品質暨病人安全作業訪查及醫療廣告查核，共稽查醫療機構(診所)1,754 家次。 2. 就本市中醫診所，執行衛生署中醫藥委員會稽查計劃，協助中醫診所評估聘用藥師或確具中藥基本知識及鑑別能力人員調劑業務，以確保民眾中藥用藥安全，共稽查 101 家次。 3. 為維護護理之家住民的照護品質(超床、照服員執行抽痰等業務)，執行上下年度共兩次查察，共稽查 197 家次。 4. 針對轄內所有藥局、藥商(藥品販賣業、醫療器材販賣業)、中藥列冊商等業者進行普查共普查 4,488 家數。 5. 受理藥商(局)設立、變更、歇停業等業態申請之現場勘查 585 家數。 6. 受理醫療機構設立、變更、歇停業等業態申請之現場勘查 124 家數。						
(三)菸害防制例行性稽查業務	為落實菸害防制法規定及營造無菸環境，執行禁菸場所及菸品販賣場所稽查，共稽查 1 萬 3,402 家次。						
(四)美容美髮業營業場所衛生管理例行性稽查業務	1. 為維護美容美髮業營業場所衛生安全，保障市民生活品質，對本市美容美髮業營業場所業者，辦理營業衛生稽查，稽查家數為 2,120 家數。 2. 辦理旅館業衛生優良店初評作業共初評 175 家，35 家進入複評。						

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																																																																																					
(五)營業場所水質衛生管理例行性稽查業務	衛生局列管全市 85 家游泳池、32 家溫泉及 7 家三溫暖，每月辦理 1 次抽驗，總計抽驗 2,316 件，合格率 92.92%： 1. 游泳業抽驗 1,644 件；合格件數 1,596 件，合格率達 97.08%。 2. 浴室(含溫泉)業水質抽驗 672 件，其中溫泉抽驗 512 件，合格件數 407 件，合格率達 79.49%；三溫暖抽驗 160 件，合格件數 149 件，合格率達 93.13%。																																																																																					
(六)稽查人力統一管理，有效運用	1. 稽查人員統一集中管理，在疫情或緊急事件發生時，能有效運用人力，於牛肉標示事件中共稽查 3,790 家次。 2. 共辦理 9 場稽查人員在職訓練，包含食品衛生、醫療藥事相關法規、營業衛生及菸害防治等相關智識、提升專業素養，落實稽查品質，維護消費者權益。 3. 稽查人員採分組、分區全責執行食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所，符合法令規定之符合性稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。 4. 建立稽查作業標準書 5 份，包含現場稽查、申請警力支援、食品抽驗、重大食物中毒案件、受理民眾電話檢舉稽查業務等作業規範以保障市民權益。																																																																																					
八、心理衛生管理																																																																																						
(一) 整合型精神疾病防治、心理健康促進及特殊族群工作計畫	1. 提供民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務： (1)提供免費心理諮商服務駐點服務： A. 本市共 37 個行政區域，目前有 15 區共 16 個駐點提供民眾免費心理諮商服務，採預約制，101 年新增六甲區及新市區兩個駐點。 B. 101 年心理諮商服務量 328 人次、較去年 166 人次成長 97.6%，其中以東區、新營區、永康區為較多運用之區域： <table><tr><th>區域</th><th>東區</th><th>新營區</th><th>永康區</th><th>南區</th><th>北區</th><th>安平區</th><th>佳里區</th><th>善化區</th><th>東興(局)</th><th>六甲區</th><th>安南區</th><th>麻豆區</th><th>玉井區</th><th>東山區</th><th>關廟區</th><th>總計</th></tr><tr><td>人數</td><td>44</td><td>29</td><td>26</td><td>22</td><td>21</td><td>15</td><td>15</td><td>13</td><td>13</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>233</td></tr><tr><td>人次</td><td>66</td><td>47</td><td>30</td><td>28</td><td>25</td><td>18</td><td>18</td><td>23</td><td>19</td><td>22</td><td>15</td><td>11</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>328</td></tr><tr><td>性(人數)</td><td>28</td><td>19</td><td>21</td><td>13</td><td>12</td><td>10</td><td>9</td><td>9</td><td>10</td><td>8</td><td>7</td><td>5</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>153</td></tr><tr><td>性(人數)</td><td>16</td><td>10</td><td>5</td><td>9</td><td>9</td><td>5</td><td>6</td><td>4</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>80</td></tr></table> C. 民眾接受免費心理諮商服務後，由工作人員提供「心理諮商服務滿意度問卷調查」，透過滿意度的統計數據及民眾的建議，做為提供服務品質之改善依據；101 年度民眾對服務的滿意度平均為 90.7%。 (2)推動心理輔導志工網絡及推廣志工人員參與度： A. 心理衛生志工人數由 100 年 48 人至 101 年增加至 66 人，以服務更多情緒困擾民眾。	區域	東區	新營區	永康區	南區	北區	安平區	佳里區	善化區	東興(局)	六甲區	安南區	麻豆區	玉井區	東山區	關廟區	總計	人數	44	29	26	22	21	15	15	13	13	12	10	8	3	1	1	233	人次	66	47	30	28	25	18	18	23	19	22	15	11	3	2	1	328	性(人數)	28	19	21	13	12	10	9	9	10	8	7	5	2	0	0	153	性(人數)	16	10	5	9	9	5	6	4	3	4	3	3	1	1	1	80
區域	東區	新營區	永康區	南區	北區	安平區	佳里區	善化區	東興(局)	六甲區	安南區	麻豆區	玉井區	東山區	關廟區	總計																																																																						
人數	44	29	26	22	21	15	15	13	13	12	10	8	3	1	1	233																																																																						
人次	66	47	30	28	25	18	18	23	19	22	15	11	3	2	1	328																																																																						
性(人數)	28	19	21	13	12	10	9	9	10	8	7	5	2	0	0	153																																																																						
性(人數)	16	10	5	9	9	5	6	4	3	4	3	3	1	1	1	80																																																																						

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	B. 101 年度 1 月至 12 月轉介心衛志工的個案共有自殺未遂個案 233 名及自殺高危險群個案 59 名，追蹤服務次數 3,104 人次。 (3)強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺未遂個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制： A. 高風險個案來源分別是社會局、就業輔導中心、警察局、國中小學、醫院及基層診所等單位，共轉介 403 名個案。由心理衛生中心以電話聯繫關懷，提供諮詢與危機處理及追蹤服務，並視個案狀況連結至精神疾病及自殺未遂關懷通報系統，或協助轉介適合之資源，提供更完整之網絡服務。 B. 經資料統計網絡轉介自殺高風險求助原因分析，以「情感因素」(76%)為最多，其次為「健康因素」(17.7%)，排名第三為「經濟因素」(14.7%)。 C. 經開案服務，共計 261 人次派案予關懷員追蹤至少 3 個月，其中 13 人次轉介心理諮商，25 人次轉介衛生局心衛志工，其餘個案經關懷訪視後情緒狀態已穩定。 (4)推廣憂鬱症防治篩檢及心理健康促進宣導活動。 (5)建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務。 (6)召開心理健康推動委員會，建置網絡平臺，並配合本市自殺通報與關懷自治條例辦理事項： A. 於 101 年 7 月 20 日及 12 月 24 日分別召開心理健康推動會期中檢討會議及年終檢討會議。 B. 於 101 年 12 月 21 日公布「臺南市自殺通報及關懷自治條例」。 (7)辦理心理衛生醫療院所督導考核，提升個案服務醫療品質：於 101 年 7 月至 9 月共進行 23 家本市醫療院所有關心理健康促進及自殺防治考核。 (8)規劃辦理教育訓練，提升專業人員服務品質。 (9)運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生服務措施：共發布 90 篇心理健康新聞稿及運用地方電臺廣播宣導心理健康促進及自殺防治。 2. 建構「嚙鬱卒長者示範社區」： (1)辦理各區老人憂鬱症篩檢。 (2)推廣每區 1 里老人模範社區，打造嚙鬱卒老人社區環境： A. 依 101 年臺南市 65 歲以上老人人口數為 22 萬 1,333 人(100 年 12 月人數：21 萬 8,064 人)，101 年老人憂鬱症篩檢累計完成人數為 3 萬 3,645 人，其累計篩檢率為 15.20%(15.43%)。其中 5 分以上情緒低落高危險群，轉由心衛志工結合社區志工進行關懷，如篩檢自殺高風險個案則轉介精神醫療及社服資源轉銜服務，101 年度提供心理關懷服務既 1,615 人。 B. 嚙鬱卒長者示範社區，由 100 年度成立的 6 個社區至 101 年度增加為 41 個社區，結合社區關懷據點、社區發展協會、社區志工、里長及衛生所，訓練社區健康長者擔任關懷志工落實在地關懷，期間舉辦社區關懷志工珍愛生命守門人訓練、心理健康及老人溝通技巧教育訓練等，協助發現社區裡自殺高風險個案及憂鬱老人關懷服務。於 101 年 12 月 4 假新營區王公社區辦理「101 年度臺南市嚙鬱卒長者示範社區成果記者會」，表揚參與的 41 個里。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)加強物質成癮防治及個案服務	3. 推展全市心理健康週系列活動： (1)於各區辦理心理健康促進宣導活動。 (2)辦理記者會及大型宣導活動。 (3)運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生防治及服務措施，並連結公部門及民間機構共同參與。 (4)101年9月3日至10日止為本市第四屆「心理健康週」，倡議主題為「幸福樂活101-清新健康心活力」，積極行銷周知，共設計88場次，參與民眾達1萬2,800人。 4. 強化精神病患緊急送醫服務： (1)協助社區中有自傷傷人之精神病患或疑似精神病患就醫。 (2)緊急處置：由精神醫療專業醫師全天候至社區提供精神病人醫療專業診斷或處置，每案編列3,000元個案處理費用。 (3)約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估，依次給付醫師出診費用1,035元。 5. 社區精神病人追蹤照護： (1)建立轄區精神病人管理資料庫：為加強各醫療院所精神病患出院追蹤列冊及定期追蹤訪視社區精神病患，並督導本市轄內衛生所確實登錄個案資料訪視結果登錄於「行政院衛生署精神照護資訊管理系統」，並隨時更新登錄訪視資料，保持列冊追蹤之精神個案資料之正確性。 (2)建立社區精神照護資訊管理系統、縣市關懷追蹤訪視轉介流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介標準作業程序。 (3)個案有就學、就養、就業等相關需求時，依照本市轉介流程轉介通報相關單位窗口，並結合各社會資源給予精神障礙者更完善之照顧及服務。 (4)邀請社政、勞政及教育機關辦理研商特殊複雜性精神病患個案討論會，或配合配合社政、勞政與教育等各網絡單位召開轉銜服務網絡聯繫會議，共同協商個案轉銜機制與成效檢討，共計辦理12場次。 (5)推動個案一至五級分級照護：落實個案分級，加強強制住院病人出院追蹤及定期追蹤訪視社區個案：截至101年12月31日止本市列冊照護管理人數共9,780人，訪視人次3萬8,713人次，平均每位個案接受訪視服務次數為3.96次，其中面訪1萬4,363人次，佔總訪視次數37.10%，又各級數平均訪視次數：一級8.55次、二級7.03次、三級4.86次、四級2.97次、五級3.54次，各級數皆達到考評標準上限，以上訪視記錄皆確實登錄於行政院衛生署「精神照護資訊管理系統」以確實掌握轄區精神病人動態資料。 1. 強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立： (1)設立單一窗口服務個案，提供諮詢、轉介、社會資源及治療補助申請。 (2)藥癮列管個案2,892人，個案來源以出監所個案1,686人為最多，其次為中心自行協助654人，出監藥癮者列管追蹤率達100%。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	(3)列管個案定期追蹤輔導，總計家庭訪視 1,405 人次，電話關懷 1 萬 8,263 人次，面談 1,108 人次。 (4)列管個案轉介就業服務 212 人次、社會救助 72 人次、警方協尋 181 人次，轉介高風險關懷 44 人次。 (5)培訓藥癮者關懷暨反毒宣導志工，總計關懷暨反毒宣導服務時數 2,200 小時，辦理志工訓練 17 場次。 (6)召開本府毒品危害防制中心網絡會議及各組工作協調會議計 19 場次，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。 2. 辦理反毒宣導，健全戒毒者之支持系統： (1)辦理反毒暨戒毒成功專線宣導，總計 4,865 場次，其中以青少年反毒宣導場次 2,113 場為最多，另包括特種場所或其他高危險情境場所宣導、高關懷或高風險家庭及學生宣導、媒體宣導等，滿意度平均 86.4%。 (2)辦理藥癮者家屬各項關懷活動：家庭支持團體 39 場次、家屬成長課程 8 場次、演講及座談會 12 場次、戶外活動 5 場次。 (3)戒毒成功專線線上個案諮詢及輔導通話數 999 件，電子求助信箱 3 件；求助內容以諮詢心理支持為多，其次為醫療戒毒門診。 (4)協助個案相關資源轉介(醫療、就業、社會、就學)服務。 (5)提供個案家屬暢通的諮詢管道，以健全藥癮者之家庭支持系統，重新建構完整家庭功能。 3. 辦理藥癮者替代療法就醫補助： (1)辦理臺南市政府藥癮者替代療法治療補助，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，101 年度 1-12 月份總計補助 1,087 人(低收入戶 9 人，一般戶 1,078 人。)，補助經費計 799 萬 4,416 元。 (2)衛生署非愛滋藥癮者替代療法治療費用補助，總計補助 1,239 人，經費 644 萬 9,945 元。 (3)101 年度替代療法服務滿意度問卷調查，總計完成 735 份，滿意度達 98%。