

# 臺南市政府衛生局 為民服務 Q&A

## 長照業務篇

中華民國 114 年 11 月

# 目錄

長期照顧服務 .....	2
Q1：申請長照服務有何條件？ .....	2
Q2：請問申請照顧服務，你們來家裡評估要收費嗎？ .....	2
Q3：請問我家有兩個 70 歲長輩，他們行動都不太方便，是否有人可以到家裡照顧？ .....	2
Q4：請問貴單位有交通車可接送行動不方便的老人家至醫院就醫嗎？ .....	2
Q5：請問我家中有 49 歲行動不便的親人，可以申請長期照顧的服務嗎？ .....	3
Q6：居家服務費用如何計算？ .....	3
Q7：居家照顧服務最多能補助多少時間？ .....	3
Q8：如何申辦長照服務及受理地點？ .....	3
Q9：居家服務提供項目有哪些？ .....	3
Q10：何謂喘息服務？ .....	4
Q11：申請老人送餐服務有何規定？ .....	4
Q12：我需要居家服務協助，但主要能協助家務上的整理為主？ .....	4
Q13：未經照管中心評估收案的個案，若發生緊急狀況，服務單位是否可先提供服務，之後再補長照申請流程？ .....	4
Q14：現在已有聘僱外籍看護工協助照顧長輩，請問可以再申請專業服務指導照顧者照顧技巧與復能活動執行嗎？ .....	4
Q15：請問照顧服務員可否協助個案執行簡易被動式肢體關節活動？ .....	5
Q16：有關照顧服務員及居家服務督導員每 6 年需完成 120 點繼續教育積分訓練的相關資訊從何處得知？ .....	5
Q17：照顧服務員到家中提供服務是否可協助更換破皮傷口、甘油球灌腸、抽痰等照護工作？ .....	5
Q18：長照需要等級 2 到 8 級，是以什麼內容做為評估標準？ .....	5
Q19：什麼狀況才是失能？ .....	6
Q20：如何申辦長照人員小卡？ .....	6
Q21：如何更新長照人員小卡？ .....	7
Q22：申請聘僱外籍家庭看護工，免經醫療專業評估資格條件為何？ .....	7
Q23：請問如何查詢日間照顧機構？ .....	7
Q24：社區式長照機構的服務內容？ .....	7

# 長期照顧服務

## Q1：申請長照服務有何條件？

回答：實際居住於本市，並經本局以照顧管理評估量表(CMS)審定為長照需要等級第二級以上，並符合下列條件之一者：

- 一、65 歲以上失能老人。
- 二、失能身心障礙者。
- 三、55 歲以上失能原住民。
- 四、50 歲以上失智症患者。

## Q2：請問申請照顧服務，你們來家裡評估要收費嗎？

回答：無需收費，您只要留下申請人基本資料及聯絡人聯絡資訊，本局的照管專員將會主動與您連絡，約定時間至家中訪視評估。

## Q3：請問我家有兩個 70 歲長輩，他們行動都不太方便，是否有人可以到家裡照顧？

回答：

- 一、本局的服務對象為 65 歲以上老人、領有身心障礙證明之身障者、55 歲以上原住民以及 50 歲以上失智症者，並經照管專員評估長照需要等級為 2 級以上者，即為長期照顧服務對象。
- 二、您提出申請後，將由照管專員與您約時間到家訪視評估，經評估長輩的長照需要等級為 2 級以上者，即可使用長照服務，後續將派由您居住所在地的 A 級個案師與您聯繫討論長輩的照顧服務需求、擬定照顧服務計畫，並協助連結服務單位到府提供服務。

## Q4：請問貴單位有交通車可接送行動不方便的老人家至醫院就醫嗎？

回答：

- 一、本局有提供住家至醫療院所(含診所)間交通接送服務，於您提出申請後，本局會由照管專員與您聯絡並到宅評估。
- 二、服務對象以實際居住臺南市，經評估符合長照評估(CMS)失能等級二級以上之長照給付對象，並符合下列條件之一者：
  - (一) 65 歲以上失能老人。
  - (二) 失能身心障礙者。
  - (三) 55 歲以上失能原住民。
  - (四) 50 歲以上失智症患者。

**Q5：請問我家中有 49 歲行動不便的親人，可以申請長期照顧的服務嗎？**

回答：

- 一、本局的服務對象為 65 歲以上老人、領有身心障礙證明之身障者、55 歲以上原住民以及 50 歲以上失智症者，並經照管專員評估長照需要等級為 2 級以上者，即為長期照顧服務對象。
- 二、您提出申請後，將由照管專員與您約時間到家訪視評估，經評估長輩的長照需要等級為 2 級以上者，即可使用長照服務，後續將派由您居住所在地的 A 級個案管師與您聯繫討論家人的照顧服務需求、擬定照顧服務計畫，並協助連結服務單位到府提供服務。

**Q6：居家服務費用如何計算？**

回答：居家服務費用，收費補助標準依「長期照顧服務申請及給付辦法」之項目計費，並依長照福利身份別予以補助各服務項目費用，可分為一般戶、中低收入戶、低收入戶：

- 一、一般戶：每一服務項目政府補助 84%，民眾自付 16%。
- 二、中低收入戶：每一服務項目政府補助 95%，民眾自付 5%。
- 三、低收入戶：每一服務項目政府補助 100%，民眾免自付。

**Q7：居家照顧服務最多能補助多少時間？**

回答：依衛生福利部公告之「長期照顧服務申請及給付辦法」規定，按本局核定之 2-8 級長照需要等級，每月提供 10,020 元至 36,180 元等 7 種不同給付額度，可於給付額度內使用各項照顧組合服務。

**Q8：如何申辦長照服務及受理地點？**

回答：

- 一、長照服務專線：1966。
- 二、網路申請(網址：<https://onestop.tainan.gov.tw/>)。
- 三、各區區公所(社會課/民政課)。
- 四、各區社區照顧關懷據點。
- 五、醫療院所轉介(含出院準備服務組)。
- 六、轄區內里長或里幹事轉介。
- 七、衛生所(公衛護士)。
- 八、民間社福團體、社政單位通報轉介。

**Q9：居家服務提供項目有哪些？**

回答：到宅提供身體照顧服務、日常生活照顧服務及家事服務。

**Q10：何謂喘息服務？**

回答：喘息服務是協助長期照顧失能個案的主要照顧者，可分為機構喘息、居家喘息、日間照顧中心喘息及巷弄長照站臨托 4 種，藉由協助安排需要照顧者使用各項喘息服務，讓主要照顧者從中獲得休息機會。

**Q11：申請老人送餐服務有何規定？**

回答：實際居住本市符合長照服務申請資格者，並經照顧服務管理專員評估符合照顧管理評估量表(以下簡稱 CMS)需要等級第二級以上，且無以下情形：

- 一、有具照顧能力之同住家屬可協助提供餐食。
  - 二、經評估無提供餐飲服務需要、可外出購買食物或使用共餐服務者。
  - 三、有吞嚥困難、僅能以無渣流質管灌進食或有特殊餐食非盒餐或團體膳食可滿足其需求者。
  - 四、聘有外籍家庭看護工。
  - 五、接受機構收容安置。
  - 六、領有老人特別照顧津貼補助。
- 低收及中低收入戶餐費補助 100 元，一般戶餐費自行負擔。

**Q12：我需要居家服務協助，但主要能協助家務上的整理為主？**

回答：本服務提供為協助身心受損致日常生活功能需他人協助之失能者得到所需之持續性照顧，以提昇其自我照顧能力，服務原則以個案身體照顧服務為主，家務整理為輔，若有同住家屬，應強化家庭功能，家務整理上由家人協助。

**Q13：未經照管中心評估收案的個案，若發生緊急狀況，服務單位是否可先提供服務，之後再補長照申請流程？**

回答：依「長期照顧服務申請及給付辦法」規定，個案須經過照管專員評估，方能依評估結果核定長照需要等級及長照服務給付額度，爰此，如急需使用者可採自費方式先行使用，待長照評估核定後改採補助身分使用服務。

**Q14：現在已有聘僱外籍看護工協助照顧長輩，請問可以再申請專業服務指導照顧者照顧技巧與復能活動執行嗎？**

回答：可以，已聘僱外籍看護工家庭可以使用專業服務。

專業服務係透過設定日常生活功能性目標，由專業人員教導訓練內容，增進日常生活獨立功能，減少照顧者的照顧負擔。亦給予家庭照顧者相

關專業照顧指導技巧，透過在居家不間斷的執行練習，達到專業服務訓練目的。

**Q15：請問照顧服務員可否協助個案執行簡易被動式肢體關節活動？**

回答：可以，依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務)給付及支付基準」規定，居家服務可提供 BA11 肢體關節活動照顧組合，內容包括：上肢、下肢被動運動，或督促長照需要者進行主動運動或站立練習。

**Q16：有關照顧服務員及居家服務督導員每 6 年需完成 120 點繼續教育積分訓練的相關資訊從何處得知？**

回答：照顧服務員及居家服務督導員每 6 年需完成 120 點繼續教育積分訓練，開課日期與上課地點等相關訊息可至衛福部長照專區(1966 專線)-長期照顧服務人員專區-繼續教育課程相關資源選單查詢或向長照人員繼續教育認證單位洽詢。

**Q17：照顧服務員到家中提供服務是否可協助更換破皮傷口、甘油球灌腸、抽痰等照護工作？**

回答：

- 一、依據現行規定，照顧服務員不能執行侵入性或需要專業醫療技術的照護行為。但破皮傷口、如果是屬於輕微表皮破損沒有滲液，照顧服務員可以進行簡易處理。抽痰則屬於高風險侵入性技術，照顧服務員不能執行。
- 二、有接受過特殊訓練合格之照顧服務員提供服務，可提供內容包括：人工氣道管內(非氣管內管)分泌物抽吸、口腔內(懸壅垂之前)分泌物抽吸、尿管及鼻胃管之清潔與固定、血糖機驗血糖、甘油球通便、依指示置入藥盒等。
- 三、建議如果有相關醫療照護需求，仍應找專業護理人員，照顧服務員則以協助日常生活照顧為主，例如洗澡、翻身、餵食等。

**Q18：長照需要等級 2 到 8 級，是以什麼內容做為評估標準？**

回答：長照需要等級係以衛生福利部公告之「照顧管理評估量表」進行評估，內容包括巴氏量表、工具性功能量表、溝通能力、特殊及複雜性照護需要、認知功能、情緒行為型態、居家環境、家庭及社會支持、主要照顧者負荷等項目，並經照顧管理行動載具 APP 運算後產出長照需要等級 2 到 8 級，依長照需要等級核定個案之長照服務給付額度。

### Q19：什麼狀況才是失能？

回答：照顧管理專員依據衛生福利部公告之「照顧管理評估量表」到府進行訪視評估，評估內容包括巴氏量表、工具性功能量表、溝通能力、特殊及複雜性照護需要、認知功能、情緒行為型態、居家環境、家庭及社會支持、主要照顧者負荷等計 1 百多項評估題目，並經照顧管理行動載具 APP 運算後產出長照需要等級 2 到 8 級，方符合所謂的失能而能夠申請長照服務補助。

### Q20：如何申辦長照人員小卡？

回答：申辦長照人員小卡，請備齊以下文件，向本局長期照護科 6 處分站提出申請：

一、填具「認證申請表」。

身分證影本(正反面)，請黏貼於申請表中

二、1 吋正面脫帽半身照片 2 張。

背面寫上姓名，1 張黏貼於申請表

三、規費新臺幣 100 元。

四、符合資格及完成訓練之證明文件正本與影本。

可至本局官網認證專區「長照服務人員認證應符合之資格及訓練一覽表」確認資格文件

五、送件申請單位。

(一) 東區分站(無障礙之家 C 棟 3 樓)

地址:臺南市東區林森路二段 500 號、電話:(06)209-3133

(二) 麻豆區分站

地址:臺南市麻豆區忠孝路 6 號 4 樓、電話:(06)571-1022

(三) 新營區分站

地址:臺南市新營區府西路 36 號 3 樓、電話:(06)632-1994、  
(06)632-3884

(四) 柳營區分站

地址:臺南市柳營區博愛街 18 號 2 樓、電話:(06)622-6646

(五) 佳里區分站

地址:臺南市佳里區佳安東路 6 號、電話:(06)722-1713

(六) 臺南市政府社會局(長期照顧管理中心-社會福利大樓 6 樓)

地址:臺南市安平區中華西路二段 315 號 6 樓、電話:(06)293-1233

**Q21：如何更新長照人員小卡？**

回答：更新長照人員小卡，請備齊以下文件向本局長期照護科 6 處分站提出申請：

- 一、臺南市長期照顧服務人員辦理認證申請表 1 份。
- 二、國民身分證正本(驗後發還)及影本正反面 1 份。
- 三、原領認證證明文件正本(繳回作廢)，若遺失請填寫臺南市長期照顧服務人員辦理認證具結書。
- 四、規費新臺幣 100 元。
- 五、最近 3 個月內之 1 吋正面脫帽半照片 2 張。
- 六、社會工作師及醫事人員需檢附執業執照影本。
- 七、居家服務督導員需檢附居家服務督導員資格訓練、職前訓練、基礎訓練證書影本。
- 八、繼續教育證明文件。

請至衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統網址 (<https://ltcpap.mohw.gov.tw/molc/>)，查詢「長照人員繼續教育積分」，首頁按滑鼠右鍵列印。

**Q22：申請聘僱外籍家庭看護工，免經醫療專業評估資格條件為何？**

回答：

- 一、長期使用長照服務者：連續使用長照照顧服務達 6 個月以上者。
- 二、特定身心障礙者：具備特定 14 項法定身心障礙項目者。
- 三、輕度以上失智症患者。
- 四、70 歲以上，罹患癌症第二期以上者。
- 五、癌症第四期以上患者(不分年齡)。
- 六、70 歲以上特定非實體癌症患者，如：血液性癌症等。
- 七、醫療機構開立診斷證明書，且載明「全癱無法自行下床者」或「需 24 小時使用呼吸器或維生設備，且於 6 個月內病情無法改善者」。
- 八、1 年內曾聘僱外籍看護工或中階看護工者。
- 九、年滿 80 歲的長者，憑身分證明文件，逕洽就業中心申請。

**Q23：請問如何查詢日間照顧機構？**

回答：臺南市政府長期照顧管理中心網站→長期照顧服務→日間照顧→臺南市特約社區長照機構(網址：<https://reurl.cc/zq321k>)

**Q24：社區式長照機構的服務內容？**

回答：社區式長照機構」提供日間照顧或家庭托顧服務，讓長輩在地照顧，家



屬安心托老。

- 一、日間照顧中心：服務對象需經照顧管理評估的失能或失智長輩，服務型態有如幼兒園，又被稱為銀髮幼兒園。日間照顧中心有社工、照顧服務員或護理人員等專業人力，白天長輩前來日照中心接受生活照顧、生活自立訓練、休閒或健康促進活動等，延緩失能退化程度，傍晚再由日照中心交通車或家屬接送回家，讓長輩不需離家太遠、生活在熟悉的地方。
- 二、家庭托顧服務，指照顧服務員於自身住所內，類似保母在自己的家，提供失能者身體照顧、日常生活照顧服務與安全性照顧、備餐服務及依失能老人之意願及能力協助參與社區活動。