

臺南市政府高齡友善城市

113年1至12月相關局處敬老與社會融入成果

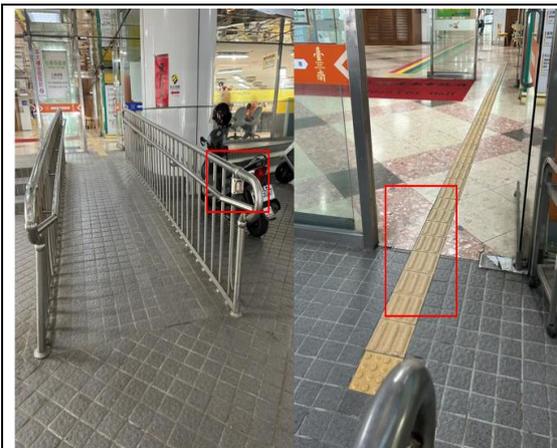
臺南市政府研究發展考核委員會

壹、營造樂齡友善洽公環境

一、永華及民治聯合服務中心位於市政大樓一樓，提供陳情及市政業務諮詢、消費及法律諮詢、戶政及地政業務申辦、客家及原住民業務申辦等一站式便民服務，減少民眾樓層奔波，並由服務人員及志工專人協助服務。

二、聯合服務中心無障礙環境：

- (一) 洽公櫃台桌面下有足夠容膝的空間，方便乘坐輪椅的長者使用。
- (二) 提供防滑起身椅、輪椅、老花眼鏡及血壓量測等設施，緩解長者不便。
- (三) 室外設置無障礙坡道、服務鈴、扶手及邊界線，讓行動不便的長者通行更安全便利。



室外設置無障礙坡道、扶手、服務鈴及邊界線，讓行動不便的長者通行更安全



洽公櫃台桌面下方有足夠容膝的空間，方便乘坐輪椅的民眾使用



提供血壓量測服務



設置防滑起身椅及老花眼鏡借用

臺南市政府觀光旅遊局

友善借用器材服務

- 一、本市交通場站（臺南火車站、新營火車站、臺南航空站、高鐵臺南站）旅遊服務中心自 104 年 1 月起全面提供老花眼鏡借用服務，並自 105 年 7 月開始統計；非交通站（安平、無米樂、左鎮化石園區、原合同廳舍）旅遊服務中心於 105 年 8 月起全面提供老花眼鏡借用服務並統計使用人次。
- 二、截至 113 年 12 月 31 日止，本市 8 處旅服中心高齡者借用老花眼鏡人次計 1,899 人次。

臺南市政府警察局

一、家庭暴力防制-高齡者(65 歲以上)家庭暴力通報案件

(一)統計數據

113 年 1 至 12 月受理通報案件計有 729 件。

(二)防制作為

1. 員警處理疑似家庭暴力案件(被害人為 65 歲以上)能即時通報，藉由通報系統讓警政、社政及衛政等資源介入，各網絡單位協力合作，提供整合性保護服務，以保護市民人身安全。
2. 針對家庭暴力案件法院核發保護令之相對人及高危機案件相對人列管查訪，對於被害人給予關懷訪視。
3. 至社區進行婦幼安全宣導，拉近居民與警察的距離，遇有需要警察協助的事項，可以近距離反映或討論，警民互助合作，共創安居樂業與美好生活。
4. 本局婦幼警察隊設有「臺南市政府警察局婦幼警察隊」臉書(Facebook)粉絲團，宣導婦幼人身安全相關議題之觀念及資訊。

二、失蹤防制及查尋

(一)統計數據

113 年 1 至 12 月受理失蹤案件 1,776 人，其中高齡者失蹤案件 459 人(占 25.84%)，高齡者失蹤案件中，尋獲 452 人，尋獲率 98.4%。

(二)防制及查尋作為

1. 推廣捺印指紋：推廣易走失高齡者申請自願捺印指紋服務。113 年 1 至 12 月申請捺印指紋建檔數計 655 人。
2. 協助推廣申請預防走失愛心手鍊：利用社區治安會議等時機，宣導推廣患有失智症或易走失之高齡者，向區公所申請預防走失愛心手鍊並確實佩戴。如有走失情形，即可立即確認身分由家屬帶回。

3. 受理緊急性案件，立即依報案人與家屬提供之情資及線索整合相關人力，調閱相關監視器及手機發話位址等全力搜救。本局辦理失蹤人口查尋督導會報，分享現況與案例據以強化執行查尋工作技巧，提升查尋效能。
4. 本局成立 Line 失蹤人口協尋群組，各分局受理後通報各分局及全國 Line 失蹤人口協尋群組協尋管制，成立至目前成效良好。

臺南市政府教育局

壹、家庭教育中心

一、現況：

為推展祖孫情誼美好的記憶透過愛的傳遞，讓家庭的溫馨關懷無限延伸，113 年辦理代間教育「祖孫玩很大系列活動」、慶祝祖父母節「幸福祖孫情 快樂向前行」、「代代學習趣」、「中老年伴侶」成長團體及「三明治世代的關係經營」講座等，113 年 1 至 12 月高齡者各項代間活動辦理 67 場次，計 4,015 人次參加。

其中慶祝祖父母節「幸福祖孫情 快樂向前行」於 8 月 24 日(星期六)兒童科學館辦理，當天許多祖孫三代一起參加活動，有祖孫懷舊童玩 DIY、街頭藝人表演、闖關活動及童玩體驗等，讓參加民眾體驗祖父母年代童玩的體驗，留下祖孫美好回憶，拉近家庭成員間的距離，促進祖孫正向互動。

二、相關課程及活動

1. 「祖孫玩很大」系列活動

此活動延續 112 年計畫，因深受民眾支持與熱愛，今年再度與臺南在地商家合作，如合鴨藝術園區「農事體驗尋寶趣」、春園農場「祖孫共遊推桿趣」、臺灣歷史博物館「重返時空膠囊」、奇美食品幸福工廠「尋找幸福好滋味」、雅聞觀光工廠「芳療舒壓一起來」及乳牛的家「萌寵互動」等體驗活動，歡迎祖父母帶孫子女共遊共玩共作，期透過活動增進祖孫互動，並創造祖孫共遊、共學與同樂的美好回憶。113 年 1 至 12 月辦理 6 場次，計 746 人次(男 300 人次、女 446 人次)參加。

2. 臺南 400 全民教育「慶祝祖父母節」活動

113 年響應臺南 400 及結合每年 8 月的第 4 個星期日辦理「祖父母節」，鼓勵民眾珍惜與祖父母相處時間，規劃有趣的祖孫闖關活動、街頭藝人表演、童玩手作體驗等項目，此次闖關活動以重現阿公阿嬤的兒時遊戲，設計「阿公阿嬤時代的童玩」系列闖關活動，邀請孫子女陪著阿

公阿嬤一起度過一個快樂祖父母節，營造祖孫共同美好記憶。113 年慶祝祖父母節「幸福祖孫情 快樂向前行」於 8 月 24 日(星期六)兒童科學館辦理 1 場，計 1,183 人次(男 472 人次、女 711 人次)參加。

3. 代代學習趣

鼓勵由祖父母陪同家中寶貝參加新生開學儀式，象徵生命傳承的寶貴意義，讓祖父母有機會與孫子女一起迎接新學期、新開始，增加孫子女與祖父母的相處時光，透過學校辦理「代代學習趣」活動，搭起世代橋梁，讓祖孫從多元活動中建立世代間的連結與交流，了解代間教育重要性，增進代間的情誼。113 年 8 月至 12 月辦理 33 場次，計 1,303 人次(男 532 人次、女 771 人次)。

4. 中老年伴侶成長團體-「情意綿綿 4 堂課」

辦理中老年伴侶成長團體—「情意綿綿 4 堂課」，協助中老年伴侶規劃及面對生活的下半場，透過教育的力量，達到成功調適中老年婚姻及生活的目標。113 年 1 至 12 月辦理 25 場次，計 648 人次(男 212 人次、女 436 人次)參加。

5. 「三明治世代的關係經營」講座

三明治世代肩負著現代家庭最重要的支柱，不同世代間的家人相處，需要的不僅是支持，更是需要滿滿的力量。透過跨世代議題講座，幫助學員在多重壓力中找到幸福的方向，家庭成員共同成長，更進一步增強家庭的凝聚力，為自己與家人找回生活的平衡點隨著高齡化社會來臨。113 年 1 至 12 月分別於溪北及溪南共辦理 2 場次，計 135 人次(男 54 人次、女 81 人次)參加。

三、 成果照片：





祖孫玩很大-「重返時空膠囊」體驗活動



中老年伴侶成長團體「情意綿綿4堂課」



祖孫代代學習趣



三明治世代的關係經營

臺南市政府社會局

「銀髮衣鉢相傳計畫」為促進本市長者積極生活、社會參與，能繼續貢獻所長，招募 55 歲以上長者加入本計畫，鼓勵長者走出家門至各單位挹注公益性質之薪傳教學服務，蛻變為擁有社會產能的快樂銀髮族，演繹「活躍樂齡」健康、積極之長者典範。

一、招募成果:截至 113 年 12 月底止，共 104 位長者加入本計畫。

二、服務成果:

- (一)111 年度共媒合 183 場次，服務影響超過 7,235 人次。
- (二)112 年度共媒合 127 場次，服務影響超過 3,889 人次。
- (三)113 年度共媒合 186 場次，服務影響超過 4,547 人次。

臺南市政府地政局

- 壹、招募樂齡志工：臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所積極推展招募樂齡志工，藉由鼓勵長者參與，透過加入志工行列協助洽辦業務市民，豐富退休生活，統計 113 年本市各地政事務所志工總人數為 255 人，其中 65 歲以上樂齡志工人數為 135 人，其中男性為 54 人女性為 81 人，樂齡志工比例將近 52%，較去年增加 2%。
- 貳、提供友善無障礙洽公環境：本市地政事務所提供友善洽公環境，使高齡長者申辦地政業務無障礙，並自 104 年起即訂定「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，營造高齡友善辦公場所，設置申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅及三段式起身扶手、防撞桌角、輪椅及愛心服務鈴等硬體設備。並於辦公處所出入口處設置愛心服務鈴呼叫專人接待，並提供失智友善「看問留撥」服務，讓高齡長者身處友善洽公環境。
- 參、到府專人服務、設置高齡長者優先櫃台：提供專人到府服務，或高齡者臨櫃洽辦業務時由專人依照個別需求，客製化協助申辦簡易地政業務及法令諮詢，更透過配合地方節慶活動進行走訪宣導，讓高齡長者感受關懷與尊重，落實「用心關懷、化繁為簡」之服務宗旨，營造高齡友善大台南。
統計 113 年 1 月至 12 月止，本局所屬各地政事務所協助高齡長者臨櫃優先辦理案件共 32 件，到府服務共計 240 次，其中包括辦理書狀換給登記 40 次、核對身分 9 次及辦理辦理住址變更 191 次，深受行動不便之長者讚許。
- 肆、本市各地政事務所提供預約法令諮詢服務，提供高齡長者及一般民眾諮詢各項地政法令，113 年預約法令諮詢服務達 1152 人次；主動進行社區關懷服務辦理 194 場，並製作大型海報、X 展架、立牌及問卷等，利用在地活動積極宣導，加強對外宣導高齡友善多元服務等便民措施，共辦理 71 場走訪宣導服務人次約 7,856 人。

地政局所轄各地政事務所於辦公場所設置高齡友善專區，提供申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅、輪椅...等高齡長者所需之硬體設備。





本市各地政事務所於辦公場域或網站積極推廣與宣導高齡友善關懷之情形



公務網站宣導

辦公處所設置高齡友善專區



跑馬燈宣導

高齡友善服務櫃台



影片宣導高齡服務



收件單印製標語



各地政事務所依據「臺南市政府地政局暨各地政事務所高齡友善多元服務實施計畫」，於辦公處所設置高齡友善專區，高齡長者得免抽號碼牌優先受理各項地政業務服務，其中包含客製化法令諮詢、專人協助申辦簡易案件及配合高齡長者慣用語彙等項目。

高齡長者優先服務情形



辦理日期：113 年 3 月 11 日
辦理說明：東南地政-優先受理長者法令諮詢

高齡長者優先服務情形



辦理日期：113 年 4 月 2 日
辦理說明：佳里地政-諮詢未辦繼承登記事宜

優先受理高齡長者櫃檯服務情形



辦理日期：113 年 5 月 7 日
辦理說明：永康地政 65 歲以上高齡長者申辦案件 免抽號碼牌優先辦理，並由諮詢台服務人員全程協助其申辦服務。

優先受理高齡長者櫃檯服務情形



高齡長者優先服務免等候

高齡長者優先服務免等候

	
<p>辦理日期：113 年 6 月 4 日 辦理說明：永康地政 65 歲以上高齡長者申辦案件免抽號碼牌優先辦理，並由全功能櫃台服務人員全程協助其申辦服務</p>	<p>辦理日期：113 年 6 月 28 日 辦理說明：永康地政服務高齡長者申辦案件免抽號碼牌優先辦理，全程由服務人員協助。</p>
<p>針對行動不便且意識清楚之長者，免下車服務由承辦人員核對身分，亦得由地所指定專人到府服務避免長者舟車勞頓，對於有辦理案件需求之長者提供一個簡便的申辦管道，實施至今廣受高齡長者好評</p>	
<p>免下車服務辦理情形</p>	<p>免下車服務辦理情形</p>
	
<p>辦理日期：113 年 1 月 9 日 辦理說明：佳里地政事務所-辦理分割繼承登記</p>	<p>辦理日期：113 年 1 月 9 日 辦理說明：佳里地政事務所-辦理書狀換給登記</p>
<p>免下車服務辦理情形</p>	<p>諮詢專人服務</p>
	
<p>辦理日期：113 年 3 月 27 日 辦理說明：東南所-免下車服務-核對身分</p>	<p>說明：安南所-優先服務長者情形</p>



辦理說明：東南地政-到府核對身分



辦理說明：東南所-到府申辦地籍異動即時通



辦理說明
新化地政-到府換發權狀



辦理說明
新化地政-到府換發權狀



辦理說明
鹽水地政-行動輔導團



辦理說明
鹽水地政-行動輔導團

**本市各地政事務所「高齡友善城市執行成果」宣導成果
共辦理 71 場宣導人次 7856 人**

序號	活動名稱	辦理日期	人次	地點	宣導實況剪輯
臺南地政事務所高齡友善宣導情形					
1	北區重測宣導會	113/12/6	61	長勝里活動中心	
東南地政事務所高齡友善宣導情形					
1	淨零永續資源回收宣導	113.03.23	200	藏金閣	
2	異動即時通及便民服務推廣活動	113.04.26	159	民治市政中心	
3	臺南 400-臺南運動嘉年華	113.09.07	580	田徑場體育之心廣場	
4	辦理 114 年度重測宣導	113.12.09 上下午各 1 場	上午 161 人 下午 113 人	府南里活動中心	
安南地政事務所高齡友善宣導情形					
1	關懷據點-詐騙防治宣導	113.09.10	20	登陸社區關懷據點	
2	關懷據點-詐騙防治宣導	113.09.13	20	城南社區關懷據點	

3	關懷據點- 詐騙防治 宣導	113.09.25	40	南興社 區關懷 據點	
4	關懷據點- 詐騙防治 宣導	113.10.07	40	城南社 區關懷 據點	
5	關懷據點- 詐騙防治 宣導	113.10.24	19	城南社 區關懷 據點	
鹽水地政事務所高齡友善宣導情形					
1	內政部移 民署行動 服務列車 暨地政業 務宣導	113.01.04	10	新營戶 政事務 所	
2	內政部移 民署行動 服務列車 暨地政業 務宣導	113.02.05	10	新營戶 政事務 所	
3	行動輔導 服務暨地 政業務宣 導	113.02.16	4	鹽水明 達中學	
4	內政部移 民署行動 服務列車 暨地政業 務宣導	113.03.07	10	新營戶 政事務 所	
5	行動輔導 服務暨地 政業務宣 導	113.04.03	1	新營區 姑爺里	
6	行動輔導 服務暨地 政業務宣 導	113.04.12	1	新營區 太北里	

7	內政部移民署行動服務列車暨地政業務宣導	113.06.05	5	新營戶政事務所	
8	地政士公會研習暨地政業務宣導	113.06.19	60	國稅局新營分局	
9	內政部移民署行動服務列車暨地政業務宣導	113.07.03	5	新營戶政事務所	
10	土地登記教育訓練暨地政業務宣導	113.07.05	110	新化地政事務所	
11	行動輔導服務暨地政業務宣導	113.07.29	1	新營區忠政里	
12	內政部移民署行動服務列車暨地政業務宣導	113.08.02	5	新營戶政事務所	
13	行動輔導服務暨地政業務宣導	113.08.06	2	新營區民生里	
14	臺南 400 地政特展暨業務宣導	113.09.21	30	臺南愛國婦人館	
15	內政部移民署行動服務列車暨地政業務宣導	113.10.09	5	新營戶政事務所	

16	聯合服務中心志工研習暨地政業務宣導	113.10.22	30	民治市政中心		
17	國稅局雲端樂暨地政業務宣導活動	113.10.26	450	尖山埤		
18	志工座談會暨地政業務宣導	113.10.29	25	本所三樓會議室		
19	內政部移民署行動服務列車暨地政業務宣導	113.11.05	5	新營戶政事務所		
20	下鄉重測換狀暨地政業務宣導	113.11.09	70	鹽水大豐南天宮		
21	魔法稅月~拒絕私劣菸暨地政業務宣導	113.11.16	250	民治市政中心南瀛堂		
22	下鄉重測換狀暨地政業務宣導	113.12.07	300	新營區南紙里活動中心		
白河地政事務所高齡友善宣導情形						
1	地政社區小學堂	113.06.24	30	後壁區農會菁寮辦事處		
麻豆地政事務所高齡友善宣導情形						

1	地籍圖重測宣導說明會-大內場	113.02.05	150	石子瀨社區活動中心	
2	麻豆地政關懷列車-官田童趣節	113.04.05	56	官田區葫蘆埤自然生態公園	
3	麻豆地政關懷不便長者-到府服務保障產權	113.04.24	4	官田區烏山頭里八田路三段673巷50號	
4	麻豆地政關懷列車-結合大型廟會(麻豆香)	113.05.03	265	麻豆區埤頭110號沿途	
5	麻豆地政關懷列車-高齡友善多元服務跨轄區到府服務	113.05.14	2	善化區永安路50號	
6	麻豆地政關懷列車-跨機關關懷高齡長者確保產權	113.05.17	26	麻豆區謝厝寮里53號	
7	樂齡學習保障產權	113.07.05	19	麻豆地政事務所	
8	麻豆地政關懷列車-下營產業文化節	113.09.15	165	下營上帝廟前大街	

9	麻豆地政關懷列車-麻豆工業區地上權招商	113.09.19	20	善化區贊美酒店	
10	台南 400-愛國婦人館	113.9.29	89	中西區府前路一段195號	
11	麻豆地政關懷列車-官田菱角節	113.10.26	150	官田區中山路二段207號	
12	麻豆地政關懷列車-大內區重測換狀	113.11.09	89	石子瀨社區活動中心	
13	麻豆地政關懷列車-大內區重測換狀	113.11.15	30	石子瀨社區活動中心	
14	地籍圖重測宣導說明會-官田場	113.12.12	145	官田區烏山頭里3號	
佳里地政事務所高齡友善宣導情形					
1	宣導列車 宣導登記業務及性別主流化觀念	113.05.09	25	學甲東興宮前	
2	地籍圖重測假日換狀服務	113.11.09	40	佳里地政	
3	114 年度地籍圖重測作業宣導會	113.12.13	84	佳里區六里聯合活動中心	

新化地政事務所高齡友善宣導情形

1	新化年貨大街便民宣導	113.02.04	450	新化老街	
2	樂齡關懷行動列車-左鎮區	113.03.26	100	左中關懷中心	
3	新市白蓮霧節-重返白蓮霧舊時光農業產銷活動	113.06.22	250	新市區三里活動中心	
4	新化松年大學宣導更正編定及防詐騙	113.09.06	120	基督長老教會-新化分會	
5	山上區「憶童饗樂~芭」產業文化活動檔案應用宣導	113.10.05	150	山上國小	
6	「臺南400,毛豆100」毛豆祭地籍異動即時通宣導	113.10.19	250	新市三舍保濟殿	
7	下鄉換領地籍圖重測後新權利書狀便民服務	113.11.09	250	潭頂活動中心	
8	芝己美味—2024善化胡麻節設攤宣導	113.11.16	500	善化農會本會	

9	高齡友善到府服務發狀-便民服務	113.11.18	5	到府服務	
歸仁地政事務所高齡友善宣導情形					
1	土地長照2.0高齡偏鄉社區巡迴講座活動-關廟區龜洞福安堂	113.07.05	26	臺南市關廟區南雄南路651巷5號	
2	土地長照2.0高齡偏鄉社區巡迴講座活動-關廟區下湖長壽中心	113.07.09	20	臺南市關廟區下湖二街55號	
3	土地長照2.0高齡偏鄉社區巡迴講座活動-埤頭里民活動中心	113.07.19	28	臺南市關廟區關新路二段142號	
玉井地政事務所高齡友善宣導情形					
1	社區宣導-楠西里	113.06.14	32	楠西區老人文康活動中心	
2	社區宣導-灣丘里	113.06.19	20	灣丘里活動中心	
3	臺南國際芒果節-南化場	113.06.23	250	南化天后宮	

4	臺南國際 芒果節-楠 西場	113.07.06	156	楠西芒 果農創 玫瑰綠 柏園	
5	關懷列車 下鄉服務- 沙田里	113.09.04	35	沙田里 活動中 心	
6	關懷列車 下鄉服務- 沙田里	113.09.30	32	沙田里 新王殿	
永康地政事務所高齡友善宣導情形					
1	2024 永康 「舞龍耀 新春」(永 康區公)	113.02.03	300	臺南市 永康區 社教中 心	
2	臺南 400- 運動嘉年 華(體育 局)	113.09.14	300	臺南市 田徑場 體育之 心廣場	
3	「幸福稅 月~亞果 揚帆 瑞 復園遊 趣」租稅 宣導活動 (財稅局新 化分局)	113.10.19	400	臺南市 安平區 林默娘 公園對 面廣場	