

# 第九屆南山醫務社工獎

## 活動簡章

### 一、活動目的

醫務社工在第一線守護病患家庭與弱勢民眾，隨著醫院角色由緊急醫療服務者延伸至社區健康的照護者，加上社會環境及醫療需求日趨複雜，醫務社工承擔了更多的工作與責任，以社會工作專業連結醫療服務與社福救助，對健康照護全人服務發揮關鍵性角色。

為表彰醫務社工努力不懈堅守崗位，並因應實務工作的挑戰與變革，展現更多元優質的專業創新與精進服務；中華民國醫務社會工作協會與財團法人南山人壽慈善基金會共同舉辦「南山醫務社工獎」，期彰顯醫務社會工作者的專業價值與服務貢獻，為健全社福醫療網絡及促進全民健康福祉帶來更多正向改變的力量。

### 二、指導單位：衛生福利部

### 三、主辦單位：中華民國醫務社會工作協會、財團法人南山人壽慈善基金會

### 四、報名對象：全國聘有社會工作人員或設有社會工作部門之醫療院所、執業於醫療院所或其附屬機構之社會工作人員

### 五、報名方式：

- (一) 報名表請至南山人壽慈善基金會官網「南山醫務社工獎」活動專區下載 (<https://www.nanshancharity.org.tw/Hope/mswa.html>) 或至中華民國醫務社會工作協會官網下載 ([www.mswa.org.tw](http://www.mswa.org.tw))。



南山人壽慈善基金會



醫務社會工作協會

### (二) 報名參獎資料撰寫及準備：

#### 1. 採電子郵件方式收件，報名時應檢附資料包含：

- (1) 報名表：依報名組別填寫，團體組可同時報名綜合績效及特色服務2類獎項
- (2) 其他佐證資料：如相關證明、服務資料或其他補充資料
- (3) 個人組須檢附在職/服務證明

2. 報名表各項資料以12級字並依字數規定由左至右繕打，以A4規格編輯，10頁為限，並需編頁碼，頁數超過將影響評分；如有其他輔助佐證資料，請以附件方式檢附。

3. 電子報名資料（Word及PDF格式各1份），於期限內Email寄至 mswtwaward@gmail.com，郵件主旨請註明【單位/個人名稱-第九屆南山醫務社工獎報名資料】。

(三) 報名參選各項資料僅限為本活動內部評審作業使用，不論是否得獎，資料將不予退還。

六、報名期間：即日起至115年4月13日截止，逾期不予受理。

七、獎項類別與參選方式：

類別	團體組	個人組
參選資格	醫療院所及其附屬機構社會工作部門或聘有社會工作人員之單位(如：精神、護家、長照或社區等單位)	於該醫院及其附屬機構擔任社會工作人員至少2年
參選組別 (審查小組得依報名狀況調整分級)	(一) 綜合績效類：依評鑑等級及人力狀況，分下列2級評選： 1. 社工人數達8人(含)以上之醫學中心與區域醫院 2. 社工人數7人(含)以下之區域及地區醫院 (二) 特色服務類：不分醫院等級，各院均可報名，可報名多項臨床工作模式或服務方案	依職務及服務年資，分下列三組進行評選： (一) 主管或總醫務社工年資20年(含)以上 (二) 總醫務社工年資10年(含)至19年(含) (三) 總醫務社工年資10年以下
參選方式	(一) 由醫療院所院長或社工部門主管層級以上推薦 (二) 由社會工作學協公會、醫務社工業務相關之機關團體(公部門或社福團體)推薦 (三) 各醫院可同時參與綜合績效與特色服務2類獎項	(一) 由醫療院所院長或社工部門主管層級以上推薦 (二) 由社會工作學協公會、醫務社工業務相關之機關團體(公部門或NGO)推薦 (三) 各醫院不限推薦報名人數。
獎勵	評選共6名得主，獎項分為： (一) 卓越獎：3名，得獎醫院各頒予獎座與12萬元專款獎勵 (二) 優秀獎：3名，得獎醫院各頒予獎座與8萬元專款獎勵 (三) 所有獎勵皆指定用於支持醫院使用於社工人力培訓發展、社工	評選共6名得主，獎項分為： (一) 卓越獎：3名，得獎社工各頒予獎牌與獎勵金5萬元 (二) 優秀獎：3名，得獎社工各頒予獎牌與獎勵金3萬元 (三) 凡獲得醫院或機關團體推薦參獎之醫務社工均可獲精美

	人員激勵等	紀念品
--	-------	-----

## 八、評選標準：

### (一) 團體組：

#### 1. 綜合績效類：

專業基礎40%（臨床專業服務及跨單位合作之內容與成效、社會工作人員角色與任務）、服務特色35%（依地區、醫院屬性等特色，社工團隊規劃執行特殊或創新服務模式及方案）、專業責信與願景20%（臨床服務品質、社會工作人員專業繼續教育制度、人力資源培訓制度、專業角色倡議與傳承、研究發展）及其他5%（獲獎紀錄、服務對象/合作夥伴/專業人士回饋或推薦等）。

#### 2. 特色服務類：

議題關聯度30%（服務對象、社區或社會需求的評估、服務缺口的發現）、企畫/投入/執行30%（工作模式或服務方案內容與服務動機之呼應、單位及個人投入資源狀況）、專業展現與特色創新20%（發揮專業職能提升執行效益、提供特殊或創新方法或服務）、服務成效與影響力20%（服務方案量化與質化成果、產生對病人、家屬或社會正面效益與影響力、連結院內外資源擴大參與持續推動等）。

### (二) 個人組：

專業基礎 40%（臨床專業服務及跨單位合作之內容與成效）、服務特色 35%（依地區、醫院屬性等特色，規劃執行特殊或創新服務模式及方案）、專業責信與發展 20%（社會工作專業知能進修、臨床教學與研究、社工使命與角色）及其他 5%（獲獎紀錄、服務對象/合作夥伴/專業人士回饋或推薦等）。

## 九、評審作業：

(一) 初審：由主辦單位組成初審小組，針對申請資格及資料進行審查

(二) 複審：由主辦單位邀請學術與實務界專家學者、公部門、醫務界代表及社會賢達公正人士等評選委員組成複審評選小組。

1. 評選委員依參選團體及個人組別進行評審。

2. 複審評選分二階段進行：

(1) 複審：評選委員就合格參選者進行評審與遴選討論，依綜合評選得分高低選出【團體組-綜合績效類】及【團體組-特色服務類】

共6名，與【個人組】6名入圍者。

(2) 決審：各組入圍者提供團體/個人之簡報檔（推薦優良/特色事蹟簡介，以10頁為限），並進行評選簡報，一組報告15分鐘為限（含Q&A）；決審簡報時間與場地另行公告。

- I. 團體組：入圍者依組/類別完成簡報後，評選委員針對入圍者資料及簡報進行評選討論，決定「卓越獎」、「優秀獎」名單
- II. 個人組：入圍者完成簡報後，評選委員針對入圍者資料及簡報進行評選討論，決定「卓越獎」、「優秀獎」名單

# 第九屆南山醫務社工獎報名表

## 【團體組-綜合績效類】

填表日期： 年 月 日

醫 院 名 稱			
聯 絡 窗 口	聯絡人		職稱
	聯絡電話		EMAIL
參 獎 組 別	<input type="checkbox"/> 8人(含)以上之醫學中心、區域醫院 <input type="checkbox"/> 7人(含)以下之區域、地區醫院		
社 工 室 人 力	❖現有社工_____名(編制_____名專案或計畫_____名) ❖具社工師證照_____名;單位主管 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 為社工背景		
醫 院 提 供 年 度 社 會 工 作 之 業 務 預 算	【不含薪資福利、提撥基金或捐款所提供經濟補助金額】 ❖113年度NT\$_____元;114年度NT\$_____元		
醫 院 提 供 社 工 人 員 在 職 專 業 教 育 訓 練 經 費	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 有;每年補助約_____元		
醫 院 訂 有 社 工 人 員 升 等 (進 階) 或 升 遷 之 制 度	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 有(具體內容可於下方服務事蹟說明)		
醫 院 依 社 工 人 員 職 業 特 性 提 供 安 全 保 護 、 福 利 制 度 ... 等 制 度 及 措 施	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 有(具體內容可於下方服務事蹟說明)		
補 助 經 費 來 源	經濟補助經費來源： <input type="checkbox"/> 醫院基金提撥：約_____％ <input type="checkbox"/> 專案募款：約_____％ <input type="checkbox"/> 政府補助：約_____％ <input type="checkbox"/> 院外慈善單位補助：約_____％ <input type="checkbox"/> 其他：_____，約_____％		
■ 服務特色與優秀事蹟推薦摘要 (以300字內簡述113年1月1日至114年12月31日期間事蹟)			
專業服務與工作成效 (期間： <u>113年1月1日至114年12月31日</u> )			
請就貴單位於113年1月1日至114年12月31日期間，以社會工作專業所執行之主要業務中，較有成效、影響或特色之內容撰寫，並非每項必填；請參考評選項目下方之建議/提示說明，以表格及標題條列方式摘要呈現量化與質性內容；並以符合12級字、總頁數不超過10頁之規定內，可自行調整格式撰寫。			
■ 專業服務項目量化成果 (非每項必填，表格及服務項目名稱可自行增減修改，若無相關服務可刪除或填無)			
1. 個案工作			
	113年服務量	114年服務量	
(1)病房個案	案次/年	案次/年	
(2)急診個案	案次/年	案次/年	
(3)門診個案	案次/年	案次/年	
(4)諮詢個案	案次/年	案次/年	
(5)	案次/年	案次/年	

協助評選委員了解醫院對醫務社會工作之支持並瞭解社工部門可獲得之資源及工作限制。

## 2. 團體工作

服務項目	113 年服務量	114 年服務量
(1)病友團體	場次/年； 人次/年	場次/年； 人次/年
(2)病人自助團體	場次/年； 人次/年	場次/年； 人次/年
(3)病友講座及活動	場次/年； 人次/年	場次/年； 人次/年

## 3. 社區工作

服務項目	113 年服務量	114 年服務量
(1)社區健康促進	場次/年； 人次/年	場次/年； 人次/年
(2)志願服務計畫	場次/年； 人次/年	場次/年； 人次/年
(3)員工心理健康	場次/年； 人次/年	場次/年； 人次/年
(4)社區方案	場次/年； 人次/年	場次/年； 人次/年

## 4. 其他業務（例如：醫療品質、醫病關係、輔具租借...等）


### ■ 專業服務內容及成效：

1. 個案/團體/社區工作等服務內容，跨單位/跨組織/跨領域合作之服務計畫....等，以醫務社工主責/主導的服務事蹟與成效
2. 或可以簡述說明貴團隊最常遇到的個案類型？面對服務對象的差異，有無提供不同的服務規劃以及考量有哪些？

### ■ 服務特色或創新作法：

1. 針對特殊服務對象/議題的改善/創新服務作法或工作模式，依在地醫院特色及需求所提供的特殊或創新服務模式及方案等
2. 或可以簡述說明貴團隊在服務過程最常面臨或曾遭遇什麼樣的困難挑戰，以及如何克服限制、解決難題？

### ■ 專業責信與願景：

1. 臨床服務品質管理、社工專業繼續教育與訓練、人力資源制度、臨床研究與發展、專業角色倡議...等；
2. 或可以簡述說明貴團隊為提升社工服務專業，做了那些教育訓練、研究發展、專案計畫、公部門及社區參與等

■ 其他重要績效

回饋推薦與獎項認證

■ 服務對象回饋或專業人士、合作夥伴推薦：300 字內簡述

■ 獲獎或認證之紀錄：包含單位及個人，期間：113 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日

醫院/科室/機關團體用印

推薦人(院長/主管)核章：

# 第九屆南山醫務社工獎報名表

## 【團體組-特色服務類】

填表日期： 年 月 日

醫 院 名 稱				
聯 絡 窗 口	聯絡人		職稱	
	聯絡電話		EMAIL	
社 工 室 人 力	■ 現有社工 名 (編制 名專案或計畫 名) ■ 具社工師證照 名；單位主管 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否為社工背景			
方 案 或 模 式 名 稱				
執 行 期 間				
<b>專業服務方案與工作模式 (於 113 年~114 年期間已執行/執行中)</b>				
■ 緣起與目標：發起服務的動機或機緣、看到服務對象什麼需求、如何發現需求或必要性、期待解決或改善什麼問題、或可以呼應哪些病人/家屬/社區/社會/環境/產業議題、特定目標與願景				
■ 執行內容：分項摘要說明工作模式或服務方案的執行項目、過程、地點/地區、對象...等，並簡要說明內部如何啟動 (如果有醫院內溝通協調歷程) 或如何結合外部夥伴資源 (如果有) ...等。				
■ 投入資源：113 年~114 年期間投入資源執行本服務 (不適用者可填不適用或自行調整欄位說明)				
1. 投入經費：				
	醫院經費 (元)	醫院社服基金 (元)	外部單位贊助(元)	合計
113 年				
114 年				
合計				
2. 投入人力：				
	投入人力 (人次)	由哪個單位專責? 或跨哪些單位任務型編組?		
113 年				
114 年				
合計				
3. 其他投入資源 (如物資、設備、場地等)：				

■ 服務特色/模式創新：本服務方案或臨床工作模式之特色或創新點為何？相較過去執行的服務或與其他同質性服務相比有何不同？

■ 專業職能結合/永續醫療發展連結：如何運用醫務社會工作方法/核心職能或資源，以展現專業價值及提升執行效益？或本服務方案對於促進醫院永續醫療健康發展，具有何種實質效益/正面影響力？

■ 服務成效/社會效益：服務方案量化與質性的成果呈現，或執行過程產生哪些正面效益或對醫院/社區/社會產生影響、是否有執行成效檢核機制/參與者(如員工、志工、合作單位、受益者等)滿意度調查？

■ 後續規劃/長期推廣：未來是否有中長期後續規劃？是否已制訂具體時程？

#### 回饋推薦與獎項認證

■ 服務對象回饋或專業人士、合作夥伴推薦：300字內簡述

■ 獲獎或認證之紀錄：包含單位及個人，期間：113年1月1日至114年12月31日

醫院/科室/機關團體用印

推薦人(院長/主管)核章：

# 第九屆南山醫務社工獎報名表

## 【個人組】

填表日期： 年 月 日

受 推 薦 者 資 料	姓名		出生 日期	民國 年 月 日	性 別		照	
	服務 單位	(請填全銜，並提供在職證明)				職 稱	(請填全名)	片
	聯絡 地址	(請填郵遞區號)						
	電話	(O) (手機)						
	e-mail							
	報名 組別	<input type="checkbox"/> 主管或總醫務社工年資 20 年(含)以上 <input type="checkbox"/> 總醫務社工年資 10 年(含)至 19 年 <input type="checkbox"/> 總醫務社工年資 10 年以下				將依報獎狀況調整分組，以職等、 任務及年資相近同組為原則		
	最高 學歷	畢業學校：		畢業科系：				
		畢業年度：		(表格如不敷使用，可自行擴充)				
服 務 經 歷	服務單位 (請填全銜)		職稱		服務年資 (現職請計算至 114 年 12 月)			
■ 服務特色與優秀事蹟推薦摘要 (以 300 字內簡述 113 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日期間事蹟)								
專業服務與工作成效 (期間：113 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日)								

請就被推薦人於 113 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日期間，以社會工作專業所執行之主要業務中，較有成效、影響或特色之內容撰寫，並非每項必填；請參考評選項目下方之建議/提示說明，以表格及標題條列方式摘要呈現量化與質性內容；並以符合 12 級字、總頁數不超過 10 頁之規定內，可自行調整格式撰寫。

■ 專業服務項目量化成果（非每項必填，表格及服務項目名稱可自行增減修改，若無相關服務可刪除或填無）

1. 個案工作(如：病房個案 100 案/年、急診個案 150 案/年、移植個案 25 案/年...等)

服務項目	113 年服務量	114 年服務量

2. 團體工作 (如：病友團體 4 場/年；200 人次/年、病友講座 10 場/年；200 人次/年...等)

服務項目	113 年服務量	114 年服務量

3. 社區工作 (如：健康促進 10 場/年；400 人次/年、社區活動 2 場/年；100 人次/年)

服務項目	113 年服務量	114 年服務量

4. 其他業務 (如：醫療品質、醫病關係、社區據點...等)

服務項目	113 年服務量	114 年服務量

■ 專業服務內容及成效：

1. 個案/團體/社區工作等服務內容、跨單位/跨組織/跨領域合作之服務計畫....等，以醫務社會工作主責/主導的服務事蹟與成效
2. 或可以簡述說明工作中最常遇到的服務個案類型、面對服務對象的差異，有無提供不同的服務規劃以及考量有哪些？

■ 服務特色或創新作法：

1. 針對特殊服務對象/議題的改善/創新服務作法或工作模式，依在地醫院等特色及需求所提供的特殊或創新服務模式及方案等
2. 或可以簡述說明服務過程中最常面臨或曾遭遇什麼樣的困難挑戰，以及如何克服限制、解決難題？

■ 專業責信與願景：簡要說明為了提升社工服務專業的持續學習及進修、臨床教學與督導、實證研究與發表、參與社工專業倡議與發展計畫、未來社工專業生涯規劃與願景等

■ 其他重要績效

回饋與推薦

■ 服務對象回饋或專業人士、合作夥伴推薦：300字內簡述

■ 獲獎或認證之紀錄：期間：113年1月1日至114年12月31日

醫院/科室/機關團體用印：

推薦人(院長/主管)核章：