

臺南市政府衛生局 為民服務 Q&A

心理健康促進、自殺防治、
毒品防制、酒癮戒治業務篇

中華民國 114 年 11 月

目錄

自殺防治及免費心理諮詢服務..... 3

- Q1：社區心理衛生中心服務內容..... 3
- Q2：最近家人因感情因素而心情低落，一直有想不開的念頭，我該怎麼協助他(她)? 3
- Q3：家人一直說想死，是不是說說而已，目的只想引起我們的注意，應該不會真的去死吧? 5
- Q4：什麼是自殺防治專線，打過去需要付費嗎? 6
- Q5：如果我的家人因為情緒低落，有憂鬱傾向想要就醫，我可以就近到哪個醫院? 6
- Q6：如社區的民眾出現自殺或可能自殺的事件，能否通報強制就醫? 7

精神疾病防治 8

- Q1：民眾發現社區有精神病人或疑似精神病人出現傷害他人或自己時，該怎麼辦?什麼情況下才可以啟動強制護送就醫?..... 8
- Q2：昨天夜裡我家裡有人吵一整夜，摔東西，一直說要打我們，可以請人協助送醫嗎? 8
- Q3：我兒子最近都怪怪的，晚上都不睡覺，他都固定時間去回診。 8
- Q4：我家人現在喝酒後一直在家摔東西，說要打我們，我沒辦法帶家人就醫，可以請求協助送醫嗎?..... 8
- Q5：我想知道有罹患精神疾病應該去哪裡就醫?..... 9
- Q6：我家裡有慢性精神患者，想了解有何社區精神醫療復健資源可使用?... 11
- Q7：我家裡有精神病人且有長期安置的需求，想了解本市是否有相關資源?12

家庭暴力及性侵害防治..... 13

- Q1：請問社區內發生家庭暴力或性侵害事件如何處理? 13
- Q2：請問對性侵害犯罪被害人有何補助辦法及執行機關為何? 13
- Q3：請問臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心的電話及可提供的服務措施? 13

酒癮戒治 14

- Q1：家裡有人想戒酒，要去哪裡找人幫忙？..... 14
Q2：戒酒服務對象：..... 14
Q3：補助原則(以新臺幣計算)：..... 14

毒品危害防制 18

- Q1：什麼是毒品？..... 18
Q2：有人提供搖頭丸、K他命是屬於毒品的一種嗎？..... 18
Q3：何謂新興毒品？..... 18
Q4：如何拒絕毒品？..... 18
Q5：這裡有人在注射/施用毒品，可以來協助一下嗎？..... 18
Q6：有朋友想要戒掉毒品，不知道有什麼管道？..... 19
Q7：要如何知道我們周遭的朋友、家人可能吸毒？當發現親友神情及行為怪異
身上有毒品味道時，該如何協助？..... 20
Q8：藥癮戒的掉嗎？..... 20
Q9：我想戒毒，但是沒有錢，怎麼辦？..... 21
Q10：藥物濫用與愛滋病有關嗎？..... 21
Q11：「替代治療」是在做什麼的？..... 21
Q12：懷疑親友吸毒，請問有無政府核可的檢驗單位？..... 21

自殺防治及免費心理諮詢服務

Q1：社區心理衛生中心服務內容

回答：1. 主辦單位：衛生局心理健康科

2. 服務內容：

(1) 心理健康促進諮詢服務	(7) 精神疾病個案管理服務
(2) 心理健康講座及宣導活動	(8) 珍愛生命守門人教育訓練與推廣
(3) 憂鬱症防治	(9) 自殺防治諮詢與個案管理及關懷服務
(4) 個別心理諮商服務	(10) 精神疾病防治及精神健康諮詢服務
(5) 團體心理治療服務	(11) 職能復健評估與重建服務
(6) 心衛志工培訓及關懷服務	(12) 災難心理衛生服務

3. 服務時間：週一至週五 8:00~17:30

4. 服務據點：

序號	社區心理衛生中心	服務電話	地址	主要服務區域
1	鹽水區	06-6521103	臺南市鹽水區 武廟路 21 號	12 區 鹽水、新營、後壁、白河、柳營、 東山、麻豆、學甲、六甲、官田、 大內、下營
2	北區	06-2510723	臺南市北區 公園北路 102 號	4 區 北、中西、南、安平
3	善化區	06-5810105	臺南市善化區 中山路 377 號 2 樓	9 區 善化、永康、新市、新化、山上、 左鎮、玉井、南化、楠西
4	關廟區	06-5955525	臺南市關廟區 忠孝路 140 號	5 區 關廟、東、仁德、歸仁、龍崎
5	安南區	06-2550029	臺南市安南區安和 路一段 205 號	7 區 安南、佳里、北門、將軍、七股、 西港、安定

Q2：最近家人因感情因素而心情低落，一直有想不開的念頭，我該怎麼協助他(她)？

回答：1. 可以先傾聽他(她)的心事、多陪伴，讓他(她)感覺自己不是一個人獨

自面對問題。等他(她)心情比較平復的時候，可以鼓勵外出散心。

2. 如果想不開的念頭持續，因有可能是憂鬱症或衍生其他精神或心理疾患，擔心的是自殺意念有可能真的付諸行動，考量當事人的安全，家人應陪伴其至身心科就醫，尋求專業人員的評估與治療，以協助渡過低潮時期。
3. 另外，也可以由本人或是家人協助打電話至衛生局 06-3352982 預約免費心理諮詢，透過與專業心理師晤談，協助釐清問題，以舒緩低落情緒。可依您居住的地點，就近幫您安排。
4. 本市心理諮詢駐點之資料如下表：

序號	諮詢服務時段	服務時段	服務地址
1	衛生局林森辦公室(1)	每週二 18:10-21:10	臺南市東區林森路一段 418 號
	衛生局林森辦公室(2)	每週二 18:10-21:10	臺南市東區林森路一段 418 號
2	衛生局東興辦公室	每週二 18:00-20:00	臺南市新營區東興路 163 號
3	北區心衛中心	每週一 09:00-17:00	臺南市北區公園北路 102 號
4	鹽水心衛中心	每週五 09:00-17:00	臺南市鹽水區武廟路 21 號
5	善化心衛中心	每週五 09:00-17:00	臺南市善化區中山路 377 號 2 樓
6	關廟心衛中心	每週五 09:00-17:00	臺南市關廟區忠孝街 140 號
7	安南心衛中心	每週二 09:00-17:00	臺南市安南區安和路一段 205 號
8	東區衛生所	每週一 09:00-12:00	臺南市東區林森路一段 418 號
9	麻豆區衛生所	每週一 09:00-12:00	臺南市麻豆區興國路 11-1 號
10	新化區衛生所	每週一 09:00-12:00	臺南市新化區健康路 143 號
11	六甲區衛生所	每週一 14:00-17:00	臺南市六甲區中華路 110 號
12	新市區衛生所	每週一 14:00-17:00	臺南市新市區中興街 12 號
13	中西區衛生所	每週二 09:00-12:00	臺南市中西區環河街 94 號
14	北區衛生所	每週二 14:00-17:00	臺南市北區西華街 50 號
15	佳里區衛生所	每週二 14:00-17:00	臺南市佳里區進學路 159 號
16	關廟區衛生所	每週二 14:00-17:00	臺南市關廟區中正路 1000 號
17	學甲區衛生所	每週二 14:00-17:00	臺南市學甲區建國路 38 號
18	柳營區衛生所	每週二 14:00-17:00	臺南市柳營區士林里柳營 54 之 5 號
19	七股區衛生所	每週二 14:00-17:00	臺南市七股區大埕里 379 號
20	將軍區衛生所	每週三 09:00-12:00	臺南市將軍區忠興里 185 之 6 號

21	新營區衛生所	每週三 09:00-12:00	臺南市新營區三民路 72 號
22	東山區衛生所	每週三 09:00-12:00	臺南市東山區東山里 236 號
23	下營區衛生所	每週三 09:00-12:00	臺南市下營區中山路二段 137 號
24	南區衛生所	每週三 14:00-17:00	臺南市南區南和路 6 號
25	玉井區衛生所	每週三 14:00-17:00	臺南市玉井區中正路 5 號
26	南化區衛生所	每週三 14:00-17:00	臺南市南化區南化里 226 之 1 號
27	歸仁區衛生所	每週三 14:00-16:00	臺南市歸仁區中正北路一段 1 號
28	安定區衛生所	每週三 14:00-16:00	臺南市安定區安定里 59 號之 1
29	鹽水區衛生所	每週三 14:00-17:00	臺南市鹽水區武廟路 1 號
30	白河區衛生所	每週四 09:00-12:00	臺南市白河區國光路 5 號
31	官田區衛生所	每週四 09:00-12:00	臺南市官田區中山路一段 128 號
32	仁德區衛生所	每週四 14:00-17:00	臺南市仁德區中山路 606 巷 2 號
33	安南區衛生所	每週四 14:00-17:00	臺南市安南區仁安路 70 號
34	善化區衛生所	每週四 14:00-17:00	臺南市善化區中山路 200 號
35	永康區衛生所	每週四 14:00-17:00	臺南市永康區文化路 51 號
36	安平區衛生所	每週五 09:00-12:00	臺南市安平區育平路 310 號
37	臺南地方法院	每週五 14:00-16:00	臺南市安平區健康路三段 308 號
38	後壁區衛生所	每週三 09:00-12:00	臺南市後壁區後壁里 3 號
39	大內區衛生所	每週二 14:00-17:00	臺南市大內區大內里 2 號
40	楠西區衛生所	每週三 14:00-17:00	臺南市楠西區中正路 226 號
41	左鎮區衛生所	每週二 09:00-12:00	臺南左鎮區中正里 172 之 15 號
42	龍崎區衛生所	每週二 14:00-17:00	臺南市龍崎區崎頂里新市子 158 號
43	西港區衛生所	每週三 14:00-17:00	臺南市西港區中山路 368 號
44	北門區衛生所	每週四 14:00-17:00	臺南市北門區北門里港北 50 號
45	山上區衛生所	每週二 09:00-12:00	臺南市山上區山上里 35-2 號

Q3：家人一直說想死，是不是說說而已，目的只想引起我們的注意，應該不會真的去死吧？

回答：家人一直說想死，雖然還沒有真的開始行動，但有可能是透露生活中遇到過不去的難關，而有想自殺的想法或計劃，應多加留意當事人，請

給予這位家人多些關心與支持，應陪伴及協助至身心科就醫，以預防意外發生，若發覺無法處理，請撥打自殺防治諮詢服務，24 小時衛生福利部免費自殺防治諮詢專線電話是 1925；正常上班時間為 06-3352982。

Q4：什麼是自殺防治專線，打過去需要付費嗎？

- 回答：1. 全國有一支 24 小時免費自殺防治諮詢專線，就是我們較常聽到『安心專線』，電話是 1925，不論是以室內電話或手機撥打都是免費的。
2. 安心專線的服務內容為提供情緒困擾者、有自殺意念者 24 小時電話關懷及諮詢服務，必要時連結社會關懷網絡。
3. 臺南市政府衛生局亦提供在地化心理健康及自殺防治諮詢服務，電話是 06-2679751。

Q5：如果我的家人因為情緒低落，有憂鬱傾向想要就醫，我可以就近到那個醫院？

回答：臺南市有精神科醫院，如下表，可就近或依個人需要前往。

機構名稱	地址	電話
國立成功大學醫學院附設醫院	北區勝利路 138 號	06-2353535
衛生福利部臺南醫院	中西區中山路 125 號	06-2200055
台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)	東區崇德路 670 號	06-2609926
臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人臺南新樓醫院	東區東門路一段 57 號	06-2748316
奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區	南區樹林街二段 442 號	06-2228116
郭綜合醫院	中西區民生路二段 22 號	06-2221111
衛生福利部嘉南療養院	仁德區裕忠路 539 號	06-2795019
衛生福利部新營醫院	新營區信義街 73 號	06-6351131
財團法人臺灣省私立臺南仁愛之家附設精神療養院	新化區中山路 20 號	06-5911929
奇美醫療財團法人奇美醫院	永康區中華路 901 號	06-2812811
臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院	麻豆區麻佳路一段 207 號	06-5702228
高雄榮民總醫院臺南分院	永康區復興路 427 號	06-3125101
奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	柳營區太康里 201 號	06-6226999
臺南市安南醫院	安南區長和路二段 66 號	06-3553111

Q6：如社區的民眾出現自殺或可能自殺的事件，能否通報護送就醫？

回答：如發現民眾出現自殺(傷)行為或準備執行自殺行動等危及生命之緊急情況，應立即通報警察機關 110 或消防機關 119 派員前往現場處理；倘個案符合「精神衛生法」第 48 條規定，有傷害他人或自己的風險，即有傷害他人或自己或有傷害之虞者，應請警察及消防機關立即護送前往就近適當之醫療機構就醫。

精神疾病防治

Q1：民眾發現社區有精神病人或疑似精神病人出現傷害他人或自己時，該怎麼辦？什麼情況下才可以協助護送就醫？

回答：依精神衛生法 48 條規定：民眾發現精神病人或疑似精神病人有傷害他人或自己或有傷害之虞者，可立即撥打 110 或 119，由警、消人員及衛生單位協助處理或共同處理，護送該員前往就近之適當醫療機構就醫。

Q2：昨天夜裡我家人一直自言自語，出現摔東西之破壞行為，一直說要打我們，可以請人協助送醫嗎？

回答：1. 請先留下您的姓名、聯絡方式、地址及家人基本資料，以便讓轄區衛生所或社區心理衛生中心人員就近訪視當事人並進行評估。
2. 請問那是您什麼人？家中是否有發生爭執？或有什麼原因使個案發脾氣？這樣的情形持續多久了？是否有精神科就診經驗？
3. 經過評估個案有傷害他人的疑慮，請家屬先協助個案就醫，若個案不願就醫，我們將派員前往評估，必要時可能會請里長及警察陪同前往。如符合緊急護送就醫要件，則由警察、消防單位及我們共同護送個案至指定精神醫療機構，屆時請家屬一同前往醫院協助醫療事務。
4. 向您說明，如情況危急請立即撥打 110 報警，由警察人員先至現場維護人身安全，後續執行緊急護送就醫。

Q3：我兒子最近都怪怪的，晚上都不睡覺，他都固定時間去回診。

回答：1. 請您先留下您的姓名、聯絡方式、地址及兒子的基本資料。
2. 您說兒子最近怪怪的，能否詳述他的情況？目前出現什麼症狀？這樣反常的行為多久了？
3. 請問您兒子固定在那家醫院或診所回診？是否按時回診服藥或近日有調整藥物呢？
4. 建議您儘速帶兒子回診，將他的情形詳細告訴醫師，並與醫師討論是否需調整藥物。
5. 如果您兒子就醫有任何困難，可再與衛生所或社區心理衛生中心人員聯繫，情況危急有自傷或傷人時，請立即撥打 110 或 119 尋求警消協助。

Q4：我家人現在喝酒後一直在家摔東西，說要打我們，我沒辦法帶家人就醫，可以請求協助送醫嗎？

- 回答：1. 請您先留下您的姓名、聯絡方式、地址及您家人的基本資料。
2. 能否詳述他的情況？目前出現什麼症狀？是否有疑似精神症狀？
3. 您的家人若是單純酒後出現暴力攻擊行為未合併精神症狀，請家屬撥打 110 報警，由警察單位依權責處理。
4. 如果您家人有出現疑似精神症狀且有自傷或傷人行為，則可向 110、119 或衛生所通報緊急護送就醫。

Q5：我想知道有罹患精神疾病應該去那裡就醫？

- 回答：1. 本市目前精神科門診醫療機構有 15 家；精神科診所 47 家。
2. 請依照就醫需求及便利性，選擇適合的醫療機構就診。

精神科門診醫療機構			
序號	機構名稱	地址	電話
1	國立成功大學醫學院附設醫院	北區勝利路 138 號	06-2353535
2	衛生福利部嘉南療養院	仁德區裕忠路 539 號	06-2795019
3	高雄榮民總醫院臺南分院	永康區復興路 427 號	06-3125101
4	衛生福利部臺南醫院	中西區中山路 125 號	06-2200055
5	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)	東區崇德路 670 號	06-2609926
6	臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	安南區長和路二段 66 號	06-3553111
7	奇美醫療財團法人奇美醫院	永康區中華路901 號	06-2812811
8	奇美醫療財團法人奇美醫院(樹林院區)	南區樹林街二段 442 號(樹林院區)	06-2228116 (樹林院區)
9	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	柳營區太康里 201 號	06-6226999
10	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院	佳里區佳興里佳里興 606 號	06-7263333
11	郭綜合醫院	中西區民生路二段 22 號	06-2221111
12	臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人臺南新樓醫院	東區東門路一段 57 號	06-2748316
13	臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院	麻豆區麻佳路一段 207 號	06-5702228
14	衛生福利部新營醫院	新營區信義街 73 號	06-6351131
15	財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設仁馨醫院	新化區中山路 20 號	06-5902336

精神科診所			
序號	機構名稱	地址	電話
1	蕭文勝診所	東區東門路二段 205 號	06-2755088
2	蔡明輝診所	東區崇學路 176 號	06-3369595
3	胡崇元活泉診所	東區崇德路 2 之 1 號	06-2681600
4	王盈彬精神科診所	東區崇善路 406 號 1 樓	06-2600661
5	春暉精神科診所	東區崇學路 139 之 2 號 1-2 樓	06-2690555
6	心樂活診所	東區凱旋路 39 號 1 樓	06-2383636
7	林忠義診所	東區崇信街 138 號 1 樓	06-3355886
8	東寧身心診所	東區東寧路 24-3 號 1 樓	06-2091090
9	心自在身心診所	東區崇明路 32 號 1-3 樓	06-2675725
10	樂而康診所	東區崇德路 880 號 1 樓	06-2607799
11	靜心診所	東區崇文里崇善路 682 號 1 樓	06-2688582
12	殷建智精神科診所	北區公園北路 152 號 2 樓之 1	06-2810008
13	林日光診所	北區長榮路四段 152 號 1 樓	06-2376506
14	許森彥精神科診所	北區育德路 466 號 1、2 樓	06-2513283
15	第一聯合診所	北區勝利路 421 號	06-2350116
16	心悠活診所	北區金華路五段 14 號 1 樓	06-2236766
17	蕭尹瑩身心診所	北區長榮路四段 141 號 1 樓	06-2002268
18	心禾康舟診所	北區和緯路三段 307 號 2 樓之 1	06-2518123
19	欣悅診所	南區新興路 159 號 1 樓	06-2616266
20	康舟診所	南區金華路一段 486 號 2 樓	06-2655345
21	翁桂芳精神科診所	中西區民權路一段 14 號	06-2217070
22	韓內兒科診所	中西區民權路二段 299 號	06-2222303
23	晟欣診所	中西區中華西路二段 506 號 1 樓	06-2585766
24	吳吉得診所	安南區安和路五段 280 號	06-3563342
25	安大身心精神科診所	安南區海佃路二段 450 號 1-2 樓	06-2568886
26	安平心寬診所	安平區華平路 537 號 1、2 樓	06-2973757
27	心寬診所	永康區中華路 245 號 1、2 樓	06-3131212
28	維特健康診所	安平區安平路 23 號 1 樓	06-2215566
29	民麗骨科診所	永康區聖龍街 152 號	06-2011032
30	明澤欣心診所	永康區永大路三段 411 號 1、2 樓	06-2012866
31	林俞仲身心精神科診所	永康區中山南路 31 號 1、2 樓	06-3036006

32	仁享診所	永康區富強路一段 20 號	06-2719351
33	心永康身心精神科診所	永康區小東路 679 號 1、2 樓	06-3112000
34	東橋身心診所	永康區東橋七路 187 號 1 樓	06-3027772
35	真心診所	永康區東橋十街 118 號 2 樓	06-3036002
36	快樂心寧身心診所	永康區永大路二段 187 號	06-2738666
37	晴光診所	善化區大成路 202 號 1 樓	06-5856629
38	陳俊升精神科診所	新營區三民路 76-8、9 號	06-6335025
39	林晏弘診所	新營區同濟街 152 號	06-6336500
40	東祐身心診所	新營區民權路 96 之 16 號 1 樓	06-6327242
41	安芯診所	麻豆區民權路 43-3 號 1 樓	06-5727629
42	心田診所	歸仁區保興街 16 號 1 樓	06-3306768
43	同行身心診所	新市區中正路 321 之 2 號 1 樓	06-5892364
44	明如身心診所	佳里區進學路 163-1 號 1 樓	06-7225656
45	白河林眼科診所	白河區中山路 2-53 號 1-2 樓	06-6831116
46	陳相國聯合診所	新化區中山路 489 號 1 樓及 491-1 號	06-5908878
47	樂行診所	仁德區中正路二段 1116 號 1、2 樓	06-2705633

Q6：我家裡有慢性精神患者，想了解有何社區精神醫療復健資源可使用？

回答：1. 本市目前立案的精神復健機構有：18 家。

2. 請依照復健需求及便利性，選擇適合的復健機構。

類型	機構名稱	地址	電話
住宿型	台南市立醫院精神科附設康復之家（二）	東區崇明 22 街 62 號 1、2 樓	06-2686601
	光宏康復之家	安南區郡安路六段 12 號	06-3586295
	安和康復之家	安南區安和路一段 220 巷 94 弄 15 號	06-2560861
	又新康復之家	新化區忠孝路 192-6 號	06-5987173
	瑞恩康復之家	安南區怡安路一段 463 號	06-2477918
	衛生福利部嘉南療養院附設樂禾康復之家	仁德區中山路 860 號	06-2795019#5807
	財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設精神復健機構	新化區中山路 20-1 號	06-5900160#10
	向立康復之家	北區公園路 739 號（A 戶）	06-2519967
	蝴蝶康復之家	新營區復興路 863 號 3 樓	06-6531115
	台南市安平康復之家	安平區安北路 33-1 號及 33-2 號	06-2214705
	淳和社區	麻豆區北勢里北勢寮 70-12 號	06-5700616

	淳平社區	麻豆區北勢寮 75 之 7 號	06-5700909
	安南康復之家	安南區安和路一段 220 巷 82 號	06-2470737
	惠安康復之家	安南區北汕尾三路 580 號	06-2572553
日間型	國立成功大學醫學院 附設醫院精神部社區 復健中心	北區勝利路 335-1 號成大醫院門診旁	06-2353535#4366
	衛生福利部臺南醫院 附設社區復健中心	北區成功路 20 號	06-2201210
	三德社區復健中心	永康區復國二路 243 巷 2-1 號	06-2010052
	永華社區復健中心	安平區府前路二段 500 號 4 樓之 1	06-2956812

Q7：我家裡有精神患者且有長期安置的需求，想了解本市是否有相關資源？

回答：1. 本市目前立案的精神護理之家有：3 家。

2. 請依照護理需求及便利性，選擇適合的護理之家。

機構名稱	地址	電話
衛生福利部嘉南療養院附設精神護理之家	仁德區裕忠路 539 號	06-2795019#2101
高雄榮民總醫院臺南分院附設精神護理之家	永康區復興路 427 號	06-3125101#2323
文華精神護理之家	學甲區光華里頭港子 29-8 號	06-7838183

家庭暴力及性侵害防治

Q1：請問社區內發生家庭暴力或性侵害事件如何處理？

回答：依據事件緊急狀況為原則，如緊急事件請直接撥打 110；如確定或疑似為家庭暴力／性侵害／性騷擾事件，請撥打 113 求助或諮詢。

Q2：請問對性侵害犯罪被害人有何補助辦法及執行機關為何？

回答：依據臺南市性侵害犯罪被害人補助辦法之補助對象為設籍臺南市之性侵害犯罪被害人。未設籍本市，但目前居住於本市且遭受侵害之發生地於本市轄內之非本國人，得申請專案補助，執行機關為臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心，補助內容為：

1. 醫療費用。
2. 心理復健費用。
3. 訴訟及律師費用。
4. 緊急生活費用。
5. 緊急庇護費用。
6. 其他經主管機關專案核准之費用。

Q3：請問臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心的電話及可提供的服務措施？

回答：臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心的電話：06-2988995 可提供的服務措施如下：

1. 24 小時電話諮詢（請撥打 113 婦幼保護專線）。
2. 提供被害人心理輔導、職業轉介、緊急安置、費用補助（醫療、律師及心理輔導費用）、緊急安置與法律扶助。
3. 給予被害人 24 小時緊急救援、協助診療、驗傷及取得證據。
4. 加害人之追蹤輔導之轉介。
5. 被害人與加害人身心治療之轉介。
6. 推廣各種家庭暴力、性侵害等防治教育、訓練及宣導等活動。

酒癮戒治

Q1：家裡有人想戒酒，要去那裡找人幫忙？

回答：臺南市政府衛生局委託國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、臺南市立安南醫院，辦理酒癮治療服務。衛生局諮詢專線(06)2679751#178，或可以至離家最近的衛生所尋求轉介治療酒癮的服務

Q2：戒酒服務對象：

回答：1. 經社政單位或其委託民間團體評估，具戒治意願之兒童少年保護個案、高風險家庭成員中之酒癮個案。
2. 經法院裁定應執行家庭暴力加害人處遇計畫—戒酒癮治療之加害人。
3. 經本局評估審核之酒癮個案，有意願戒酒，經評估符合戒治條件予以收案：
(1) 本市各區衛生所或相關機構等之轉介。
(2) 社區酒精成癮個案自行求助者。

Q3：補助原則(以新臺幣計算)：

回答：1. 補助對象
(1) 自願接受酒癮治療者（含各網絡單位轉介者，但不含執行法律規定之酒癮治療）。
(2) 執行法律規定之酒癮治療（如緩刑附帶條件、禁戒處分、緩起訴附命戒癮治療、受酒駕吊銷駕駛執照重新申請考照要求之酒癮治療等），須領有低收入戶、中低收入戶或其他經地方政府單位開立之經濟困難相關證明（不含清寒證明）之經濟弱勢者。
(3) 家防基金補助對象：法院裁定家庭暴力加害人處遇計畫之戒酒治療或戒酒教育（屬法院裁定之家暴個案不論是否屬經濟弱勢，均由家防基金補助及核銷）。
2. 酒癮戒治處遇項目補助原則如下：

處置項目	單次補助額度上限 (核實支付)	補助內容說明 (每項處置，均應有臨床紀錄)
酒癮門診診察	405元/次	應於本部「藥酒癮醫療個案管理系統」維護個案之初次評估或追蹤評估，始予補助。

酒癮生理心理功能檢查	344元/次	每個療程限補助2次。
酒癮藥物治療	(酒癮治療藥物之藥品費+藥事服務費)*90%	1. 應於本部「藥酒癮醫療個案管理系統」登載處方紀錄(含藥品、劑量、服用方式、天數等), 始予補助。 2. 限補助治療酒癮藥物:Naltrexone、Acamprosate及 Disulfiram。註: Disulfiram 未取得本部食品藥物管理署藥品許可證, 不適用藥物救濟。3. 全年度累計補助額度以2萬元整為限。
酒癮血液或生化檢查	450元/次	1. 依個案情況認有必要之各項臨床血液或生化檢查, 如: GOT、GPT、r-GT、TG、Cholesterol 等。 2. 每次補助依實際檢查項目以健保點數1點=1元核實補助, 每次補助上限為450元。
酒癮診斷性會談	1,237元/次	1. 醫師完成個案診斷, 並給予治療建議(包括酒精濫用史、心理狀態評估、社會功能評估及酒癮者之治療計畫)當次, 予以補助。 2. 每個療程限申請1次。
酒癮社會生活功能評估	413元/次	1. 針對家庭與社會功能進行整體評估, 包括社交技巧、社會角色行使能力、社會網路支持及對資源的運用等, 並提出處遇建議。 2. 每個療程補助2次為原則。
酒癮心理衡鑑	1,650元/次	1. 針對酒癮者心理功能進行整體性評估, 包括情緒、認知及行為模式及特殊心理議題或需求及治療動機等進行整體性評估, 並提出處遇建議。 2. 每個療程補助2次為原則。
酒癮職能評鑑	824元/次	1. 針對酒癮者進行整體性的日常生活功能與職業能力的評估, 包括: 就業動機、一般行為、社交行為、工作行為等功能性評估, 並提出未來個別或團體職能治療之計畫, 以協助其生活功能之重建與職業復健資源之連結。 2. 每個療程補助2次為原則。
酒癮支持性會談	116元/次	1. 本項處置內容包括有關酒癮治療計畫或處遇建議之說明、酒癮疾病或相關共病問題之諮詢、衛教等, 且應註記於病歷。 2. 執行本處置之人員, 不得同時申請「個案管理服務費」。

酒癮個別心理治療	1,444元/次	單次治療時間需至少40分鐘以上，始予補助。
酒癮團體心理治療	420元/次/人	1. 每個團體心理治療成員以 4-12 人為原則。每次治療時間需至少 60 分鐘。 2. 須個案實際參與治療，始予補助。
酒癮者家屬團體心理治療	420元/次/個案家	1. 針對已於醫療機構收案且治療中之酒癮個案之家屬開設之團體治療，且團體治療目標應聚焦促進家屬共同協助個案復原。 2. 每個團體心理治療成員以 4-12 位個案家庭之家屬為原則。每次團體心理治療時間需至少 60 分鐘。 3. 須酒癮個案家屬實際參與治療，始予補助。 本項費用補助計入個案之全年度補助額度。
酒癮家族治療	2,000元/次	1. 本項指針對單一個個案家庭之家族治療，每次治療時間應至少 60 分鐘。 2. 個案及其家屬須實際參與治療，始予補助。
酒癮職能治療	390元/次	1. 合計治療時間需達 60 分鐘。 2. 須個案實際接受治療，始予補助。
酒癮個案工作(特殊性會談)	960元/次	1. 由專業社會工作者運用有關人和社會的專業知識，透過一對一個別化方式，針對影響個案酒癮問題或酒癮問題導致之行為、社會關係、婚姻、家庭、社會適應等議題，提供預防性或支持性服務。 2. 本項補助對象包括酒癮個案本人或接受酒癮治療之酒癮個案家屬，針對前開家屬之補助，計入個案之全年度補助額度。 3. 單次會談時間需至少達 40 分鐘。 執行本項處置之人員，不得同時申請「酒癮支持性會談」。

酒癮團體工作(團體處遇)	420元/次/人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由專業社會工作者運用有關人和社會的專業知識，透過目的性團體活動或團體經驗，針對影響個案酒癮問題或個案酒癮問題導致之行為、社會關係、婚姻、家庭、社會適應等議題，提供預防性或支持性服務。 2. 團體成員以4-12人為原則，單次處遇時間需至少60分鐘。 3. 須個案實際參與處遇，始予補助。
酒癮特別護理費	155元/日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對住院個案之行為問題、自我照顧、情緒障礙、知覺障礙、思考障礙等，實施具體的護理照護、協助身體照顧、環境安排、引導人際互動。 2. 申請本項補助當日，不得另申請「酒癮住院病人特別處理費」。
酒癮住院病人特別處理費	1,856元/日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案住院期間，因疾病影響致有攻擊或自傷之虞等特殊狀況，酒癮治療團隊須經常照護，並提供必要之心理、行為或藥物處置，以避免危險行為之發生時，得申請本項補助。 2. 出院當日原則不得申請，除經醫師評估後，於出院當日有特殊處置需求而需申請，請於出院病歷摘要中敘明。 3. 申請本項補助當日，不得另申請「酒癮特別護理費」。
酒癮外展評估處置費	1,200元/次	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本項指治療機構基於促進個案至醫療機構接受酒癮治療之目的，依個案實際需要，以外展方式進行必要之評估及處置，並應於外展評估處置紀錄載明外展原因及處置內容。 2. 定期至院外提供之團體、個別、職能治療等，均不得以本項申請補助。 3. 本項目不得與其他處置項目同時申請補助。

毒品危害防制

Q1：什麼是毒品？

回答：依毒品危害防制條例第二條規定，所稱毒品，指「具有成癮性、濫用性及對社會危害性之麻醉藥品與其製品及影響精神物質與其製品」。常見的毒品有海洛因、嗎啡、古柯鹼、安非他命、大麻、搖頭丸、LSD、GHB、FM2、K 他命。

Q2：有人提供搖頭丸、K 他命是屬於毒品的一種嗎？

回答：是，毒品依成癮性、濫用性及社會危害性之程度，分四級管理，常見的毒品有：第一級毒品：海洛因、嗎啡，第二級毒品：安非他命、搖頭丸，第三級毒品：K 他命、FM2，第四級毒品：蝴蝶片、安定。吸食和持有毒品不但違反毒品危害防制條例之規定，須接受法律的制裁，還會嚴重傷害自己的身心，所以請立即拒絕毒品。

Q3：何謂新興毒品？

回答：新興毒品一種或是數種混合型的物質，常以咖啡包、糖果、棒棒糖、巧克力多元樣貌呈現，將多種毒品，如 K 他命、喵喵、安非他命等，裝入茶包、咖啡包後再重新密封販賣，液態類神仙水(二級毒品)以外觀顯眼玻璃瓶魚目混珠，不但可以躲避警方查緝，且包裝上多樣新潮的花樣，也會吸引不知情者購買。

Q4：如何拒絕毒品？

回答：「三不一要」拒毒方法，「一不」不隨意接受已開封或他人送的飲料、「二不」不吃來路不明或標榜「神奇效果」的產品或藥品或飲料、「三不」不接受陌生人免費試用或兜售香菸、即溶包及飲料等、「一要」即溶包及飲料等要提高警覺，自己隨身的飲料，應保持在視線範圍內，如發現親朋好友有施用毒品之情形，歡迎來電詢問，24 小時毒品危害防制中心諮詢專線 0800-770-885(請請您，幫幫我)。

Q5：這裡有人在注射/施用毒品，可以來協助一下嗎？

回答：1. 立即通報警方查緝：110 報警。
2. 撥打法務部 24 小時檢舉專線 0800-024099 轉 2，並提供相關人士，正確姓名、電話、居住地址、常出沒的地點等等，將資料提供給本市地檢署偵辦案件。

Q6：有朋友想要戒掉毒品，不知道有什麼管道？

回答：請撥打 24 小時毒品危害防制中心諮詢專線 0800-770-885(請請您，幫幫我)，由臺南市政府毒品危害防制中心提供相關諮詢。或至以下醫療機構掛身心科(精神科)、成癮科等門診就診，醫師評估後以藥物治療合併心理治療戒治。

1. 衛生福利部藥癮指定機構：

醫療院所	聯絡地址	聯絡電話	戒癮服務				
			門診	緩起訴戒治	美沙冬替代治療	丁基原啡因	美沙冬跨區給藥
國立成功大學醫學院附設醫院	北區勝利路 138 號	06-2353535 #4362	○	○	○	○	○
衛生福利部嘉南療養院	仁德區裕忠路 539 號	06-2795019 #1168/1011	○	○	○	○	○
衛生福利部臺南醫院	中西區中山路 125 號	06-2200055 #3096	○	○	○		
衛生福利部新營醫院	新營區信義街 73 號	06-6351131 #2131/2102	○	○	○	○	○
奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區	南區樹林街二段 442 號	06-2228116 #58114 /#58115	○	○	○	○	○
奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	柳營區太康里太康 201 號	06-6226999 #72917	○			○	
奇美醫療財團法人奇美醫院	永康區中華路 901 號	06-2812811 #58190	○			○	
台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)	東區崇德路 670 號	06-2609926 #28991	○	○	○		
臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	安南區長和路二段 66 號	06-3553111 #3184	○	○	○	○	
郭綜合醫院	中西區民生路二段 22 號	06-2221111 #1145	○			○	
心樂活診所	東區凱旋路 39 號	06-2383636	○			○	

2. 臺南市政府衛生局及美沙冬維持治療指定給藥點：

衛生局/所	聯絡住址	聯絡電話
林森辦公室	臺南市東區林森路一段 418 號	06-2909595
東興辦公室	臺南市新營區東興路 163 號	06-6372250
玉井區衛生所	臺南市玉井區中正路 5 號	06-5742275
鹽水區衛生所	臺南市鹽水區武廟路 1 號	06-6521041
東山區衛生所	臺南市東山區東山里 236 號	06-6802618
官田區衛生所	臺南市官田區隆田里中山路一段 128 號	06-5791493
關廟區衛生所	臺南市關廟區山西里中正路 1000 號	06-5952395
將軍區衛生所	臺南市將軍區忠興里 185 之 6 號	06-7942007

Q7：要如何知道我們周遭的朋友、家人可能吸毒？當發現親友神情及行為怪異身上有毒品味道時，該如何協助？

回答：染毒異常徵兆，可能狀況如下：

1. 情緒起伏大、精神恍惚
2. 偶有自言自語、幻聽幻覺
3. 借錢次數增多
4. 來往的朋友複雜、談話間時常夾雜暗號
5. 門窗緊閉，房內飄出異味
6. 未感冒，卻不斷流鼻水，鼻子周圍有不明粉末
7. 身上有特殊異味
8. 食慾減少、體重減輕

***當你發現親友神情及行為怪異，身上有毒品味道時，可以：停一停、聽一聽**

1. 給予傾聽、支持、陪伴
2. 溝通了解其遭遇之狀況
3. 了解吸毒的原因
4. 尋求專業資源，可撥打 24 小時免費戒毒諮詢專線 0800-770-885(請請您，幫幫我)，由毒防中心提供戒毒諮詢。

Q8：藥癮戒的掉嗎？

回答：藥癮者生理上的醫療戒治並不困難，重要的是毒癮的心理戒治。一旦拒絕毒品的心意不夠堅決，藥癮者容易因再度遭受挫折而受誘再犯。若不幸染上毒癮，要找專業人員協助，心意堅定即有可能戒除。

Q9：我想戒毒，但是沒有錢，怎麼辦？

回答：臺南市政府毒品危害防制中心除了可協助個案申請政府的補助款外，若個案真的有經濟上的困難，可與院方協調，毒品危害防制中心亦會協助案主申請其他的社會救助資源，亦可依據案主個人意願收案列管關懷，提供延續性輔導和相關協助。請立即撥打毒品危害防制中心諮詢專線 0800770885，24 小時由專人為您服務。

Q10：藥物濫用與愛滋病有關嗎？

回答：愛滋病的主要傳染途徑為不安全性行為、血液接觸及母子垂直感染。使用毒品海洛因其共用針頭、針筒或稀釋溶液注射毒品的行為，容易經由血液直接傳播愛滋病等多種傳染性疾病。

Q11：「替代治療」是在做什麼的？

回答：替代治療是用美沙冬或丁基原啡因「取代」海洛因毒品的一種治療方法。美沙冬就是人工嗎啡，但藥效比海洛因時間長，可減輕及延長毒癮發作的痛苦，一天只需服用一次即可，需每日至醫療機構服藥；丁基原啡因為舌下錠，可經醫師處方攜帶回家自行服用。

Q12：懷疑親友吸毒，請問有無政府核可的檢驗單位？

檢驗單位	電話
台灣檢驗科技股份有限公司(濫用藥物台北實驗室)	02-22993279#7161
台灣尖端先進生技醫藥股份有限公司	02-26926222#419
臺北榮民總醫院	02-28757525#805
慈濟大學	03-8565301#2334
長榮大學	06-2785123#1665
詮昕科技股份有限公司	04-26338389
台灣檢驗科技股份有限公司	07-3012121#3300
中山醫學大學	04-24739595#32255
交通部民用航空局航空醫務中心	02-25456700 #266
三軍總醫院臨床病理科臨床毒藥物檢驗室(僅受理軍方檢體)	02-87923311#17278
高雄醫學大學附設中和紀念醫院	07-3121101#7251 或 7252
高雄市立凱旋醫院	07-7513171#2218
正修科技大學超微量研究中心	07-7310606#2620
台灣檢驗科技股份有限公司(濫用藥物台中實驗室)	04-23591515#1506