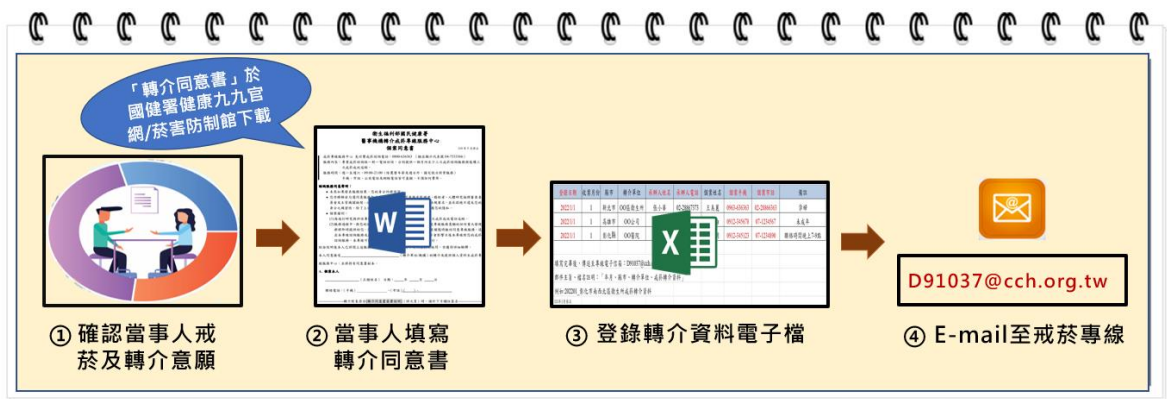


衛生福利部國民健康署
戒菸服務合約醫事機構轉介戒菸專線服務中心
轉介步驟說明

111 年 3 月 24 日修訂

- 一、適用機構：各衛生局所、醫療院所與社區藥局
- 二、服務對象：為吸菸或有戒菸意願的民眾
- 三、轉介步驟：



四、轉介資料電子檔(EXCEL 格式)，填寫注意事項：

- (一) 登錄日期：轉介單位記錄個案資料至 EXCEL 的日期
- (二) 收案月份：個案簽署同意書的歸檔月份
- (三) 縣市：以貴單位之所在縣市填寫，如新北市
- (四) 轉介單位：衛生所、醫療院所或社區藥局
- (五) 個案姓名：全名
- (六) 個案手機：0000-000000 (詳如範例)
- (七) 個案市話：00-0000000 需填區域號碼 (詳如範例)
- (八) 承辦人姓名：為轉介單位之承辦人員姓名
- (九) 承辦人電話：為轉介單位之承辦人員聯絡電話
- (十) 備註欄位：個案方便接聽電話時段、是否懷孕、未成年(請參閱附件作業事項)或其他提醒事項

◎範例

登錄日期	收案月份	縣市	轉介單位	承辦人姓名	承辦人電話	個案姓名	個案手機	個案市話	備註
2022/3/1	3	新北市	OO區衛生所	張小華	02-28867373	王美麗	0963-636363	02-28866363	孕婦
2022/3/1	3	高雄市	OO公司	陳大同	07-5552565	李明白	0912-345678	07-1234567	未成年
2022/3/1	3	彰化縣	OO醫院	吳小明	07-5552500	蔡聰明	0912-345123	07-1234890	聯絡時間晚上7-9點

五、請將轉介資料電子檔 E-mail(EXCEL 格式)傳送至戒菸專線服務中心：

- (一) 專線信箱：D91037@cch.org.tw，紙本資料請轉介單位/機構自行留存。
業務洽詢：李小姐，0979-929766、(04)723-8595 轉 8510 或 2688
- (二) 郵件主旨、檔名註明：「年月、縣市、轉介單位、戒菸轉介資料」
例如：202203_彰化縣鹿港鎮衛生所戒菸轉介資料
- (三) 為掌握個案服務時效性，轉介單位可隨時 E-mail 個案資料至專線信箱。
- (四) 民眾如已主動撥打電話至專線，歸類至主動聯繫服務量，故請勿再寄送該轉介個案至專線信箱進行外撥服務，以免重複。