

臺南市政府高齡友善城市

112年1至12月相關局處敬老與社會融入成果

臺南市政府研究發展考核委員會：

壹、營造樂齡友善洽公環境

一、聯合服務中心位於市政大樓一樓，提供陳情及市政業務諮詢、消費及法律諮詢、戶政及地政業務申辦、客家及原住民業務申辦等一站式便民服務，減少長者樓層奔波，並由服務人員或志工全程協助服務。

二、聯合服務中心無障礙環境：

(一)洽公櫃台桌面下有足夠容膝的空間，方便乘坐輪椅的長者使用。

(二)提供防滑起身椅、輪椅、老花眼鏡及血壓量測等設施，緩解長者不便。

(三)室外設置無障礙坡道、服務鈴、扶手及邊界線，讓行動不便的長者通行更安全便利。



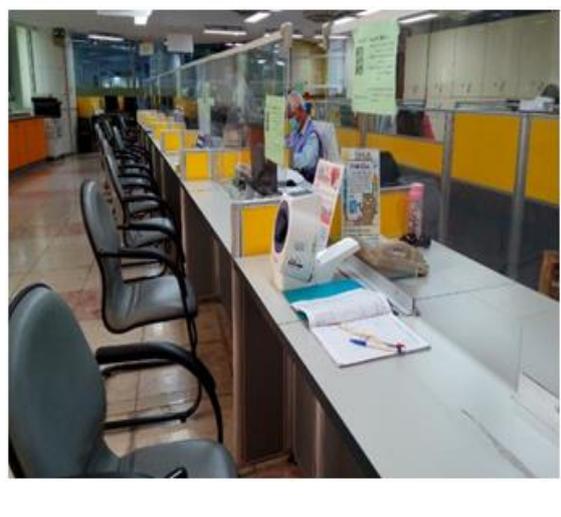
室外設置無障礙坡道、扶手、服務鈴及邊界線，讓行動不便的長者通行更安全



洽公櫃台桌面下方有足夠容膝的空間，方便乘坐輪椅的民眾使用



設置防滑起身椅



提供老花眼鏡借用及血壓量測服務

「銀髮衣鉢相傳計畫」為促進本市長者積極生活、社會參與，能繼續貢獻所長，招募 55 歲以上長者加入本計畫，鼓勵長者走出家門至各單位挹注公益性質之薪傳教學服務，蛻變為擁有社會產能的快樂銀髮族，演繹「活躍樂齡」健康、積極之長者典範。

一、招募成果:截至 112 年底共 98 位長者加入本計畫，113 年預計招募 120 位。

二、服務成果:

(一)109 年度共媒合 30 場次，服務影響超過 1,650 人次。

(二)110 年度共媒合 95 場次，服務影響超過 2,850 人次。

(三)112 年度共媒合 127 場次，服務影響超過 3,889 人次。

臺南市政府觀光旅遊局

友善借用器材服務：

一、本市交通場站（臺南火車站、新營火車站、臺南航空站、高鐵臺南站）旅遊服務中心自 104 年 1 月起全面提供老花眼鏡借用服務，並自 105 年 7 月開始統計；非交通站（安平、無米樂、左鎮化石園區、原合同廳舍）旅遊服務中心於 105 年 8 月起全面提供老花眼鏡借用服務並統計使用人次。

二、截至 112 年 12 月 31 日止，本市 8 處旅服中心高齡者借用老花眼鏡人次計 1,870 人次。

臺南市政府警察局

一、家庭暴力防制-高齡者(65 歲以上)家庭暴力通報案件

(一)統計數據

112 年 1 至 11 月受理通報案件計有 1055 件。

(二)防制作為

1、遇有疑似家庭暴力案件(被害人 65 歲以上)時即時通報，藉由確實通報讓警政與社政及衛政等資源介入，各網絡單位協力合作，提供整合性保護服務，以保護市民人身安全。

2、針對家庭暴力案件法院核發保護令之相對人及高危機案件相對人列管查訪，對於被害人給予關懷訪視。

3、至社區進行婦幼安全宣導，拉近居民與警察的距離，遇有需要警察協助的事項，可以近距離反映或討論，警民互助合作，共創安居樂業與美好生活。

4、本局婦幼警察隊設有「臺南市政府警察局婦幼警察隊」Facebook 臉書粉絲團，宣導婦幼人身安全相關議題之觀念及資訊。

二、失蹤防制及查尋

(一)統計數據

112 年 1 至 12 月受理失蹤案件 1,964 人，其中高齡者失蹤案件 433 人(占 22.04%)，高齡者失蹤案件中，尋獲 428 人，尋獲率 98.8%。

(二)防制及查尋作為

1、推廣捺印指紋：推廣易走失高齡者申請自願捺印指紋服務。112 年 1 至 12 月申請捺印指紋建檔數計 1,305 人。

2、協助推廣申請預防走失愛心手鍊：利用社區治安會議等時機，宣導推廣患有失智症或易走

失之高齡者，向區公所申請預防走失愛心手鍊並確實佩戴。如有走失情形，即可立即確認身分由家屬帶回。

3、受理緊急性案件，立即依報案人與家屬提供之情資及線索整合相關人力，調閱相關監視器及手機發話位址等全力搜救。本局辦理失蹤人口查尋督導會報，分享現況與案例據以強化執行查尋工作技巧，提升查尋效能。

臺南市政府教育局

壹、 家庭教育中心

一、 現況：

為推展祖孫情誼美好的記憶透過愛的傳遞，讓家庭的溫馨關懷無限延伸，112年辦理代間教育「祖孫玩很大 2.0 系列活動」、慶祝祖父母節「幸福祖孫情 快樂隨我行」、「代代學習趣」、「心約定-牽手新旅程」成長團體、代間宣導短片及等活動，112年1至12月高齡者各項代間活動辦理8場次，計701人次參加。

其中慶祝祖父母節「幸福祖孫情 快樂隨我行」於8月27日(星期日)假新營區民治市政中心南瀛堂辦理，當天許多祖孫三代一起參加活動，有祖孫走秀、懷舊童玩DIY、街頭藝人表演、闖關活動及寶寶抓周趣等，市長黃偉哲親臨現場與市民互動同樂，更親自為參加抓周活動寶寶贈送Q版文昌筆，祝福在場寶寶開智慧，將來都能獨占鰲頭，留下祖孫美好回憶，拉近家庭成員間的距離，促進祖孫正向互動。

二、 相關課程及活動：

(一)「祖孫玩很大」2.0 系列活動

此活動延續111年計畫，因深受民眾支持與熱愛，今年再度與臺南在地商家合作，如臺南·家具產業博物館、香米米香體驗農場、萬國通路創意館觀光工廠、W' SECRET -莊園、尖山埤渡假村及1302攝影棚等，規劃祖孫可一起體驗不同行業別的活動，內容包含暖暖木工師、夢想旅行師、傳情甜點師、香香小農師、濃情歷史師及花藝師棚拍體驗等，期透過活動增進祖孫互動，並創造祖孫共遊、共學與同樂的美好回憶。112年1至12月辦理7場次，計927人次(男459人次、女468人次)參加。

(二) 慶祝祖父母節「幸福祖孫情 快樂隨我行」

結合每年8月的第4個禮拜日辦理「祖父母節」，鼓勵民眾珍惜與祖父母相處時間，規劃有趣的祖孫走秀、街頭藝人表演、懷舊闖關、手作體驗與寶寶抓周趣等項目，此次10個闖關活動由祖孫檔擔任關主，一起討論懷舊童玩設計關卡，營造祖孫共同美好記憶。112年慶祝祖父母節「幸福祖孫情 快樂隨我行」於8月27日辦理4場次(含籌備會)，計911人次(男362、女549)參加。

(三) 代代學習趣

鼓勵由祖父母陪同家中寶貝參加新生開學儀式，象徵生命傳承的寶貴意義，讓祖父母有機會與孫子女一起迎接新學期、新開始，增加孫子女與祖父母的相處時光，期待透過學校辦理「代代學習趣」活動，搭起世代橋梁，讓祖孫從多元活動中建立世代間的連結與交流，了解代間教育重要性，增進代間的情誼，提昇家庭和諧關係。112年共辦理36場次，計1440人次(男576、女864)參加。

(四) 中老年伴侶成長團體-「情意綿綿4堂課」

邀請今年度7月份完成情意綿綿共好策勵營培訓之種子教師，於112年10至12月辦理中老年

伴侶成長團體—「情意綿綿4堂課」，協助中老年伴侶規劃及面對生活的下半場，透過教育的力量，達到成功調適中老年婚姻及生活的目標。共辦理 20 場次，計 518 人次（男 168、女 350）參與。

三、 成果照片：

| | |
|--|--|
| | |
| <p>祖孫玩很大 2.0 系列活動- 「暖暖木工師」體驗活動</p> | <p>祖孫玩很大 2.0 系列活動- 「夢想旅行師」體驗活動</p> |
| | |
| <p>祖孫玩很大 2.0 系列活動- 「香香小農師」體驗活動</p> | <p>代代學習趣- 祖孫共學</p> |
| | |
| <p>慶祝祖父母節 「幸福祖孫情 快樂隨我行」</p> | <p>中老年伴侶成長團體- 「情意綿綿4堂課」</p> |

臺南市政府地政局

一. 招募樂齡志工：臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所積極推展招募樂齡志工，藉由鼓勵長者參

與，透過加入志工行列協助洽辦業務市民，豐富退休生活，統計至 112 年 12 月本市各地政事務所志工總人數為 251 人，其中 65 歲以上樂齡志工人數為 125 人，其中男性為 49 人女性為 76 人，樂齡志工比例將近 50%

二. 提供友善無障礙洽公環境：本市 65 歲以上擁有不動產之人數為 253,170 人本市地政事務所提供友善洽公環境，使高齡長者申辦地政業務無障礙，並自 104 年起即訂定「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，營造高齡友善辦公場所，設置申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅及三段式起身扶手、防撞桌角、輪椅及愛心服務鈴等硬體設備。

三. 到府專人服務、設置高齡長者優先櫃台：提供專人到府服務，或高齡者臨櫃洽辦業務時由專人依照個別需求，客製化協助申辦簡易地政業務及法令諮詢，更透過配合地方節慶活動進行走訪宣導，讓高齡長者感受關懷與尊重，落實「用心關懷、化繁為簡」之服務宗旨，營造高齡友善大台南。統計至 112 年 12 月止，本局所屬各地政事務所協助高齡長者臨櫃優先辦理案件共 35 件，到府服務共計 120 次，其中包括辦理書狀換給登記 109 次、代送界樁 3 次及到府說明地籍清理標售方式 2 次，深受行動不便之長者讚許。

四. 本市各地政事務所提供預約法令諮詢服務，提供高齡長者及一般民眾諮詢各項地政法令，112 年度預約法令諮詢服務達 1,162 人次；主動進行社區關懷服務，並製作大型海報、X 展架、立牌及問卷等，利用在地活動積極宣導，加強對外宣導高齡友善多元服務等便民措施，112 年度共辦理 316 次走訪宣導。

地政局所轄各地政事務所於辦公場所設置高齡友善專區，提供申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅、輪椅…等高齡長者所需之硬體設備，並於辦公處所出入口處設置愛心服務鈴呼叫專人接待，並提供失智友善「看問留撥」服務，讓高齡長者身處友善洽公環境。





各地政事務所依據「臺南市政府地政局暨各地政事務所高齡友善多元服務實施計畫」，於辦公處所設置高齡友善專區，高齡長者得免抽號碼牌優先受理各項地政業務服務，其中包含客製化法令諮詢、專人協助申辦簡易案件及配合高齡長者慣用語言等項目。

優先受理高齡長者櫃檯服務情形

優先受理高齡長者櫃檯服務情形





高齡長者優先服務免等候



高齡長者優先服務免等候



高齡長者優先服務情形



高齡長者優先服務情形



高齡長者優先服務情形



高齡長者優先服務情形



針對行動不便且意識清楚之長者，免下車服務由承辦人員核對身分，亦得由地所指定專人到府服務避免長者舟車勞頓，實施至今廣受高齡長者好評

免下車服務辦理情形

免下車服務辦理情形



到府核對身分服務辦理情形

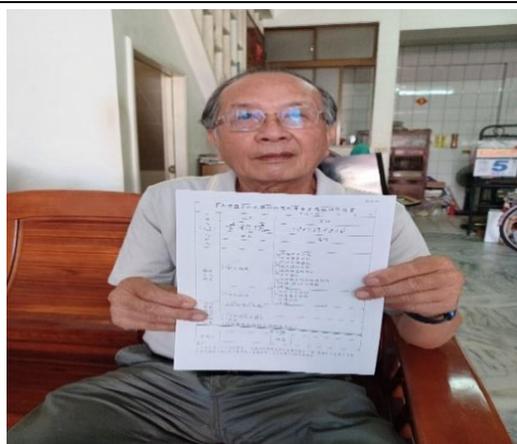
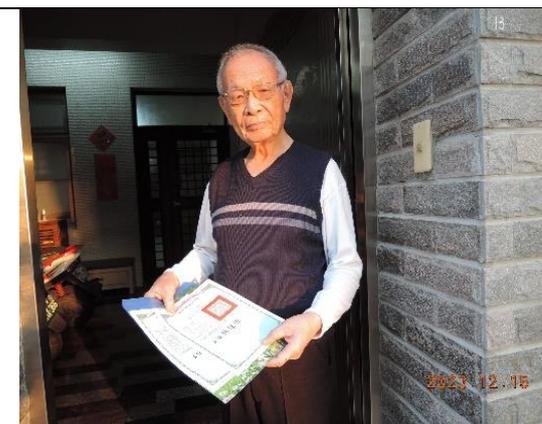
到府核對身分服務辦理情形



到府辦理書狀換給服務



到府辦理書狀換給服務



諮詢專人服務



到府服務辦理情形



成功結合在地節慶活動走訪宣導讓高齡者感受關懷與尊重，透過行動服務直接提供長者面對面專人服務與諮詢管道。

走訪宣導辦理情形

走訪宣導辦理情形



