諮詢及資源轉介專線 2019.11.26 更新

心理諮詢相關資源

機構名稱	電話	服務時段&備註
生命線	1995	服務對象：全國人民 服務內容 : 自殺防治、生活危機調適、婚姻家庭協談、人生信仰協談、精神心理協談、法律諮詢協談、青少年輔導、社會資源轉介。 網址：http://www.life1995.org.tw/
張老師	1980	服務對象：全國人民 服務內容 : 透過晤談、電話、函件、網路輔導等方式，協助當事人處理情緒及各項生活適應上的困擾。 網址：http://www.1980.org.tw/
衛生福利部安心專線	1925	24 小時免付費 服務對象：全國人民 服務內容：提供情緒困擾之民眾專業諮詢
內政部男性關懷專線	0800-013-999	服務對象：全國男性朋友 服務內容：婚姻、情緒困擾、人際、失業、經濟等問題諮詢 。
內政部老朋友專線	0800-228-585	服務對象：全國人民 服務內容：老人福利諮詢、老人福利機構查詢、老人家庭、社會環境、人際關係等心理調適問題、老人醫療保健、文康休閒、志願服務諮詢、老人保護與老人福利法律之諮詢。 網址： http://blog.smgsh.tc.edu.tw/blog/of/%E8%80%81%E6%9C%8B%E5%8F%8B%E5%B0%88%E7%B7%9A
兒童青少年天使專線	0800-555-911	每天下午四點至十點，全年無休 服務對象：全國兒童 服務內容：家庭、課業、霸凌等情緒困擾諮詢。

哎唷喂呀兒童專線	0800-003-123	週一到週五下午四點半至七點半
踹貢少年專線	0800-00-1769	週一至週五下午四點半至七點半
內政部婦幼保護專線	113	服務對象：全國人民 服務內容：家庭暴力、兒童保護、性侵害報案 。
全國孕產諮詢關懷服務專線	0800-870-870	服務時間 : 週一至週五每日上午 8 時至晚上 6 時，週六上午 9 時至下午 1 時(國定假日除外) 服務內容：諮詢孕前準備、產前產後親子健康、母乳哺育指導；孕產期營養與體重管理、身心調適等議題之保健諮詢、傾聽、關懷及支持與必要的資源轉介，幫助新手爸媽及其家人早日順利上手。 網站：https://mammy.hpa.gov.tw/
內政部外籍配偶諮詢專線	0800-024-111	服務對象：全國人民 服務內容 : 外國人及外籍配偶在臺生活需求及生活適應方面之諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、福利服務、法律資訊及其他生活訊息等事項。提供中、英、日、越、印、泰、柬語服務。1.中、英、日語：24 小時、全年無休。2.越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語：每週一至週五(不含國定例假日及其他休息日)上午 9 時至下午 5 時。

家庭及親子相關資源

機構名稱	電話	服務時段&備註
臺南市家庭教育中心	市話： (06)412-8185 手機： (02)412-8185	服務對象：全市市民 服務內容：家庭教育諮詢輔導、需要關懷家庭輔導、親職、婚姻、新移民、代間教育等家庭教育。 網址：http://www.family.tn.edu.tw/
南台南家庭扶助中心	(06)250-6782	臺南市中西區西賢一街 139 號 服務對象：本市兒童、少年家庭 服務內容 : 貧困兒童、少年家庭扶助服務、受虐兒童、少年保護服務、兒童、少年家庭寄養服務、心理創傷

		復原服務。 網址：http://www.ccf.org.tw/58/
北台南家庭扶助中心	(06)632-4560	臺南市新營區東興六街 49 號 服務對象：本市兒童、少年家庭
兒童保護專線	(06)6352-085	服務內容：貧困兒童、少年家庭扶助服務、受虐兒童、少年保護服務、兒童、少年家庭寄養服務、心理創傷復原服務、愛心物資銀行。
愛心物資銀行	(06)6322-649	網址：http://www.ccf.org.tw/47/
家庭暴力暨性侵害防治中心	(06)298-8995	臺南市安平區永華路 2 段 6 號 6 樓 服務對象：全市市民 服務內容：家庭暴力防治、性侵害防治、兒童少年保護、性騷擾防治等。 網址：http://social.tainan.gov.tw/dvsa/

就業及經濟相關資源

機構名稱	電話	服務時段&備註
勞動部就業諮詢專線	0800-777-888	服務對象：全國人民 服務內容：求職諮詢。 網址： https://www.wda.gov.tw/cp.aspx?n=BE060DCA92EEB298
勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	(06)6985945~50	臺南市官田區官田工業區工業路 40 號(各地就業中心請電洽) 服務對象：全市市民 服務內容：一般民眾及青年、特定對象、身心障礙者就業服務、失業給付、工作津貼。 網址：https://yct168.wda.gov.tw/
勞動部臺南就業中心	(06)237-1218	臺南市東區衛民街 19 號
臺南市政府勞工局(永華)	(06)299-1111 轉 8431	服務對象：全市市民 服務內容：就業轉介、職業訓練、身心障礙者就業服務、勞資糾紛、職業災害等。

臺南市政府勞工局(民治)	(06)632-0310	地址：臺南市新營區民治路 36 號 網址：http://www.tainan.gov.tw/labor/
勞動部勞動力發展署勞工諮詢申訴專線	1955	24 小時免付費、全年無休服務。 服務對象：全國人民 服務內容包含：提供雙語服務（中文、泰國語、印尼語、越南語、英語）、法令諮詢服務、受理申訴服務、提供法律扶助諮詢資訊、轉介保護安置服務及轉介其他相關部門服務。 1.雙語接聽：接聽人員除中文外，並提供外籍勞工母國語言之英語、泰國、印尼語、越南語的諮詢服務。
內政部警政署反詐騙諮詢專線	165	服務對象：全國人民 服務內容：詐騙問題線上即時協助與受理報案。 網址：https://165.npa.gov.tw/#/
金融監督管理委員會民眾申訴專線	0800-869-899	服務對象：全國人民 服務內容：銀行申訴諮詢。
銀行公會債務協商諮詢專線	(02)8596-1629	服務對象：全國人民 服務內容：債務協商諮詢。 網址：https://www.twidrp.org.tw/index.jsp

其他

機構名稱	電話	服務時段&備註
警察局報案電話	110	服務對象：全國人民 服務內容：自殺行為緊急危機處理
消防局報案電話	119	服務對象：全國人民 服務內容：自殺行為緊急危機處理
內政部社會福利諮詢專線	1957	服務對象：想了解相關社會福利訊息或有各項社會福利需求之民眾 服務內容：提供急難救助、社會救助、老人福利、身心障礙福利、兒少福利、特殊境遇家庭、國民年金保險等各項社會福利諮詢與通報轉介服務。 網址：http://1957.mohw.gov.tw/
臺南市政府社會局(永華)	(06)299-1111	臺南市安平區永華路二段 6 號 服務對象：全市市民

臺南市政府社會局(民治)	(06)632-2231	服務內容：社會救助、身心障礙福利、老人福利、兒童福利、青少年福利、婦女福利等。 網址：http://social.tainan.gov.tw/social/
長照專線	1966	服務時間:週一至週五上班時間：08:30 ~ 12:00、13:30 ~ 17:30。 撥打方式:手機或市話皆可直撥「1966」, 前 5 分鐘免付費。 服務對象：全國人民 服務內容：長照相關問題諮詢及申請長照的相關事宜。 網站: https://1966.gov.tw/LTC/cp-3672-38869-201.html
中華民國家庭照顧者關懷總會	0800-507-272	台北市中山區撫順街 8 號 4 樓
臺南市政府社會局長期照顧管理中心	(06)293-1232	服務對象：全市市民 服務內容 : 長期照顧及社區關懷之需求等相關諮詢及服務。 網址：http://ltc.tainan.gov.tw/
臺南市照顧服務管理中心 (新營分站)	(06)632-3884 (06)632-1994	
臺南市照顧服務管理中心 (東區分站)	(06)209-3133	
臺南市照顧服務管理中心 (佳里分站)	(06)722-1713	
臺南市憂鬱症關懷協會	(06)208-3030	臺南市東區林森路二段 252 號 服務對象：憂鬱症患者及其親屬 服務內容 : 協助及支持憂鬱症患者及其親屬健立人脈

		環境網絡與提供相關資訊。 網址： http://www.changerblue.org.tw/ap/index.aspx
教育部就學安全網專線	(02)7736-6336	服務對象：全國人民 服務內容：就學費用補助諮詢 。
反霸凌專線	0800-200-885	服務對象：全國學生 服務內容：提供學生發現或是遭受校園霸凌時，說出來的管道，以提供家長及老師針對問題進行協助與輔導。 教育部防制校園霸凌專區留言版網址: https://csrc.edu.tw/bully/message_list.asp
法律扶助專線	法扶會全國專線： 412-8518(市話直撥、手機加02) 法扶會臺南分會 (06)228-5550	提供現場法律諮詢服務 服務對象：全市市民 服務內容：法律諮詢、調解、和解、法律文件撰擬、訴訟或仲裁之代理或辯護、其他法律事務上必要之服務及費用之扶助、其他經基金會決議之事項。 地址：台南市中西區忠義路二段 14 號 8 樓 網址：https://www.laf.org.tw/
毒品諮詢服務專線	0800-770-885	24 小時免付費 服務對象：全國人民 服務內容：戒毒諮詢。