

臺南市政府高齡友善城市

112 年 1 至 12 月相關局處通訊與資訊成果

臺南市政府研究發展考核委員會

壹、推動民眾行動上網

一、推動措施／具體作法

- (一)免費辦理本市中高年齡 45 歲以上民眾，利用行動教室辦理民眾上網之電腦課程訓練。
- (二)為縮短本市數位落差，針對本市中高年齡或新住民等，利用行動教室辦理民眾行動上網之訓練課程。
- (三)本計畫採用行動上網教學，分佈於本市 37 行政區教學，以促進區里均衡發展，提升市民應用資訊科技產品的能力，讓生活更為便利。
- (四)以行動教室(配備平板電腦或智慧型手機並可 4G 或 WIFI 上網)為主要的教育訓練。

二、主要工作項目／內容

- (一)開辦 150 班 3,000 人次以上之人員訓練。
- (二)開辦本市 37 行政區每區行動教室班至少開辦 2 班以上。
- (三)開辦(1)智慧型手機應用班(基礎班)、(2)網路商務應用班(進階班)、(3)用手機訂房、掛號與購票應用班(進階班)、(4)用手機旅遊應用班(進階班)、(5)農業網路班(基礎班)、(6)農業網路班(進階班)、(7)樂齡上網班-訂餐班(基礎班)、(8)樂齡上網班-line 班(基礎班)、(9)樂齡上網班-FB 班(基礎班)、(10)原住民上網班(基礎班)、(11)客家族群上網班(基礎班)等 11 種多樣化免費課程。
- (四)課程內容包含網路行銷拍賣管道介紹、部落格行銷、社群網路廣告、論壇及入口網站登錄廣告、如何運用蝦皮拍賣架設商店、網路商店販售操作技巧及整合應用等。

三、執行成果

- (一)103 年：辦理 151 班 3,239 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,044 人次(佔 32.23%)接受電腦訓練課程。
- (二)104 年：辦理 154 班 3,428 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,151 人次(佔 33.57%)接受電腦訓練課程。
- (三)105 年：辦理 150 班 3,463 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,354 人次(佔 39.09%)接受電腦訓練課程。
- (四)106 年：辦理 150 班 3,020 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,321 人次(佔 43.74%)接受電腦訓練課程。

(五)107 年：辦理 150 班 3,011 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,315 人次(佔 43.67%)接受電腦訓練課程。

(六)108 年：辦理 150 班 3,004 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,759 人次(佔 58.55%)接受電腦訓練課程。

(七)109 年：辦理 150 班 3,147 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,971 人次(佔 62.63%)接受電腦訓練課程。

(八)110 年：辦理 150 班 3,003 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,559 人次(佔 86%)接受電腦訓練課程。

(九)111 年：辦理 150 班 3,003 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,615 人次(佔 87%)接受電腦訓練課程。

(十)112 年：辦理 148 班 3,083 人次的訓練，65 歲以上長者計 2219 人次(佔 71.9%)接受電腦訓練課程。



(一)配合各局處發佈相關新聞：共 67 則

	發佈日期	新聞標題	主辦局處
1.	112-12-23	台南健康博覽會登場 黃偉哲鼓勵民眾日常生活實踐健康概念	衛生局
2.	112-12-27	「百大路口安全行動」工程達標 黃市長期勉道安團隊再接再厲	交通局
3.	112-12-21	大陸冷高壓南下寒流來襲 臺南市長黃偉哲提醒民眾加強禦寒措施	災害防救辦公室
4.	112-12-13	疑不堪照顧壓力傳人倫憾事 南市府第一時間協助並籲有長照需求可隨時求援	社會局
5.	112-12-11	南市關懷據點反詐騙及交通安全宣導 黃偉哲：守護社區長者財務及用路安全	社會局
6.	112-12-09	南市表揚績優長照人員、家庭照顧者楷模及長照機構 黃偉哲感謝辛勞付出	社會局
7.	112-12-08	黃偉哲感謝安士達公司捐贈輪椅 協力關懷據點長者照顧	社會局
8.	112-12-01	發揮熱忱守護社區 黃偉哲表揚 160 位績優據點志工	社會局
9.	112-11-30	南市「動人百分百 照片說真情」69 件優勝作品，一窺長者及新住民朋友學習甘苦及生活點滴	社會局
10.	112-11-15	臺南 4 位長照人員獲衛福部金點獎表揚 黃偉哲肯定長照人員之貢獻	社會局
11.	112-11-07	南市府提醒長者及有慢性病的民眾務必做好自身防蚊措施，降低感染登革熱之重症風險	衛生局
12.	112-11-06	新化地政好厝邊—重測換狀假日服務，高齡長者到府服務	地政局
13.	112-10-25	臺南農村青年築夢 闢開心農場、推廣食農打造長者宜居社區	農業局
14.	112-10-19	臺南重陽敬老禮金 19 日匯款入帳 逾 34 萬長者受惠	社會局
15.	112-10-17	黃偉哲訪百歲人瑞贈重陽禮金賀禮 祝福長輩幸福久久健康長壽	社會局
16.	112-10-15	南市南區社福中心花甲多元趣生活 黃偉哲籲打造青銀共創世代共好	社會局
17.	112-10-14	鑽石婚表揚 47 對佳偶攜手超過 60 年 黃偉哲祝賀「情比金堅」相互扶持	社會局

18.	112-10-13	臺南社區關懷據點推藝術輔療乾燥花手作活動 黃偉哲讚活躍老化展創意	社會局
19.	112-10-13	臺南銀髮悠活園區開辦輔具銀行 黃偉哲推動在地照護服務再升級	社會局
20.	112-10-01	南市社會局邀幼兒品讀長者生命繪本 黃偉哲呼籲老幼共融創建友好社區	社會局
21.	112-09-28	打詐臺南隊結合市府交通局 共同守護銀髮族生命及財產安全	警察局 交通局
22.	112-09-26	台南活力銀髮嘉年華登場 黃偉哲攜手國民阿嬤祝長輩活出快樂	社會局
23.	112-09-21	臺南社福 4 指標均奪冠！永續幸福城市大調查出爐 長照涵蓋、滿意度六都最高	社會局
24.	112-09-16	南市社區據點世代融合青銀共創家庭日 黃偉哲：經驗傳承看到長輩的智慧	社會局
25.	112-09-06	臺南安平社福中心音樂輔療走進社區 黃偉哲邀長者展現樂齡學習	社會局
26.	112-08-30	臺南老人健保費補助開跑滿首月 長輩讚黃偉哲重視老人福利超有感	社會局
27.	112-08-21	黃偉哲提倡「青銀共榮、世代共好」 社會局辦 18 場次樂齡桌遊活動	社會局
28.	112-08-20	南市社會局愛心銀行助獨老修屋 黃偉哲感謝公私協力築起溫暖防護	社會局
29.	112-08-16	南市社區照顧關懷據點高齡者數位學習 黃偉哲鼓勵長者E起活躍老化	社會局
30.	112-08-09	台南榮家打造全台首座醫養合一基地 黃偉哲讚安養宜居模範	工務局
31.	112-07-29	「爸爸親像山」 黃偉哲表揚勞工模範父親盼大家及時行孝	社會局
32.	112-07-22	柳營區最牛丫爸、鑽石佳偶表揚活動 黃偉哲獻祝福	柳營區公所
33.	112-07-18	南市社會局社區照顧關懷據點資訊訓練 黃偉哲盼減輕據點文書負擔	社會局
34.	112-07-17	臺南銀髮暑期營開跑！65 歲以上人口破 34 萬 黃偉哲推青銀共融世代交流	社會局
35.	112-07-17	南市區里攜手路老師宣導道安 黃偉哲致力保障高齡者行的安全	交通局
36.	112-07-14	科技救護有 e 套 黃偉哲：與國際接軌，打造台南永續城市	消防局

37.	112-07-14	南市社會局培力弱勢青少年走入日照玩桌遊 黃偉哲鼓勵青銀共遊世代交流	社會局
38.	112-07-06	臺南社區照顧關懷據點辦理青銀共創家庭日 黃偉哲邀祖孫攜手共度相處時光	社會局
39.	112-07-02	南市推廣意定監護制度守護老年生活 黃偉 哲鼓勵長者為自己作主	社會局
40.	112-06-29	南市 7 月起開辦老人健保費補助 黃偉哲再 推「雙老家庭健康支持服務」	社會局
41.	112-06-11	平均 77 歲！黃偉哲出席松年大學大灣分校 畢典 讚長者展現活到老學到老典範	教育局
42.	112-06-11	黃偉哲力拼完善建設健全福利 推動利多鞏 固人口	社會局
43.	112-06-09	老青少一同採果、控土窯 黃偉哲：食農是 全民教育	社會局
44.	112-05-14	「愛家 515 攜手愛無限」 黃偉哲贈花祝賀 母親節 盼親子攜手讓愛無限大	社會局
45.	112-05-13	台南市母親節「馨動時刻」 黃偉哲表揚 55 位偉大母親	社會局
46.	112-04-29	打造社區樂齡服務新據點 北區勝安多功能 社區活動中心開工	社會局
47.	112-04-26	「百善孝為先」南市推廣正向積極孝親觀念 黃偉哲：對父母盡孝道從每天生活中做起	社會局
48.	112-04-24	南市社區照顧關懷據點 10 場手作桌遊開跑 黃偉哲：長者動手動腦健康活躍老化	新聞及國 際關係處 新聞傳播 科
49.	112-04-21	南市老人健保全面補助 社會局：恪守財政 紀律 落實社會公義	社會局
50.	112-04-18	南市社會局辦老福機構在職訓練 黃偉哲市 長期勉機構落實全人照護	社會局
51.	112-04-10	新營藝術季 4 月 15 日盛大開幕 一同朝聖樂 齡藝術百「老」匯	文化局
52.	112-04-07	「銀在好肌力」 南市社會局辦理 10 場社區 照顧關懷據點銀髮體適能課程	社會局
53.	112-04-07	「世界健康日」Health For All，臺南市發 表「健康活力、臺南魅力」健康宣言！	衛生局
54.	112-03-23	南市鼓勵銀髮志工參與據點服務 社會局辦 22 場據點志工訓練 逾 1,500 人次參訓	社會局

55.	112-03-20	台灣健康城市聯盟大會登場 黃偉哲獲選新任理事長 盼打造台南成健康城市	衛生局
56.	112-03-06	南市松柏學苑熱鬧開學 黃偉哲市長揪 1,634 位長輩開心上學去	社會局
57.	112-03-05	南市社會局倍增志工教育訓練場次 提升志願服務能量與品質	社會局
58.	112-03-01	黃偉哲市長落實活躍老化推動青銀共煮 社會局邀請外籍生料理阿嬤灶跔古早味	社會局
59.	112-02-18	黃偉哲市長鼓勵長者「銀領風潮」 社會局續推銀髮衣鉢相傳計畫 青銀攜手送愛弱勢	社會局
60.	112-02-15	南市社會局提供爬梯機專人到宅服務 助身障者上下樓梯安全又省力	社會局
61.	112-01-28	南市連續兩年長照服務涵蓋率六都第一 多元服務滿足不同照顧需求	社會局
62.	112-01-19	南市府關懷官田老人養護中心長者 黃偉哲獻上歲末祝福並親贈春節加菜金	社會局
63.	112-01-17	南市積極推動健康及高齡友善城市 111 年參與評選獲獎 8 件	衛生局
64.	112-01-17	南市榮獲高齡友善城市創新獎 黃偉哲親贈感謝狀肯定團隊努力	衛生局
65.	112-01-09	公私協力推動高齡友善台南 黃偉哲感謝國泰慈善基金會春節送暖弱勢獨老	社會局
66.	112-01-05	臺南市推動無障礙居家設施改善，幫助市民生活有愛無礙	社會局
67.	112-01-01	台南青銀福利新年報到 加碼生育津貼、青創及首購貸款利息補貼	社會局

(二)官方 Line 宣傳：共 10 則

	發佈日期	內文
1.	112-12-13	秋冬季節是呼吸道傳染病流行季，尤其長者等免疫力較弱族群，併發重症甚至死亡的風險相對較高，且因疫苗接種後需 2 週才產生保護力，請符合公費流感、COVID-19、肺炎鏈球菌疫苗接種資格的市民朋友，儘早前往本市合約院所接種疫苗。
2.	112-11-29	秋冬季節是呼吸道傳染病流行季，尤其長者等免疫力較弱族群，併發重症甚至死亡的風險相對較高，且因疫苗接種後需 2 週才產生保護力，請符合公費流感、COVID-19、肺炎鏈球菌疫苗接種資格的市民朋友，儘早前往本

		市合約院所接種疫苗。
3.	112-11-07	「阿公阿嬤古早味食譜」 利用在地食材做出適合長者的營養好料理
4.	112-07-13	年滿 55 歲以上銀髮族課程，報名至 7/15 日止 https://reurl.cc/o7mm65
5.	112-07-11	課程「銀髮人生新生活」年滿 55 歲以上市民 報名至 7/15 止 https://pse.is/4zz8xs
6.	112-06-28	銀髮人才服務據點徵才 日期 6/29(四)9:30 洽詢 ☎ 06-5832516 地點 📍 華平里活動中心(安平區育平九街 195 號)
7.	112-06-17	【長照 1966】 有失能失智照顧需求 ☎ 1966 📱 p.tainan.gov.tw/eS3nE3
8.	112-06-15	南區衛生所銀髮健身俱樂部免費體驗課程，歡迎 65 歲以上長者報名參加 ➡ https://pse.is/52sj8y
9.	112-06-12	【長照 2.0】校舍活化轉日照，有照顧需求請洽 ☎ 1966 專線
10.	112-05-22	】新灣橋拓寬開工 讓永康與新化居民長輩通行更便利 安全。詳見 ➡ gov.tw/qi8

(三)臺南 Today 臉書發佈：共 14 則

	發佈日期	新聞標題	截圖
1.	112-10-23	台南重陽敬老禮金 19 日入帳 逾 34 萬長者受惠	 台南 TODAY 10月23日 週五 ▲長輩們收到了嗎 ▲台南重陽敬老禮金19日入帳 ▲逾34萬長者受惠 重陽節即將到來，台南市特別發放重陽敬老禮金，為長輩們帶來實質的祝福。自19日起發放方式為敬老禮金1,000元，不設發給金額市市禮金5,000元及65歲以上的原住民族長輩等項。全市共計發放34萬7,016名長輩禮金，總發放金額逾3億5,171萬元。 另今年台南... 查看更多

2.	112-08-07	112 年度高齡友善祖孫闖關活動 開始報名啦!!!	
3.	112-08-16	112 年度高齡友善祖孫闖關活動 8/ 18 就要截止報名了	
4.	112-08-05	隨著民眾重視健康並且追求生活品質提升，近年全國各地掀起運動風潮，慢跑、單車、重量訓練等風氣日盛，不僅運動人口持續增加，更遍及各年齡層。臺南這座活力城市也不例外，廣設 #共融遊戲場、#全民運動館、#健身俱樂部，從青少年到銀髮族皆有一方運動天地，讓身體動出好精神！	
5.	112-07-07	臺南市老人健保補助起開辦	

6.	112-07-05	市長黃偉哲表示，歷經一年多的努力，虎頭埤全齡式地景遊憩場榮獲 2023 園冶獎「公共建築景觀類」殊榮，非常感謝園冶獎評審團的肯定，也歡迎大小朋友暑假一同到虎頭埤體驗絕美的湖光山色。	
7.	112-06-24	滿足長者就醫需求 🏠 🚗 #小黃公車 新增 #玉井 #左鎮 #南化 線，目前全市共有 31 條小黃公車路線。 歡迎提醒長輩多加利用這項服務唷！	
8.	112-06-17	🔥#中低老人住宅修繕 最高補助 10 萬元 ✅ 結合民間單位資源幫助長者改善住宅環境 ✅ 讓弱勢長者住的更舒適	
9.	112-05-24	🔥南市老人健保補助~ ✅ 免申辦 直接給	

10.	112-05-04	行人穿越馬路時，請走行人穿越道才安全唷～	
11.	112-05-04	小黃公車開進善化囉 歡迎長者及鄉親多加利用	
12.	112-03-25	黃偉哲持續推動更便利的公共運輸	
13.	112-03-03	0303fb-第 21 條 #小黃公車「黃 10-2」白河上線	

14.	112-01-30	🌟台南市用心守護長輩 鼓勵大家重視自身健康	
-----	-----------	----------------------------------	--

臺南市政府社會局

- (1) 規劃公車旅遊路線：利用大臺南現有公車路線，推出適合銀髮旅遊地點之公車旅遊路線共 6 條(繼 103 年度推出安平-玉井、新營-佳里等 2 條公車旅遊路線，104 年度又陸續推出臺南-北門、臺南-仁德、善化線、新營線等 4 條公車旅遊路線)印製成 DM，並於 106 年度發行老人愛旅行公車樂悠遊一書。
- (2) 為提供本市長者更便利且直覺的通訊使用方式，於 106 年推出台南市社會福利地圖 APP，讓老人福利服務升級，提供社團及據點、長期照顧、長者學習成長、休閒娛樂、低收老人公費安置等老人福利服務類別，透過福利地點的網頁瀏覽(需有網頁)、或直接點選即可打電話至福利點洽詢。本 APP 更提供多種導航服務模式(走路、公車、開車)，引領長者快速且正確地抵達福利服務的提供地點。

臺南市政府觀光旅遊局

臺南觀光旅遊友善計畫：

一、觀光局為改善本市旅遊軟、硬體設施，提供高齡者安全、便利的使用環境，提升旅遊品質並促進觀光發展，針對本局官網「台南旅遊網」及出版相關文宣進行改善，提供高齡者友善的使用環境。

1. 台南觀光官網「台南旅遊網」提供友善閱讀頁面：台南旅遊網於 107 年 9 月 20 日改版，採用 RWD 適應性網頁設計，提供字體大小選擇，並於 110 年 6 月 25 日通過無障礙網站 2.0AA 標章(有效期限至 113 年 6 月 25 日)，未來仍持續優化網頁，提供更友善之內容及介面。

2. 問路店中提供無障礙友善服務的店家(例如廁所、坡道、輪椅、老花眼鏡等)計有 34 間，可提供高齡長者友善的旅遊服務。

二、臺南市符合無障礙設施及友善環境之旅宿業，共計有 231 家，另有無障礙客房計 69 家，相關資訊可於「台灣旅宿網」，點選「無障礙設施及友善環境/無

障礙客房」查詢。

三、網站部分於遊程-進階搜尋中將「無障礙遊程」獨立類別，可便利無障礙旅遊與其他類型遊程交叉查詢。

臺南市政府民政局

(一)主動提供各種重要資訊給長者、里幹事家戶訪問：

112 年 1-9 月協助高齡者取得資訊部分



臺南市政府警察局

壹、積極辦理各項宣導、座談活動，提升高齡者反詐騙、交通安全、預防走失等各項自我防衛意識

一、社區治安會議

112 年 1 至 12 月辦理 164 場次，8,313 人參加。

二、勤區訪查勤務宣導：宣導轄內高齡者「165」反詐騙諮詢專線，並耐心解說預防走失及預防交通事故之具體作法。

三、社區治安研習觀摩活動：每年選定一績優社區辦理，邀集各社區、市府各局處、警察分局及巡守隊共同派員參與，透過室內、外課程，進行反詐騙與防走失及交通事故防制宣導。112 年社區治安研習觀摩活動，由南區文南里承辦，已於 112 年 6 月 17 日在臺南市議會舉行完畢，會中邀集各社區民眾參加，宣導最近犯罪預防資訊，並由與會者將最新資訊帶回各自社區宣導居民(高齡者)周知。

四、透過各種媒體、通訊方式進行犯罪預防宣導：利用發送文宣、LED 字幕託播、短片託播、短語託播、刊登廣告、發布新聞、各媒體平臺(平面、廣

播、電視、網路)、專題演講、配合各項活動及設攤等管道，積極宣導高齡者預防犯罪及交通安全應注意事項，保障自身安全並避免受騙。

貳、本局針對高齡者在詐騙防制、交通事故防制、老人受虐防制、失蹤防制及查尋的作為及成果

一、詐騙防制

(一)統計數據

1、112 年 1 至 12 月詐騙被害人數計 7,123 人，其中係高齡者計有 569 人(占 7.98%)，112 年臺南市高齡人口為 34 萬 1,952 人(占全市老人 0.166%)。

2、112 年 1 至 12 月計發生詐欺案件 7,123 件，以發生件數排序依次為「假投資」2347 件、「解除分期付款」1458 件及「假網路拍賣(購物)」959 件。

3、高齡者易遭受詐騙之手法，依發生件數排序依次為：

- (1)「假投資」被害人 292 人占高齡者被騙人數 51.31%。
- (2)「假冒機構(公務員)詐財」被害人數 56 人占高齡者被騙人數 9.84%。
- (3)「解除分期付款詐欺(ATM)」被害人數 32 人占高齡者被騙人數 5.62%。

4、成功攔阻高齡者詐騙案共計 402 件。

(二)防制作為

1、建立 Line 防制詐騙四道封鎖線

- (1)第一道：里鄰長 Line 群組。
- (2)第二道：超商業者與店員 Line 群組。
- (3)第三道：金融機構幹部與行員 Line 群組。
- (4)第四道：校園防護網，教官、校安人員 Line 群組。

2、金融機構關懷提問重點提示：針對猜猜我是誰、假檢警及假交友(投資)等詐騙案類之加強宣導，由金融機構行員對以下身分者加強反詐關懷提問：

- (1)臨時解除定期存款者。
- (2)退休、子女不在身邊、經濟條件佳之高齡者，突然動用大筆資金。
- (3)神色驚慌、籌商金錢，急於匯款者。

(4)提領匯款期間持續接聽手機，左顧右盼或聽從電話指示匯款者。

(5)鉅額或陸續匯款到香港或國外客戶，或未曾謀面網友。

3、全面推動金融機構行員、超商店員阻詐教育訓練

(1)本局已完成 646 家超商店員阻詐教育訓練，並擴大至 471 家金融機構實施中。

(2)攔阻有功之超商店員、銀行行員除依攔阻金額前五案提供新臺幣(以下同)500 元至 3,000 元不等之獎勵金，於治安會報公開表揚外，更由市長親撰感謝信向其總公司致謝，除表達肯定之意外，亦請總公司另予有功行(店)員行政獎勵，正向強化、擴大此善行義舉之效應，邀集全民共同打擊詐騙。



(3)目前成果：112 年 1 至 12 月計成功攔阻詐騙金額 2,600 件、10 億 1,320 萬 5,626 元，除較去年同期增加 214 件、2 億 8,152 萬 0,447 元外，攔阻件數六都最佳。

(三)112 年 1 至 12 月成功攔阻高齡者案例

1、案例一：假投資詐財

臺南市麻豆區一名 66 歲沈姓婦人，2 月在家中接獲不明來電，對方自稱投資公司人員，對方表示「只要跟著他投資，一定穩賺不賠且獲利豐沃」，要求被害人匯款 290 萬元至指定帳戶，沈婦不疑有他隨即按照對方指示前往下營區農會臨櫃匯款，楊姓主任及王姓秘書警覺有異，立即

通報轄區員警到場，告知此為常見之假投資詐騙手法，向沈婦分析匯款給不明人士可能遭詐騙之風險及應循正式管道投資，沈婦才驚覺差點身陷詐騙集團圈套並表示感謝有警方與農會幫忙，自己才沒落入詐騙集團的陷阱。

2、案例二：假投資詐財

臺南市南區一名 67 歲陳姓男子接獲一名自稱是「全省殯葬塔位銷售服務」仲介專員蔡富有欲介紹高獲利的靈骨塔投資案訊息，該專員佯稱可協助陳男以高價販賣所擁有的靈骨塔塔位，並要求陳男先再額外加購其他靈骨塔商品來增值商品價位，買家才有意願以更高的價格購買，陳男見利潤頗豐於 3 月 11 日上午先前往渣打銀行(臺南分行)欲臨櫃提款 300 萬元交付，因提領現金較鉅額，行員警覺有異，通報轄區員警到場協助攔阻詐騙，惟陳男當下放棄提領離去後，又於同日下午再次前往另一間渣打銀行(東寧分行)欲再提領現金 300 萬，所幸該行行員也保持高度警覺心，主動關懷提問後發覺疑似有詐騙情形，立即通報警方協助，警方了解及查看陳男手機紀錄後，表明這是詐騙集團慣用的假靈骨塔投資詐騙手法，陳男才驚覺差點受騙，不斷的感謝兩間行員的機警反應及肯定警方為民服務之精神，自己才能免於受騙。