

# 臺南市政府高齡友善城市

## 112 年 1 至 12 月相關局處社區與健康服務成果

### 臺南市政府社會局

一、配合本市各區需求，照管專員就近提供需求評估。結合民間團體辦理長期照顧服務，提供多元服務措施。

(一)111 年度各項服務提供單位數及服務成效：

1. 居家服務 168 家：23,703 人/6,787,239 人次。
2. 日間照顧(含小規模多機能)110 家：服務 3,220 人/460,362 人次。
3. 家庭托顧 20 家：90 人/10,459 人次。
4. 交通接送 10 家：服務 2,891 人/62,673 趟次。
5. 營養餐飲 32 家：服務 1,793 人/473,086 人次。
6. 喘息服務 364 家：10,326 人/191,032 人次
7. 專業服務 75 家：6,693 人/20,251 人次。
8. 輔具服務 216 家：服務 10,744 人/26,733 人次。

(二) 112 年度各項服務提供單位數及服務成效：

1. 居家服務 236 家：服務 31,362 人/11,622,249 人次。
2. 日間照顧(含小規模多機能)121 家：服務 3,516 人/663,276 人次。
3. 家庭托顧 23 家：服務 92 人/20,080 人次。
4. 交通接送 11 家：服務 3,161 人/71,322 趟次。
5. 營養餐飲 30 家：服務 1,705 人/461,625 人次。
6. 喘息服務 456 家：服務 13,502 人/238,490 人次。
7. 專業服務 95 家：服務 6,493 人/23,534 人次。
8. 輔具服務 224 家：服務 13,625 人/30,793 人次。

二、本市社區整體照顧模式服務成效：

(一) 111 年共計 46 家 A 單位提供服務，111 年服務人數 42,799 人，服務人次 32 萬 9,614 人次。(服務規模 46A-748B-205C)

(二) 112 年共計 53 家 A 單位提供服務，112 年服務人數 49,658 人，服務人次 38 萬 6,889 人次。(服務規模 53A-940B-238C)

三、社區長照機構-日間照顧服務(含小規模多機能)：

(一) 111 年共計 109 家單位(含小規模多機能)，分佈於本市 37 個行政區，未來亦將持續推動日間照顧中心，使區域照護資源可平衡發展。

(二) 112 年共計 121 家單位(含小規模多機能)，分佈於本市 37 個行政區，未來亦將持續推動日間照顧中心，使區域照護資源可平衡發展。配合中央一學區一日照布建政策，本市共計 64 學區數，已完成 60 學區數。

四、本市失智照護服務：109-112 年設置 6 家失智共同照護中心及 40 處失智照

顧據點，提供失智者個案管理及照顧者多元複合支持服務。

五、預防及延緩失能照護計畫：

(一) 111 年審查通過 205 個據點，分佈於 37 個行政區，開課 477 期，服務人數 2,851 人，服務人次 79,715 人次。

(二) 112 年審查通過 238 個據點，分佈於 37 個行政區，開課 545 期，服務人數 3,317 人，服務人次 91,148 人次。

六、自 105 年起，透過連續性的團體活動方式辦理支持團體課程，內容包含教育性、心理支持等減輕家庭照顧者心理壓力及情緒困擾，讓孝養長者的照顧者得到必要的技能與知識，並感受心理的支持。服務狀況如下：

(一) 111 年辦理共 93 場次支持性團體活動，共有 1,041 人次參與。(男性 164 人次、女性 877 人次)

(二) 112 年辦理共 101 場次支持性團體活動，共 983 人次參與。(男性 201 人次、女性 782 人次)。

七、與民間團體合作，藉由多元的活動形式讓長期承受壓力的家庭照顧者，得以舒緩情緒，獲得正向的支持力量。以小規模、分區多場次之形式，結合日間照顧中心辦理，讓照顧者可就近於社區中瞭解服務資源。

(一) 111 年辦理 7 場次紓壓系列活動，共有 145 人次參與。

(二) 112 年辦理 12 場紓壓系列活動，共有 286 人次參與。

八、聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務計畫自 112 年實施，維護外籍家庭看護工及中階技術家庭看護工之休假權益，並保障被照顧者對於外看休假期間之照顧品質與安全，服務單位 112 年共 279 家，服務總人數為 209 人；5,562 人次。

九、社區照顧關懷據點結合志工人力，提供老人關懷訪視、電話問安、健康促進及餐飲服務。歷年據點數及服務人次如下：

(一) 111 年據點數 387 點；服務 3,345,017 人次。

(二) 112 年據點數 398 點；服務 3,439,511 人次。

## 臺南市政府衛生局

一、老人心理健康服務：

1. 辦理老人心理健康宣導活動，112 年 1 至 12 月辦理 221 場次，共 9,331 人參加。

2. 辦理老人憂鬱症篩檢服務，112 年 1 至 12 月共篩檢 21,050 人，大於 11 分(高風險)40 人，完成轉介服務 40 人(5 人轉介到精神醫療單位、22 人轉介到心理諮商、13 人轉介到其他心理健康資源)。

二、建構長者用藥安全環境：

1. 112 年利用多元管道提供用藥安全諮詢及衛教宣導共 328 場次、服務 36,865 人次。

2. 推廣高齡友善藥局：至 112 年 12 月底本市共計累計 297 家高齡友善藥

局，提供免費切藥、分藥、量血壓、用藥諮詢…等服務。

### 三、臺南市政府 55 歲以上原住民及 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫：

1. 持續免費為 65 歲以上長者暨 55 歲以上原住民裝置全口假牙，以利咀嚼及營養攝取，進而提升生活品質。112 年 1 至 12 月底申請案件共 4,180 件，核准裝置 3,898 案。
2. 依據衛生福利部調查結果推估，本市 65 歲以上長者無牙人口約計 12 萬餘人，本計畫自 100 年 6 月辦理至今已完成裝置近 8 萬 4 千餘件。

### 四、建構社區長者之支持性環境：

1. 長者健康體能促進班：講座議題包含規律運動、失智症、老人防跌、健康飲食、用藥安全、認識慢性病(含高血壓及心臟病)等相關議題，並帶動健康操及其他趣味活動，增加長者健康知識同時提升長者體能，112 年招募 12 個單位，目前共 12 班，共計服務 336 人。
2. 樂齡活力秀 112 年於 4 月辦理分區競賽，鼓勵運動團體及社團參加，共 44 個社區隊伍參加，經評選 15 隊進入本市總決賽；總決賽於 112 年 6 月 28 日假善化文康育樂中心辦理，由 9 個機構隊伍及 14 個分區競賽晉級之社區隊伍參加，共 23 隊，計 713 人參加，其中 90 歲以上長者共計 37 人參與。
3. 結合社區照顧關懷據點及安、養護機構住民，帶動社區長者及機構住民做健康操以提升體能，每場域帶動 10 次以上之健康操，目前已辦理 1,130 場次。
4. 辦理失智症宣導及篩檢：
  - (1)辦理或結合多元化活動，宣導失智症的認識、預防及友善態度，如：結合在地文化節慶日、世界無菸日及各局處等活動辦理大型宣導活動，共 54 場，共計 18,568 人次參加。結合各局處辦理失智症宣導共 514 場，共計 117,904 人次參加。
  - (2)結合「行動醫院、全民健檢」平台，以極早期失智量表(AD-8)進行失智症篩檢，共篩檢 30,045 人，複篩異常 57 人，應轉介就診人數 30 人，轉介就診人數 30 人，已就診 20 人(失智新案 7、舊案 1 人、未確診 6 人、腦傷 2 人、正常 2 人、輕度認知障礙及焦慮 1 人、中風 1 人)；未就診 10 人(死亡 1 人、拒絕 9 人)。
  - (3)由失智友善師資深入各場域，辦理失智友善天使核心教育訓練，共 360 場，招募失智友善天使共 9,598 人，及招募失智友善組織，共 579 家，以守護失智者，建構失智友善網絡。
  - (4)本市所屬機關公職人員完成失智友善相關教育課程比率達 92.53%，達目標值 80%(112 年統計臺南市公務人員總數為 14,398 人，13,322/14,398=92.53%)(原住民族事務委員會 75%、體育局 66.67%、農業局 76.14%、南區區公所 44.78%未達標)。本市各局處及所屬機關單位加入失智友善組織共計 338 家(28 個局處僅工務局、文化局、環保局尚未加入，其餘皆已加入；所屬機關部分 16 個警察分局及 135 個派出(分駐)所、消防分隊 58 個、37 區區公所及

衛生所、新化戶政事務所、殯葬管理所、臺南市立圖書館、車輛行車事故鑑定會、臺南市公共運輸處、臺南市捷運工程處已加入，目標為各局處1年1處；里辦公處共計422個加入，完成率65%(422里/649里，目標2025年全面加入)。

5. 辦理更年期講座及宣導：112年1-12月共辦理74場更年期照護講座與宣導，計3,706人次。
6. 提升社區營養識能：
  - (1) 112年1至12月共辦理283場團體營養衛教，共提供34,318人次之衛教，其中65歲以上長者共17,495人次。另，為民眾進行營養風險篩檢，共篩檢28,585人，共篩出230名具營養不良或營養不良風險之65歲以上長者，由營養師與衛生所合作進一步提供諮詢及介入。
  - (2) 社區營養師深入社區，112年共結合53家餐飲業者或關懷據點，針對其共餐、烹煮環境及料理方式進行輔導，提供社區長者健康及衛生的餐飲。
7. B、C肝篩檢人數：

截至113年2月29日國民健康署最新統計資料，112年1-11月共篩檢59,340人，其中65-69歲9,298人，70-74歲5,745人，75-79歲2,707人。
8. 辦理長者咀嚼吞嚥障礙篩檢：
  - (1) 112年合約單位新增至89間，共篩檢9,092人(初篩7,498人、複篩1,594人)，初篩結果為咀嚼或吞嚥障礙風險者共2,761名，營養不良者163人，其中61人轉介局端營養師，其餘已由篩檢院所自行轉介追蹤。
  - (2) 112年結合社區與行動醫院，幫更多長者自評咀嚼吞嚥能力，總計達7,873人，社區中有咀嚼或吞嚥障礙風險者為237人，行動醫院中有咀嚼或吞嚥障礙風險者為1,451人。
  - (3) 對於篩檢結果為咀嚼或吞嚥障礙風險者，提供轉介建議以及衛教，並在3-6個月後提供複篩服務，避免衍生後續更多功能問題，篩檢異常率由36.8%(初篩)降至10.0%(複篩)。

#### 五、肺炎鏈球菌疫苗：

1. 由疾病管制署提供年滿65歲以上長者一人兩劑公費肺炎鏈球菌疫苗(PCV13及PPV23)，將依照疾管署公告之接種規則提供接種服務，112年至113年2月總接種人數為107,830人(23PPV-3,342人，13PCV-104,488人)。

#### 六、流感疫苗：依據疾病管制署113年度流感疫苗接種計畫開打時程，65歲以上長者自113年10月1日起可至各區衛生所、合約院所接種公費流感疫苗。

113年10月1日開打至疫苗用罄為止，112年至113年2月總接種人數為531,512人，其中65歲以上長者共接種180,128人，長者接種率為六都第三。

七、65歲長者 COVID-19 XBB.1.5 疫苗:依據疾病管制署 112 年度 COVID-19 疫苗 XBB.1.5 接種計畫開打時程，65 歲以上長者自 112 年 9 月 26 日起可至各區衛生所、合約院所接種，112 年 9 月 26 日至 113 年 2 月 29 日止，總施種人數為 224,067 人，其中 65 歲以上長者疫苗施打人數總計 77,095 人，總接種率為全國六都第一名。