

臺南市政府高齡友善城市

113 年 1 至 12 月相關局處通訊與資訊成果

臺南市政府研究發展考核委員會

壹、推動民眾行動上網

一、推動措施／具體作法

- (一) 免費辦理本市中高年齡 45 歲以上民眾，利用行動教室辦理民眾上網之電腦課程訓練。
- (二) 為縮短本市數位落差，針對本市中高年齡或新住民等，利用行動教室辦理民眾行動上網之訓練課程。
- (三) 本計畫採用行動上網教學，分佈於本市 37 行政區教學，以促進區里均衡發展，提升市民應用資訊科技產品的能力，讓生活更為便利。
- (四) 以行動教室(配備平板電腦或智慧型手機並可 4G 或 WIFI 上網)為主要的教育訓練。

二、主要工作項目／內容

- (一) 開辦 150 班 3,000 人次以上之人員訓練。
- (二) 開辦本市 37 行政區每區行動教室班至少開辦 2 班以上。
- (三) 113 年度將課程分類為 8 大類型，共計 12 種課程，臚列如下：
 - (1)智慧生活應用：百年府城一點通、(2)社群分享：社群交友開心傳、(3)樂活生活：我是臺灣好導遊、(4)影像美學：拍出臺南超美學、(5)農業數位：粉專行銷輕鬆玩、(6)新住民數位：影音實力無極限、(7)原住民數位：數位海報原民繪、(8)客家族群數位-客家美食拍照法、(9)直播團購賺現金、(10)省錢賺錢好廣告、(11)原創品牌圖騰秀、(12)溫暖問候開心傳等 12 種多樣化免費課程。
- (四) 課程內容包含網路行銷拍賣管道介紹、部落格行銷、社群網路廣告、論壇及入口網站登錄廣告、如何運用蝦皮拍賣架設商店、網路商店販售操作技巧及整合應用等。

三、執行成果

- (一) 103 年：辦理 151 班 3,239 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,044 人次(佔 32.23%)接受電腦訓練課程。
- (二) 104 年：辦理 154 班 3,428 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,151 人次(佔 33.57%)接受電腦訓練課程。
- (三) 105 年：辦理 150 班 3,463 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,354 人次(佔 39.09%)接受電腦訓練課程。
- (四) 106 年：辦理 150 班 3,020 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,321 人次(佔 43.74%)接受電腦訓練課程。

- (五) 107 年：辦理 150 班 3,011 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,315 人次(佔 43.67%)接受電腦訓練課程。
- (六) 108 年：辦理 150 班 3,004 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,759 人次(佔 58.55%)接受電腦訓練課程。
- (七) 109 年：辦理 150 班 3,147 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,971 人次(佔 62.63%)接受電腦訓練課程。
- (八) 110 年：辦理 150 班 3,003 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,559 人次(佔 86%)接受電腦訓練課程。
- (九) 111 年：辦理 150 班 3,003 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,615 人次(佔 87%)接受電腦訓練課程。
- (十) 112 年：辦理 148 班 3,083 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,219 人次(佔 71.9%)接受電腦訓練課程。
- (十一) 113 年：辦理 152 班 3,083 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,396 人次(佔 73.9%)接受電腦訓練課程。



臺南市新聞及國際關係處

壹、配合各局處發佈相關新聞：共 35 則

序號	發佈日期	新聞標題	主辦局處
1	113-12-29	聖曜課後照顧中心慷慨捐車輛接送據點長輩！黃偉哲感謝群策群力做公益	東區區公所
2	113-12-24	黃偉哲聖誕前夕探訪環保回收站及社區關懷據點感謝市民及志工共創更好的臺南	環保局
3	113-12-21	南市表揚 40 位傑出身障者及服務人員 黃偉哲營造共融、無礙幸福典範之城	社會局
4	113-12-21	主播媒體人攜手捐觀音畫義賣助臺南弱勢長者 黃偉哲感謝善行並加碼善款	華山基金會
5	113-12-11	南市社會局攜手南臺科技大學 寒冬送暖獨居長輩過好年	社會局
6	113-11-26	關心獨老長者過冬溫暖 南市府啟動寒流關懷行動	民政局
7	113-11-23	南市長照服務涵蓋率連三年六都第一 社會局表揚 65 個績優長照機構與人員及家照者 黃偉哲感謝一線工作者付出與貢獻	社會局
8	113-10-18	黃偉哲出席新化銀髮健身俱樂部開幕 鼓勵長者常運動健康老	衛生局
9	113-10-11	南市首重在地安老持續完善長者照顧 黃偉哲重陽節祝福長者「健康呷二百」	社會局
10	113-09-28	「甲子相愛 幸福禮鑽」鑽石婚夫妻表揚 黃偉哲表彰及見證牽手一甲子的愛情	社會局
11	113-09-13	南市銀髮創齡服務中心正式揭牌啟用 黃偉哲:以行動學苑邀請長者一起活到老、學到老	社會局
12	113-09-07	鼓勵青銀世代對話 南市社會局邀老少相伴搭公車出遊	社會局
13	113-09-06	南市新豐社福中心老少 E 起教遊趣 黃偉哲推跨世代共融共學共好	社會局
14	113-08-16	南市勞工局積極推動中高齡及高齡就業 開發職場銀戰力	勞工局
15	113-08-14	113 年南市社區照顧關懷據點世代融合家庭日 黃偉哲鼓勵青銀共同成長	社會局
16	113-08-03	「最讚我爸！」黃偉哲表揚 53 位偉大父親 鼓勵大家向爸爸說愛	社會局
17	113-07-12	南市社會局首辦身心靈陪伴員 黃偉哲鼓勵長者自主全面照顧	社會局
18	113-07-10	南市辦關懷據點金點獎培植工作坊 黃偉哲打造高齡友善共好城市	社會局
19	113-07-08	麻豆地政舉辦樂齡學習活動 「有志一同」，防詐安居在臺南	地政局

20	113-07-03	南市長照服務涵蓋率蟬聯三年六都第一 黃偉哲打造長照幸福城市守護長者	社會局
21	113-06-15	臺南 400 全民教育-南市樂齡嘉年華閃耀登場 鼓勵終身學習「銀」向精彩人生	教育局
22	113-06-04	南市積極推動中高齡就業服務 開發職場重要戰力	新聞處
23	113-05-27	南警反詐宣導前進港口社區 加強偏鄉長者識詐教育	警察局
24	113-05-18	南市社會局松柏學苑四十週年 黃偉哲讚許樂齡學習活躍老化	社會局
25	113-05-17	麻豆地政關懷列車做「哩ㄟ賀厝邊」 落實高齡友善幸福城市	地政局
26	113-05-11	南市多場母親節活動感恩媽媽付出 黃偉哲多元友善政策支持婦女社會參與	社會局
27	113-05-10	南市松柏學苑四十週年成果聯展 黃偉哲邀市民共賞長者創作	社會局
28	113-05-05	113 年勞工模範母親表揚 黃偉哲籲子女及時行孝	勞工局
29	113-05-04	感恩母親無私奉獻 黃偉哲表揚 58 位模範母親	社會局
30	113-05-02	台南榮民之家永康基地打造成為銀髮樂活村 黃偉哲讚賞為全台榮家模範	工務局
31	113-03-01	小黃公車便民服務再升級！綠 29 關山里試辦「隨招隨停」！	交通局
32	113-02-27	活到老學到老 南警教導教會長者如何預防詐騙	警察局
33	113-02-12	強化高齡者交通安全教育 黃偉哲市長溫馨提醒「銀齡安全行 平安過好年」	交通局
34	113-02-02	黃偉哲陪同陳建仁參訪悠然山莊安養中心 關懷長者傳遞年節祝福	社會局
35	113-01-09	推動高齡友善與健康城市理念 南市有 4 案獲全國獎項	衛生局

貳、官方 Line 宣傳：共 9 則

序號	發佈日期	內文
1	113-12-30	長者出門穿亮衣，安全出門平安行。
2	113-09-11	失智友善金融 守護長者。
3	113-08-23	高齡友善親子講座報名資訊。
4	113-08-09	風災期間東山區免費接駁車接駁班次配合長者醫需要。
5	113-06-04	關子嶺健走活。
6	113-05-31	長者健身運動「體驗課程」 現場有專業運動指導員帶領並教導正確、安全的使用健身器材。

7	113-03-29	健康報【臺南高齡友善 大家作伙來】 https://p.tainan.gov.tw/bG5RL
8	113-01-22	接種新冠疫苗領取體溫計。
9	113-01-18	55-64 歲原住民朋友納入長者肺炎鏈球菌公費疫苗接種對象請符合資格者踴躍接種。

參、臺南 Today 臉書發佈：共 9 則

序號	發佈日期	新聞標題	截圖
1	113-12-12	南市 6 年翻新 491 座公廁 黃偉哲指示新設公廁應以全齡無障礙為設計	
2	113-11-30	臺南市榮獲全國唯一 健康城市暨高齡友善城市卓越獎	
3	113-11-29	臺南市政府榮獲全國唯一 健康城市暨高齡友善城市卓越獎	

4	113-08-12	高齡友善.與您童在 高齡友善親子講座	 <p>臺南 TODAY 2024年8月12日 · 公 #高齡友善.與您童在 #高齡友善親子講座</p> <p>結合8月的第4個禮拜日「祖父母節」，增進祖孫相處時光，向大人、小孩推廣高齡友善的概念，同時也提升家人對於孩童在每一成長階段的重視，提供祖孫都能獲得最適當的照顧環境，理解長者與孫輩如何及時注意家中小朋友們的狀況，以培養這道親子關係。 日期：113年8月25日星期日 查看更多</p>
5	113-07-24	高齡者過馬路要注意 長輩早起散步過馬路，要看 小綠人秒數夠才通過！	 <p>臺南 TODAY 2024年7月24日 · 公 !! 高齡者過馬路要注意 !! 長輩早起散步過馬路，要看小綠人秒數夠才通過！</p>
6	113-06-28	全新完工！北區大和里活動 中心落成	 <p>臺南 TODAY 6月28日 · 公</p> <p>市政3分鐘 大和里活動中心落成 全新完工！北區大和里活動中心落成</p> <p>大和社區活動中心，長照中心及親子遊樂館二館齊發！斥資7042萬元，這裡不僅是地方發展的核心，也是居民的聚會天地，更是藝文展演的舞台！</p> <ul style="list-style-type: none"> 壹樓：社區活動空間，歡迎居民們來這裡交流互動！ 貳樓：長照服務中心，提供長者全面照護服務。 參樓：北區首座親子遊藝館，兒童們的歡樂天地！ <p>這座樓的活動中心現在還有工程正在進行中，敬請期待未來完工後的風貌吧！</p>
7	113-06-04	大台南公車「智慧等車」新 功能上線	 <p>臺南 TODAY 6月4日 · 公</p> <p>#全國首創 大台南公車「智慧等車」新功能上線</p> <p>台南市率先全面，只要透過大台南公車APP，或掃描虛擬站牌QRcode，按下「我要上車」按鈕後，再由系統發送告知司機站牌有人等車之資訊，可從全面提升公共運輸服務品質，有效減少公車壅塞不停的情況。</p> <p>「智慧等車」的功能可雙向通知司機和乘客，為輔助提燈功能，公車進站時乘客仍務必記得拍手擋牌，此外，APP和QRcode的「智慧等車」功能是全国首創，站牌不必額外增加高成本的設備，也不會受限於電力供應，因此相當容易安裝設置。</p> <p>即日起在市區70路、麻豆-高義專線站的橘9、橘9.1等路線共114處站位都可使用，若成效良好，未來可迅速推廣到全台南市所有公車路線和站位。</p>

8	113-02-21	請在人行道使用，未劃設人行道，應靠邊行	
9	113-01-02	<p>♥照顧弱勢經濟生活♥</p> <p>自 113 年 1 月起 6 項 #社福津貼 提前於當月 10 日入帳</p>	

臺南市政府觀光旅遊局

臺南觀光旅遊友善計畫

- 一、觀光局為改善本市旅遊軟、硬體設施，提供高齡者安全、便利的使用環境，提升旅遊品質並促進觀光發展，針對本局官網「台南旅遊網」及出版相關文宣進行改善，提供高齡者友善的使用環境。
 1. 台南觀光官網「台南旅遊網」提供友善閱讀頁面：台南旅遊網於 107 年 9 月 20 日改版，採用 RWD 適應性網頁設計，提供字體大小選擇，並於 113 年 6 月 28 日通過無障礙網站 2.1AA 標章(有效期限至 116 年 6 月 28 日)，未來仍持續優化網頁，提供更友善之內容及介面。
 2. 問路店中提供無障礙友善服務的店家(例如廁所、坡道、輪椅、老花眼鏡等)計有 32 間，可提供高齡長者友善的旅遊服務。
- 二、臺南市符合無障礙設施及友善環境之旅宿業，共計有 250 家，另有無障礙客房計 74 家，相關資訊可於「台灣旅宿網」，點選「無障礙設施及友善環境/無障礙客房」查詢。

- 三、網站部分於遊程-進階搜尋中將「無障礙遊程」獨立類別，可便利無障礙旅遊與其他類型遊程交叉查詢。

臺南市政府民政局

各區公所、里辦公處利用各種集會、多元活動、FB 臉書粉絲專頁、政府網站等，宣導登革熱防疫、反詐騙、失智友善防治、婦幼人身安全、交通安全、健康衛生教育等相關政令宣導或各類活動訊息，對高齡者提供通訊與資訊服務，計 5,284 場次、高齡者參與 428,973 人次。

臺南市政府警察局

壹、積極辦理各項宣導、座談活動，提升高齡者反詐騙、交通安全、預防走失等各項自我防衛意識

一、社區治安會議：113 年 1 至 12 月辦 159 場次，8,313 人參加。

二、勤區訪查勤務宣導：宣導轄內高齡者「165」反詐騙諮詢專線，並耐心解說預防走失及預防交通事故之具體作法。

三、社區治安研習觀摩活動：每年選定一績優社區辦理，邀集各社區、市府各局處、警察分局及巡守隊共同派員參與，透過室內、外課程，進行反詐騙與防走失及交通事故防制宣導。113 年社區治安研習觀摩活動，由北區振興里承辦，已於 113 年 6 月 28 日在臺南市北區振興里活動中心舉行完畢，會中邀集各社區民眾參加，宣導最近犯罪預防資訊，並由與會者將最新資訊帶回各自社區宣導居民(高齡者)周知。

四、透過各種媒體、通訊方式進行犯罪預防宣導：利用發送文宣、LED 字幕託播、短片託播、短語託播、刊登廣告、發布新聞、各媒體平臺(平面、廣播、電視、網路)、專題演講及配合各項活動及設攤等管道，積極宣導高齡者預防犯罪及交通安全應注意事項，保障自身安全並避免受騙。

貳、本局針對高齡者在詐騙防制、交通事故防制、老人受虐防制、失蹤防制及查尋的作為及成果

一、詐騙防制

(一)統計數據

1. 113 年 1 至 12 月詐騙被害人數計 17,932 人，其中係高齡者計有 862 人(占 4.8%)，113 年臺南市高齡人口為 35 萬 7,554 人(占全市老人 0.24%)。

2. 113 年 1 至 12 月計發生詐欺案件 17,932 件，以發生件數排序依次為「假投資」4,339 件、「假網路拍賣(購物)」1,978 件及「解除分期付款

款」1,944 件。

3. 高齡者易遭受詐騙之手法，依發生件數排序依次為：

(1)「假投資」被害人 294 人占高齡者被騙人數 34.10%。

(2)「假冒機構(公務員)詐財」被害人數 128 人占高齡者被騙人數 14.84%。

(3)「解除分期付款詐欺(ATM)」被害人數 6 人占高齡者被騙人數 0.69%。

4. 成功攔阻高齡者詐騙案共計 280 件。

(二) 防制作為

1. 建立 Line 防制詐騙四道封鎖線

(1)第一道：里鄰長 Line 群組。

(2)第二道：超商業者與店員 Line 群組。

(3)第三道：金融機構幹部與行員 Line 群組。

(4)第四道：校園防護網，教官、校安人員 Line 群組。

2. 金融機構關懷提問重點提示：針對「猜猜我是誰」、「假檢警」及「假交友(投資)」等詐騙案類之加強宣導，由金融機構行員對以下身分者加強反詐關懷提問：

(1)臨時解除定期存款者。

(2)退休、子女不在身邊、經濟條件佳之高齡者，突然動用大筆資金。

(3)神色驚慌、籌商金錢，急於匯款者。

(4)提領匯款期間持續接聽手機，左顧右盼或聽從電話指示匯款者。

(5)鉅額或陸續匯款到香港或國外客戶，或未曾謀面網友。

3. 全面推動金融機構行員、超商店員阻詐教育訓練

(1)本局已完成 1,262 家超商店員阻詐教育訓練，並擴大至 406 家金融機構實施中。

(2)攔阻有功之超商店員、銀行行員除依攔阻金額前五案提供新臺幣(以下同)1,000 元至 3,000 元不等之獎勵金，於治安會報公開表揚外，更由市長親撰感謝信向其總公司致謝，除表達肯定之意外，亦請總公司另予有功行(店)員行政獎勵，正向強化、擴大此善行義舉之效應，邀集全民共同打擊詐騙。



(3)目前成果：113 年 1 至 12 月計成功攔阻詐騙金額 2,918 件、12 億 6,387 萬 6,288 元，除較去年同期增加 318 件、增加 2 億 5,067 萬 0,662 元，攔阻件數六都最佳。

(三)113 年 1 至 12 月成功攔阻高齡者案例

1. 案例一：網路財經投資詐財

臺南市東區黃姓婦人（65 歲）於通訊軟體 LINE 看到 1 則名為「陳○○」理財導師之股票投資廣告，加入該投資群組後，群組理財專員告知投資保證獲利、蠱惑黃婦投資新臺幣 213 萬元，於 113 年 4 月 13 日查覺可能為詐騙集團，而報警方處理。本局第一分局後甲派出所獲報後，即組成專案小組積極調查，並與黃婦保持聯繫與關懷。於黃婦與詐騙集團成員面交時，成功逮獲詐欺面交車手王姓男子（45 歲）及施姓男子（47 歲）2 嫌犯，並查扣相關證物，依詐欺、洗錢防制法等罪嫌移送臺南地檢署偵辦。

2. 案例二：投資匯款詐騙

本局第一分局文化派出所，於 113 年 7 月 2 日，接獲轄內某金融機構通報，稱有婦人欲提領大筆現金，經行員關懷提問後，懷疑可能遭到詐騙，經員警到場詢問了解，係楊姓婦人（75 歲）欲從其銀行個人名下的臺幣活存帳戶提領新臺幣 80 萬元及美金定存帳戶提領美金 6 萬元，稱為購買車輛之用，惟對員警詢問卻語帶保留，且無法提供相關資訊，有違常理，所幸最終經員警與行員耐心勸說而作罷，成功攔阻詐騙案件的發生，保全民眾財產的安全。

臺南市政府社會局

- 一、關懷據點輕旅行：為鼓勵長輩走出家門活動筋骨，促進高齡者身心靈之活化，延緩失智失能，自 111 年起辦理社區照顧關懷據點輕旅行-長輩共遊趣計畫，並與臺南市休閒農業發展協會、臺南市推廣觀光工廠發展協會合作，共同推出 38 個優質景點，讓長輩輕鬆遊臺南，並搭配敬老卡措施免費搭乘公車到各景點出遊。截至 113 全年共辦理 340 場次，共計 13,600 人次受益。
- 二、為提供本市長者更便利且直覺的通訊使用方式，於 106 年推出台南市社會福利地圖 APP，讓老人福利服務升級，提供社團及據點、長期照顧、長者學習成長、休閒娛樂、低收老人公費安置等老人福利服務類別，透過福利地點的網頁瀏覽(需有網頁)、或直接點選即可打電話至福利點洽詢。本 APP 更提供多種導航服務模式(走路、公車、開車)，引領長者快速且正確地抵達福利服務的提供地點。