

臺南市政府高齡友善城市

113 年 1 至 12 月相關局處工作與志願服務成果

臺南市政府研究發展考核委員會

壹、樂齡志工、行動服務

- 一、本會鼓勵銀髮志工參與公共服務，113 年度榮獲本市績優志工金、銀及銅質獎項共 6 位，是高齡友善城市的最佳寫照。志工為民眾提供樓層引導、簡易諮詢及市政業務宣導等服務，近來更配合警察局主動向洽公民眾宣導識詐及防騙觀念及手法。
- 二、本會聯合服務中心志工共 59 人，其中 65 歲以上高齡志工 57 人(96.6%)，113 年 1 月至 12 月服務洽公民眾共計 21,570 人次。



市政業務諮詢



樓層引導



志工主動向洽公民眾宣導反詐資訊



民眾參訪活動，銀髮志工參與互動

臺南市政府環境保護局

壹、鼓勵高齡長者參與志願服務的創新作為：

- 一、以「環保心不老，溫暖在臺南」為題，拍攝高齡志工隊實地出勤服務及訪談影片，挑選 3 位 112 年長青環保志義工得獎者及其所屬義工隊(50%以上成員是 65 歲高齡者的隊伍)為本次拍攝對象，影片主要內容為訪談長青志工及志義工隊管理者的服務理念，並結合志義工隊實際出勤掃街的情形，彰顯高齡志義工們不畏辛勞，為維護里社區環境無私奉獻的服務精神。
- 二、執行及行銷方式：用影片紀錄高齡志工實地訪談及志義工隊出勤掃街情形，製成宣導短片發布於本局環境教育網以供傳播，引領更多高齡長者及民眾加入志願服務的行列。



三、影片內容截圖：



影片：「環保心不老，溫暖在臺南」截圖

網址：https://youtu.be/_tssSQ_6J4E

貳、環保義工:

- 一、為關懷並慰勞環保志義工辛勞，臺南市政府環保局於 113 年 1~12 月生日當月寄送市長祝福生日卡，共寄送 26,515 份。
- 二、為保障執行環保志義工執行勤務之安全，臺南市政府環保局於 113 年 1~12 月辦理全市 616 隊 26,774 位環保志義工隊人員之意外保險。
- 三、辦理 113 年推廣社區環境教育及掃街實作補助計畫補助里、社區環保義工隊認養街道清掃及響應本市環境清潔日活動，每隊補助新臺幣 2~3 萬元不等以挹注其購置環境清潔工具用品等公益性支出，113 年共 547 隊符合資格之環保義工隊申請，總補助經費為新臺幣 1,615 萬 6,407 元整。

臺南市政府觀光旅遊局

本局目前有中文、越語、高中生、英語及線上志工共有 233 位，其中高齡志工共有 15 位，包含中文或英語擔任導覽解說、虎頭埤園區導覽解說、花木維護、活動支援(蘭展、龍舟賽)及旅服中心遊客旅遊諮詢等，108 年 1 月至 113 年 12 月 31 日止，高齡志工共服務 5,505 小時，13,604 人次。(其中虎頭埤園區 113 年共有 5 位高齡志工，113 年 1 月至 12 月 31 日止值勤時數為 1,042 小時，服務人次 1,340 人)。

臺南市政府警察局

積極鼓勵高齡者擔任志工，走出家門與人互動，活出精采人生另一頁。截至 113 年 12 月份，本局警察志工 65 歲以上人數有 723 人，占本局志工比率之 35.2%。

臺南市政府文化局

- 一、本局自 113 年 1 至 12 月，文化志工共 1,231 人，其中高齡志工計 435 人，約占 35.33%。
 1. 臺南文化中心：志工分有演藝廳、原生劇場、視覺藝術、藝文推廣、藝文沙龍及文書處理六組，共計 189 人，其中高齡志工計 80 人，約占 42.33%，支援臺南各項活動執行、及防疫措施。
 - A. 演藝廳志工：113 年 1 至 12 月共支援 115 場次演出活動，每場次支援志工人數約 30 人，協助演藝廳觀眾入場、引導、驗票、遲到、秩序管制、會員服務等工作。
 - B. 原生劇場志工：113 年 1 至 12 月共支援 98 場次展演活動，每場次支援志工人數 8~10 人，協助原生劇場觀眾入場、引導、驗票、節目冊問卷發送、遲到、秩序管制、簡易諮詢服務等工作。

- C. 視覺藝術志工：113年1至12月支援52場次展覽活動，每週支援志工人數40人，協助展場參觀人數統計、參觀動線、展覽場作品安全維護、展場秩序、簡易諮詢服務等工作。
 - D. 藝文推廣志工：113年1至12月支援79場次講座研習，協助講座聽眾現場報到、引導秩序、講義分發、遲到管制等；另支援155場戶外廣場及館外活動，協助場地布置、貴賓引導、活動動線、秩序管制、簡易諮詢等工作。
 - E. 藝文沙龍志工：圖書組需於每週三至週日在藝文沙龍、親子藝術空間輪流服勤，協助圖書借/還、整書上架、讀者諮詢、圖書修護等工作外，113年1至12月支援150場次影片欣賞、周末夜聚場、推廣閱讀活動及偶戲故事屋活動。
 - F. 文書處理志工113年1至12月支援編輯「文化義世代」志工雙月刊、文書處理、檔案整理、一般行政庶務、活動攝（錄）影、志工時數登錄等工作。
2. 歸仁文化中心：志工分有演藝組、展覽組、導覽組、服務組、影像紀錄組、推廣組(含說故事志工)共6組，志工共計110人，其中高齡志工41人，約占37%，113年1-12月支援歸仁各項活動執行，演藝組志工支援約46場次演出活動，每場次支援志工人數10~15人不等，協助演藝廳、大廳及外館民眾前台秩序等工作；展覽組志工支援20場展覽輪班值勤，展覽現場解說與維持展場秩序；推廣組志工支援約97場影片播放及說故事值勤，並協助講座現場報到、大廳活動協助等；服務組志工於開館日服務台諮詢，協助接聽電話、參觀動線等工作；影像攝影組則支援活動拍照記錄。
 3. 台江文化中心：志工分有劇場組、展覽組、推廣組、圖書組及說故事組共計五組，支援本中心各項活動執行。志工總人數為70人，樂齡志工10人，佔比約為14%。劇場組志工截至113年12月份，已執行74場次演出活動支援，每次支援志工人數12人，協助民眾驗票進出場、維持觀演秩序等工作；展覽組志工每年執行約5場次值勤，支援展覽現場解說與維持展場秩序；推廣組志工於每年執行約15場講座及戶外演出值勤，協助講座現場報到、體驗活動協助、戶外交通指引等工作；圖書組志工於圖書館開放時輪流值勤，工作內容為上架整理、修書等；故事組志工每年近120場活動輪班值勤，於中心圖書館兒童區辦理說故事活動。
 4. 新化演藝廳：志工共計20人，其中高齡志工13人，約占65%，支援各項活動執行：志工113全年支援32場次演出活動，每次支援志工人數6-12人不等，協助演藝廳觀眾進出秩序、驗票、簡易諮詢、活動場布、成果紀錄等工作及支援武德殿百年慶戶外展演。
 5. 新營文化中心：新營文化中心志工隊113年共185人，分為表演組、展覽

解說組、藝文推廣組及故事媽媽，其中高齡志工計75人，約佔40.5%。113年志工協助支援各項活動執行，表演組志工支援100場次演出活動，每場次支援志工人數4~20人不等，協助演藝廳、廣場及外館民眾出入場、觀演秩序等工作；展覽解說組志工有33場展覽輪班值勤，支援展覽卸佈展、現場導覽解說與維持展場秩序；藝文推廣組共有58場講座及美食推廣值勤，協助講座現場報到及場地布置及回復、體驗活動協助等；圖書組志工於新營文化中心圖書館開放時輪流值勤，協助圖書借/還、上架整理等工作事項；說故事媽媽計有148場活動輪班值勤，於中心兒童閱覽室辦理說故事活動。

A. 社會市民參與-快樂藝文銀髮樂齡講座。

B. 辦理志工文化參訪。

C. 辦理志工大會及表揚活動。

D. 成人志工組訓、參訪-民治文化中心圖書組。

6. 水交社文化園區：113年1至12月，文化志工共60人，高齡志工共37人，約佔61%。

7. 臺南市立博物館：113年志工總人數共201位，滿65歲者共82位，協助館內參訪導覽，推動館務不遺餘力。

二、本局辦理志工藝文參訪活動、成長營課程、培訓、志工餐敘聯誼活動等，增進志工間默契與向心力，並促進高齡志工持續學習精進。

1. 參訪推廣活動

A. 永華文化中心管理科：藉由每年的參訪活動（臺南/雲林、台江/臺中、歸仁/嘉義、新化/南投），參觀劇場提升文化素養，觀摩不同單位的志願服務團隊，運用志工推動服務之成效與經驗，協助增進對志工服務之了解認識與實務分享，強化未來志工服務計畫執行創意與多元方向。增進團隊中營造凝聚力及之聯繫、互動、交流，進而資源連結以形成志願服務網絡。

B. 民治文化中心管理科：每一年安排一次志工參訪活動，113年安排高雄輕旅行，漫走高雄藝文景點：衛武營都會公園-高雄市立美術館-內惟藝術中心-駁二藝術特區×大港橋×棧貳庫-愛之船遊愛河等，促進志工學習精進文化相關知識，凝聚志工之向心力，以提升志工服務品質。

C. 水交社文化園區：志工定期參訪。

D. 臺南市立博物館

- 鄭成功文物館辦理志工隊(含高齡志工)觀摩參訪活動，並針對志工們辦理認識聾人文化課程。

- 噍吧哞事件紀念園區與志工隊（含高齡志工）合作歷史餐食、觀摩參訪活動，並辦理志工隊認識失智症課程。

- 山上花園水道博物館辦理志工隊(含高齡志工)觀摩參訪活動，協助導覽服務。
 - 臺南左鎮化石園區辦理志工隊(含高齡志工)觀摩參訪活動，協助特展導覽服務。
2. 成長營課程
- A. 臺南文化中心：113年4月27日辦理志工彰化標竿學習，參加人次88人。
另於7月23日辦理臺灣文學館參訪暨陶藝工作坊活動，參加人次38人。
 - B. 台江文化中心：113年6月16日辦理臺中志工標竿學習，參加人次32人。
 - C. 新化演藝廳：113年11月13日辦理志工南投標竿學習，參加人次21人。
 - D. 歸仁文化中心：113年11月16日辦理志工嘉義標竿學習，參加人次75人。
 - E. 山上水道花園博物館：辦理志工隊(含高齡志工)協助暑期夏令營活動。
3. 培訓
- A. 永華文化中心管理科：為提升為民服務品質、擴展多元服務領域，安排在職專業訓練課程（陶藝工作坊、生活當中的禮儀學、形塑專業儀態與接待禮儀、美感建立與認知、臺灣之韻-用舞蹈譜寫文化的故事）、表演藝術之美學講題（劇場 SART 報馬仔），不定時電子票券驗票操作教育訓練，落實各場館自衛消防演練編組操作；另5月至10月延續去年偶戲故事屋志工培訓工作坊，辦理「2024行動偶戲劇-竹溪傳奇」培訓計畫，體驗表演藝術面對人生，連結生活的充沛能量，共享「藝術生活化·生活藝術化」公民美學。
 - B. 民治文化中心管理科：每年針對不同組別志工安排上半年、下半年各一次志工培訓，針對支援、服務項目不同，了解工作內容、防災演練，並安排互動體驗增進志工間交流，以提升工作配合度。
 - C. 總爺藝文中心：導覽志工培訓。
 - D. 水交社文化園區：志工教育訓練課程。
 - E. 臺南市立博物館
 - 鄭成功文物館針對導覽志工(含高齡志工)辦理常設展導覽培訓課程。
 - 臺南左鎮化石園區辦理志工隊(含高齡志工)教育訓練活動。
4. 餐敘聯誼、志工大會
- A. 永華文化中心管理科：為感謝本科志工夥伴協助文化志業推廣、提升文化能量及為民服務工作克盡辛勤：
 - 臺南、台江文化中心：於12月26日透過場館聯誼方式辦理歲末餐敘，活動中表揚資深志工，各隊自製表演節目同樂，搭配趣味摸獎活動，期能增進志工情誼、發揮團隊良能與認同感，讓夥伴共聚歡樂，迎向嶄新的一年。並藉由餐敘活動辦理，凝聚團隊和諧、引領夥伴核心認同，提升臺南藝文及展演服務能量之落實，參加人次190人。

● 歸仁文化中心：113年2月18日辦理志工大會暨表揚活動，參加人次90人。

● 新化演藝廳：113年12月19日辦理志工大會，參加人次20人。

B. 民治文化中心管理科：每年安排一次志工大會及餐敘聯誼，針對志工伙伴一年來工作支援表達感謝並表揚服務資深志工，安排參敘聯誼等活動促進同仁與服務志工間熟悉。

C. 總爺藝文中心：舉辦表揚112年志工大會。

三、邀請樂齡志工擔任志工課程講師，傳承其豐富精采之志工經驗，提昇培育未來新興志工能量



說明：愛國婦人會館導覽



說明：愛國婦人會館導覽



說明：香港國小參訪藍晒圖文創園區導覽



說明：藍晒圖文創園區導覽活動



說明：愛國婦人會館導覽



說明：臺南廳長官邸導覽



說明：高齡志工心得分享



說明：高齡志工參與課程



說明：113.5.15 文化參訪高雄美術館，
志工增長藝文知識



說明：113.5.15 高雄藝文輕旅行，志工
開心同遊



說明：113.12.8 辦理新營文化中心志工
隊志工大會，志工伙伴齊聚一堂



說明：113.12.8 辦理新營文化中心志工
隊志工大會暨表揚活動，授獎志工與謝
局長開心合照



說明：113.11.09 成人志工組訓-圖書組-分組上課



說明：113.11.09 成人志工組訓-圖書組-分組上課-袋鼠媽媽



說明：113.11.09 成人志工組訓-圖書組-大合照



說明：113.11.09 成人志工組訓-圖書組-上台分享



說明：113.05.15 成人志工參訪-高美館



說明：113.05.15 成人志工參訪-愛之船



說明：總爺藝文中心 113 年志工參訪 (113.11.30)



說明：【文化路徑-糖業展覽專業解說培訓】總爺(113.12.01)



說明：113 年志工專業訓練(113.10.19)



說明：水交社文化園區 1130402 志工教育訓練(健康講座)



說明：水交社文化園區 1130429 志工教育訓練(水交社歷史與文化走讀)



說明：水交社文化園區 1130702 志工參訪



說明：臺南市立博物館辦理志工隊(含高齡志工)協助館慶活動



說明：臺南市立博物館辦理志工隊(含高齡志工)觀摩參訪活動



說明：臺南市立博物館針對志工隊(含高齡志工)辦理認識聾人文化課程



說明：臺南市立博物館針對導覽志工(含高齡志工)辦理常設展導覽培訓課程



說明：噍吧哖事件紀念園區辦理志工隊(含高齡志工)觀摩參訪活動



說明：水道博物館辦理志工隊(含高齡志工)觀摩參訪活動



說明：水道博物館辦理志工隊(含高齡志工)協助導覽服務



說明：臺南左鎮化石園區辦理志工隊(含高齡志工)教育訓練活動



說明：臺南左鎮化石園區辦理志工隊(含高齡志工)教育訓練活動



說明：臺南左鎮化石園區辦理志工隊(含高齡志工)觀摩參訪活動



說明：臺南左鎮化石園區辦理志工隊(含高齡志工)特展導覽服務



說明：臺南左鎮化石園區辦理志工隊(含高齡志工)特展導覽服務

臺南市政府社會局

- 一、落實衛生福利部推展高齡志工多元志願服務，結合各局處，運用各類管道進行媒合，如設攤、活動、網路等，共同推展高齡志工服務，臺南市 65 歲以上高齡志工，截至 113 年度全市高齡志工 33,125 人，佔全市志工 31.46%。
- 二、「初老服務老老，強化在地服務」-招募社區健康長者組成的據點志工，照顧社區需要關懷之老人，社福類 65 歲以上志工人數截至 113 年度，65 歲以上志工人數計 6,895 人。
- 三、「防暴防治退休菁英宣導種子」-招募退休教職員擔任銀髮專業志工，至各國中小學進行家暴防治教育宣導工作，共結訓 13 位防暴菁英志工
 - (一)111 年度總計辦理 89 場，共計服務 13,620 人次。
 - (二)112 年度總計辦理 96 場次，共計服務 19,965 人次。
 - (三)113 年度總計辦理 159 場次，共計服務 23,516 人次