

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P120
貳、施政重點.....	P120
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P123
肆、未來四年重要計畫.....	P128

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

壹、使命及願景

衛生局主管之業務，掌理健康促進、防疫監測、醫療救護、藥物管理、食品安全、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「維護促進市民健康」作為使命，致力於建構幸福健康城市，並秉持「智慧、團隊、安心、永續」的核心價值，透過前瞻性的政策規劃，輔以創新的施政理念，主動提供便民服務，並導入智慧模式，提升市民生活品質，以創造更大的健康效益。此外，亦積極促進全民參與，提升民眾健康素養，實現健康照護分配平衡，消弭健康不平等，使健康生活得以永續發展，建構宜居健康城市，達成「2025 年成為臺灣智慧健康照護標竿」之願景。

貳、施政重點

一、推動健康識能，落實全民均健：

- (一) 健康的出生與成長，建構優質生長環境、減少非醫療必要之性別檢測、營造親善且無障礙母乳哺育環境，推動孕產婦及兒童預防保健服務，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。
- (二) 活躍老化，推展健康促進及疾病防治：以成人健檢為平臺，各大醫療院所為通路，強化慢性病（如三高、腎臟病、失智…等）及癌症防治工作，除擴大篩檢以外，並強化前端之長者整合性評估、衰弱篩檢、健康促進及後續之轉介並運用智慧化個案管理等照顧措施，以協助民眾遠離癌症及慢性病之威脅。
- (三) 創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動規律運動及健康體能、社區及職場健康促進、我的餐盤與三好一巧及社區營養教育、健康低碳飲食，營造無菸樂活社區、失智友善社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，推廣各級機關響應每周擇一日為蔬食日，鼓勵民眾實踐健康活力的生

活，進而增進生理、心理、社會之健康。

- (四) 長者溫暖保健服務：推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，並進行吞嚥障礙評估，早期介入衛教與轉介，提升長者食物之攝取質量與生活品質。
- (五) 新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- (六) 二、強化疫情監控，健全防疫體系：
- (七) 推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，加強全民防疫，強化疫情控制成效，落實疫病之監視及通報；積極推動症候群通報及治療機制，早期發現傳染病，早期治療防範並有效防治疫情擴散。
- (八) 實施根除三麻一風(麻疹、先天性德國麻疹、小兒麻痺、新生兒破傷風)計畫。
- (九) 腸病毒及腸道相關傳染病防治：加強監測疫情發展，辦理腸病毒及腸道防治社區衛教，整合醫療資源，落實疫情監控與防治，有效控制傳染病流行。
- (十) 結核病防治：推動結核病直接觀察都治治療計畫（都治計畫；Directly Observed Treatment Short-Course, DOTs），關懷個案服藥治療過程，強化個案管理，並落實接觸者追蹤，衛教以提升民眾的結核病防治警覺性。
- (十一) 愛滋病防治：本市愛滋防治從篩檢、個案管理、衛教宣導等多元方式進行，持續對高危險族群加強篩檢，擴大篩檢服務量能，強化個案管理，加強各類對象衛教，並持續推動藥癮愛滋減害計畫，遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。期能達成達到 WHO 的三零願景（零新增、零死亡、零歧視）。
- (十二) 流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能，維持個人防護裝備之安全存量及達安全儲備量於新品狀態，並持續辦理民眾衛教宣導。
- (十三) 推動 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種計畫，提供設籍本市、年滿 65 歲以上長者免費接種 1 劑肺炎鏈球菌疫苗。
- (十四) 嚴重特殊傳染性肺炎防治：加強防疫監測台南市之累計通報數、確診數和社區監測，維持 COVID-19 醫療照護之量能，管理與統籌分配本市防疫物資，持續進行民眾衛教宣導。
- (十五) 登革熱防治：訂定各年度臺南市政府登革熱防治策略，召開跨局處會議，協調局處合作，整合防疫量能，落實登革熱防治工作；辦理醫事人員教育訓練及醫療院所訪查，強化登革熱疑似個案通報及旅遊史、職業史、接觸史、群聚史(T.O.C.C)問診認知，防堵登革熱疫情擴散。

三、提升照護品質，推廣醫療資源：

- (一) 「臺南市沙崙綠能科學城設立醫院計畫」：規劃將以「精準健康照護體系」為發展方向，本局全力協助醫院設置之行政流程。
- (二) 加強城鄉區域就醫平等、關懷弱勢就醫需求：鼓勵醫療院所或衛生所辦理「全民健

康保險醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫」，加強基層醫療服務素質；督導護理機構品質，推動新制身心障礙者鑑定，提供醫療輔具補助服務。

- (三) 提升緊急醫療救護能力：輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄區急救責任醫院完整轉診網絡及緊急醫療資訊儀表板資訊平臺，輔助緊急醫療資源調度，縮短急重症病患醫療救護黃金期，持續推動緊急醫療救護相關訓練。另外，為提升本市 AED 使用效能，建置 AED 雲端平台，透過實地檢測，將巡檢結果以 APP 上傳雲端管理平台，提供相關目的事業主管機關之管理人員隨時掌握 AED 可用率，更有效監管設備狀況。
- (四) 提升市立醫院品質：加強履約管理作業，確保本市市立醫院依契約履行承諾事項，推動本市醫療保健服務及社會公益等公共衛生服務業務。
- (五) 就醫安全：推展以病人為中心之病人安全醫療作業，保障民眾就醫權益；整合醫院實地訪查及督考項目，建構維護病人安全的醫療作業與環境。
- (六) 發展本市觀光醫療：將本市醫療服務規劃導入觀光旅遊行程，持續整合醫療資源，並建立服務網絡，以在地龐大的專業醫療資源作為發展觀光醫療的基礎。
- (七) 強化精神病人醫療照護體制：提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政合作機制，降低緊急護送就醫次數，持續透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去污名化運動，且於醫療資源缺乏地區持續辦理精神病人社區巡迴醫療，讓精神醫療資源有效且平等地運用。
- (八) 消彌健康不平等及推廣塗氟與窩溝封填口腔保健，巡迴本市無牙醫區及校園口腔車醫療保健服務。

四、落實源頭管理，保障食藥安全：

- (一) 強化源頭管理，營造安全飲食環境：落實食安五環政策，強化食品業者登錄制度，主動揭露營業資訊；針對公告之業別推動食品安全管制系統制度(HACCP)，提升食品業者自主管理能力，並落實食品良好衛生規範準則(GHP)之規定。規劃年度食品衛生安全抽驗計畫，加強年節、及各節慶食品及因應新政策施行抽驗，監控民眾食用安全，並加強觀光景點、商圈之食品安全稽查及抽驗，營造民眾安全飲食環境，提升食品衛生管理成效，減低食品中毒發生，進而保障市民之健康。
- (二) 加強跨局處分工合作：定期召開跨局處「食安會報」，加強落實源頭管理及隨時滾動式調整管理策略，並因應節慶、高風險食品業者、食安事件、民眾關注議題或中央專案等進行不定期之食品安全聯合稽查，有效降低食品衛生安全事件之發生。
- (三) 推廣正確用藥知識，落實用藥安全：藉由辦理行動醫院活動，讓藥師深入社區，提供民眾用藥諮詢，並正確提供民眾用藥安全知識及社區藥事全方位的照護服務。
- (四) 有效管理管制藥品，防制藥物濫用：確實執行醫藥事機構管制藥品現場查核工作，防止藥物濫用，保障市民用藥安全。

五、強化稽查檢驗效能，促進消費者保障：

- (一) 用藥安全：辦理藥師培訓課程，加強藥師藥事服務品質，輔導藥事機構，推廣學校、社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，配合檢警調單位查緝偽、劣或禁藥及醫療器

材、健全藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控及民眾宣導，確保民眾使用藥品、醫療器材、食品、化粧品之安全。

- (二) 飲食安全：結合本市餐飲及廚師相關公(工)會辦理衛生講習，宣導並增進食品衛生安全相關知識與訊息；增強儀器檢測量能，加強局處檢驗合作，確保食品安全。
- (三) 營業場所衛生：依臺南市營業衛生管理自治條例規定，加強輔導稽查營業場所落實自主衛生管理，提供消費者優質的消費環境。
- (四) 智慧衛生稽查：持續推動 e 化稽查，健全食品、藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生等稽查效能；透過實務教育訓練，強化稽查人員專業能力，建構食品、用藥、就醫安全及無菸環境的宜居健康城市。
- (五) 加水站衛生：依據臺南市加水站衛生管理自治條例，落實轄內各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。
- (六) 打造南部國家級實驗中心：擴增檢驗項目，充實檢驗人員專業知能及檢驗技術，加強與市府局、處檢驗合作，全面提升公共衛生檢驗量能。充實檢驗儀器設備，擴展檢驗服務範疇，提供多元化服務，維護市民健康。

六、促進心理健康，強化毒品防制：

- (一) 強化心理健康體系，建構大臺南心理健康推動網：依據「自殺防治法」及「臺南市自殺通報及關懷自治條例」，提供自殺高風險、自殺企圖及自殺遺族個案之關懷服務，並結合民間自殺防治及心理衛生相關之非營利組織、學(協)會、宗教及慈善團體，與通路商共同推動心理健康促進及自殺防治工作。
- (二) 促進民眾心理健康：提供免付費心理諮商駐點服務，推廣憂鬱症篩檢及心理健康促進活動，提升市民重視心理健康、精神健康及精神疾病去汙名之成效。
- (三) 心理健康宣導：規則分齡分眾宣導，包括：情緒管理、網路成癮...等，心理健康月宣導活動，結合媒體及運用 E 化資源，強化市民初級預防工作。
- (四) 結合雲端科技：定期盤點及更新心理健康服務資源，提供線上心理諮詢預約，並於本局網站建置心理健康衛教資源區。
- (五) 強化毒品危害防制之功能：為落實行政院新世代反毒策略 2.0，強化本市整體毒品防制以「愛從家庭出發 2.0」為策略主軸，以三段五級概念建構毒品防制網絡及發展切合時宜之毒品危害防制對策；推動分齡分眾、多元創意毒品防制宣導；落實藥癮個案管理追蹤輔導，提供個別性、全面性服務，協助穩定復歸社會。
- (六) 配合強化社會安全網第二期計畫，布建社區心理衛生中心 5 處，建構心理衛生三級預防策略，結合社區醫療資源，提高民眾使用資源之可近性，補實關懷訪視人力，提升疑似精神病人轉介效能，強化個案社區支持服務。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 提升民眾健康參與，落實健康生活：

1. 營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動孕產婦健康管理、生育保健及

事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力、聽力篩檢及保健，以維護婦幼健康。

- 2.以成人健檢為平臺，辦理癌症及慢性病篩檢，以早期發現早期治療，減輕病人、家庭及社會負擔。
- 3.提升衛生所高齡友善照護量能，辦理健康老化計畫，加強代謝症候群、慢性病防治，提供整合性之老人保健服務，創造長者社區參與之機會。
- 4.創造健康的支持性環境，推動「我的餐盤」、辦理社區營養教育，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康低碳飲食與規律運動之生活形態。
- 5.持續推動65歲以上老人及55歲以上原住民免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能以利營養之攝取。
- 6.新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

(二) 加強防疫整備，落實疫情監控：

- 1.推展因應流感大流行準備計畫，完成準備計畫之修訂，預作物資儲備工作。
- 2.推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
- 3.強化社區腸病毒防治，加強社區、學校及學前機構衛生教育，落實校園及學前機構通報與採檢，整合腸病毒防治醫療網資源，降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生。
- 4.推動腸道相關傳染病防治，降低本國籍及境外移入確診個案，減少社區群聚事件發生。
- 5.提升結核病痰陽個案之都治涵蓋率及治療成功率。
- 6.提升高危險群愛滋篩檢率，強化各類對象之衛教宣導，提升愛滋病正確認知，持續推動藥癮愛滋減害計畫。
- 7.提升各項常規疫苗接種率。
- 8.免費提供設籍本市年滿65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗。
- 9.持續監測每日國內外疫情概況及本市COVID-19確診數、累計通報數，並加強社區及醫療院所通報與採檢；提升疫苗接種涵蓋率與強化民眾衛教宣導，提升對新冠肺炎正確認知，以降低COVID-19感染率及重症發生。
- 10.每月完成本市325里次之病媒蚊密度調查，建立複(抽)查及動員機制；並針對列為登革熱監測區之轄區放置誘卵桶進行監測，依監測結果，執行孳生源清除動員、插立宣導旗幟及預防性化學防治等措施，降低環境病媒蚊密度。輔導本市各區里成立防疫志工防疫隊並辦理教育訓練，強化社區之孳生源巡查、清除及衛教宣導動員，落實社區環境自我管理，降低登革熱疫情發生風險。

(三) 提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：

- 1.辦理偏遠地區巡迴醫療：以衛生所在地優勢，主動將醫療帶進社區，並推廣綜合性公共衛生工作，鼓勵醫療院所或衛生所辦理「全民健康保險醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫」，以保障偏遠地區民眾醫療保健之權利。

2.強化緊急醫療能力：

- (1)為加強到院前緊急救護品質，辦理轄內救護車裝備及品質查核，並不定期抽查，以符合救護車裝備標準規定。
- (2)為提升急診緊急傷病患醫療品質，輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄內急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，並建立急重症醫療品質考核制度，以強化其緊急傷病患轉診及處置能力，提供民眾更完善之急診醫療服務。
- (3)輔導轄內急救責任醫院爭取衛生福利部認證「緊急醫療能力分級」資格。
- (4)建置 AED 雲端管理平台及 AED 實地巡檢，提供相關目的事業主管機關之管理人員隨時掌握 AED 可用率，更有效監管設備狀況。
- (5)緊急醫療資訊儀表板建置，提供視覺化即時數據，提升本市急重病患醫療救護品質。

3.持續辦理市立醫院（台南市立醫院及臺南市立安南醫院）醫療品質及營運績效考核：依契約承諾事項辦理履約管理作業。

4.加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院年度醫療品質及病人安全九大工作目標及執行策略，並辦理整合性醫院督考及獎勵制度，建構病人安全的醫療作業與環境。

5.提升本市醫療市場國際化能力：發展本市觀光醫療，藉由城市觀光資源、高階健檢、醫學美容及牙科服務之結合，打造具有臺南特色的觀光醫療品牌(Medical Tainan)，發展本市觀光醫療特色，並透過國際行銷的活動，提升城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。

6.辦理「精神疾病社區關懷訪視服務」，提供精神病人定期追蹤訪視、資源轉介…等，協助穩定就醫。

7.辦理「弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫」，協助精神病人排除就醫障礙，提升規則返診治療意願，以減少疾病再復發。

8.辦理藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練，宣導非鴉片類藥癮戒治補助及藥癮是一種慢性病。

9.持續推廣非鴉片類藥癮戒治補助及宣導藥癮是一種慢性病，並辦理藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練。

（四）強化食品藥物管理，保障民眾健康：

1.食品業者HACCP食品安全之查核：督導HACCP食品業者落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安全危害風險，維護大眾消費安全食品之權益。

2.辦理餐飲業衛生管理分級評核，建立本市餐飲業者正回饋系統及環境，鼓勵餐飲業者增進衛生自主管理能力及榮譽感，並公布通過名單提供消費者餐飲選擇資訊，以提升全民對食品安全之認知，並確保消費大眾健康。

3.與本府其他單位（如經發局、農業局及市場處等）建立夥伴關係，掌握本市各業別之餐飲業名單，依不同目標族群加強宣導其適用法規，輔導餐飲業者全面落實食品良好

衛生規範準則，提升餐飲業者衛生自主管理能力，搭配食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。

- 4.強化食品添加物販售業者自主管理：針對食品添加物業者進行查核食品業者登錄資訊、食品良好衛生規範準則、標示、強制檢驗、食品安全監測計畫、建立食品追溯追蹤制度及電子申報符合性等。查核是否沒有宣稱非准用品項可作食品添加物以及未取得查驗登記核可下改裝單方食品添加物，同時針對兼售化工原料之業者應分別設置食品添加物及化工原料之貯放區有效管理，出貨時主動告知下游食品業者「化工原料不得使用於食品用途」，以達食品添加物與化工原料分業管理效能。亦同時查察一氧化二氮使用範圍及限量暨規格標準之符合性。
- 5.因應科技迅速發展，利用即時通訊平台，建置食品業者群組，提供食品安全相關資訊及標示法規諮詢服務供業者及時獲得正確法規知識。
- 6.不定期辦理跨局處食品安全聯合稽查及每三個月召開一次「食安會報」，加強跨局處橫向聯繫，共同打擊不法，保障市民飲食之安全。
- 7.藥事照護公衛藥師服務，落實用藥安全照護：辦理藥師培訓課程，加強藥師藥事服務品質，藉由行動醫院活動，深入社區提供民眾用藥安全諮詢，衛教正確用藥知識，協助民眾養成正確用藥習慣，教導健康自我照護觀念，培養民眾正確用藥五大核心能力；提升社區藥局藥事照護服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的夥伴關係。
- 8.加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。

(五) 強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能：

- 1.加強市售食品及高風險食品品項抽驗，持續執行食品衛生稽查並輔導食品業者落實產製及作業環境符合「食品良好衛生規範準則」，提升食品業者衛生自主管理，保障市民飲食安全。
- 2.設置食品安全專區，透過大眾傳播媒體適時發布有關食品衛生宣導事宜，供消費者參與食安的監督。
- 3.辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制衛教宣導，強化民眾及青少年辨識毒品之能力，並培養民眾及青少年正確思考、自主拒絕毒品誘惑之能力，提升藥物濫用防制之知能。
- 4.稽核檳榔攤、宮廟或其他非法管道等未領有執照販售藥品、醫療器材，抽驗藥品或食品，查核是否違法添加西藥成分，確保民眾使用藥品、醫療器材與食品之安全。
- 5.加強執行醫藥事機構調劑藥品品質稽核，提供民眾用藥安全及照護高品質之環境。
- 6.採分組、分區系統化執行轄內食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所之稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。
- 7.定期辦理稽查人員實務教育訓練，精進稽查人員專業素養，強化稽查品質，維護消費者權益。
- 8.擴增檢驗項目，建置水產品中動物用藥全品項檢驗，加強跨局處合作，提供多元化服務，提升檢驗量能。
- 9.建置完善檢驗分析系統，提升人員技術及充實檢驗知能，參加國內外之檢驗能力測試，

持續推動符合ISO 17025國際認證規範之實驗室認證，強化實驗室品質管理系統，並落實優良實驗室規範，使檢驗結果具公信力，確實為民眾食的安全把關。

10.依據本市營業衛生管理自治條例，辦理各項營業衛生之稽查與輔導，包括不定期抽驗檢測游泳池、溫泉及三溫暖水質，並針對不同業別辦理各項營業場所衛生管理人員教育訓練。

11.依據臺南市加水站衛生管理自治條例，辦理轄內各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。

(六) 提供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡：

1.落實精神障礙者全人照護服務，銜接精神病人出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護。

2.提供自殺高風險個案轉介，以社區自殺風險個案追蹤關懷多元照護服務，提升為民服務之品質及效能。

3.針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。

4.提供心理健康促進服務，民眾心理諮商及轉介關懷服務，推廣免付費心理諮商駐點服務，並提供線上心理諮商預約，提供民眾使用可近性。

5.推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。

6.辦理老人憂鬱症篩檢服務，提供老人自殺防治之預防措施及老人憂鬱症篩檢服務、推動嘸鬱卒長者社區。

7.施行分齡分眾宣導，推展在地化心理健康促進及心理健康月宣導活動，利用轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，結合媒體及運用E化資源，強化市民初級預防工作。

8.規劃及推動心理健康促進服務，盤點心理健康服務資源，建構轄區心理健康服務網絡地圖，並結合雲端科技，建置心理健康資源服務平台，同時進行服務滿意度調查，俾利優化相關服務。

9.為建構藥癮者支持網絡，落實單一窗口轉介服務平臺，推動藥癮者戒癮治療，持續辦理社區處遇及家庭支持服務方案，以擴展藥癮個案服務面向及深度。

10.強化毒品危害防制之功能：建構健康無毒環境，提供多樣化、多管道之毒品危害防制宣導；培訓反毒種子志工，深入社區，提升毒品危害防制普及性及認知。健全藥癮個案全面性照護服務，強化藥癮個案服務面向及深度，提供完善的轉介服務平臺及戒癮治療資源，鼓勵藥癮者穩定接受治療，並辦理社區處遇及家庭支持服務方案，協助穩定復歸社會。

11.加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：發展多元創新青少年毒品防制宣導方案及落實家長對毒品防制之教育宣導，如擬真毒品、反毒實境遊戲等以達寓教於樂目的，辦理第三、四級毒品防制多元處遇講習班。

(七) 提升為民服務之品質及效能：

1.積極提升醫政服務效率：

- (1)於林森及東興辦公室各設置醫事人員換照處，單一窗口即時核辦醫事人員執業異動臨櫃申請案件，提升服務效率。
- (2)貼心提醒醫事人員辦理執業執照更新：透過每半年函文醫事人員公會轉知所屬會員，以及每月以電話聯繫等方式，提醒執業執照將屆期之醫事人員儘速辦理更新手續，避免逾期受罰。

2.提升為民服務效能：辦理電話禮貌服務測試及衛生所服務品質考核，加強同仁服務禮儀，增進為民服務之積極態度，提升機關為民服務形象。

3.配合本府第二官方語言行動計畫，營造優質雙語友善服務環境。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

- 1.強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，提升專業知能，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。
- 2.因應2030雙語國家政策，規劃營造優質雙語服務環境，鼓勵同仁參加英文相關課程及檢定，提升同仁通過英檢比例達70%。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達 80%。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)提升民眾健康參與，落實健康生活	1	綜合保健工作計畫（菸害防制工作、營造健康生活環境、推動慢性病照護網、癌症篩檢與檳榔健康危害防制、婦幼健康促進、HPV 疫苗接種服務、推動慢性病預防管理及健康促進整合）	112-115
	2	周產期高風險孕產婦（兒）追蹤關懷	112-113
	3	整合性預防及延緩失能補助計畫	112
	4	銀髮健身俱樂部補助計畫	112-114
	5	中石化舊台鹼安順廠污染區居民健康照護計畫	104-113
	6	補助地方設置兒童發展聯合評估中心三年計畫	112

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	7	推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫	112-115
	8	推動低碳健康飲食	112-115
	9	行動醫院全民健檢	112-115
	10	優生保健計畫	112-115
	11	長者咀嚼吞嚥障礙評估計畫	112-115
	12	「預防及延緩失能之長者功能評估知能提升試辦計畫」	112-115
	13	1. 智慧化抗衰弱小站服務計畫 2. 臺南智慧健康雲照護計畫 3. 臺南愛篩檢預約報名暨報到整合平台	112-115
(二)加強防疫整備，落實疫情監控	1	達成世界衛生組織 95-95-95 目標	112-115
	2	加強社區、學校及學前機構衛生教育，落實校園及學前機構通報與採檢，整合腸病毒防治醫療網資源，降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生	112-115
	3	提升各項常規疫苗接種率	112-115
	4	提升疫苗接種涵蓋率與強化民眾衛教宣導，提升對新冠肺炎正確認知，以降低 COVID-19 感染率及重症發生	112-115
	5	調查病媒蚊密度，建立複(抽)查及動員機制	112-115
	6	誘卵桶指標監測，強化預警及防治成效	112-115
	7	輔導防疫志工隊成立，落實社區環境管理	112-115
(三)提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利	1	持續 AED 巡檢及管理平台運作	112-115
	2	擴充緊急醫療儀表板功能	112-115
	3	協助「台南沙崙綠能科學城設立醫院計畫」	112-115
	4	持續辦理偏遠地區巡迴醫療	112-115
	5	弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫	112-115
	6	辦理無牙醫區及校園口腔衛生業務	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四)強化食品藥物管理，保障民眾健康	1	加強食品風險管理及跨部門連繫	112-115
	2	提供藥事照護服務，加強市民用藥安全	112-115
(五)強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能	1	稽查營業場所自主衛生管理，維護消費者權益	112-115
	2	加強食品品質監控，降低危害發生	112-115
	3	落實藥品、醫療器材查核，維護消費者衛生安全	112-115
	4	持續推動 e 化稽查，強化稽查品質	112-115
(六)供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡	1	布建社區心理衛生中心 5 處，強化心理衛生三級預防策略	112-115
	2	落實自殺防治業務，加強追蹤關懷自殺個案及資源轉介	112-115
	3	提升心理健康促進服務與加強推廣免付費心理諮商	112-115
	4	持續落實毒品防制業務，協助藥癮者復歸社會	112-115
(七)提升為民服務之品質及效能	1	單一服務窗口即時核辦，提升服務效率	112-115
	2	持續精進服務品質與禮儀	112-115