

臺灣醫療品質協會

第二屆根本原因分析(RCA)競賽活動辦法

一、課程目的

為提升醫療品質與病人安全，透過跨機構的案例分享進行學習及標竿。期藉由競賽模式，並透過觀摩學習，鼓勵醫事人員從錯誤中學習，透過多元原因分析方法學，解決問題預防再犯，並鼓勵運用人因介入、資訊科技及防呆方式避免再發，以提升醫療界根本原因分析的手法運用與執行改善能力。

二、競賽內容說明

(一)競賽主題：根本原因分析案例解析與改善實例

(二)改善期間：2021 至 2025 年（5 年內）期間所進行根本原因分析改善內容皆可參與競賽。

(三)競賽方式：二階段競賽，第一階段先進行書面審查，合格的團隊再進入第二階段競賽。第二階段入選團隊再進行口頭發表競賽，並依競賽結果進行頒獎。

(四)競賽時程：

1、報名資料（含相關書面審查資料、報名表及匯款資料）收件截止：

2025 年 10 月 3 日（週五）；

2、書面審查結果公告：2025 年 10 月 20 日（週一）；

3、第二階段錄取團隊資料收件截止：2025 年 11 月 17 日（週一）；

4、口頭發表：2025 年 11 月 21 日（週五）。

(五)口頭發表原則：團隊現場發表以 15 分鐘為上限，12 分鐘會進行第一次響鈴提醒，15 分鐘則進行第二次響鈴，超過時間不予計時(團隊發表時間主辦單位有修改權利，若有修改將於賽程公

佈時發佈通知)。

(六) **成績評分原則**：評審委員得經會議討論取得評分一致性共識，並結合醫療、行政、護理三類委員，顧及迴避原則，若擔任某機構之人員，則該委員之評分，不予列計。根本原因分析手法佔 40%，改善對策強度及團隊合作佔 60%。

(七) **獎勵辦法**

- (1)金獎一隊，得獎隊伍可獲得新台幣伍仟元及獎座。
- (2)銀獎一隊，得獎隊伍可獲得新台幣肆仟元及獎座。
- (3)銅獎一隊，得獎隊伍可獲得新台幣參仟元及獎座。
- (4)優勝獎三隊，得獎隊伍可獲得新台幣壹仟元及獎狀乙紙。
- (5)特別獎三隊，得獎隊伍可獲得新台幣伍佰元及獎狀乙紙。
- (6)入圍獎數隊，獎狀乙紙。

※依現場評審分數評定結果，獎項可從缺※