

臺南市政府高齡友善城市

114 年 1 至 6 月各局處成果—敬老與社會融入面向

臺南市政府觀光旅遊局

友善借用器材服務

- 一、本市交通場站（臺南火車站、新營火車站、臺南航空站、高鐵臺南站）旅遊服務中心自 104 年 1 月起全面提供老花眼鏡借用服務，並自 105 年 7 月開始統計；非交通站（安平、無米樂、左鎮化石園區、原合同廳舍）旅遊服務中心於 105 年 8 月起全面提供老花眼鏡借用服務並統計使用人次。
- 二、截至 114 年 11 月 6 日止，本市 8 處旅服中心高齡者借用老花眼鏡人次計 1,901 人次。

臺南市政府警察局

一、防治老人受虐

(一)防制作為

1. 員警處理疑似家庭暴力案件(被害人為 65 歲以上)能即時通報，藉由通報系統讓警政、社政及衛政等資源介入，各網絡單位協力合作，提供整合性保護服務，以保護市民人身安全。
2. 針對家庭暴力案件法院核發保護令之相對人及高危機案件相對人列管查訪，對於被害人給予關懷訪視。
3. 至社區進行婦幼安全宣導，拉近居民與警察的距離，遇有需要警察協助的事項，可以近距離反映或討論，警民互助合作，共創安居樂業與美好生活。
4. 本局婦幼警察隊設有「臺南市政府警察局婦幼警察隊」臉書(Facebook)粉絲團，宣導婦幼人身安全相關議題之觀念及資訊。

(二)成果：114 年 1 月至 6 月受理通報案件計有 518 件。

二、失蹤防制及查尋

(一) 統計數據：114 年 1 至 6 月受理失蹤案件 827 人，其中高齡者失蹤案件 207 人(占 25.03%)。

(二) 防制及查尋作為

1. 推廣捺印指紋：推廣易走失高齡者申請自願捺印指紋服務。114 年 1 至 6 月申請捺印指紋建檔數計 265 人。
2. 協助推廣申請預防走失愛心手鍊：利用社區治安會議等時機，宣導推廣患有失智症或易走失之高齡者，向區公所申請預防走失愛心手鍊並確實佩戴。如有走失情形，即可立即確認身分由家屬帶回。
3. 受理緊急性案件，立即依報案人與家屬提供之情資及線索整合相關人力，調閱相關監視器及手機發話位址等全力搜救。本局辦理失蹤人口查尋督導會報，分享現況與案例據以強化執行查尋工作技巧，提升查尋效能。
4. 積極鼓勵高齡者擔任志工，走出家門與人互動，降低失智失蹤機會，活出精采人生，截至 114 年 6 月底，本局警察志工 65 歲以上人數有 745 人，占本局志工比率之 36.8%。

(三) 成果：114 年 1 至 6 月高齡者失蹤 207 人，尋獲 225 人（含尋獲他轄人數），尋獲率 108.6%

臺南市政府社會局

「銀髮衣鉢相傳計畫」為促進本市長者積極生活、社會參與，能繼續貢獻所長，招募 55 歲以上長者加入本計畫，鼓勵長者走出家門至各單位挹注公益性質之薪傳教學服務，蛻變為擁有社會產能的快樂銀髮族，演繹「活躍樂齡」健康、積極之長者典範。

一、招募成果：截至 113 年 12 月底止，共 104 位長者加入本計畫。

二、服務成果：

- (一) 111 年度共媒合 183 場次，服務影響超過 7,235 人次。
- (二) 112 年度共媒合 127 場次，服務影響超過 3,889 人次。
- (三) 113 年度共媒合 186 場次，服務影響超過 4,692 人次。
- (四) 114 年 6 月底共媒合 158 場次，服務影響超過 3,484 人次。

壹、家庭教育中心

一、現況：

為推展祖孫情誼美好的記憶透過愛的傳遞，讓家庭的溫馨關懷無限延伸，114 年辦理「祖孫玩很大」體驗活動、慶祝祖父母節「溫馨祖孫情 幸福向前行」、「代代學習趣」、「中老年伴侶」成長團體等活動，114 年 1-6 月，共辦理 14 場次，計 331 人次參加。

二、相關課程及活動

1. 「祖孫玩很大」體驗活動

祖孫玩很大活動已邁入第 4 年，是促進三代情感交流與互動的最佳平台，今(114)年從「戶外體驗」轉型「繪本×手作」雙體驗：7 月「幸福時刻體驗趣」、8 月主要配合慶祝祖父母節「廣播體驗營」、「失智不失志憶起芳香趣」、「魔術體驗 SHOW」、9 月「光影留情 祖孫同行」、10 月「神奇菇菇體驗」及 12 月「幸福聖誕好時光」；同時安排溫馨的祖孫共讀繪本時段，藉由「玩中學、學中樂」的方式，促進世代交流，共創祖孫珍貴回憶。114 年預計辦理 7 場次，預計 1181 人次參加。

2. 慶祝祖父母節「溫馨祖孫情 幸福向前行動」

結合每年 8 月的第 4 個星期日辦理「祖父母節」，鼓勵民眾珍惜與祖父母相處時間，規劃有趣的祖孫闖關活動、街頭藝人表演、恐龍泡泡劇場、魔術氣球特技等節目，館內設有「恐龍煙霧蛋實驗」、「紙箱塗鴉彩繪」、「手作恐龍鑰匙圈」、「挖化石體驗」、「聽故事」及「阿嬤的古早智慧」等關卡，其中「小小記者主播台」邀請孩子帶著祖父母上台受訪，勇敢說出心中感謝與愛，留下跨世代真摯互動的畫面。114 年慶祝祖父母節「幸福祖孫情 快樂向前行」於 8 月 16 日辦理，共 881 人參加。

3. 代代學習趣

鼓勵由祖父母陪同家中寶貝參加新生開學儀式，象徵生命傳承的寶貴意義，讓祖父母有機會與孫子女一起迎接新學期、新開始，增加孫子女與祖父母的相處時光，期待透過學校辦理「代代學習趣」活動，搭起世代橋梁，讓祖孫從多元活動中建立世代間的連結與交流，了解代間教育重要性，增進代間的情誼，提昇家庭和諧關係。114 年預計辦理 25 場次，預計 999 人次參加。

4. 中老年伴侶成長團體

辦理中老年伴侶成長團體「熟齡生活齊步走 笑迎人生下半場」及「相伴到老婚姻中的愛與理解」，協助中老年伴侶規劃及面對生活的下半場，透過教育的力量，達到成功調適中老年婚姻及生活的目標。114 年 1 至 6 月辦理 14 場次，計 331 人次(男 70 人次、女 261 人次)參加。

三、 成果照片：

	
中老年伴侶成長團體	中老年伴侶成長團體
	
相伴到老婚姻中的愛與理解活動	相伴到老婚姻中的愛與理解活動

臺南市政府地政局

壹、招募樂齡志工：臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所積極推展招募樂齡志工，藉由鼓勵長者參與，透過加入志工行列協助洽辦業務市民，豐富退休生活，統計 114 年上半年統計本市各地政事務所志工總人數為 258 人，其中 65 歲以上樂齡志工人數為 144 人，其中男性為 59 人女性為 84 人，樂齡志工比例將近 52%，較 113 年 (52%) 增加 3%。

貳、提供友善無障礙洽公環境：本市地政事務所提供的友善洽公環境，使高齡長者申辦地政業務無障礙，並自 104 年起即訂定「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，營造高齡友善辦公場所，設置申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅及三段式起身扶手、防撞桌角、輪椅及愛心服務鈴等硬體設備。並於辦公處所出入口處設置愛心服務鈴呼叫專人接待，並提供失智友善「看問留撥」服務，讓高齡長者身處友善洽公環境。

參、到府專人服務、設置高齡長者優先櫃台：提供專人到府服務，或高齡者臨櫃洽辦業務時由專人依照個別需求，客製化協助申辦簡易地政業務及法令諮詢，更透過配合地方節慶活動進行走訪宣導，讓高齡長者感受關懷與尊重，落實「用心關懷、化繁為簡」之服務宗旨，營造高齡友善大臺南。

統計 114 年 1 月至 6 月止，本局所屬各地政事務所協助高齡長者臨櫃優先辦理案件共 29 件，到府服務共計 31 次，其中包括辦理書狀換給登記 20 次、核對身分 5 次及辦理地籍異動即時通 6 次，深受行動不便之長者讚許。

肆、本市各地政事務所提供的預約法令諮詢服務，提供高齡長者及一般民眾諮詢各項地政法令，114 年上半年預約法令諮詢服務達 217 人次；主動進行社區關懷服務 12 場，並製作大型海報、X 展架、立牌及問卷等，利用在地活動積極宣導，加強對外宣導高齡友善多元服務等便民措施，共辦理 9 場走訪宣導服務人次約 1,090 人。

伍、五、本局及各地政事務所積極推動防詐宣導，於本局網頁設置反詐專區，及時發布防詐訊息。本市各地政事務所 114 年上半年度共辦理 9 場行動走訪宣導活動，觸及人次約 10,291 人，並持續推動民眾申辦地籍異動即時通服務，114 年民眾申辦件數已達 17,272 件，較 113 年(件數 4,835 件)增加 12,437 件。

地政局所轄各地政事務所於辦公場所設置高齡友善專區，提供申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅、輪椅…等高齡長者所需之硬體設備。



本市各地政事務所於辦公場域或網站積極推廣與宣導高齡友善關懷之情形



公務網站宣導

辦公處所設置高齡友善專區



跑馬燈宣導

高齡友善服務櫃台



影片宣導高齡服務	收件單印製標語
	
<p>各地政事務所依據「臺南市政府地政局暨各地政事務所高齡友善多元服務實施計畫」，於辦公處所設置高齡友善專區，高齡長者得免抽號碼牌優先受理各項地政業務服務，其中包含客製化法令諮詢、專人協助申辦簡易案件及配合高齡長者慣用語言等項目。</p>	
<p>高齡長者優先服務情形</p> 	<p>高齡長者優先服務情形</p> 
<p>辦理日期：114 年 4 月 1 日 辦理說明：永康地政-65 歲以上高齡長者申辦案件免抽號碼牌優先辦理，並由諮詢台服務人員及志工全程協助其申辦服務。</p>	<p>辦理日期：114 年 4 月 29 日 辦理說明：永康地政-65 歲以上高齡長者申辦案件免抽號碼牌優先辦理，並由諮詢台服務人員及志工全程協助其申辦服務。</p>
<p>優先受理高齡長者櫃檯服務情形</p> 	<p>優先受理高齡長者櫃檯服務情形</p> 
<p>辦理日期：114 年 5 月 27 日 辦理說明：永康地政-65 歲以上高齡長者申辦案件 免抽號碼牌優先辦理，並由諮詢台服務人員全程協助其申辦服務。</p>	<p>辦理日期：114 年 6 月 17 日 辦理說明：永康地政-65 歲以上高齡長者申辦案件 免抽號碼牌優先辦理，並由諮詢台服務人員全程協助其申辦服務。</p>

高齡長者優先服務免等候	高齡長者優先服務免等候
	
<p>辦理日期：114.04.29 辦理說明：東南地政，受理高齡長者法令諮詢服務。</p>	<p>辦理日期：114.06.27 辦理說明：東南地政，受理高齡長者法令諮詢服務。</p>
<p>針對行動不便且意識清楚之長者，免下車服務由承辦人員核對身分，亦得由地所指定專人到府服務避免長者舟車勞頓，對於有辦理案件需求之長者提供一個簡便的申辦管道，實施至今廣受高齡長者好評。</p>	
免下車服務辦理情形	免下車服務辦理情形
	
<p>辦理日期：114 年 6 月 2 日 辦理說明：佳里地政-辦理書狀補給</p>	<p>辦理日期：114 年 3 月 11 日 辦理說明：佳里地政-預約辦理書狀補給登記</p>
諮詢專人服務	諮詢專人服務
	
<p>辦理日期：114 年 4 月 30 日 辦理說明：佳里所-預約服務-辦理書狀補給登記</p>	<p>辦理日期：114 年 6 月 18 日 辦理說明：佳里所-預約諮詢-地籍清理住址更正登記申辦事宜</p>

到府服務辦理情形	到府服務辦理情形
	
辦理日期：114 年 5 月 13 日 辦理說明：鹽水地政-到府核對身分	辦理日期：114 年 6 月 4 日 辦理說明：東南地政-到府申辦地籍異動即時通
	
辦理日期：114 年 5 月 22 日 辦理說明：東南地政-到府換發權狀	辦理日期：114 年 5 月 22 日 辦理說明：東南地政-到府受理異動即時通申辦
	
辦理日期：114 年 6 月 19 日 辦理說明：東南地政-到府受理異動即時通申辦	辦理日期：114 年 6 月 19 日 辦理說明：東南地政-到府受理異動即時通申辦

臺南市各地政事務所行動走訪宣導-關懷列車辦理情形
114年上半年度辦理 9 場次，服務人次約 1,090 人

序號	活動名稱	辦理日期	參與人次	地點	宣導實況剪輯
1	社區關懷據點	1月17日	30	麻豆興農里關懷據點	
2	協議價購說明	2月21日	200	善化區文康育樂中心	
3	蜀葵花文化節	3月15日	300	學甲區光華里活動中心	
4	Team Tainan 童心運動派對	3月29日	200	永華市政中心西側廣場與西拉雅廣場	
5	「防詐宣導團」跨機關合作宣導	4月9日	50	玉井望明里活動中心	
6	2025孝親蔬食園遊會	5月3日	200	西港區忠義佛院	
7	「守護高齡者財產防詐騙」宣導活動	5月9日	20	安南區安和社區活動中心	
8	「與民有約」活動	5月22日	45	安南區梅花里活動中心	
9	社區關懷據點	5月28日	45	西港區港東里活動中心	

地政局及各地政事務所辦理詐騙防治情形彙整表

詐騙防治情形彙整表(活動期間 114 年 1 月至 6 月) 共辦理 9 場,觸及人次達 1,070 人					
序號	宣導活動名稱	日期	人次	地點	宣導實況剪輯
1	年貨大街宣導活動	1 月 20 日	200	新化大目降廣場	 
2	協議價購說明會	2 月 21 日	200	善化區文康育樂中心	 
3	艦艇開放參觀活動	3 月 9 日	150	安平商港	 
4	Team Tainan 童心運動派對	3 月 29 日	200	永華市政中心西側廣場與西拉雅廣場	 
5	仁德滯洪池	3 月 29 日	150	仁德滯洪池	 
6	里長連繫會報	3 月 24 日	50	永康地政事務所	 
7	防詐宣導活動	5 月 8 日	20	大灣高中與永康地政	 
8	百年樹人·生涯領航	5 月 13 日	50	明達高中	 
9	社區關懷宣導	5 月 21 日	50	後壁區公所	 