

# 臺灣醫療品質協會 RCA 根本原因分享會

主辦單位：臺灣醫療品質協會護理品質促進委員會、亞東紀念醫院

活動時間：115 年 6 月 30 日(二)

活動地點：亞東紀念醫院十四樓第一教室

【新北市板橋區南雅南路二段 21 號】

時間	活動內容	主講人
09:15 ~ 09:30	學員報到+分組	
09:30 ~ 09:40	主持人致歡迎詞	趙正芬主任委員
09:40 ~ 10:30	RCA 概論	亞東醫院護理部 陳美芳副主任
10:30 ~11:30	運用人為因素分析及分類工具 (HFACS)於 RCA 事件調查	吳婷婷副秘書長
11:30 ~ 12:00	RCA 事件訪談技巧運用分享	趙正芬主任委員
12:00 ~ 13:00	休息用餐	
13:00 ~ 14:40	RCA 討論及報告 (含訪談技巧)	桌長及各組夥伴 待邀請
14:40 ~ 15:10	綜合討論	趙正芬主任委員
~充電賦歸~		
課程若異動，以當日公告為主		