

# 全國性醫療費用資訊平台

## 使用者手冊

(醫療院所版)

中華民國 115 年 02 月

## 目錄

壹、 系統概述.....	3
一、 平台目的.....	3
二、 平台功能.....	3
貳、 系統畫面作業使用說明.....	5
一、 使用者授權管理作業.....	5
二、 憑證登入.....	14
三、 收費項目申請.....	17
四、 收費項目批次申請.....	39
五、 申請紀錄及進度查詢_新申請後查詢紀錄及進度.....	44
六、 申請紀錄及進度查詢_審核結果登錄後查詢紀錄及進度.....	52
七、 公告資料查詢.....	54
八、 機構資料管理.....	58
九、 通知信 Email 範本.....	60

## 圖目錄

圖-1	全國性醫療費用諮詢平台系統_登入畫面 1.....	14
圖-2	全國性醫療費用諮詢平台系統_登入畫面 2.....	15
圖-3	全國性醫療費用諮詢平台系統_登入畫面 3.....	16
圖-4	醫療院所可使用功能.....	16
圖-5	收費項目申請頁面.....	18
圖-6	收費項目申請_申請單位資訊頁面.....	19
圖-7	收費項目申請_申請類別頁面.....	20
圖-8	收費項目申請_申請項目基本資料頁面.....	21
圖-9	收費項目申請_申請項目說明頁面.....	21
圖-10	收費項目申請_申請項目收費金額頁面.....	23
圖-11	收費項目申請_成本分析表頁面 1.....	24
圖-12	收費項目申請_成本分析表頁面 2.....	25
圖-13	收費項目申請_成本分析表頁面 3.....	26
圖-14	收費項目申請_成本分析表頁面 4.....	27
圖-15	收費項目批次申請頁面.....	39
圖-16	收費項目批次申請_查詢結果頁面.....	40
圖-17	收費項目批次申請_下載範本頁面.....	40
圖-18	收費項目批次申請_範本內容說明.....	41
圖-19	收費項目批次申請_上傳檔案頁面.....	42
圖-20	醫療院所_申請紀錄及進度查詢.....	44
圖-21	申請紀錄及進度查詢頁面.....	45
圖-22	申請紀錄及進度查詢_其他單位已申請案件資料頁面.....	49
圖-23	申請紀錄及進度查詢_已申請審核中案件資料頁面.....	50
圖-24	申請紀錄及進度查詢_已申請審核中案件資料 PDF 頁面.....	51
圖-25	申請紀錄及進度查詢_核定通過頁面.....	52
圖-26	申請紀錄及進度查詢_核定通過案件資料之審核結果頁面.....	53
圖-27	公告資料查詢頁面.....	54
圖-28	公告資料查詢_查詢結果.....	55
圖-29	公告資料查詢_檢視詳細資料.....	55
圖-30	機構資料管理頁面.....	58
圖-31	機構資料管理_資料編輯頁面.....	59
圖-32	機構資料管理_資料儲存頁面.....	59

## 壹、系統概述

### 一、平台目的

本「全國性醫療費用資訊平台」(以下簡稱「資訊平台」)為改善醫療項目收費審查流程，採用單一線上平台申請，將申請文件格式標準化、資料數位化，並將醫療項目與核定結果均於資訊平台公開，便利其他縣市可依審查結果簡化及加速核定程序，降低審查負擔，提升審議效率及品質，促進資訊公開透明。

### 二、平台功能

本資訊系統平台功能分為六大項，包含 公告資料查詢、收費項目申請、申請紀錄及進度查詢、廠商產品登錄、審核結果登錄、機構資料管理。

#### (一) 公告資料查詢

現行公告資料轉入，使民眾、醫療院所、縣市衛生局及廠商可於資訊平台查詢全國各縣市已核定之收費項目公告資料，無需自行前往22縣市衛生局網站或各地醫療院所查詢。並提供衛生局以批次上傳公告資料；提供民眾在查詢公告資料後，填寫平台滿意度及意見回饋功能。

#### (二) 收費項目申請

醫療院所/廠商至資訊平台申請新的收費診療項目，並逐一填寫及檢附申請時所需的資料後送出申請，並包含以下細部功能：

- 提供各醫療院所/廠商在建立案件時有暫存的功能。
- 提供各醫療院所/廠商以批次上傳檔案方式申請案件。
- 提供各醫療院所/廠商在建立案件後，填寫平台滿意度及意見回饋。

#### (三) 申請紀錄及進度查詢

醫療院所可於資訊平台查詢所有醫療院所已申請的案件紀錄及查詢目前案件審核進度。查詢之案件為所屬醫療院所申請，可於明細查看詳細申請資料及成本分析表，若查詢之案件為其他醫療院所申請，僅可於明細查看費用、診療項目說明及適應症。

縣市衛生局可於資訊平台查詢全國縣市之醫療院所已申請的案例紀錄及案件審核進度。查詢之案件為縣市所屬醫療院所申請，可於明

細查看詳細申請資料及成本分析表，若查詢之案件為其他縣市醫療院所申請，僅可於明細查看費用、診療項目說明及適應症。

廠商可於資訊平台查詢自己已申請的案例紀錄及案件審核進度，可於明細查看費用、診療項目說明及適應症。

#### (四) 廠商產品登錄

提供廠商將已取得許可證之產品資料登錄於資訊平台，各醫療院所在申請收費項目時即可於資訊平台選擇欲使用的產品資料，縮短申請資料填寫的時間，並提供以下細部功能：

- 提供廠商在建立產品時有暫存的功能。
- 提供廠商透過「查詢許可證」功能，取得食藥署許可證資訊。
- 提供廠商在建立產品後，填寫平台滿意度及意見回饋資訊。

#### (五) 審核結果登錄

各縣市衛生局於「申請紀錄及進度查詢」查詢縣市所屬之醫療院所尚在審核中之案例後，可至「審核結果登錄」搜尋該筆案件進行審核結果登錄為「核定通過」或「核定不通過」或「資料補正」或「退件」；並提供醫事司於平台上登錄聯合審議案件之審議結果。

#### (六) 機構資料管理

提供機構單位編輯聯絡窗口之 Email 資訊。

## 貳、系統畫面作業使用說明

### 一、使用者授權管理作業

#### (一) 使用時機

單位使用者初次使用資訊平台，或欲新增資訊平台使用者帳號時，需由單位管理者由全國性醫療費用資訊平台按下使用單位登記後，進入健保資訊網服務系統(Internet)「全國性醫療費用資訊平台專區-申請作業」進行使用者授權管理。

#### (二) 使用流程

1. 進入資訊平台首頁，點擊右上角的登入按鈕



並於憑證登入畫面點選按右下角的使用單位登記，可連結至健保資訊網服務系統(Internet)「全國性醫療費用資訊平台專區-申請作業」



2. 於健保資訊網服務系統(Internet)「全國性醫療費用資訊平台專區-申請作業」點選使用單位登記。



- (1) 插入單位憑證(卡片)且輸入憑證 PIN 碼後，按【確認】鈕。
- (2) 系統判斷使用單位是否於健保署有基本資料
  - 如為健保業務之單位，系統帶出單位基本資料，供使用者確認後送出登記資訊平台權限。
  - 如非健保業務之單位，請先「勾選」機構分類，再「填寫」單位基本資料，確認無誤後按【送出】鈕，登記資訊平台權限。

HMPE1010S01\_全國性醫療費用資訊平台-使用單位登記

請確認單位基本資料

*機構名稱	測試公司1
*統一編號/機構代碼	87654321
*機構分類	<input type="checkbox"/> 醫療院所 <input type="checkbox"/> 醫材商 <input type="checkbox"/> 藥商 <input type="checkbox"/> 衛生局 <input type="checkbox"/> 醫事司 <input type="checkbox"/> 健保署 <input type="checkbox"/> 衛福部
電話區域號碼	
*電話號碼	
傳真號碼	
*電子郵件	
*機構地址	
負責人名稱	
負責人電話	
負責人傳真電話	
負責人手機號碼	
負責人電子郵件	

取消 送出

請確認單位基本資料

申請後不得修改欄位，是否仍要送出？

確定 取消

*統一編號/機構代碼	8 [redacted] 1
*機構分類	<input type="checkbox"/> 醫療院所 <input checked="" type="checkbox"/> 醫材商 <input type="checkbox"/> 藥商 <input type="checkbox"/> 衛生局 <input type="checkbox"/> 醫事司 <input type="checkbox"/> 健保署 <input type="checkbox"/> 衛福部
電話區域號碼	
*電話號碼	23 [redacted] 68
傳真號碼	
*電子郵件	ba [redacted] .com
*機構地址	台 [redacted] 號
負責人名稱	
負責人電話	
負責人傳真電話	
負責人手機號碼	
負責人電子郵件	

取消 送出

使用單位登記成功！

確定



3. 完成權限登記後，需再以單位憑證(卡片)進行「機構代表登入」，並於此作業進行單位管理者維護。



(1) 登入後，點選「機構代表作業」



(2) 再點選「機構管理者維護作業」，於此頁面按【新增】鈕



(3) 於此畫面新增管理者，生效迄日為選填；完成後按【新增】鈕。

我的首頁 > 機構代表作業 > 機構管理者維護作業

現行作業區

機構管理者維護作業

藥材價量調查總表確認人員授權作業

特材三年無申報總表確認人員授權作業

廠商資料修改作業

### 機構管理者維護

識別資料

\*管理者姓名:

\*身分證字號:

\*出生年月日:  (民國年月日)

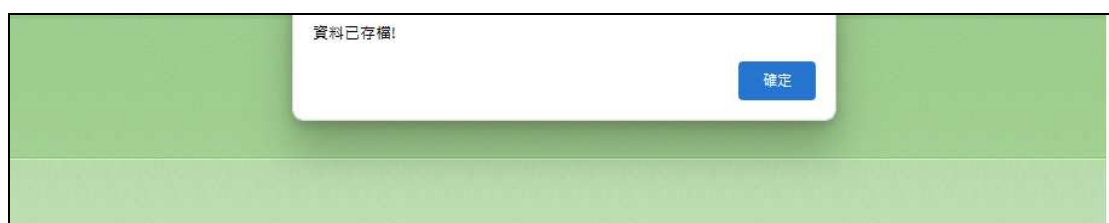
出生年月日

其它資料

\*生效起日: 114/06/19 (民國年月日)

生效迄日:  (民國年月日)

新增 清除 更正 刪除 資料複製 回上一頁



(4) 按【確定】鈕後，轉跳到「機構管理者維護作業」頁，顯示人員清單即設定完成；可依業務需求新增其他人員。

我的首頁 > 機構代表作業 > 機構管理者維護作業

現行作業區

機構管理者維護作業

藥材價量調查總表確認人員授權作業

特材三年無申報總表確認人員授權作業

廠商資料修改作業

### 機構管理者維護

	姓名	身分證字號	生效日期起	生效日期迄
<input type="radio"/>	鍾	F1	114/06/18	

新增.. 資料維護.. 下載

4. 接續設定「全國性醫療費用資訊平台-使用者」：請管理者使用憑證(卡片)登入健保資訊網(Internet)服務平台，於「全國性醫療費用資訊平台專區-申請作業」，點選「管理者服務登入」



(1) 個人憑證登入，可透過「醫事人員卡或健保卡或自然人憑證插入晶片讀卡機」，或「健保 OTP 認證」，按【確認】鈕；成功登入後顯示「我的首頁」頁面。



(2) 點選「機構管理者作業」。



(3) 再點選「機構使用者維護作業」，於此頁面按【新增】鈕。



輸入使用者識別資料與其他資料後，按【新增】鈕。



(4) 按【確定】鈕後，轉跳到「機構使用者維護作業」頁，顯示人員清單即設定完成；可依業務需求新增其他人員。



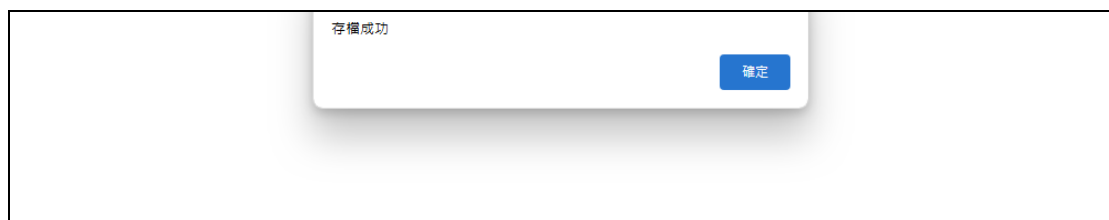
(5) 提醒您，須再點選「使用者授權管理作業」。



(6) 在查詢條件：(業務別)對應的下拉選單，選中「醫療費用資訊平台」，系統帶出使用者清單與「授權」核取方塊。



(7) 依業務需求勾選使用者後，按【儲存】鈕，提示存檔成功。



5. 當使用者在此被賦予「全國性醫療費用資訊平台」的權限後，即可使用「個人憑證(卡片)」於[全國性醫療費用資訊平台](#)進行登入。

6. 詳細操作說明請至「衛生福利部中央健康保險署」網站醫事機構專區、特材商專區及其他機構專區下載使用者手冊參考。

<https://med.nhi.gov.tw/iwse5000/IWSE5040S08.aspx>



## 二、 憑證登入

### (一) 功能說明

醫療院所、衛生局及廠商可使用已被授權之自然人憑證、健保卡或醫事機構卡登入「全國性醫療費用資訊平台」，並使用各單位授權之功能。

### (二) 操作步驟說明

1. 進入首頁後點選**登入**，會跳出登入畫面。



圖-1 全國性醫療費用諮詢平台系統\_登入畫面 1

自然人憑證      健保卡      醫事人員卡

身分證號：

自然人憑證PIN碼：

請插入自然人憑證後按確認

**確認**

[使用單位登記▶](#)  
[電腦設定▶](#)

圖-2 全國性醫療費用諮詢平台系統\_登入畫面 2

2. 以「自然人憑證」為例，輸入身分證號及自然人憑證 PIN 碼後點擊**確認**後即登入。
3. 若具備多家機構身分，則會跳出頁面選擇要以哪一家機構進行登入，選擇後點選**確認**即登入。





圖-3 全國性醫療費用諮詢平台系統\_登入畫面 3

4. 若角色為「醫療院所」，可以使用公告資料查詢、收費項目申請、申請紀錄及進度查詢、收費項目批次申請及機構資料管理等功能。



圖-4 醫療院所可使用功能

### 三、 收費項目申請

#### (一) 功能說明

醫療院所於「收費項目申請頁面」填寫所需資料，確認後送出申請，功能如下：

1. 暫存功能，提供同機構所有使用者可編輯表單權限。
2. 醫療院所經衛福部核可的細胞治療計劃，同步送給自費平台，其案件狀態為暫存，使用者可檢視案件並進行編輯。
3. 案件 Email 通知功能，於各案件狀態通知對應人員。
4. 資料補正案件，依原申請資料重新送件。
5. 刪除案件。
6. 滿意度調查。

#### (二) 操作步驟說明

1. 醫療院所進入首頁後於功能清單點選**收費項目申請**進入頁面，填寫表單資訊。



2. 必填項目：「1.申請單位資訊」、「2.申請類型」、「3.申請項目基本資料」、「4.申請項目說明」、「5.申請項目收費金額」及「9.成本分析表」為必填。

新申請

● 1.申請單位資訊

● 2.申請類型

● 3.申請項目基本資料

● 4.申請項目說明

● 5.申請項目收費金額

● 6.申請項目參考資料

● 7.文獻資料

● 8.其他

● 9.成本分析表

取消 暫存 申請送出

圖-5 收費項目申請頁面

3. 點選**申請單位資訊**進入畫面，會自動帶入「案件編號」、「申請日期」、「申請單位名稱」、「機構代碼」及「地址」。

首頁 / 收費項目申請 / 新申請 收費項目申請 您好! 吳先生

**新申請**

**申請單位資訊**

案件編號: 11501290202005      申請日期: 2026-01-29

申請單位名稱: \_\_\_\_\_      機構代碼: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

聯絡人姓名: \_\_\_\_\_      電話 區碼-電話-分機: \_\_\_\_\_

聯絡人職稱: \_\_\_\_\_      Email: \_\_\_\_\_

可協助說明案件之臨床專家聯絡資訊

專家姓名: \_\_\_\_\_      區碼: \_\_\_\_\_      電話: \_\_\_\_\_      分機: \_\_\_\_\_

服務單位及職稱: \_\_\_\_\_      Email: \_\_\_\_\_

+

圖-6 收費項目申請\_申請單位資訊頁面

4. 依序填寫所需資料後點選**完成**回到前一頁面，接續填寫其他資料。
5. 填寫完畢的項目會以打勾表示。

**新申請**

1. 申請單位資訊       2. 申請類型       3. 申請項目基本資料       4. 申請項目說明

5. 申請項目收費金額       6. 申請項目參考資料       7. 文獻資料       8. 其他

9. 成本分析表

## 6. 填寫申請類型

符合條件選項勾選「符合地方衛生局簡審標準」，就不需填寫【第9項成本分析表】。

新申請

申請類型

案件編號 11501290202006

申請類型

- 實驗室開發檢測項目核價
- 細胞治療技術核價
- 診療項目收費
- 其他醫療項目收費

符合條件

- 符合地方衛生局簡審標準
- 不符合地方衛生局簡審標準
- 符合聯合審查標準

取消 完成

圖-7 收費項目申請\_申請類別頁面

7. 填寫完畢的項目會以打勾表示。

新申請

- 1.申請單位資訊
- 2.申請類型
- 3.申請項目基本資料
- 4.申請項目說明
- 5.申請項目收費金額
- 6.申請項目參考資料
- 7.文獻資料
- 8.其他
- 9.成本分析表

8. 接續點選申請項目基本資料進入畫面，填寫資料。

新申請

### 申請項目基本資料

案件編號: 11412050201852

收費項目(中文): test

收費項目(英文):

圖-8 收費項目申請\_申請項目基本資料頁面

9. 填寫完畢的項目會以打勾表示。

新申請

- 1.申請單位資訊
- 2.申請類型
- 3.申請項目基本資料
- 4.申請項目說明
- 5.申請項目收費金額
- 6.申請項目參考資料
- 7.文獻資料
- 8.其他
- 9.成本分析表

10. 接續點選申請項目說明進入畫面，依序填寫資料後點選完成回到前一頁面，接續填寫其他資料。

新申請

### 申請項目說明

案件編號: 11412050201852

類別屬性

西醫

牙醫

中醫

診療部位

西醫

牙醫

圖-9 收費項目申請\_申請項目說明頁面

11. 填寫完畢的項目會以打勾表示。

新申請

- 1.申請單位資訊
- 2.申請類型
- 3.申請項目基本資料
- 4.申請項目說明
- 5.申請項目收費金額
- 6.申請項目參考資料
- 7.文獻資料
- 8.其他
- 9.成本分析表

12. 接續點選申請項目收費金額進入畫面，依序填寫資料後點選完成回到前一頁面，接續填寫其他資料。

新申請

### 申請項目收費金額

案件編號: 11412050201852

收費金額: 0

收費金額的單位: 請輸入量詞單位，如次、劑、公分等

收費方式說明:

申請項目費用涵蓋範圍

申請項目包含之醫療費用（詳細品項資訊至成本分析表填寫）

技術費     麻醉費     住院費     回診費

掛號費     其他

申請項目費用包含醫材／藥品（詳細品項資訊至成本分析表填寫）

包含醫材     包含藥品

請輸入醫材名稱    請輸入藥品名稱

+

申請項目費用不包含醫材／藥品，但申請項目需搭配相關醫材／藥品執行  
(如勾選此項目，需填寫下方資料)

申請項目 (中文名稱)		申請項目 (英文名稱)	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
單位	單價	用量	成本小計
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
必要性	生產國		
<input type="text" value="請選擇"/>	<input type="text" value="請選擇"/>		
製造許可證／衛生福利部許可證字號	健保給付代碼		
<input type="text" value="請選擇"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

圖-10 收費項目申請\_申請項目收費金額頁面

13. 填寫完畢的項目會以打勾表示。

新申請

<input checked="" type="checkbox"/> 1.申請單位資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 2.申請類型	<input checked="" type="checkbox"/> 3.申請項目基本資料	<input checked="" type="checkbox"/> 4.申請項目說明
<input checked="" type="checkbox"/> 5.申請項目收費金額	<input type="checkbox"/> 6.申請項目參考資料	<input type="checkbox"/> 7.文獻資料	<input type="checkbox"/> 8.其他
<input type="checkbox"/> 9.成本分析表			

14. (選填)申請項目參考資料、文獻資料、其他：依業務需求填寫。

15. 接續點選成本分析表進入畫面，依序填寫資料後點選完成回到前一頁面，接續填寫其他資料。



16. 若「用人成本」及「計價之醫療項目成本」有多筆資料，皆可點選紅框增加項目。

新申請

### 用人成本

人員別	人數	薪酬	費用	小計	成本小計	耗用時間(分)	每人每分鐘成本
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
							合計：\$0

- 1.主治醫師以上
- 2.住院醫師
- 3.護產人員(有合格執業證照之護產從事人員。)
- 4.醫事人員
- 5.行政人員
- 6.工友、技工

圖-11 收費項目申請\_成本分析表頁面 1

**新申請**

### 用人成本

人員別	人數	薪酬	費用	小計	成本小計	耗時時間(分)	每人每分鐘成本	
主治醫護以上 ▼	2 ▼	\$100,000	\$20,000	\$120,000	\$240,000	60分	\$4,000	
▼	▼	\$100,000	\$20,000	\$120,000	\$240,000	60分	\$4,000	
▼	▼	\$100,000	\$20,000	\$120,000	\$240,000	60分	\$4,000	

+ 增加人員別

**合計 \$240,000**

計算方式說明

### 計價之醫療項目成本

品名	單位	單位成本	消耗數量	成本小計	
技術費	次	\$20,000	1	20,000	
掛號費	次	\$200	1	200	

+ 增加項目

**合計 \$20,200**

備註

圖-12 收費項目申請\_成本分析表頁面 2

17. 若「計價之醫材藥品成本」及「設備費用」有多筆資料，皆可點選紅框增加項目。

### 計價之醫材藥品成本

品名	許可證字號	單位	單位成本	消耗數量	成本小計	
人工水晶體	字1365879	件	50,000	1	50,000	
藥品	字1365879	類	500	10	5,000	

+ 增加項目

**合計 \$55,000**

備註

### 設備費用

名稱	取得成本	使用年限	每分鐘折舊金額	佔用時間(分)	成本小計	
手術機器	1,200,000	10	50,000	15	75,000	
手術器械	50,000	1	300	15	4,500	

+ 增加項目

非醫療設備 = 醫療設備 \* Y % 75,000

**合計 \$79,500**

備註

圖-13 收費項目申請\_成本分析表頁面 3

18. 若「房屋折舊」有多筆資料，可點選紅框增加項目。

### 房屋折舊

名稱	平方公尺或坪數	取得成本	使用年限	每分鐘折舊金額	佔用時間	成本小計	
大樓A	1,200,000	1,200,000,000	60	50,000	15	75,000	
大樓B	1,200,000	1,200,000,000	60	50,000	15	75,000	

+ 增加項目

**合計 \$150,000**

備註

### 維修費用

維修費用 (房屋折舊費用 + 醫療設備折舊費用 + 非醫療設備折舊費用) \* Z % =

**合計 \$175,000**

### 總計

直接成本合計 (用人成本 + 計價醫材藥品成本 + 設備費用 + 房屋折舊 + 維修費用) = **\$719,700**

作業及管理費用 (直接成本 \* X %) =

**成本總計 \$784,700**

取消
完成

圖-14 收費項目申請\_成本分析表頁面 4

19. 全部填寫完成後，可以點選 [申請送出] 或 [暫存]。

新申請

1.申請單位資訊 ✓ 2.申請類型 ✓ 3.申請項目基本資料 ✓ 4.申請項目說明 ✓

5.申請項目收費金額 ✓ 6.申請項目參考資料 ● 7.文獻資料 ● 8.其他 ●

9.成本分析表 ✓

取消 暫存 申請送出

### 操作步驟說明：暫存

20. 使用者在「新申請」頁，點選「申請單位資訊」或任一頁籤，到對應頁。依序往下填寫所需資料後，按【暫存】，系統會儲存資料。

新申請

1.申請單位資訊 ✓ 2.申請類型 ● 3.申請項目基本資料 ● 4.申請項目說明 ●

5.申請項目收費金額 ● 6.申請項目參考資料 ● 7.文獻資料 ● 8.其他 ●

9.成本分析表 ●

取消 暫存 申請送出



21. 回到「待處理」頁，顯示前述案件資訊且狀態為暫存。



22. 使用者再次進入暫存案件頁，系統會帶入已儲存資料，使用者可以繼續編輯申請的相關資訊。



### 操作步驟說明-Email 通知機制

23. 使用者完成案件資訊，按【申請送出】鈕，系統檢核必填且通過，以 Email 通知：

非聯合審議：送給衛生局(自費申請)

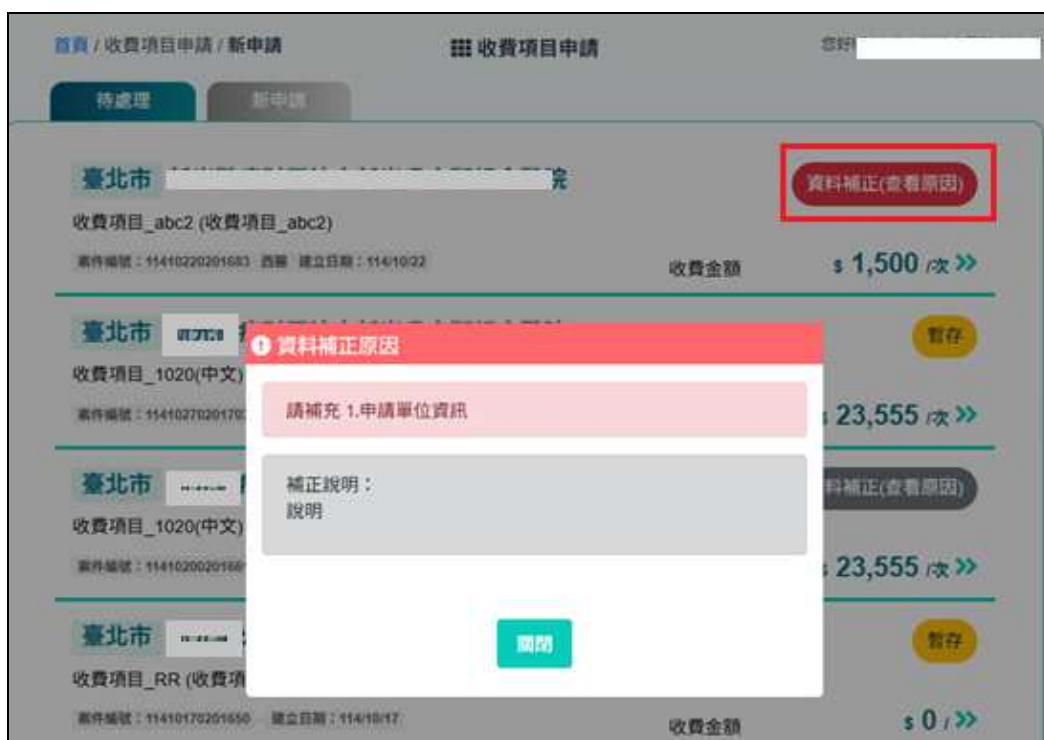
是聯合審議：送給醫事司(主管機關)

### 操作步驟說明-案件補正重送

24. 使用者在「待處理」頁籤，檢視「資料補正」案件



25. 使用者點擊該筆案件的 **資料補正(查看原因)** 圖示，系統彈跳視窗顯示此案的補正原因，檢視完成按 [關閉]，視窗即關閉。



26. 使用者點擊案件明細進入資料填寫頁面



27. 點擊【補正重新申請】按鈕，系統顯示對話視窗如下





28. 按下確定後，系統會用原案件資訊+新案件編號，建立一筆新申請案件。補正申請成功後，使用者可以在新申請頁籤的頁面進行新案件的編輯作業，並可點選【暫存】按鈕，之後使用者可以在待處理頁籤中檢視該筆原補正的案件及暫存的新案件紀錄。



## 29. 檢視案件歷程

使用者可以在 新申請 頁籤的頁面進行此新案件的編輯作業，並可以點擊 [歷程] 按鈕，檢視案件的歷程資訊。



30. 使用者可以更新案件各項資訊後，按【申請送出】鈕，系統檢核必填且通過後，即送出案件進行審核。

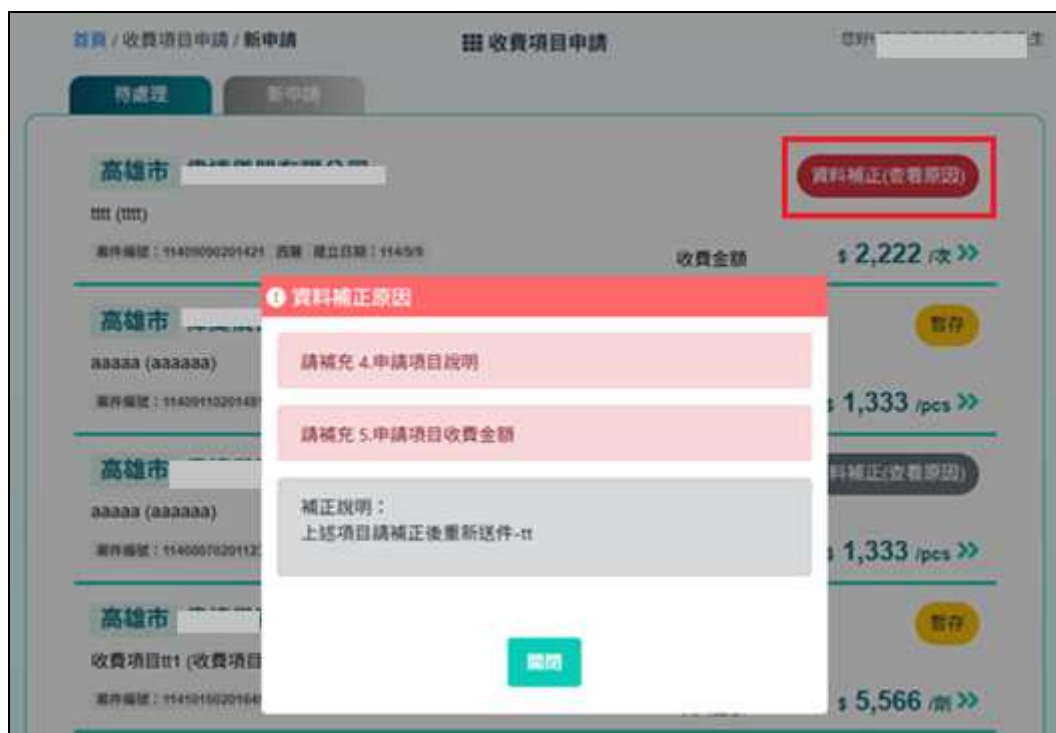
操作步驟說明：案件刪除

31. 使用者在「待處理」頁，可以檢視案件狀態為「資料補正」案件



32. 檢視補正原因

點擊案件右方的 **資料補正(查看原因)** 圖示，可以檢視補正原因



### 33. 刪除案件

使用者進入案件頁面，有【刪除】按鈕可點選。



點擊【刪除】按鈕後，系統顯示訊息：「確定要刪除」；按下確定後，該筆案件即刪除；回到「待處理」頁，則無該案件資訊，返回功能清單，由 [申請紀錄及進度查詢] 作業中，也查無該筆案件資訊。





### 操作步驟說明：滿意度調查

34. 使用者按【申請送出】鈕且系統顯示申請成功訊息後，顯示「滿意度調查」區塊。





35. 使用者填寫完成後按【送出回饋】鈕，系統顯示完成訊息，按下【確定】按鈕，回到待處理頁籤。



## 四、 收費項目批次申請

### (一) 功能說明

提供醫療院所於「收費項目批次申請」功能上傳多筆申請案件相關資料，節省線上登打資料的時間。

### (二) 操作步驟說明

1. 使用者進入首頁後於功能清單點選「收費項目批次申請」後進入「批次申請(CSV上傳)」頁面。



圖-15 收費項目批次申請頁面

2. 使用者設定查詢條件，按【查詢】鈕，系統顯示符合的查詢結果，提供使用者檢視檔案上傳的歷程資訊。





圖-16 收費項目批次申請\_查詢結果頁面

3. 使用者按【清除】鈕，查詢條件恢復為預設值。
4. 使用者按【下載範本(CSV)】鈕，以瀏覽器下載範本檔。



圖-17 收費項目批次申請\_下載範本頁面

5. 使用者再依範本檔案進行編輯，填入對應的案件欄位資訊。範本檔案內容填寫說明如下，共有 3 列：
  - (1) 第一列為頁面填寫區塊對照列  
 依據收費項目申請資料的大類區分，依序用數字標示，如：  
 [1.申請單位資訊]、[2.申請類型]、[3.申請項目基本資料]、  
 [4.申請項目說明]、[5.申請項目收費金額]。
  - (2) 第二列為各大類頁面欄位對照列

標示上述 5 大類頁面需填寫的欄位對應名稱。

(3) 第三列為各欄位的填寫範例說明

(4) 第四列起為案件申請資料

使用者依上述說明，將申請資料從第四列起依序填入，填寫完成後儲存檔案於本地端。上傳的 CSV 檔案內容至少需包含上述 4 列資訊，若上傳的檔案不符合規則，系統會顯示上傳失敗訊息。

1	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	1_申請單位資訊	2_申請類型	2_申請類型	2_申請類型	2_申請類型	2_申請類型	2_申請類型		
2	聯絡人姓名	聯絡人職稱	聯絡人 Email	聯絡人區碼	聯絡人電話	聯絡人分機	專家姓名	專家連絡電話區碼	專家連絡電話分機	專家連絡電話及職稱	專家 Email	申請單位類別	申請類型	符合條件註記	計畫書核准文號	計畫書核准日期	計畫書核准建檔位號		
3	例: 張大衛	例: 管理師	例: mr.chang@yahoo.	例: 02	例: 33558889	例: 1234	例: 陳大山	例: 02	例: 35112899	例: 1010	例: 麻醉科主任	例: mr.chen@yahoo.	例: 0 (類別代碼: 0-醫)	例: C (類型代碼: A-實驗室開發檢	例: Y *申請類型代	例: 衛部醫字第 1141663599	例: 2025/12/12	例: 55000 *申請類	
1	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	3_申請項目基本資料	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明		
2	收費項目名稱(中文)	收費項目名稱(英文)	大類別名稱(西醫/中醫/牙醫)	大類別-子項代碼(西醫)	大類別-子項代碼(西醫)	大類別-子項代碼(中醫)	大類別-子項代碼(中醫)	大類別-子項代碼(牙醫)	大類別-子項代碼(牙醫)	大類別-子項代碼(牙醫)	診療科別名稱	主要功能說明	類別屬性名稱(西醫/中醫/牙醫)	類別屬性-子項名稱(西醫)	類別屬性-子項名稱(中醫)	類別屬性-子項名稱(牙醫)	診療部位名稱(西醫/中醫/牙醫)	診療部位側性名稱(西醫)	診療部位-子項名稱(西醫)
3	例: 基因	例: GENE	例: 西醫^中醫^牙醫 (內容有)	例: 2 (子項代碼: 1-診療相關)	例: 基 (子項代碼: 1-診療相關)	例: 1 (子項代碼: 1-診療相關)	例: 中 (子項代碼: 1-診療相關)	例: 1 (子項代碼: 1-診療相關)	例: 牙 (子項代碼: 1-診療相關)	例: 家醫科	例: 主要	例: 西醫	例: 治療	例: 藥品調劑費	例: 牙科麻醉	例: 西醫	例: 左側	例: 上腹部	
1	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	4_申請項目說明	5_申請項目收費金額	5_申請項目收費金額	5_申請項目收費金額						
2	診療部位-子項名稱(中醫)	診療部位-子項名稱(牙醫)	主要目的選項	主要目的說明	適應症說明	適應症 ICD-10-CM	適應症 ICD-10-PSC	適應症 LOINC	適應症 SNOMED CT	禁忌症說明	收費金額	收費金額的單位	收費方式說明						
3	例: 其他	例: 恆牙	例: 治療	例: 主要目	例: 適應症	例: 001^02	例: 001^02	例: 001^02	例: 001^02	例: 禁忌	例: 55000	例: 次	例: 收費方式說						

圖-18 收費項目批次申請\_範本內容說明

6. CSV 檔案編輯完成後，於上傳畫面按【上傳】按鈕，在上傳檔案視窗中選擇所儲存的 CSV 檔案後，按下【上傳】按鍵，系統檢核檔案內容無誤後，將符合條件的資料匯入資料庫並顯示上傳結果。



圖-19 收費項目批次申請\_上傳檔案頁面

7. 上傳作業完成後，使用者可以點擊頁面左上方路徑的 首頁 連結回到功能清單頁面，再點擊【收費項目申請】進入「待處理」頁籤，即可檢視剛剛上傳的案件資料，其狀態為暫存。



8. 使用者再次進入暫存案件頁，系統會帶入上傳檔案的案件資料。

## 五、 申請紀錄及進度查詢\_新申請後查詢紀錄及進度

### (一) 功能說明

於「申請紀錄及進度查詢」功能可以查詢已申請的案件記錄及查看案件審核進度。

可查詢之案件狀態有以下幾種：審核中、資料補正、核定通過、核定不通過、退件等。

### (二) 操作步驟說明

1. 醫療院所進入首頁後於功能清單點選【申請紀錄及進度查詢】進入頁面，可輸入「案件編號」、「縣市別」、「申請單位名稱」、「科別」、「申請日期(起迄)」或「收費項目名稱」查詢自己申請之案件資料及進度，也可以查詢其他醫療院所申請之案件進度。



圖-20 醫療院所\_申請紀錄及進度查詢

首頁 / 申請紀錄及進度查詢 申請紀錄及進度查詢 你好! 醫療機構名稱 | 登出

可輸入案件編號  縣市別  可輸入申請單位名稱  案件狀態

可輸入申請日期(起)  ~ 可輸入申請日期(迄)  可輸入核定日期(起)  ~ 可輸入核定日期(迄)

科別  類別  可輸入收費項目名稱

顯示第 1 至 5 項結果，共 30 項

<p><b>台北市 國立台灣大學醫學院附設醫院</b></p> <p>血中硫嘌呤類藥物Thiopurine代謝物檢測(Thiopurine Metabolite levels)</p> <p>案件編號: 11312086579 綜合診療部 手術處置 申請日期: 113/12/30</p>	<p><b>審核中</b></p> <p>收費金額 <b>\$1,500/次</b></p>
<p><b>新北市 亞東紀念醫院</b></p> <p>血中硫嘌呤類藥物Thiopurine代謝物檢測(Thiopurine Metabolite levels)</p> <p>案件編號: 11312082135 綜合診療部 手術處置 申請日期: 113/12/10 核定日期: 114/01/20</p>	<p><b>核定通過</b></p> <p>收費金額 <b>\$1,500/次</b></p>
<p><b>桃園市 林口長庚紀念醫院</b></p> <p>血中硫嘌呤類藥物Thiopurine代謝物檢測(Thiopurine Metabolite levels)</p> <p>案件編號: 11312082142 綜合診療部 手術處置 申請日期: 113/12/10 核定日期: 114/01/20</p>	<p><b>核定通過</b></p> <p>收費金額 <b>\$1,500/次</b></p>
<p><b>台中市 臺中榮民總醫院</b></p> <p>血中硫嘌呤類藥物Thiopurine代謝物檢測(Thiopurine Metabolite levels)</p> <p>案件編號: 11312083921 手術處置 綜合診療部 申請日期: 113/12/16</p>	<p><b>核定不通過</b></p> <p>收費金額 <b>\$1,500/次</b></p>

圖-21 申請紀錄及進度查詢頁面

【類別】選項的下拉選單內容有 6 個：

首頁 / 申請紀錄及進度查詢 申請紀錄及進度查詢 您好! \_\_\_\_\_

可輸入案件編號  縣市別  可輸入申請單位名稱  案件狀態

申請日期(起)  ~ 申請日期(迄)  核定日期(起)  ~ 核定日期(迄)

科別  類別  可輸入部分項目名稱

類別

- 治療
- 診斷
- 篩檢
- 追蹤
- 諮詢/衛教
- 其他

臺北市 水劑處方代製(水劑處方) 案件編號: 11412040201846

收費金額 **\$ 2,250 /P**

其對應來源為收費項目申請的【4. 申請項目說明】的「主要目地」欄位的點選內容。

首頁 / 收費項目申請 / 新申請 收費項目申請 您好

新申請

1. 申請單位資訊 2. 申請類型 3. 申請項目基本資料 4. 申請項目說明

5. 申請項目收費金額 6. 申請項目參考資料 7. 文獻資料 8. 其他

9-1. 成本分析表 9-2. 成本分析表

申請送出

新申請

申請項目說明

案件編號 11411190201785

類別屬性  西醫 基本診療  牙醫 請選擇...  
 中醫 請選擇...

診療部位  西醫 雙側或 肢部  牙醫 請選擇...  
 中醫 請選擇...

主要目的  治療  診斷  篩檢  追蹤  
 諮詢/衛教  其他

【案件狀態】的下拉選項內容有以下幾種：  
例如：審核中

首頁 / 申請紀錄及進度查詢 **申請紀錄及進度查詢** 您好! 陳先生

可輸入案件編號 縣市別 可輸入申請單位名稱 **審核中**

申請日期(起) ~ 申請日期(迄) 核定日期(起) ~ 核定日期(迄)

科別 類別 可輸入部分項目名稱

清除 查詢

臺北市 [ ] 醫院	審核中
收費項目_TT1(收費項目_TT1)	
案件編號: 11411070201749 西醫 申請日期: 114/11/7	收費金額 <b>¥ 1,166 /次&gt;&gt;</b>
臺北市 [ ] 醫院	審核中
收費項目_abc1_測試(收費項目_abc1_測試)	
案件編號: 11410220201692 西醫 申請日期: 114/10/22	收費金額 <b>¥ 1,999 /次&gt;&gt;</b>
臺北市 [ ] 念醫院	審核中
細胞染色體檢查_心臟ABC(ABC)	
案件編號: 11410200201662 西醫 申請日期: 114/10/20	收費金額 <b>¥ 95,270 /次&gt;&gt;</b>

例如：核定通過

首頁 / 申請紀錄及進度查詢 **申請紀錄及進度查詢** 您好! 陳先生

可輸入案件編號 縣市別 可輸入申請單位名稱 **核定通過**

申請日期(起) ~ 申請日期(迄) 核定日期(起) ~ 核定日期(迄)

科別 類別 可輸入部分項目名稱

清除 查詢

臺北市 [ ] 醫院	核定通過
收費項目_TT2(收費項目_TT2)	
案件編號: 11411070201750 西醫 申請日期: 114/11/7	收費金額 <b>¥ 11,900 /次&gt;&gt;</b>
臺北市 [ ] 紀念醫院	核定通過
收費項目qqq(收費項目qqq)	
案件編號: 11409120201503 西醫 申請日期: 114/9/12	收費金額 <b>¥ 11,800 /次&gt;&gt;</b>



### 例如：核定不通過

首頁 / 申請紀錄及進度查詢 **申請紀錄及進度查詢** 您好! 陳先生

可輸入案件編號 縣市別 可輸入申請單位名稱 核定不通過

申請日期(起) 申請日期(迄) 核定日期(起) 核定日期(迄)

科別 類別 可輸入部分項目名稱

清除 查詢

臺北市 醫院	核定不通過
收費項目(中文)(收費項目(英文))	
案件編號: 11400010201062 西醫 申請日期: 114/9/1	收費金額 \$ 1,266 /次>>
臺北市 醫院	核定不通過
串聯質譜儀先趨計畫篩檢 TANDEM MASS(串聯質譜儀先趨...	
案件編號: 11407110200805 西醫 申請日期: 114/7/11	收費金額 \$ 1,234 /次>>

### 例如：資料補正

首頁 / 申請紀錄及進度查詢 **申請紀錄及進度查詢** 您好! 陳先生

可輸入案件編號 縣市別 可輸入申請單位名稱 核定補正

申請日期(起) 申請日期(迄) 核定日期(起) 核定日期(迄)

科別 類別 可輸入部分項目名稱

清除 查詢

臺北市 醫院	資料補正
收費項目_abc2(收費項目_abc2)	
案件編號: 11410220201683 西醫 申請日期: 114/10/22	收費金額 \$ 1,500 /次>>

1

### 例如：核定退件



2. 點選非自己單位申請之資料僅能看見項目說明及金額，無法看見詳細資料。



圖-22 申請紀錄及進度查詢\_其他單位已申請案件資料頁面

3. 點選自己申請的案件，可以查看項目詳細資料及成本分析表，點選資料下載會將資料以 PDF 檔呈現。



圖-23 申請紀錄及進度查詢\_已申請審核中案件資料頁面

收費項目申請資料	
案件編號：11311280200387	
申請日期：2024-11-28	
申請單位資訊	
申請單位名稱：臺北榮民總醫院	院所層級：醫學中心
機構代碼：0601160016	地址：地址test
聯絡人姓名：聯絡人姓名test	聯絡人職稱：聯絡人職稱test
聯絡人電話：02 - 23456789 (分機：123)	Email：Email test
申請項目基本資料	
收費項目名稱(中文)：收費項目(中文)test	收費項目名稱(英文)：收費項目(英文)test
大類別：1	診療科別：1
類別屬性：1	
申請項目說明	
概要說明：概要說明test	
適應症及適用對象：適應症及適用對象test	
主要目的：說明說明	
適應症範圍：ICD-10-CM	
相對應之處置碼及其中文名稱：ICD-10-CM	
禁忌症：禁忌症禁忌症	
安全性說明：安全性說明安全性說明	
申請項目費用涵蓋範圍：包含：1 不包含：16	
申請項目費用是否包含特材/藥品：1	
備註：備註備註備註	

圖-24 申請紀錄及進度查詢\_已申請審核中案件資料 PDF 頁面

## 六、 申請紀錄及進度查詢\_審核結果登錄後查詢紀錄及進度

### (一) 功能說明

於「申請紀錄及進度查詢」可以查詢送審案件的狀態。案件狀態有：審核中、資料補正、核定通過、核定不通過、退件等。

### (二) 操作步驟說明

1. 使用者進入申請紀錄及進度查詢頁面，輸入「案件編號」查詢自己申請之案件狀態已更新為「核定通過」，並顯示核定金額。

The screenshot displays the 'Application Record and Progress Query' interface. At the top, there is a breadcrumb '首頁 / 申請紀錄及進度查詢', a title '申請紀錄及進度查詢', and a user greeting '您好! 醫療機構名稱 | 登出'. Below this is a search form with several input fields: '11311280200387' in the case number field, '縣市別' (County/City) as a dropdown, '可輸入申請單位名稱' (Input application unit name), '案件狀態' (Case status) as a dropdown, '可輸入申請日期(起)' (Input application date (start)), '可輸入申請日期(迄)' (Input application date (end)), '可輸入核定日期(起)' (Input approval date (start)), '可輸入核定日期(迄)' (Input approval date (end)), '科別' (Department) as a dropdown, '類別' (Category) as a dropdown, and '可輸入收費項目名稱' (Input charge item name). There are '清除' (Clear) and '查詢' (Search) buttons. Below the search form is a result card for '臺北市 臺北榮民總醫院' (Taipei City, National Sun Yat-sen Memorial Hospital) with a '核定通過' (Approved) status. The card shows '收費項目(中文)tesr (收費項目(英文)test)', '案件編號: 11311280200387', '手術處置' (Surgical treatment), '申請日期: 113/11/28', and a '收費金額 \$48,000 /次' (Charge amount \$48,000 / time) with a right-pointing arrow. At the bottom of the card is a pagination control showing '1'.

圖-25 申請紀錄及進度查詢\_核定通過頁面

2. 點擊案件資料後點選**審核結果**，會顯示核定收費金額、核定日期及核定函文號。



圖-26 申請紀錄及進度查詢\_核定通過案件資料之審核結果頁面

## 七、 公告資料查詢

### (一) 功能說明

民眾、醫療院所、衛生局及廠商皆可於「公告資料查詢」頁面查詢所有已核定之資料。

1. 案件顯示詳細說明及核定金額。
2. 滿意度調查。
3. 衛生局核定項目之收費上限公告資料。

### (二) 操作步驟說明

1. 進入公告資料查詢頁面，依需求設定任一查詢條件後點選查詢鈕進行資料查詢，也可以不用輸入任何資料直接點選查詢鈕進行查詢。



圖-27 公告資料查詢頁面

2. 資料提供以「價格：收費高低」排序。

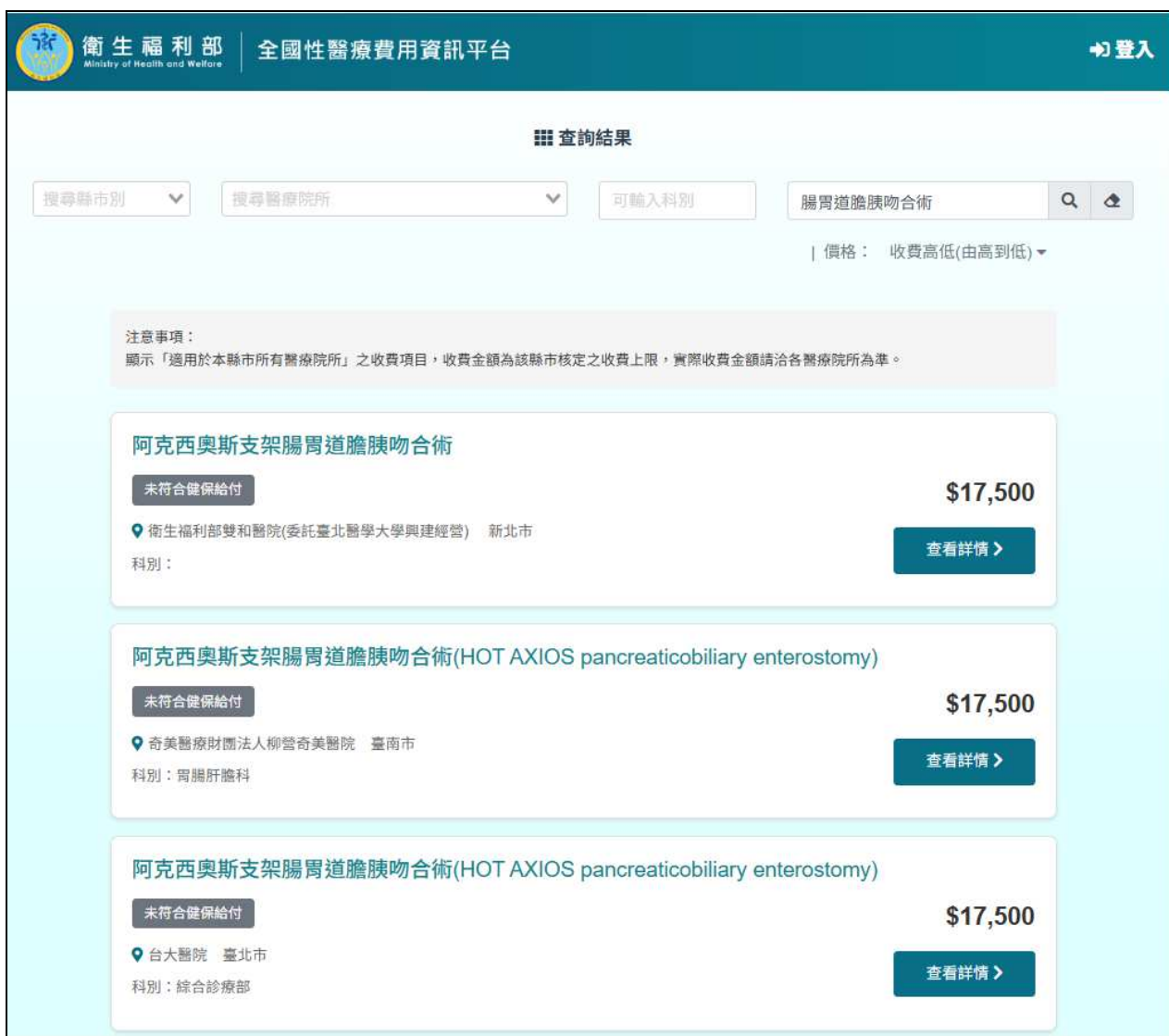


圖-28 公告資料查詢\_查詢結果

3. 點選[查看詳情]可以檢視公告項目之詳細說明及金額，右下角會顯示核定日期。



圖-29 公告資料查詢\_檢視詳細資料

操作步驟說明：滿意度調查



4. 使用者進入「公告資料查詢」頁面，設定查詢條件後按【查詢】鈕進行查詢；在查詢結果頁，顯示「滿意度調查」區塊。



The screenshot shows the search interface of the National Medical Fee Information Platform. At the top, there is a header with the Ministry of Health and Welfare logo and the platform name. Below the header, the main title '全國性醫療費用' is displayed. The search area contains four input fields: a dropdown for '搜尋縣市別', a dropdown for '搜尋醫療院所', a text input for '可輸入科別', and a text input for '可輸入部分項目名稱' with a search button and a refresh icon.

衛生福利部 全國性醫療費用資訊平台 登入

查詢結果

臺北市 x 搜尋醫療院所 可輸入科別 電腦心脈儀

| 價格： 收費高低(由低到高) ^

注意事項：  
顯示「適用於本縣市所有醫療院所」之收費項目，收費金額為該縣市核定之收費上限，實際收費金額請洽各醫療院所為準。

電腦心脈儀 (HMC) (DynaPulse)

未符合健保給付 \$1,200

台大醫院 臺北市 科別：健康管理中心 查看詳情 >

滿意度調查

感謝您使用本系統，請花一點時間為我們提供寶貴意見

1. 電腦螢幕瀏覽網頁版面及操作介面 ★★★★★

2. 平台搜尋功能便利性 ★★★★★

3. 整體滿意度 ★★★★★

請留下您的寶貴意見 (可留空)

送出

5. 使用者可以填寫回饋意見後按【送出】鈕，系統會顯示確定訊息視窗，按【確定】後，視窗關閉，使用者可以繼續查詢公告資訊。

感謝您提供寶貴意見!

確定

## 八、 機構資料管理

### (一) 功能說明

提供機構編輯 Email 資訊。

### (二) 操作步驟說明

1. 使用者進入首頁後於功能清單點選「機構資料管理」進入頁面。



2. 使用者可以檢視已輸入或編輯 Email 資訊。



圖-30 機構資料管理頁面

3. 編輯完成後按【儲存設定】按鈕，系統會檢核內容是否符合規則，通過後則顯示儲存完成。

首頁 / 機構資料管理

機構資料管理

您好! 歡迎使用佳佳儀器有限公司

機構名稱：佳佳儀器有限公司

機構代碼：0010100

聯絡人E-MAIL： oper1@weijay.com.tw ; oper2@weijay.com.tw; oper3

※如有2個以上聯絡人E-MAIL，請以半形分號「;」區隔 ※請半年確認E-MAIL是否沿用

請正確輸入聯絡人E-MAIL

儲存設定

圖-31 機構資料管理\_資料編輯頁面

首頁 / 機構資料管理

機構資料管理

您好! 吳先生

機構名稱：佳佳儀器有限公司

機構代碼：0010100

聯絡人E-MAIL： oper1@weijay.com.tw ; adm1@weijay.com.tw

※如有2個以上聯絡人E-MAIL，請以半形分號「;」區隔 ※請半年確認E-MAIL是否沿用

儲存設定

儲存完成!

確定

圖-32 機構資料管理\_資料儲存頁面

## 九、 通知信 Email 範本

### (一) 申請案件送件通知

寄件者：全國性醫療費用資訊平台 <HMPservice@nhi.gov.tw>  
日期：2025 年 7 月 9 日 週三 11:06  
主旨：[全國性醫療費用資訊平台]收費項目申請\_案件送審通知(申請機構：0000 醫院)  
收件者：主管機關 Email；申請人 Email；機構聯絡人 Email

您好，收費申請案件（編號：11407090201625）  
煩請協助處理，謝謝。

詳細資訊請登入[全國性醫療費用資訊平台](#)進行操作。

注意：本信件為系統自動寄發，請勿直接回覆，謝謝。

### (二) 審核結果通知

#### 1. 一般案件

寄件者：全國性醫療費用資訊平台 <HMPservice@nhi.gov.tw>  
日期：2025 年 7 月 11 日 週五 11:06  
主旨：[全國性醫療費用資訊平台]收費項目申請\_結果通知(核定通過)  
收件者：主管機關 Email；申請人 Email；機構聯絡人 Email

您好，收費申請案件（編號：11407090201625）  
申請結果為：核定通過

詳細資訊請登入[全國性醫療費用資訊平台](#)進行檢視。

注意：本信件為系統自動寄發，請勿直接回覆，謝謝。

#### 2. 聯合審議案件

寄件者：全國性醫療費用資訊平台 <HMPservice@nhi.gov.tw>  
日期：2025 年 7 月 11 日 週五 11:06  
主旨：[全國性醫療費用資訊平台]收費項目申請\_結果通知(審議通過)  
收件者：主管機關 Email；申請人 Email；機構聯絡人 Email

您好，收費申請案件（編號：11407090201625）

申請結果為：審議通過

詳細資訊請登入[全國性醫療費用資訊平台](#)進行檢視。

注意：本信件為系統自動寄發，請勿直接回覆，謝謝。