

臺南市政府高齡友善城市

112年1至12月相關局處工作與志願服務成果

臺南市政府研究發展考核委員會

壹、樂齡志工、行動服務

一、本會配合高齡友善城市政策推動，鼓勵銀髮志工參與公共事務，為民眾提供樓層引導、簡易諮詢及市政業務宣導等服務。

二、112年度聯合服務中心志工共58人，其中65歲以上高齡志工53人(91.4%)，共服務洽公民眾20,083人次。



母親節市長贈花給志工及民眾



市政大樓樓層，以及市政業務申辦與諮詢引導



協助民眾血壓量測及輪椅推送



志工主動向洽公民眾宣導反詐資訊

臺南市政府社會局

一、志願服務績效評鑑：

108年社會福利績效考核志願服務特優。

109年及110年社會福利績效考核因疫情停辦。

111 年社會福利績效考核採書面方式考核，考核預算編列及執行與志工保險兩項目，皆獲得滿分。

112 年社會福利績效考核預訂於 113 年 6 月 27 日辦理。

二、「初老服務老老，強化在地服務」-招募社區健康長者組成的據點志工，照顧社區需要關懷之老人，社福類 65 歲以上志工人數 111 年計 6,695 人，112 年計 6,918 人。

三、「防暴防治退休菁英宣導種子」-招募退休教職員擔任銀髮專業志工，至各國中小學進行家暴防治教育宣導工作，共結訓 13 位防暴菁英志工

(一)111 年度總計辦理 89 場，共計服務 13,620 人次。

(二)112 年度總計辦理 96 場次，共計服務 19,965 人次。

四、臺南市 65 歲以上高齡志工，截至 112 年底止計有 30,140 人，佔全市志工 29.1%。

臺南市政府環境保護局

(一) 鼓勵高齡長者參與志願服務的創新作為：

一、編撰高齡志工故事記錄集：為彰顯本市高齡環保志義工貢獻與付出之服務精神，透過訪談本市曾獲績優環保長青志義工表揚之高齡志義工，蒐集高齡志義工服務故事與實作經驗傳承，以文字與照片紀錄編撰成冊，將訪談紀錄草稿潤飾，進行文稿的編排及內文的美編設計，編撰成志工故事記錄集，並製作瀏覽用之電子故事記錄集，作為未來環保志義工的宣傳文案，宣揚高齡志工的服務事項及生活經驗，吸引更多高齡長者加入志願服務行列。

二、訪談對象：針對歷年曾獲績優環保長青志義工表揚，且 111 年加入環保志(義)工意外事故保險持續參與服務之環保志義工，總計訪談對象為 17 位。

三、執行及行銷方式：透過高齡志工實地訪談，依訪談內容記錄高齡志工服務心得與小故事，並蒐集照片及文字記錄，等編撰成瀏覽用之志工感人小故事專刊，另製作成電子書以供傳播參閱。文案資料撰寫成新聞稿及臉書發佈成果露出，希冀有更多高齡長者願意投入志願服務的行列。

四、專刊內容部分截圖：

	
封面	前言

環保政策宣導

響應綠生活 我們可以這麼做

- ★選擇綠色景點
- ★自備環保餐具
- ★選住環保旅館
- ★吃多少點多少
- ★選用綠色商品
- ★選購標準產品
- ★採用碳源會議
- ★購物自備袋子
- ★做好資源回收
- ★室內控溫26°C

淨零綠生活

為提升生活理念並養成民眾綠生活行為與習慣，環保署自一九九年起積極推動「淨零綠生活」建置「全民綠生活資訊平台」向全民推廣如何一起響應、力行綠生活。

「愛地球不只是一種生活風格，也是一項很潮的生活態度！」

聯合國永續發展目標

為讓世界邁向永續未來，聯合國二零一五年通過二零三零年永續發展目標，在兼顧經濟成長、社會進步與環境保護面向下，共提出十七項永續發展目標「SDGs」藉此引導政府、企業、民眾透過每次的行動與決策，一起努力達到永續發展的可能。

認識環保產品標誌 為綠色消費把關

做個對環境永續負責的消費者

17項SDGs

有任何消費的疑難問題或爭議，請於上班時間撥打：
全國消費者服務專線 1950
各地方政府消費服務中心，將提供您專業及熱忱的諮詢服務。

臺南市政府環境保護局 廣告

目錄

玉井區天埔社區—石換姐姐.....	01
鹽水區月港志工廠務協會—葉爾修哥哥.....	03
鹽水區泔水社區—李漢阿婆姐姐.....	05
東區莊敬里—許石華姐姐.....	07
關廟區山西里—李茂紅哥哥.....	09
麻豆區大埤里—林水德哥哥.....	11
將軍區荖林社區—林肅哥哥.....	13
七股區樹林社區—黃張靚姐姐.....	15
北門區文山里—吳布姐姐.....	17
佳里區興化社區—黃良義哥哥.....	19
南化區北平社區—廖大送哥哥.....	21
南區文南里—李春水哥哥.....	23
後寮區頂長社區—蕭再發哥哥.....	25
善化區田厝社區—陳蘇金寶姐姐.....	27
新營區大宏社區—張明生哥哥.....	29
新營區西華社區—陳翁珠姐姐.....	31
將軍區西華社區—林陳柳枝姐姐.....	33

政策宣導

目錄

坦然奉獻 快樂人生 石換姐姐




「環保志工我做了十二年，我們志工隊彼此間感情都很好，平時無事也會到活動中心三三兩兩聚著聊天。」玉井區天埔社區九十二歲的石換姐姐為人樸實謙遜，退休前務農持家，是一位非常可愛的老奶奶。

絲瓜絡再利用指導

社區環境由我做起



「若你心中覺得生活過得辛苦，那你在實際生活中也就會過得辛苦；若你把你人生中多餘的時間盡加利用，那你也就能夠過得坦然快樂。」石換姐姐語重心長地說著，以前的她天還沒亮就出門種田，後來年紀漸長，兒孫希望她休息減少工作，「我現在每個月最少都會出動」

109年獲選長青環保志工



一次，每次出動看到志工隊這一群老夥伴大家都還在就覺得很開心。」石換姐姐笑著說：「現在人的生活水平提高，一次性的包裝用品很多，平時我在家會做資源回收，家人總是笑我把家裡弄得像回收場一樣，但是我以為為意。」石換姐姐拿著桶裡的回收用品仔細的跟我們介紹著用品該如何清理、分類。

「愛的延伸，不一定要投入大量金錢，也可以是實際的行動、思想上的轉換、行動的改變，要有很多種形狀，就像我們做志工一樣。」

訪問人物：石換(93歲)

訪問人物：石換(93歲)



熱情攜手推環保 鄰里相挺顧家園 葉爾修哥哥



葉爾修哥哥舊居-八角樓

「我個性比較『穩婆』，看到社區有事情需要幫忙，我就會想要主動去協助。」鹽水區月港的九十七歲葉爾修哥哥，在成立環保志工隊時，因當時擔任退休人員理事長，想要廣邀退休人員一起做志工，所以就請「女兒來擔任志工隊長，號召鄰里一起來『愛地球、顧環保』。」



回憶過往掃地情形

「我希望我退休之後的人生過得比我工作時更加精彩。」爾修哥哥笑著說，八角樓是我們的祖厝，有很多人會來參觀，會比我比較年輕、體力還可以的時候，會無償跟來參觀的遊客介紹我們以前的故事，做著做著也就習慣了這樣的生活方式。女兒告訴我們，這其實就是你們年輕人常講的做志工。」

「我想讓大家都可以一起加入我們的志工隊一起為社區、為環境付出，不管是以什麼形式。」爾修哥哥驕傲的說：「起初我的孩子們都覺得我年紀大了，希望我可以退休休息，但我覺得環境是大家的，如果可以多一個人來維護，就能多一份守護。而你也可以看到，我們這邊鹽水觀光的觀光地區，遊客很多，自然我們這邊的商店也多，很多商店的老闆其實也



號召全家人一同加入工行列

很想一起出來做志工，但是家裡面的生意還是需要有人顧，所以就生出了有錢出錢、有力出力的可愛景象，不騙你說，在我們隊上想要贊助掃掃工具可是需要排隊的呢！」

爾修哥哥歡快的告訴我們，人生在世有很多事情是沒有辦法強求的，一開始他也沒有想到能夠號召這麼多人一起參加，希望大家能夠把這份對地球、對環境的愛一直一直地延續下去。

訪問人物: 葉爾修(97歲)

訪問人物: 葉爾修(97歲)



左鄰右舍相照應 活動人生做志工 李張罔愛姐姐

「我今年九十四歲，有五個女兒但是他們已經都嫁出去，目前這裡只有我一人居住，不過我並不覺得孤單，我們鄰里之間彼此感情都很好，平常也會聊聊天什麼的。」鹽水區洪水社區的李張罔愛姐姐個性熱心善，卻喜歡有著與個性相反的興趣，也就是與人聊天談心。

「你知道嗎，我雖然一個人住，但我覺得我並不孤單，退休以前為了扛起養家餬口的重擔，每天都要起大早去做租工，如果有時間我也會去做一些臨時工補貼家用，進而養成了我這個閒不下來的習慣。」罔愛姐姐接著說，「兒女嫁人後，除了吃那些基本花銷，我也幫不太花錢，不需要像以前一樣做那麼多份工作，所以假日就變得清閒，也剛好環保志義工隊成立，我就跟當時的隊長說我想加入，心想在家閒著也是閒著，不如一起出來做環境清掃，不僅可以有乾淨的環境，跟鄰里一起參加，相互也有個照應。」



志工分享服務掃街的回憶



全家人都支持罔愛姐姐擔任志工

「我每週六都會去教會做禮拜，我，我也都會推薦也加入我們的志工會裡有好多的姐妹兒。」罔愛姐姐帶著我們回憶著志工弟、好朋友，他們也有參加我們的志工隊；除了平時掃掃街，我們志工隊也自主打掃社區落點，多付出一些，只要三餐還能吃得飽，打掃校園圖書教養，打掃積水容器，到沒辦法做為止。」罔愛姐姐笑著避免病媒蚊孳生，當說。

「要活就要動，人要走出去，才能看見不一樣的人生；人生少享受一會自主打掃社區落點，多付出一些，只要三餐還能吃得飽，打掃校園圖書教養，打掃積水容器，到沒辦法做為止。」罔愛姐姐笑著

訪問人物: 李張罔愛(94歲)

訪問人物: 李張罔愛(94歲)

(二) 環保義工:

一、為關懷並慰勞環保志義工辛勞，臺南市政府環保局於112年1~12月生日當月寄送市長祝福生日卡，共寄送26,271份。

- 二、為保障執行環保志義工執行勤務之安全，臺南市政府環保局於112年1~12月辦理全市614隊26,572位環保志義工隊人員之意外保險。
- 三、辦理112年推廣社區環境教育增能培訓及掃街實作補助計畫補助里、社區環保義工隊認養街道清掃及響應本市環境清潔日活動，並辦理志工培訓，每隊補助新臺幣3~4萬元不等以挹注其購置環境清潔工具用品等公益性支出，112年共539隊符合資格之環保義工隊及新增志工4,636人申請，總補助經費為新臺幣1,429萬9,320元整。

臺南市政府觀光旅遊局

本局目前有中文、越語、高中生、英語及線上志工共有230位，其中高齡志工共有14位，包含中文或英語擔任導覽解說、虎頭埤園區導覽解說、花木維護、活動支援(蘭展、龍舟賽)及旅服中心遊客旅遊諮詢等，108年1月至112年12月31日止，高齡志工共服務4,263小時，11,829人次。(其中虎頭埤園區112年共有6位高齡志工，112年值勤時數為431小時，服務人次710人)。

臺南市政府警察局

積極鼓勵高齡者擔任志工，走出家門與人互動，活出精采人生另一頁。截至112年12月份，本局警察志工65歲以上人數有617人，占本局志工比率之30.5%。

臺南市政府文化局

- 一、本局自112年1至12月，文化志工共1,501人，其中高齡志工計515人，約占34.3%。
 1. 新營文化中心：志工分為表演組、展覽組、推廣組、圖書組及說故事媽媽共計179人，其中高齡志工約占41%，支援各項活動執行：表演組志工每年約150-200場次演出活動支援，每次支援志工人數4-20人不等，協助演藝廳、廣場及外館民眾出入場、觀演秩序等工作；展覽組志工每年有大約30場展覽輪班值勤，支援展覽現場解說與維持展場秩序；推廣組志工共每年約50場講座值勤，協助講座現場報到、體驗活動協助等；圖書組志工於新營文化中心圖書館開放時輪流值勤，協助圖書借/還、上架整理等工作事項；說故事媽媽每年近100場活動輪班值勤，於中心兒童閱覽室辦理說故事活動。
 2. 臺南文化中心：志工分有演藝廳、原生劇場、視覺藝術、藝文推廣、藝文沙龍及文書處理六組，共計370人，其中高齡志工計121人，約占32.7%，支援臺南各項活動執行、及防疫措施。
 - A. 演藝廳志工112年1至12月共支援127場次演出活動，每場次支援志工人數約30人，協助演藝廳觀眾入場、引導、驗票、遲到、秩序管制、會員服務等工作。
 - B. 原生劇場志工112年1至12月共支援99場次展演活動，每場次支援志工人數8-10人，協助原生劇場觀眾入場、引導、驗票、節目冊問卷發送、遲到、秩序管制、簡易諮詢服務等工作。
 - C. 視覺藝術志工112年1至12月支援41場次展覽活動，每週支援志工人數40人，協助展場參觀人數統計、參觀動線、展覽場作品安全維護、展場秩序、簡易諮詢服務等工作。
 - D. 藝文推廣志工112年1至12月支援78場次講座研習，協助講座聽眾現場報到、引導秩序、講義分發、遲到管制等；另支援155場戶外廣場及館外活動，協助場地布置、貴賓引導、活動動線、秩序管制、簡易諮詢等工作。

- E. 藝文沙龍志工圖書組需於每週三至週日在藝文沙龍、親子藝術空間輪流服勤，協助圖書借/還、整書上架、讀者諮詢、圖書修護等工作外，112年1至12月支援_88_場次周末夜聚場、推廣閱讀活動及偶戲故事屋活動。
- F. 文書處理志工112年1至12月支援編輯「文化義世代」志工雙月刊、文書處理、檔案整理、一般行政庶務、活動攝(錄)影、志工時數登錄等工作。
3. 歸仁文化中心：志工分有演藝組、展覽組、導覽組、服務組、影像紀錄組、推廣組(含說故事志工)共6組，志工共計_101_人，其中高齡志工_38_人，約占_37.6_%，112年1-12月支援歸仁各項活動執行，演藝組志工支援約_60_場次演出活動，每場次支援志工人數10-15人不等，協助演藝廳、大廳及外館民眾前台秩序等工作；展覽組志工支援_25_場展覽輪班值勤，展覽現場解說與維持展場秩序；推廣組志工支援約_77_場影片播放及說故事值勤，並協助講座現場報到、大廳活動協助等；服務組志工於開館日服務台諮詢，協助接聽電話、參觀動線等工作；影像攝影組則支援活動拍照記錄。
4. 台江文化中心：志工分有劇場組、展覽組、推廣組、圖書組及說故事組共計五組，支援本中心各項活動執行。志工總人數為_63_人，樂齡志工_5_人，佔比約為_8%_。劇場組志工截至112年12月份，已執行_42_場次演出活動支援，每次支援志工人數_12_人，協助民眾驗票進出場、維持觀演秩序等工作；展覽組志工每年執行約_5_場次值勤，支援展覽現場解說與維持展場秩序；推廣組志工於每年執行約_15_場講座及戶外演出值勤，協助講座現場報到、體驗活動協助、戶外交通指引等工作；圖書組志工於圖書館開放時輪流值勤，工作內容為上架整理、修書等；故事組志工每年近__120__場活動輪班值勤，於中心圖書館兒童區辦理說故事活動。
5. 新化演藝廳：志工共計_23_人，其中高齡志工13人，約占_57%_，支援各項活動執行：志工每年約40-50場次演出活動支援，每次支援志工人數6-12人不等，協助演藝廳觀眾進出秩序、驗票、簡易諮詢、活動場布及成果紀錄等工作。
6. 愛國婦人會館：定期招募文創 PLUS 志工隊，進行館舍導覽、展覽解說等藝文相關服務。不定期舉辦關懷手繪課程，每次參與人數10-15人不等。
7. 總爺藝文中心：志工分為活動組、展演組及行政組共計48人，其中高齡志工約占35%，支援各項工作執行：志工每年支援12-15場次活動，每次支援志工人數5-20人不等，協助展場及外館民眾出入場、動線引導、展場秩序等工作；展覽館室輪班服勤，除週一二休館外，支援展覽現場解說與維持展場秩序自112年1月至7月已協助2,082小時服勤時數；導覽志工協助團體預約導覽解說服務自112年1月至7月共計21場，提供導覽1,011人次。
8. 水交社文化園區：志工共49人，其中高齡志工佔76%，共37人，轉要支援館室值勤，協助展場民眾出入場、導覽、展場秩序引導等輪班服勤，支援展覽現場解說與維持展場秩序自112年1月至12月已協助6,298小時服勤時數。

二、 本局轄管古蹟景點之導覽解說員共_20_人，其中高齡解說員共有_9_人，於赤崁樓、安平樹屋、安平古堡、億載金城古蹟景點導覽解說，使高齡者能持續服務貢獻。

三、 本局辦理志工藝文參訪活動、成長營課程、培訓、志工餐敘聯誼活動等，增進志工間默契與向心力，並促進高齡志工持續學習精進。

1. 參訪推廣活動：

- A. 臺南市立博物館：志工隊前往新光三越臺南西門新天地參與博物館節，推廣館舍轉型活

動；前往臺南市圖新總館參與博物館節，推廣館舍轉型活動，並辦理展示箱課程志工培訓。112年12月15日博物館志工隊前往臺灣烏腳病文化紀念園區，促進志工學習精進文化相關知識，並辦理餐敘聯誼活動，增進志工間默契與向心力。

- B. 噶吧嘓事件紀念園區：112年10月21日志工隊踏訪雲林抗日古戰場，增進服務視野，也維繫志工間情誼，提升團隊向心力。
- C. 新營文化中心：每年安排一次志工參訪活動，112年度參訪將規劃桃園文化景點，促進志工學習精進文化相關知識，觀摩不同單位、機構志工服務，以提升志工服務品質。
- D. 永華科：藉由每年的參訪活動（臺南/彰化、台江/嘉義、**歸仁/彰化、新化/屏東**），參觀劇場提升文化素養，觀摩不同單位的志願服務團隊，運用志工推動服務之成效與經驗，協助增進對志工服務之了解認識與實務分享，強化未來志工服務計畫執行創意與多元方向。增進團隊中營造凝聚力及之聯繫、互動、交流，進而資源連結以形成志願服務網絡。

2. 成長營課程：

- A. 臺南市立圖書館：112年6月2日於新總館辦理志工參訪，邀請平日協助館務服務的志工們到屏東縣立圖書館交流與學習，充實志工閱讀素養及專業技能，以協助圖書館推動更優質的閱讀推廣服務，共計141人次參與。
- B. 臺南文化中心：112年2月11日志工彰化標竿學習，參加人次__87__人。
- C. 台江文化中心：112年3月19日辦理志工標竿學習，參加人次__35__人。
- D. 新化演藝廳：112年10月18日志工彰化標竿學習，參加人次 17 人。
- E. 歸仁文化中心：112年11月19日志工彰化標竿學習，參加人次 78 人。
- F. 愛國婦人館：推動高齡志工進入內在靈性層面深度探索，辦理「銀色夢想啟飛」靈性手繪課程，以深入淺出的方式帶領探索生命歷程，並以手繪創作方式呈現，共辦理兩梯次：「我的黑暗榮耀」、「那一個季節」，並於西竹圍園區舉辦成果記者發表會，於112年12月1日展出至12月10日，相關新聞：<https://today.line.me/tw/v2/article/9m58QGV>。

3. 培訓：

- A. 新營文化中心：每年針對不同組別志工安排一次志工培訓，針對支援、服務項目不同，了解工作內容、災防演練，並安排互動體驗增進志工間交流，以提升工作配合度。
- B. 永華科：為提升為民服務品質、擴展多元服務領域，安排在職專業訓練課程（劇場前台服務概論與經驗分享、台前幕後凝劇力）、表演藝術之美學講題（劇場 SART 報馬仔、閱讀漫談系列講座），不定時電子票券驗票操作教育訓練，落實各場館自衛消防演練編組操作；年底新增「偶戲故事屋」招募志工培訓工作坊，體驗表演藝術面對人生，連結生活的充沛能量，共享「藝術生活化·生活藝術化」公民美學；另邀請詹詰雅、詹詰君主講《細緻到位的場館服務&大家喜歡看音樂劇嗎？》
- C. 園區科：總爺藝文中心為提升志工導覽解說能力，厚植導覽解說內容之深度，針對總爺歷史、建築及生態辦理相關教育訓練，達志工持續學習成長之目的—志工專業培訓活動，並落實各場館自衛消防演練編組操作。水交社文化園區辦理水交社文化園區深度巡禮系列走讀活動，培養志工深入了解水交社文化園區歷史與文化。
- D. 文創科：每年安排愛國婦人會館、藍晒圖文創園區、西竹圍之丘文創園區導覽培訓課程，提升志工覽技巧解說職能，並分別辦理分組導覽演，以及成果驗收作業，小組成員相互拍

攝導覽演練，並分享心得內容。

辦理志工自學課程，邀請高齡志工依個人所長，帶領其他志工伙伴自發性學習，本年度辦理 2 項課程：日本舞蹈、蝶古巴特手作拼貼，皆由志工擔任講師授課，不僅帶動團體精神，並提供高齡志工綻放光芒的舞台。

4. 餐敘聯誼、志工大會：

- A. 新營文化中心：每年安排一次志工大會及餐敘聯誼，針對志工伙伴一年來工作支援表達感謝並表揚服務資深志工，安排餐敘聯誼等活動促進同仁與服務志工間熟悉。
- B. 臺南市立圖書館：112年4月29日辦理志工大會及聯歡活動。感謝過去志工朋友們辛勞的付出，表揚資深服務志工及有獎徵答活動，與志工伙伴同樂，希望未來也能夠攜手共度每一個週年。112年12月17日辦理志工大會及年終餐敘，除了票選出新一年的志工大隊長外，透過參與及抽獎等餘興節目，與志工同歡共樂，凝聚向心力。
- C. 永華科：為感謝本科志工夥伴協助文化志業推廣、提升文化能量及為民服務工作克盡辛勤。於每年歲末佳節，透過聯誼餐敘方式，表揚資深志工，各隊自製表演節目同樂，搭配趣味摸獎活動，期能增進志工情誼、發揮團隊良能與認同感，讓夥伴共聚歡樂，迎向嶄新的一年。並藉由餐敘活動辦理，凝聚團隊和諧、引領夥伴核心認同，提升臺南藝文及展演服務能量之落實。歸仁文化中心：112年2月19日辦理志工大會，參加人次__84__人。
- D. 園區科：為感謝志工長期致力協助文化推展及熱誠奉獻致力臺南市藝術蓬勃發展，特舉辦志工餐敘及表揚績優志工、幹部，促進團隊合諧，凝聚志工同心。
- E. 文創科：為感謝志工夥伴協助場館導覽解說、提升文化價值能量，於每年歲末佳節，藉由餐敘方式，表揚資深志工，搭配趣味摸獎活動，以增進志工情誼、提升團隊認同感，讓夥伴共聚歡樂，表揚績優志工，凝聚志工伙伴向心力。



說明：歸仁文化中心展覽組志工協助各藝廊布展情形



說明：歸仁文化中心推廣組志工週日兒童故事屋玩繪本



說明：歸仁文化中心志工隊餐與彰化文化藝術觀摩合影



說明：歸仁文化中心志工隊參加志工培訓專題講座情形



說明：高齡導覽解說員解說古蹟



說明：解說員向民眾導覽解說中



說明：高齡志工參與課程



說明：高齡志工參與課程



說明：文創科-112/06/27 志工靈性關懷課程-銀色夢想啟飛 1-我的黑暗榮耀

說明：112/08/05 志工靈性關懷課程-銀色夢想啟飛 2-那一個季節



說明：112/08/12 志工自學團課程-日本舞蹈



說明：112/08/29 志工自學團課程-歐洲拼貼-蝶古巴特



說明：新總館辦理志工大會及年終餐敘



說明：新總館辦理志工大會及聯歡活動



說明：新總館辦理志工參訪



說明：新總館辦理志工特殊訓-消防員解說急救方式，志工實際操作。



說明：水交社文化園區志工專業教育訓練課程



說明：水交社文化園區 112 年度志工大會暨感恩餐會



說明：噍吧哖事件紀念園區志工觀摩參訪



說明：臺南市立博物館（原鄭成功文物館）辦理餐敘聯誼活動，增進志工間默契與向心力



說明：臺南市立博物館（鄭成功文物館）志工隊前往臺灣烏腳病文化紀念園區參訪

臺南市政府勞工局

一、就業歧視之防制-防止年齡歧視

1. 為保障國民就業機會平等，雇主對求職人或所僱用員工，不得以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分為由，予以歧視；其他法律有明文規定者，從其規定。

2. 112年1-12月受理就業服務法申訴案件總計12件，中高齡者及高齡者就業促進法5件，其中涉年齡歧視為10件。其中1件撤案，4件經送委員會評議皆不成立。

二、就業服務

1. 提供高齡者就業諮商

就業服務員對於前來登記求職之高齡者，提供就業諮詢服務，了解高齡者的經濟情形、健康狀況、學歷、工作史、特殊專長，及欲從事的工作類別等，並從中了解分析高齡者再就業之困難處為何，以協助高齡者就業準備，以利推介適性工作。

2. 提供高齡者工作機會

以台灣就業通現有職缺，考量高齡者的工作需求提供部分工時、低體力勞動的工作，112年辦理32場徵才活動，提供7,134個適合銀髮職缺。

3. 增設「中高齡就業諮詢專區」就業服務

於就業博覽會增設「中高齡就業諮詢專區」，專人介紹臺南就業動態及市場趨勢，並針對諮詢對象提供個別化就業服務。112年辦理4場大型就業博覽會及3場中型徵才活動，提供1,594個適合中高齡職缺。

4. 開放中高齡就業服務講座予高齡者參加

中高齡者求職時會遇到的年齡、能力、心態調整等問題，與高齡者類似，為提昇就業能量。112年共辦理2場次就業促進講座及1場次工作坊，共計93名中高齡及高齡者參加。

5. 就業諮詢師遴聘高齡者擔任

為延續高齡者專業及服務價值，亦加強推廣具有諮商背景之退休高齡者擔任職訓就服中心就業諮詢師，協助失業者找尋未來職涯方向，112年計19位諮詢師，其中高齡者計4位。

6. 推廣志工服務

為發揮銀髮人力生活價值，邀請高齡者參加志工服務，112年勞工局志工數計860人，其中高齡者計263人，工作內容為提供勞工朋友多元且完善的服務，如勞工法令諮詢、勞資爭議調解申請及協助辦理市府約聘僱公開招考等各項就業活動，促進高齡者社會參與。

7. 提升技能培育機會

針對高齡之失業者提供職業訓練相關訊息，協助有意願且工作能力不足之高齡者參加職業訓練，112年開辦失業者職業訓練37班，共計468名中高齡參訓。112年開辦照顧服務員職業訓練35班，共計519名中高齡參訓。



照片說明：於就業博覽會設置「中高齡就業諮詢專區」



照片說明：112年辦理中高齡及高齡者就業促進講座



照片說明：失業者職業訓練-坐月子照顧服務人員訓練班(中高齡專班)上課照片。



照片說明：木工志工房屋修繕作業。



照片說明：本市銀髮人才服務據點辦理徵才活動