

114 年度臺南市政府衛生局
讓家記得你：失智友善住宅行動計畫
-打造住戶與記憶都不會迷路的好厝邊

一、計畫緣起：

人口高齡化，失智症也悄悄走進許多家庭。與其等問題發生，不如現在開始，為自己、為家人、為社區打造一個「可以安心老去」的環境。

許多失智長者仍住在熟悉的家中，但一旦家中或社區缺乏友善設計與理解，可能因迷路、跌倒、被誤解而受困，照顧者也常在壓力中苦撐。

「讓家記得你」行動計畫，正是為了解決這樣的問題。透過失智友善住宅的打造與推廣，我們要让住家環境變得更貼心、更安全、更具包容力。

相信一個有溫度的社區，不只對失智者好，更是為每一位住戶創造更安心、更長久的居住價值。

二、計畫目的：

- (一)提升社區的失智友善程度，讓長者住得安心、有尊嚴，並減輕家庭照顧壓力。
- (二)強化公寓大廈的社區形象與整體價值，打造住戶樂於居住、外界看見用心的友善社區。

三、主辦單位：臺南市政府衛生局。

四、協辦單位：臺南市輔具中心-永華中心、臺南市無障礙福利之家。

五、活動內容與辦理方式：

- (一)本計畫提供兩種參與方式，鼓勵公寓大廈依自身條件選擇最合適的參與模式，攜手打造失智友善的居住環境(可同時申請)。

(二)【活動一】走進友善·親身體驗—輔具中心教育訓練參訪

1. 課程時間：

(1) 上午場：114 年 5 月 28 日 (星期三)9:00-12:10。

(2) 下午場：114 年 5 月 28 日 (星期三)13:30-16:30。

2. 課程地點：臺南市政府無障礙福利之家 B 棟三樓大會議室(東區林森路二段 500 號)。

3. 參加對象：臺南市之公寓大廈管理委員會、保全、物業管理人員、住戶代表及大樓一樓店面商家，每場次限額 40 人。

4. 報名方式：線上報名 <https://p.tainan.gov.tw//TK06Q3>



，5 月 20 日前完成報名。報名 QR Code

5. 活動形式：結合臺南市輔具中心透過實地體驗與互動課程，深入了解失智症與失智友善住宅的實務應用，課程內容如下：

- (1)失智友善好厝邊：透過專業講座，認識失智症的特徵、預防重點與友善對待方式，建立基本的理解與尊重態度。
- (2)居家環境認識與體驗：由職能治療師帶領參訪輔具中心的「居家無障礙展示屋」，實際走訪失智友善模擬空間。協助參與者理解如何透過小改造、大改變，提升居住安全與生活品質。
- (3)情境模擬與溝通技巧演練：體驗失智症長者在生活中可能遭遇的困難，例如迷路、記憶混亂或情緒行為問題。透過角色扮演與互動練習，學習正確溝通方式與應對技巧，強化照護與共處能力。
- (4)失智友善天使及組織認證：完成課程後可申請「失智友善天使與組織認證」，具體說明如下：
 - 參加本課程活動後，取得研習證明。
 - 上網至臺南市一站式整合服務平台 (<https://p.tainan.gov.tw//3mFDW1>)填寫資料並上傳研習證明影本，即可下載失智友善天使/組織證書。
 - 認證通過後由衛生局提供「失智友善 LOGO」作為張貼識別。
 - 本認證為永久有效，亦為臺南市優良公寓大廈評選加分項目之一。

6. 課程表：

上午場時間	下午場時間	內容	主持人
08:50-09:00	13:20-13:30	報到	國民健康科
09:00-09:05	13:30-13:35	前測	長官
09:05-09:10	13:35-13:40	致詞	長官
09:10-10:00	13:40-14:30	失智友善好厝邊	林依青 職能治療師 日好居家職能治療所
10:00-10:10	14:30-14:40	休息	
10:10-11:00	14:40-15:30	居家環境認識與體驗	林依青 職能治療師 日好居家職能治療所
11:00-12:00	15:30-16:20	情境模擬與溝通技巧演練	林依青 職能治療師 日好居家職能治療所
12:00-12:10	16:20-16:30	問題討論 問卷後測及滿意度調查	國民健康科
12:10~	16:30~	賦歸	

(三)【活動二】友善就在你家樓下一公寓大廈行動式訓練與藝術共感展

由衛生局主動進駐社區，結合訓練與展示，讓整棟大樓住戶都能參與、感動、實踐友善。

1. 活動時間：配合申請之公寓大廈。
2. 活動地點：申請之公寓大廈所在地點。
3. 申請名額：預計至少辦理 3 場活動，如參與踴躍，將視情況加開場次。
4. 申請方式：線上報名 <https://p.tainan.gov.tw//9nzei2>



，7月30日前完成報名。報名 QR Code

5. 活動費用：由臺南市政府衛生局支應，大樓住戶無須負擔任何費用。

6. 活動內容

7. 大樓需配合事項如下：

- (1) 提供課程場地：需備有電腦、投影機與桌椅等基本設備，供講師與住戶使用。
- (2) 設置失智友善展示區
 - 展示空間規格：長 60 公分×寬 50 公×高 170 公分。
 - 展示期：至少展示 2 個月，最長至 114 年 11 月 30 日止。
 - 展示內容：由衛生局提供失智友善館中失智長輩的創作藝術品，展現其豐富的內在與創造潛力。
 - 展區亦將設置「心情小卡」留言區，邀請民眾書寫對失智者的祝福、對照顧者的鼓勵、或對自己老後的期盼，促進理解與對話，拉近社區與失智議題的距離。
- (3) 社區住戶參與
 - 協助公告並邀約住戶參與失智友善住宅課程，至少 15 人參與。
 - 鼓勵住戶參觀展示區並書寫心情小卡，回收數量至少 30 份。
 - 凡參與課程者，可獲得由長輩繪製的精美失智友善小禮物及餐盒各一份；若同時填寫心情小卡，再加贈另一款不同的長輩創作小禮物，並由大樓管理協助發放。
- (4) 串聯在地商家參與

若大樓一樓設有商業空間，鼓勵至少一家店家參與課程並加入失智友善組織，共同推動社區共融。

8. 課程表：

時間	內容	主持人
10:50	報到	國民健康科
10:50-11:00	前測	國民健康科
11:00-12:00	<p>社區版「失智友善住宅」課程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 【打開同理心】失智症小百科X友善社區大挑戰 2. 【一起找找看】實地走讀社區：哪裡對長輩不友善？ 3. 【溝通有撇步】情境模擬X失智友善對話演練 4. 【加值活動】趣味認知健腦小遊戲 	失智友善師資 (由衛生局聘任)
12:00-12:10	<p>問題討論</p> <p>問卷後測及滿意度調查</p>	國民健康科
12:10	賦歸	

9. 失智友善展示區示意圖及精美禮品：

<p>失智友善展示作品及側邊放置回饋心情小卡</p>		

失智友善小禮物