

臺南市政府高齡友善城市

113年1至6月相關局處工作與志願服務成果

臺南市政府研究發展考核委員會

壹、樂齡志工、行動服務

一、本會配合高齡友善城市政策推動，鼓勵銀髮志工參與公共事務，為民眾提供樓層引導、簡易諮詢及市政業務宣導等服務。

二、永華及民治聯合服務中心志工共 62 人，其中 65 歲以上高齡志工 54 人(87%)，113 年上半年度服務洽公民眾共計 9,725 人次。



市政業務諮詢及引導



市政業務申辦樓層引導



協助民眾輪椅推送



志工主動向洽公民眾宣導反詐資訊

臺南市政府社會局

一、志願服務績效評鑑：

落實衛生福利部推展高齡志工多元志願服務，結合各局處，運用各類管道進行媒合，如設攤、活動、網路等，共同推展高齡志工服務，臺南市 65 歲以上高齡志工，截至 113 年 6 月 30 日

止，全市高齡志工 31,924 人，佔全市志工 30.38%。

- 二、「初老服務老老，強化在地服務」-招募社區健康長者組成的據點志工，照顧社區需要關懷之老人，社福類 65 歲以上志工人數截至 113 年 6 月 30 日止，65 歲以上志工人數計 6,848 人。
- 三、「防暴防治退休菁英宣導種子」-招募退休教職員擔任銀髮專業志工，至各國中小學進行家暴防治教育宣導工作，共結訓 13 位防暴菁英志工
 - (一)111 年度總計辦理 89 場，共計服務 13,620 人次。
 - (二)112 年度總計辦理 96 場次，共計服務 19,965 人次。
 - (三)113 年度 1-6 月總計辦理 86 場次，共計服務 12,418 人次

臺南市政府環境保護局

(一) 鼓勵高齡長者參與志願服務的創新作為：

- 一、以「環保心不老，溫暖在臺南」為題，拍攝高齡志工隊實地出勤服務及訪談影片，挑選 3 位 112 年長青環保志義工得獎者及其所屬義工隊(50%以上成員是 65 歲高齡者的隊伍)為本次拍攝對象，影片主要內容為訪談長青志工及志義工隊管理者的服務理念，並結合志義工隊實際出勤掃街的情形，彰顯高齡志義工們不畏辛勞，為維護里社區環境無私奉獻的服務精神。
- 二、執行及行銷方式：用影片紀錄高齡志工實地訪談及志義工隊出勤掃街情形，製成宣導短片發布於本局環境教育網以供傳播，引領更多高齡長者及民眾加入志願服務的行列。
- 三、影片內容截圖：



影片：「環保心不老，溫暖在臺南」截圖

網址：https://youtu.be/_tssSQ_6J4E

(二) 環保義工:

- 一、為關懷並慰勞環保志義工辛勞，臺南市政府環保局於 113 年 1~6 月生日當月寄送市長祝福生日卡，共寄送 12,624 份。
- 二、為保障執行環保志義工執行勤務之安全，臺南市政府環保局於 113 年 1~6 月辦理全市 616 隊 26,542 位環保志義工隊人員之意外保險。
- 三、辦理 113 年推廣社區環境教育及掃街實作補助計畫補助里、社區環保義工隊認養街道清掃及響應本市環境清潔日活動，每隊補助新臺幣 2~3 萬元不等以挹注其購置環境清潔工具用品等公益性支出，113 年共 554 隊符合資格之環保義工隊申請，總補助經費為新臺幣 1,637 萬元整。

臺南市政府觀光旅遊局

本局目前有中文、越語、高中生、英語及線上志工共有 230 位，其中高齡志工共有 15 位，包含中文或英語擔任導覽解說、虎頭埤園區導覽解說、花木維護、活動支援(蘭展、龍舟賽)及旅服中心遊客旅遊諮詢等，108 年 1 月至 113 年 6 月 30 日止，高齡志工共服務 4,700 小時，12,817 人次。(其中虎頭埤園區 113 年共有 5 位高齡志工，113 年 1 月至 6 月 30 日止值勤時數為 437 小時，服務人次 988 人)。

臺南市政府警察局

積極鼓勵高齡者擔任志工，走出家門與人互動，活出精采人生另一頁。截至 113 年 7 月份，本局警察志工 65 歲以上人數有 725 人，占本局志工比率之 35.6%。

臺南市政府文化局

- 一、本局自 113 年 1 至 6 月，文化志工共 1,264 人，其中高齡志工計 446 人，約占 35.28%。
 1. 新營文化中心：志工分為表演組、展覽組、推廣組、圖書組及說故事媽媽共計 185 人，其中高齡志工約占 41%，支援各項活動執行：表演組志工約 100 場次演出活動支援，每次支援志工人數 4-20 人不等，協助演藝廳、廣場及外館民眾出入場、觀演秩序等工作；展覽組志工上半年有大約 15 場展覽輪班值勤，支援展覽現場解說與維持展場秩序；推廣組志半年約 25 場講座值勤，協助講座現場報到、體驗活動協助等；圖書組志工於新營文化中心圖書館開放時輪流值勤，協助圖書借/還、上架整理等工作事項；說故事媽媽半年近 50 場活動輪班值勤，於中心兒童閱覽室辦理說故事活動。
 2. 台南文化中心：志工分有演藝廳、原生劇場、視覺藝術、藝文推廣、藝文沙龍及文書處理六組，支援台南各項活動執行、及防疫措施。
 - A. 演藝廳志工 113 年 1 至 6 月共支援 60 場次演出活動，每場次支援志工人數約 30 人，協助演藝廳觀眾入場、引導、驗票、遲到、秩序管制、會員服務等工作。
 - B. 原生劇場志工 113 年 1 至 6 月共支援 52 場次展演活動，每場次支援志工人數 8-10 人，協助原生劇場觀眾入場、引導、驗票、節目冊問卷發送、遲到、秩序管制、簡易諮詢服務等工作。
 - C. 視覺藝術志工 113 年 1 至 6 月支援 34 場次展覽活動，參觀人數統計、參觀動線、展覽場作品安全維護、展場秩序、簡易諮詢服務等工作。
 - D. 藝文推廣志工 113 年 1 至 6 月支援 35 場次講座研習，協助講座聽眾現場報到、引導秩序、講義分發、遲到管制等；另支援 76 場戶外廣場及館外活動，協助場地布置、貴賓引導、活動動線、

秩序管制、簡易諮詢等工作。

E. 藝文沙龍志工圖書組需於每週三至週日在藝文沙龍、親子藝術空間輪流服勤，協助圖書借/還、整書上架、讀者諮詢、圖書修護等工作外，113年1至6月支援69場次周末夜聚場、推廣閱讀活動及偶戲故事屋活動。

F. 文書處理志工113年1至6月支援編輯「文化義世代」志工雙月刊、文書處理、檔案整理、一般行政庶務、活動攝(錄)影、志工時數登錄等工作。

3. **歸仁文化中心**：志工分有演藝組、展覽組、導覽組、服務組、影像紀錄組、推廣組(含說故事志工)共6組，113年志工共計110人，其中高齡志工42人，約占38%。113年1至6月演藝組志工支援約30場次演出活動，每場次支援志工人數 15-20 人不等，協助演藝廳、大廳及外館民眾前台秩序等工作；展覽組志工支援8場展覽輪班值勤，展覽現場解說與維持展場秩序；推廣組志工支援約 46 場影片播放及說故事值勤，並協助講座現場報到、大廳活動協助等；服務組志工於開館日服務台諮詢，協助接聽電話、參觀動線等工作；影像攝影組則支援活動拍照記錄。
4. **台江文化中心**：志工分有劇場組、展覽組、推廣組、圖書組及說故事組共計五組，支援本中心各項活動執行。志工總人數為66人，樂齡志工10人，佔比約為15%。劇場組志工113年1至6月份，已執行31場次演出活動支援，每次支援志工人數12人，協助民眾驗票進出場、維持觀演秩序等工作；展覽組志工每年執行約5場次值勤，支援展覽現場解說與維持展場秩序；推廣組志工於每年執行約15場講座及戶外演出值勤，協助講座現場報到、體驗活動協助、戶外交通指引等工作；圖書組志工於圖書館開放時輪流值勤，工作內容為上架整理、修書等；故事組志工每年近 120 場活動輪班值勤，於中心圖書館兒童區辦理說故事活動。
5. **新化演藝廳**：志工共計20人，其中高齡志工13人，約占65%。支援新化演藝廳各項活動執行：志工113年1至6月份，已執行10場次演出活動支援，每次支援志工人數6-12人不等，協助演藝廳觀眾進出秩序、驗票、簡易諮詢、活動場布及成果紀錄等工作。
6. **水交社及總爺文化園區**：水交社文化園區文化志工共49人，高齡志工37人，約占76%。總爺藝文中心文化志工共63人，高齡志工21人，約占33.3%，負責歷史文化走讀，展覽導讀與消防訓練等工作。
7. **台南市立博物館**：文化志工共203人，高齡志工83人，約占40.8%，執行導覽、活動支援及環境維護等工作。台南市立博物館國際博物館日於5月18日、5月19日，高齡文化志工協助博物館逛大街，別具意義。

二、本局轄管古蹟景點之志工共123人，其中高齡解說員共有57人，於赤崁樓、安平樹屋、安平古堡、億載金城、愛國婦人館藍晒圖與古蹟景點機動導覽解說，使高齡者能持續服務貢獻。

三、本局辦理志工藝文參訪活動、成長營課程、培訓、志工餐敘聯誼活動等，增進志工間默契與向心力，並促進高齡志工持續學習精進。

1. 參訪推廣活動：

A. 永華科：藉由每年的參訪活動(台南 VS 虎尾、台江 VS 台中)，參觀劇場提升文化素養，觀摩不同單位的志願服務團隊，運用志工推動服務之成效與經驗，協助增進對志工服務之了解認識與實務分享，強化未來志工服務計畫執行創意與多元方向。增進團隊中營造凝聚力及之聯繫、互動、交流，進而資源連結以形成志願服務網絡。

B. 台南市立圖書館：邀請新總館、公園總館及鹽埕圖書志工參訪，至國立公共資訊圖書館、台

中市立圖書館西溪分館及國家漫畫博物館交流學習，共計130人參與。

2. 成長營課程：

- A. 台南市立圖書館：新總館辦理樂齡桌遊活動，由志工帶領民眾一同玩桌遊，藉由活動預防失智；共辦理2場，計70人次參與。
- B. 台南文化中心：113年4月27日志工虎尾標竿學習，參加人次85人。
- C. 台江文化中心：113年6月16日辦理志工台中標竿學習，參加人次32人。
- D. 新化演藝廳：預計113年下半年辦理志工標竿學習。
- E. 歸仁文化中心：預計113年11月日辦理志工標竿學習。

3. 培訓：

- A. 永華科：為提升為民服務品質、擴展多元服務領域，安排在職專業訓練課程（劇場前台服務概論與經驗分享、台前幕後凝劇力）、表演藝術之美學講題（劇場 SART 報馬仔、閱讀漫談系列講座）、藝術與人文系講座（文化工作的服務分享、美感經驗的建立與認知、用舞蹈譜寫文化的故事），不定時電子票券驗票操作教育訓練，落實各場館自衛消防演練編組操作；今年三月新增「偶戲故事屋」招募志工培訓工作坊，體驗表演藝術面對人生，連結生活的充沛能量，共享「藝術生活化·生活藝術化」公民美學。
- B. 水交社文化園區：辦理健康講座志工教育訓練、總爺消防演練等培養高齡志工提升健康及安全意識。
- C. 左鎮化石園區：辦理文化志工教育訓練專題講座，增進高齡志工服務技巧及熱忱。

4. 餐敘聯誼、志工大會：

- A. 永華科：為感謝本科志工夥伴協助文化志業推廣、提升文化能量及為民服務工作克盡辛勤。於每年歲末佳節，透過聯誼餐敘方式，表揚資深志工，各隊自製表演節目同樂，搭配趣味摸獎活動，期能增進志工情誼、發揮團隊良能與認同感，讓夥伴共聚歡樂，迎向嶄新的一年。並藉由餐敘活動辦理，凝聚團隊和諧、引領夥伴核心認同，提升台南藝文及展演服務能量之落實。歸仁文化中心：113年2月18日辦理志工大會，參加人次 88 人。
- B. 台南市立圖書館：新總館、公園總館及鹽埕圖書館辦理志工聯誼聚會，促進志工隊情感及經驗交流，共辦理7場，計211人參與。定期辦理志工幹部會議，維持各隊良好溝通聯繫，共辦理1場。
- C. 水交社文化園區：辦理一場志工大會，維持高齡志工間良好溝通聯繫與凝聚團隊共識。



說明：辦理高雄美術館文化參訪，提升志工美學鑑賞能力



說明：志工開心參與年度文化參訪，凝聚志工向心力，成長精進學習



說明：志工伙伴踴躍參加樂齡工作坊，樂學習、勇於表現



說明：袋鼠媽媽說故事，帶領小朋友進入繪本的世界



說明：志工伙伴熱心協助 2024 鴿苓文化季頒獎典禮



說明：展覽志工協助藝術家卸佈展，不畏辛勞



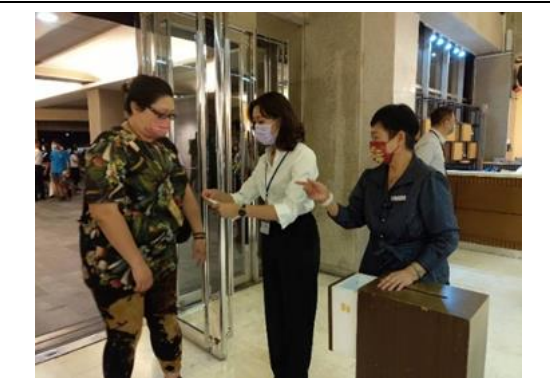
說明：台南文化中心志工 參觀虎尾糖廠



說明：台南文化中心志工 參加陶藝工作坊



說明：台南文化中心志工參訪台灣文學館



說明：台南文化中心志工，指導台南大學戲劇系學生協助觀眾驗票



說明：歸仁文化中心於 2/18 辦理志工大
會



說明：歸仁文化中心辦理志工藝術與
人文系講座：美感經驗的建立與認知



說明：歸仁文化中心辦理志工藝術與人文
系講座：用舞蹈譜寫文化的故事



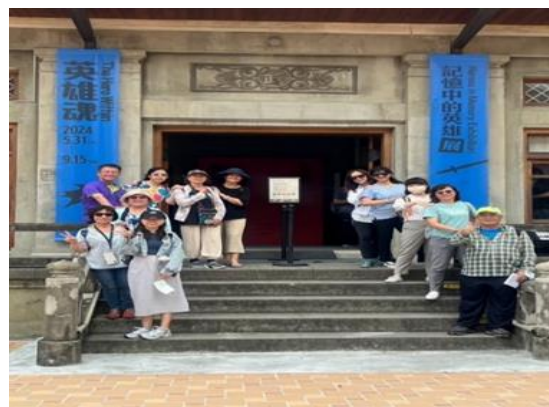
說明：歸仁文化中心推廣組志工協助
週日兒童故事屋活動，玩繪本、做手
作



說明：台江文化中心劇場組志工演出值勤



說明：台江文化中心圖書館說故事志
工講述繪本



說明：台江文化中心 6/16 志工標竿學習，
前往台中歌劇院及國家漫畫博物館參訪



說明：新化演藝廳志工支援「2024 台
南管樂藝術節活動」



說明：台江文化中心以友善場館為營運方向，邀請台灣導盲犬協會高雄辦公室講師為志工分享了解導盲犬執勤注意事項，以提供更符合視障者需求之服務(6月1日)



說明：台南文化中心志工參加 113 年上半年志工消防演練(4月20日)



說明：水交社文化園區 4/29 歷史與文化走讀



說明：1/28 陳正雄「逆行人間」開展



說明：古蹟營運高齡志工心得分享



說明：古蹟營運高齡志工擔任課程講師



說明：愛國婦人會館導覽



說明：香港國小參訪藍晒圖文創園區
導覽



說明：台南文化中心藝文沙龍志工協助民
眾圖書借還



說明：台南文化中心藝文沙龍志工協
助整書上架一隅



說明：邀請新總館、公園總館及鹽埕圖書
志工參訪，至國立公共資訊圖書館、台
中市立圖書館西溪分館及國家漫畫博物
館交流學習

說明：新總館、公園總館及鹽埕圖書
館辦理志工聯誼聚會，促進志工隊情
感及經驗交流



說明：新總館辦理樂齡桌遊活動，由志
工帶領民眾一同玩桌遊，藉由活動預
防失智，共辦理 2 場

說明：定期辦理志工幹部會議，維持
各隊良好溝通聯繫，共辦理 1 場



說明：水交社文化園區志工大會



說明：水交社文化園區健康講座



說明：噍吧哖事件紀念園區高齡文化志工參與歷史餐食創作



說明：水道博物館志工導覽服務



說明：台南市立博物館國際博物館日於5月18日、5月19日，高齡文化志工協助博物館逛大街



說明：左鎮化石園區辦理文化志工教育訓練-專題講座

113年1至6月，文化志工共1,376人，高齡志工503人，約占36.56%

臺南市政府勞工局

一、就業歧視之防制-防止年齡歧視

1. 為保障國民就業機會平等，雇主對求職人或所僱用員工，不得以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分為由，予以歧視；其他法律有明文規定者，從其規定。
2. 112年1-7月受理就業服務法申訴案件總計4件，中高齡者及高齡者就業促進法3件，其中年齡歧視為3件。其中1件撤案，2件經委員會評議皆不成立。

二、就業服務

1. 提供高齡者就業諮商
就業服務員對於前來登記求職之高齡者，提供就業諮詢服務，了解高齡者的經濟情形、健康狀況、學歷、工作史、特殊專長，及欲從事的工作類別等，並從中了解分析高齡者再就業之困難處為何，以協助高齡者就業準備，以利推介適性工作。
2. 提供高齡者工作機會
以台灣就業通現有職缺，考量高齡者的工作需求提供部分工時、低體力勞動的工作，113年1-6月辦理15場徵才活動，提供1,470個適合銀髮職缺。
3. 增設「中高齡就業諮詢專區」就業服務
於就業博覽會增設「中高齡就業諮詢專區」，專人介紹臺南就業動態及市場趨勢，並針對諮詢對象提供個別化就業服務。113年1-6月辦理2場大型就業博覽會及1場中型徵才活動，提供1,377個適合中高齡職缺。
4. 開放中高齡就業服務講座予高齡者參加
中高齡者求職時會遇到的年齡、能力、心態調整等問題，與高齡者類似，為提昇就業能量。113年1-6月共辦理3場次就業促進講座暨職場參訪活動，共計77名中高齡及高齡者參加。
5. 就業諮詢師遴聘高齡者擔任
為延續高齡者專業及服務價值，亦加強推廣具有諮商背景之退休高齡者擔任職訓就服中心就業諮詢師，協助失業者找尋未來職涯方向，113年1-6月計15位諮詢師，其中中高齡者計10位。
6. 推廣志工服務
為發揮銀髮人力生活價值，邀請高齡者參加志工服務，113年勞工局志工數計912人，其中高齡者計289人，工作內容為提供勞工朋友多元且完善的服務，如勞工法令諮詢、勞資爭議調解申請及協助辦理市府約聘僱公開招考等各項就業活動，促進高齡者社會參與。
7. 提升技能培育機會
針對高齡之失業者提供職業訓練相關訊息，協助有意願且工作能力不足之高齡者參加職業訓練，113年1-6月開辦失業者職業訓練16班，共計250名中高齡參訓。113年1-6月開辦照顧服務員職業訓練21班，共計361名中高齡參訓。



照片說明：於就業博覽會設置「中高齡就業諮詢專區」



照片說明：113年辦理銀髮就業促進講座



照片說明：失業者職業訓練-美容美體芳療實務班上課照片。



照片說明：泥水志工房屋修繕作業。



照片說明：本市銀髮人才服務據點辦理徵才活動