



115年防疫業務聯繫及 群聚事件通報採檢送驗說明

臺南市政府衛生局
疾病管制科

TAINAN

本市醫療院所聯繫事項

- 本(115)年傳染病檢體運送聯繫事項
- 食物中毒(腹瀉群聚)通報及採檢流程
- 114年檢體不良情形介紹
- 傳染病檢體包裝及運送
- 傳染病通報應變



115年傳染病檢體運送聯繫事項



臺南市政府衛生局

Public Health Bureau, Tainan City Government

115年傳染病通報檢體 (不含TB、性病檢體)運送一覽表

通知廠商 收件時間	一般檢體 (含登革熱)	一、五類檢體 (如新A、茲卡、Mers-CoV、伊波拉 黃熱病、狂犬病…)
星期一~星期五	(1)原南市6區+永康：14:00前通知捷佑。 (2)其餘原南縣30區：13:30前通知捷佑。	(1)原南市6區+永康：14:00前通知捷佑。 (2)其餘原南縣30區：13:30前通知捷佑。
星期六	全部37區：12:00前通知捷佑。	(1)上午9:30-10:00前通知，上午寄郵局快捷。 (2)中午12:00前通知廠商，下午寄郵局快捷。
星期天	(1)廠商不運送，請暫存院所冰箱隔日再送出。 (2)登革熱檢體請聯繫 0988-369031 或 06-2902290 協助收件及送驗。	廠商不運送，請通知衛生局值班人員轉知轄區衛生所至醫院收取檢體，並協助寄郵局快捷【注意：請通報醫院於捷佑宅配單上註明「 請捷佑送回空桶 」，空桶才會寄回醫院】。

備註：

1. 本局已不支付醫療院所送驗至結核病認可檢驗機構(胸腔病院)之運費。
2. 一般臨床檢體：自採檢次日起至實驗室收件不得超過3日。
3. 一、五類檢體：自採檢次日起至實驗室收件不得超過1日。

食物中毒(腹瀉群聚)通報及 採檢流程



食物中毒(腹瀉群聚)通報及採檢簡易流程圖

醫院通報食中案件
(窗口:衛生局 食藥科 李小姐)
0937-306127/0975-672826(假日)
06-2679751分機225(平日)
如半夜通報，請於上午8:00再來電即可

填報「疑似食物中毒調查表」

請留個案檢體

(1)糞便



(2)糞便置於細菌拭子



備註:

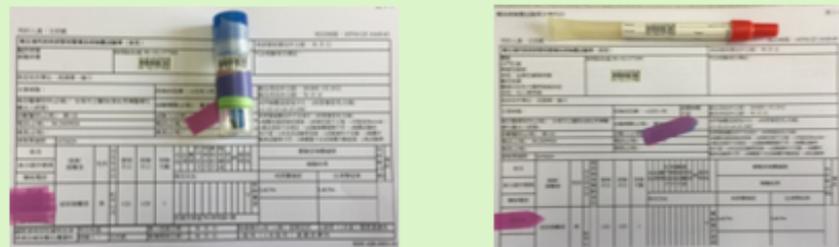
- 1.食中檢體已**不採**肛門拭子、不驗嘔吐物
- 2.如個案離院前，未採得糞便檢體，請醫院端發放便盒給予個案，並告知發病後3日內應盡快採檢，且將檢體繳交回醫院端或轄區衛生所送檢。

傳真表單至食藥科及疾管科(兩科皆須傳真)
傳真號碼:
食藥科:268-2964
疾管科:267-4819(林森)/632-8841(東興)

疾管科或轄區衛生所於疾管署症狀通報系統
進行「腹瀉群聚通報」

新增檢體送驗單，列印後回傳醫院

醫院端將檢體送驗單及檢體黏貼bar code



聯繫送檢廠商，送CDC昆陽實驗室檢驗
捷佑:0939-018088 郭小姐

糞便置於細菌拭子採檢說明

步驟1. 請病人採集糞便

(1) 拿廣口糞便採集瓶給病人。

請病人注意，糞便檢體不要落入抽水馬桶的水中

(最好能夠在報紙或乾淨紙上排便)。

(2) 糞便檢體的量：

1. 固體糞便：約龍眼粒大小。

2. 液體糞便：最少5cc。



步驟2. 採集糞便拭子

(1) 打開細菌專用糞便拭子，取出transport tube(白色)。



(2) 打開上蓋，將採集棉棒插入培養基中溼潤。



(3) 將濕潤過的棉棒沾取適量的檢體再插入培養基中送檢。



本市114年度檢體送驗分析



臺南市政府衛生局

Public Health Bureau, Tainan City Government

本市114年檢體送驗共26,690件

【送驗正確數26,657件，正確率99.87%】

【送驗不良件數33件，不良率0.13%】



33件檢體不良原因分析如下：

- | | | |
|-----------------|---------------|-----------|
| • 未符合三層包裝4件 | 未黏貼Bar-Code1件 | 檢體量不足2件 |
| • 送驗檢體種類及地點不符2件 | 運送溫度不合規定2件 | 送驗資料不完整1件 |
| • 檢體容器破損或滲漏8件 | 檢體送驗時效不當11件 | 採檢容器不正確2件 |

本市37區衛生所聯繫事項

- 天然災害災後消毒注意事項
- 針對各所防疫主辦提醒事項
- 傳染病檢體包裝及運送
- 傳染病問卷調查系統(逾期完成填答統計)



天然災害平時準備及災後消毒注意事項

- (1) 請防疫業務主辦加入「37區防疫及家戶衛生line群組」
- (2) 平時請建立區公所承辦及里長窗口電話(或手機)，以利於災時(風水災及地震等)市府應變中心成立時即時回報淹水及家戶消毒戶數【發放消毒水時機：水退後盡速發放，發放原則以一戶一瓶為主，亦可衛教民眾自購市售含氯漂白水進行家戶環境消毒】。
- (3) 災時若轄區成立災民收容所，需對災民做健康監測及衛教，必要時可提供口罩及乾洗手液等物資。
- (4) 各區消毒水庫存量請每月5日前至於雲端“登防物資調查表”填報。



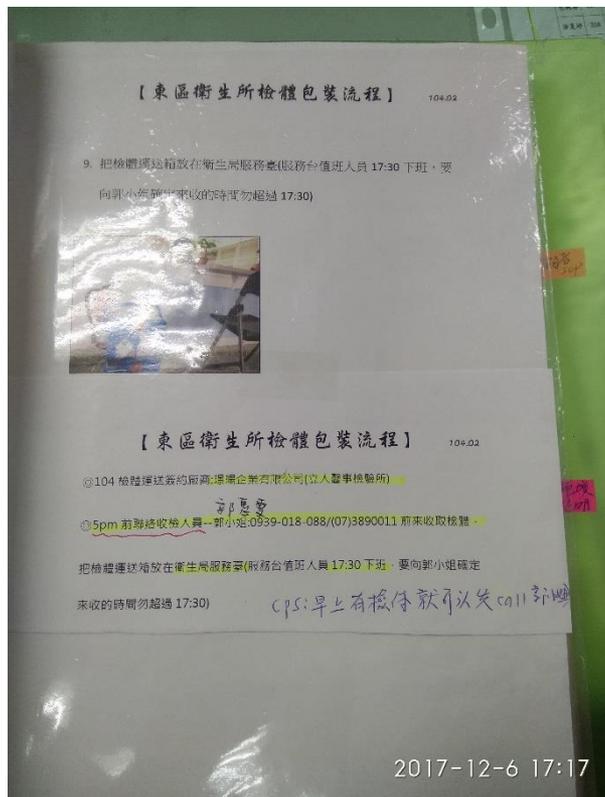
針對各區衛生所防疫主辦提醒事項(一)

(一)請製作檢體運送流程SOP及設立採檢器材置放專區

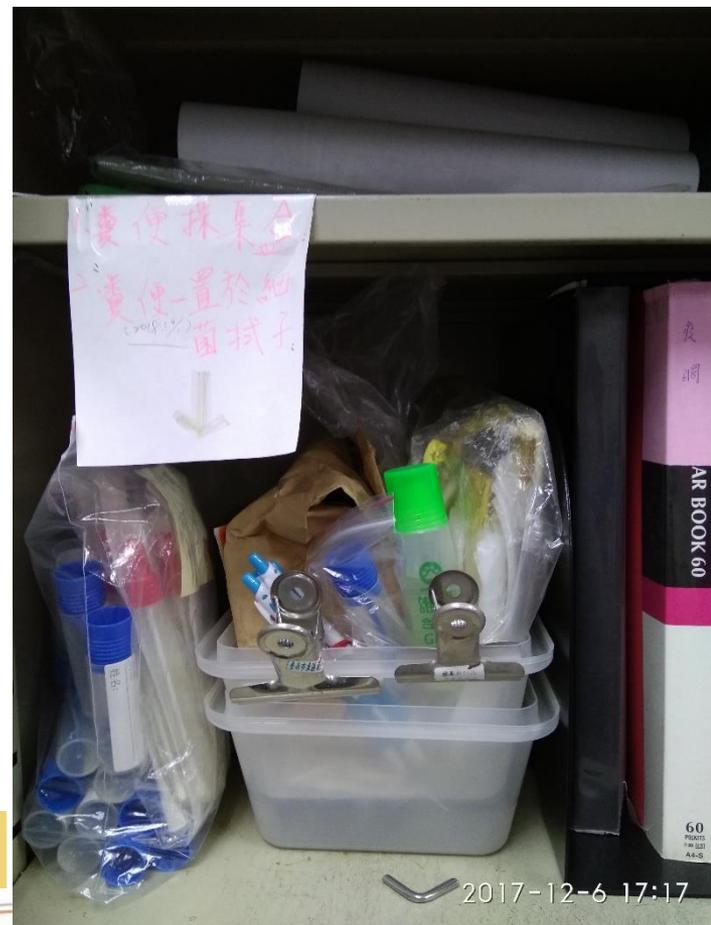
【範例照片如下】



圖一 值班本封面



圖二 檢體包裝運送SOP



圖三 採檢器材置放處



臺南市政府衛生局

Public Health Bureau, Tainan City Government

針對各區衛生所防疫主辦提醒事項(二)

(二)通報食物中毒(腹瀉群聚)注意事項

1. 先確認是否符合腹瀉群聚通報定義(2人以上、具有人、時、地關聯、出現腸道症狀(一天內有腹瀉3次以上且伴有嘔吐、或發燒或粘液狀或血絲或水瀉)。
2. 請先進行疫調、個案衛教(含環境消毒)及加強勤洗手。
3. 群聚採檢：(先發放便盒，待採到檢體才進行通報)
 - (a)檢體數目：以不超過8件為原則，採尚未服藥或仍有症狀者
 - (b)採檢種類：糞便及糞便置於細菌拭子



針對各區衛生所防疫主辦提醒事項(三)

(三)其他注意事項

1. 採檢器材：請設立置放專區並隨時檢查效期及數量(檢體採檢器材**過期前1個月**前請至本局更換)。。
2. 法傳系統：請各所防疫承辦**每日至少3次**至**法傳系統**查看是否有通報傳染病，以免因太晚被本局通知須做疫調而耽誤下班。
3. 列入交班：法傳或症狀系統通報步驟、檢體包裝運送方法、檢體運送廠商電話等資料請確實**交班**假日值班人員。
4. 檢體箱(冰桶)：請保持清潔並完成清消。
5. 檢體送驗方式：
 - (1)31區：請完成所有包裝運送程序後直接通知璟暘收取。
 - (2)6區：平日為節省運費，6區衛生所檢體請送本局一起運送
【注意：①檢體請標示個案姓名②檢體及送驗單都要貼上條碼)】；但假日請自行call捷佑來收取檢體。



傳染病檢體包裝及運送

TAINAN

傳染病檢體採檢手冊(1141105版)

請各採檢送驗單位依此規範正確採檢送驗



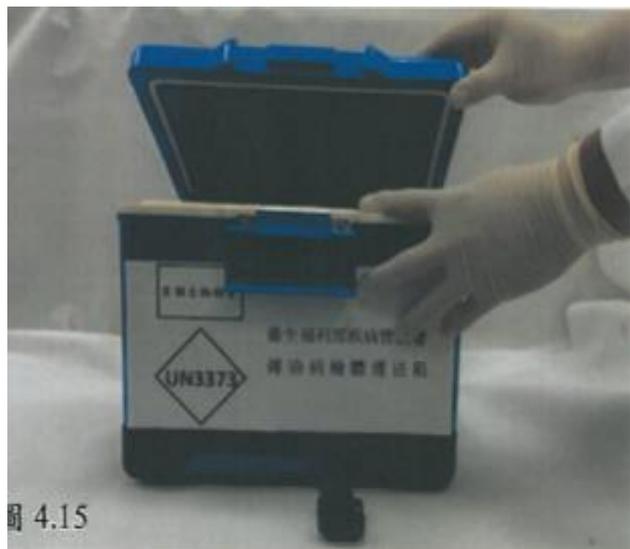
本手冊電子檔:疾病管制署全球資訊網/檢驗資訊/檢體採檢/傳染病檢體採檢手冊1141105版

檢體運送-13項品管指標

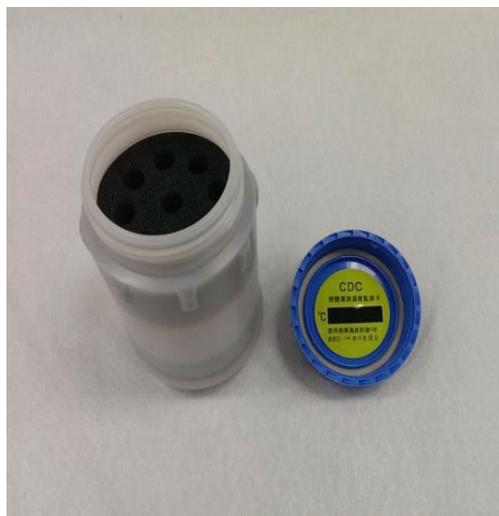
序號	收件檢體狀況	檢體不良狀況之標準
1	無送驗單	無紙本送驗單。
2	送驗檢體種類及地點不符	未依傳染病檢體採檢手冊規定採檢及送驗檢體。
3	未黏貼Bar-code	送驗時檢體或送驗單未黏貼Bar-code。
4	運送溫度不合規定	運送檢體未依規定放置適合溫度。 (低溫檢體超過8°C)
5	檢體量不足或檢體件數超過	未依傳染病採檢手冊規定。
6	檢體容器破損或滲漏	檢體漏出及容器破損。
7	檢驗送驗時效不當	臨床檢體採檢次日起超過3日；菌株超過10日；第一類及第五類臨床檢體超過1日。
8	送驗資料不完整	檢體容器未標示病患姓名、條碼、檢體種類、採檢日期及檢體送驗單填寫不完整。
9	未完成送驗單登錄	檢體收件時未登錄於傳染病通報系統。
10	採檢容器不正確	使用錯誤採檢容器。
11	檢體件數與送驗單不符	檢體數量與送驗單不符。
12	未黏貼防偽貼紙	檢體箱外未黏貼防偽貼紙
13	未使用三層包裝	檢體包裝方式不符合P620或P650包裝

1. 請先備好「檢體運送箱」及「檢體容器」

檢體運送箱



檢體容器-B罐



檢體容器-盒形檢體盒



溫度監視片請貼於上蓋內側

此溫度監測卡可重覆使用，貼上後不用再拔除

2. 溫度監測片判讀說明

送驗溫度不符



1. 若檢體送驗箱內溫度在0~10°C範圍時，會顯示數字溫度

2. 依規定運送檢體溫度不得超過8°C

溫度 > 10°C 時狀態 (顯示一片黑)



若檢體送驗箱內溫度超過範圍時，則不會顯示任何數字，會顯示一片黑。



3. 常見採檢拭子



病毒拭子



細菌拭子



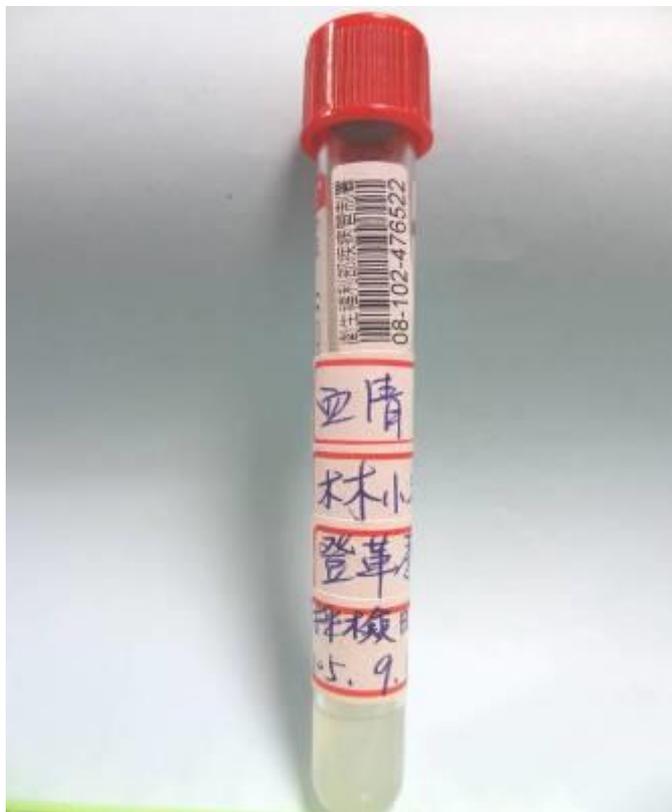
百日咳細菌拭子(要冰)



肺炎鏈球菌拭子



4. 檢體容器資料標示



1. barcode
2. 檢體種類
3. 個案姓名
4. 送驗疾病
5. 採檢日期

採檢醫療機構採集檢體後，檢體容器應標示上述內容。



5. 登入傳染病個案通報系統-新增檢體送驗-友善列印送驗單-貼上條碼
6. 檢體包裝(使用夾鏈袋密封置於檢體筒)



1. 戴上手套將檢體使用夾鏈袋密封

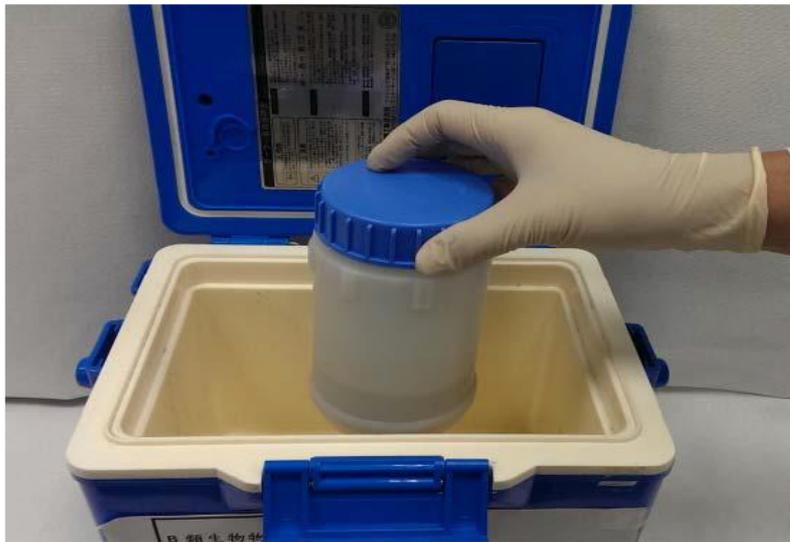


2. 放入內含海棉之檢體筒中，蓋緊蓋子。

(檢體筒內之海棉為固定檢體用，請勿隨意拿出)



7. 將檢體及送驗單放入運送箱中



1. 蓋緊後放入檢體

運送箱內(請直立放置)



2. 將「**防疫檢體送驗及報告單**」置於大型夾鏈袋中密封，再置於檢體運送箱內



臺南市政府衛生局

Public Health Bureau, Tainan City Government

8. 放入冰寶(準備冷藏運送)



(1)將2片大冰寶置於檢體運送箱，若運送超過4小時，請加放小冰寶4個(含以上)。

(2)常溫運送者無須置放冰寶

檢體運送箱內部擺放順序為：

送驗單-大冰寶-檢體盒-檢體筒-大冰寶-兩側小冰寶



9. 蓋上檢體箱蓋



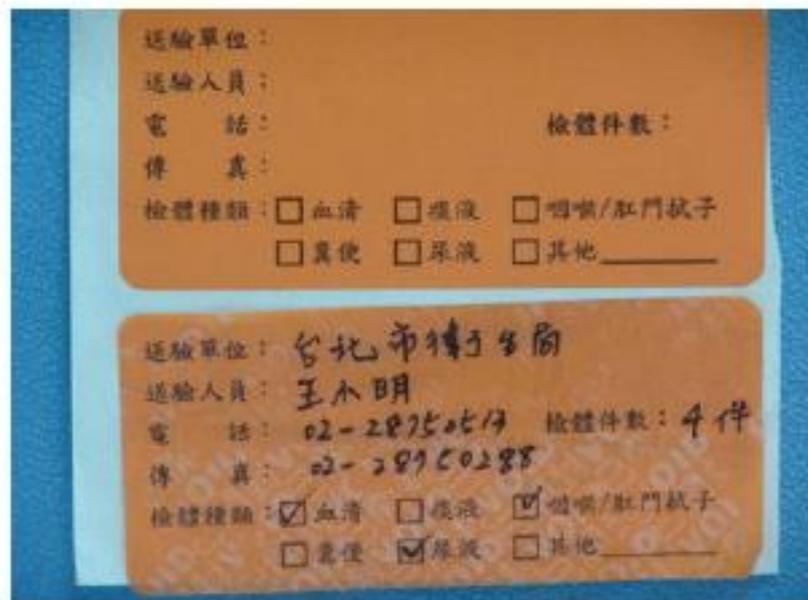
蓋上檢體運送箱
白色保麗龍內蓋



將手套脫除再將檢體
運送箱蓋子蓋上並扣
住



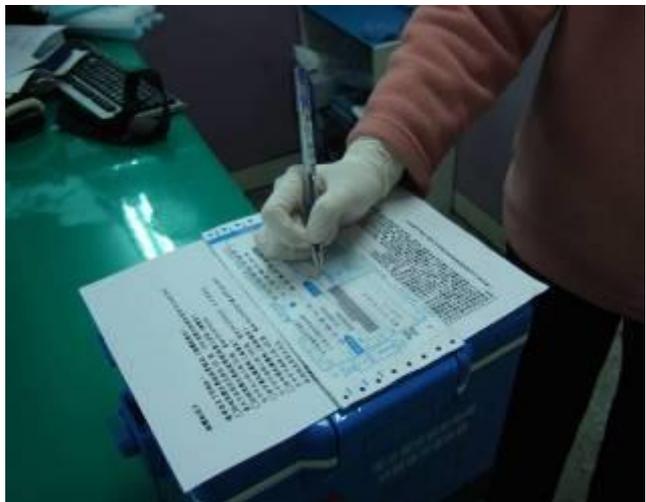
10. 貼上「防偽貼紙」



取一橘色封口「防偽貼紙」填上送驗單位、送驗人、電話、傳真及檢體件數，貼於檢體運送箱外封口處



12. 聯絡廠商(捷佑公司)運送



- (1) 託運單填完請黏貼於箱子上方，再以彈性綁帶固定，即完成檢體運送箱之包裝。
- (2) 聯絡檢體運送廠商，送至「傳染病認可檢驗機構或衛生福利部疾病管制署指定送驗地點」(請參考檢體採檢手冊)

檢體運送檢查單

檢體運送檢查單(個案電腦編號:)		
勾選	項目	送驗者 核對者
	檢體容器保存期限內，採檢後外標示姓名、疾病、Bar-code編號、檢體種類部位(1個檢體1個Bar-code)	
	檢體以夾鏈袋密封裝入B罐(罐身貼上條碼P-650-102-xxxx)	
	送驗單貼上檢體條碼並放入夾鏈袋	
	檢體固定好不傾倒	
	大冰寶兩片小冰寶數片，溫度監測卡不可超過8°C	
	檢體運送箱外標示寄件者及接收者姓名、地址、電話並貼上箱號(P-650-102-xxxx)	
	封口防偽貼紙填寫完整	
	送達單位正確	



檢體送驗時效提醒

- 檢體採檢後立即送驗，可得到最佳檢驗結果。
- **第一及第五類**傳染病檢體採檢後立即送驗，自採檢次日起至實驗室收件日不得超過**1日**。
- **一般**臨床檢體運送規定自採檢次日起至實驗室收件日不得超過**3日**。
- **菌株**自原檢體採檢次日起至實驗室收件不得超過**10日**（或菌株鑑定次日起至實驗室收件不得超過**3日**）（CRE抗藥性菌株及VISA/VRSA抗藥性菌株不受此限）。
- 結核病臨床檢體及菌株均應儘速送達實驗室。

傳染病問卷調查系統 (完成填答統計)



登入畫面

Microsoft Internet Explorer - 臺灣疾病管制局

https://qinv.cdc.gov.tw/S_QINVWEB/

傳染病個案 (含疑... 傳染病問卷調查... x

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)



傳染病問卷調查管理系統

登入方式

**請以URM*

URM帳號

密碼

驗證碼

本系統須有法傳及使用者簽入管理系統權限，若尚未申請，請先至[法傳系統](#)及[使用者簽入管理系統](#)註冊新帳號，完成後再至本系統申請。

[〈FAQ〉線上資訊服務台](#)

<公告>若以自然人憑證登入時出現"9067"之錯誤，請嘗試重新登入/關閉瀏覽器/網頁重新再登入

2. 未完成填答-查詢

傳染病問卷調查... x

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

★

所屬單位：台南市政府衛生局
上次登入時間：(2017/2/7 下午 03:14:39)
負責疾病： 點此查看
系統權限：衛生局
登出

疫調作業

- 疫調單待辦
- 疫調單查詢及維護
- 疫調單統計報表
- 疫調單合併及查詢

追蹤作業

- 群聚事件作業
- 其他下載
- 空白疫調單下載
- 呼吸道類
- 腸病毒重症
- 退伍軍人病
- 腸道(食媒)類

疫調單查詢及維護

■「檢驗陽性個案無出現疫調單於待辦事項且無填答期限，係因法傳系統中該案尚無綜合檢驗結果通知日期。(結果為陽性且有通知日期才是真正陽轉)」

疫調單編號	<input type="text"/>	通報/症狀單編號	<input type="text"/>
個案姓名	<input type="text"/> 提供模糊搜尋	個案身份證號	<input type="text"/>
通報疾病	<input type="text"/> ... X	管理縣市	<input type="text"/> ... X
通報縣市	<input type="text"/> ... X	通報日期	2017/02/01 [calendar] X ~ <input type="text"/> [calendar] X
發病日期	<input type="text"/> [calendar] X ~ <input type="text"/> [calendar] X	處裡狀況	未完成填答 全部 未完成填答 完成填答 銷案中 銷案完成 其他 被合併
是否逾期	<input type="checkbox"/> 已逾期之疫調單		

查詢

3. 查詢轄區『未完成填答個案』進行填答

Microsoft PowerPoint - 傳染病... 查詢

http://qinv.cdc.gov.tw/S_QINWEB/a4_InvsLst.aspx

傳染病問卷調查... x

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上次登入時間：(2017/2/7 下午 03:14:39)
負責疾病：點此查看
系統權限：衛生局
登出

疫調作業

- 疫調單待辦
- 疫調單查詢及維護
- 疫調單統計報表
- 疫調單合併及查詢
- 追蹤作業**
- 群聚事件作業
- 其他下載
- 空白疫調單下載
- 呼吸道類
- 腸病毒重症
- 退伍軍人病
- 腸道(食媒)類
- 蟲媒類
- 其他通類

■「檢驗陽性個案無出現疫調單於待辦事項且無填答期限，係因法傳系統中該案尚無綜合檢驗結果通知日期。(結果為陽性且有通知日期才是真正陽轉)」

疫調單編號	<input type="text"/>	通報/症狀單編號	<input type="text"/>
個案姓名	<input type="text"/> 提供模糊搜尋	個案身份證號	<input type="text"/>
通報疾病	<input type="text"/> ... X	管理縣市	<input type="text"/> ... X
通報縣市	<input type="text"/> ... X	通報日期	2017/02/01 [calendar] X ~ <input type="text"/> [calendar] X
發病日期	<input type="text"/> [calendar] X ~ <input type="text"/> [calendar] X	處理狀況	未完成填答 ▾
是否逾期	<input type="checkbox"/> 已逾期之疫調單		

查詢

疫調單編號	通報/症狀單編號	個案姓名	身份證字號	通報日期	填答期限	完成日期	管理縣市	處理狀態	是否逾期	執行
106030000047601	1060300000476	洪○香	A2260○○○○○	2017/02/07	2017/02/14		台北市松山區	急性病毒性E型肝炎：未完成填答 恙蟲病： 地方性斑疹傷寒： Q熱：	否	填寫



傳染病通報應變



臺南市政府衛生局

Public Health Bureau, Tainan City Government

區域支援機制規劃

- 為使災害發生時可維持本市疫情監測業務正常運作不中斷，本市因應災害發生時，如遇通訊設備損害，致無法急時通報法定傳染病，將採由衛生所先行以電話/line通報，如無法通話將請專人親自通報。



設立傳染病

通報區域支援機制將依災害受損區域做支援分工

- 1、災害受損範圍為原六區(舊屬台南市): 將請由原31區新營、鹽水、白河、柳營、後壁、東山、麻豆、下營、六甲、官田、大內、佳里、學甲、西港、七股、將軍、北門、新化、新市、善化、安定、山上、玉井、楠西、南化、左鎮、仁德、歸仁、關廟、龍崎、永康(舊屬台南縣)協助通報。
- 2、如災害受損範圍為原31區(舊屬台南縣): 由原六區東區、北區、中西區、安平區、南區、安南區(舊屬台南市)協助通報。



災害發生後，資通訊設備可能出現可持續通訊、無法通訊及缺乏可替代通訊設備等二類情形，應變處置流程如下：

- 1、可持續通訊

- 本市衛生局經由傳染病通報系統公告、電話、電子郵件等接獲系統停止服務訊息通知時，須啟動「紙本通報作業」，填寫「傳染病個案(含疑似病例)報告單」或「症狀通報報告單」，使用電子郵件、傳真或電話依傳染病通報應變流程通報。



2、無法通訊

地區性或全國性通訊基礎設施受損，出現大規模資通訊中斷情形，並已知短時間內無法恢復。

●(1) 使用替代通訊設備：

●A、若可使用替代通訊設備（如：無線電、衛星電話），啟動「替代通訊設備通報作業」，通報單位首先需確認可使用之通訊頻道，於頻道中通報「傳染病個案(含疑似病例)報告單」或「症狀通報報告單」資料，通報完畢後紙本單張須妥善保管。

●B、本府衛生局及疾病管制署各區管制中心接獲通報資料需詳加記錄及分析掌握轄區疫情通報狀況，包含目前疫情總人數、疫情分析狀況及整體疫情調查結果報告疾病管制署。



- (2) 缺乏可替代通訊設備情境：
- 單位無常設或無法取得替代設備（無線電設備或衛星電話等），需啟動「親持文件通報作業」，各單位依傳染病通報應變流程通報，醫療院所親持紙本文件至本府衛生局或當地緊急應變指揮所，本府衛生局親持傳染病通報表至疾病管制署各區管制中心分區通報疫情，疾病管制署區管制中心親持通報文件向疾病管制署報告。



課後講義下載

- 請至本局網站-專業人員區-講義下載專區
列印或存檔



檢體包裝實作 及綜合討論



臺南市政府衛生局

Public Health Bureau, Tainan City Government

感謝聆聽



臺南市政府衛生局

Public Health Bureau, Tainan City Government