

# 臺南市政府高齡友善城市

## 114 年 1 至 6 月各局處成果—通訊與資訊面向

### 臺南市政府研究發展考核委員會

#### 壹、推動民眾行動上網

##### 一、推動措施／具體作法

- (一) 免費辦理本市中高年齡 45 歲以上民眾，利用行動教室辦理民眾上網之電腦課程訓練。
- (二) 為縮短本市數位落差，針對本市中高年齡或新住民等，利用行動教室辦理民眾行動上網之訓練課程。
- (三) 本計畫採用行動上網教學，分佈於本市 37 行政區教學，以促進區里均衡發展，提升市民應用資訊科技產品的能力，讓生活更為便利。
- (四) 以行動教室(配備平板電腦或智慧型手機並可 4G 或 WIFI 上網)為主的教育訓練。

##### 二、主要工作項目／內容

- (一) 開辦 150 班 3,000 人次以上之人員訓練。
- (二) 開辦本市 37 行政區每區行動教室班至少開辦 2 班以上。
- (三) 114 年度將課程分類為 8 大類型，共計 12 種課程，臚列如下：
  - (1)智慧生活應用：百年府城一點通、(2)社群分享：社群交友開心傳、溫暖問候開心傳(3)樂活旅遊：我是臺灣好導遊、(4)影像美學：拍出臺南超美學、粉專行銷輕鬆玩、影音實力無極限、誘人美食拍照法、等 8 種多樣化免費課程。
- (四) 課程內容包含網路行銷拍賣管道介紹、部落格行銷、社群網路廣告、論壇及入口網站登錄廣告、如何運用蝦皮拍賣架設商店、網路商店販售操作技巧及整合應用等。

##### 三、執行成果

- (一) 103 年：辦理 151 班 3,239 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,044 人次(佔 32.23%)接受電腦訓練課程。
- (二) 104 年：辦理 154 班 3,428 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,151 人次(佔 33.57%)接受電腦訓練課程。
- (三) 105 年：辦理 150 班 3,463 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,354 人次(佔 39.09%)接受電腦訓練課程。
- (四) 106 年：辦理 150 班 3,020 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,321 人次(佔 43.74%)接受電腦訓練課程。
- (五) 107 年：辦理 150 班 3,011 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,315 人次(佔 43.67%)接受電腦訓練課程。

- (六) 108 年：辦理 150 班 3,004 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,759 人次(佔 58.55%)接受電腦訓練課程。
- (七) 109 年：辦理 150 班 3,147 人次的訓練，65 歲以上長者計 1,971 人次(佔 62.63%)接受電腦訓練課程。
- (八) 110 年：辦理 150 班 3,003 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,559 人次(佔 86%)接受電腦訓練課程。
- (九) 111 年：辦理 150 班 3,003 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,615 人次(佔 87%)接受電腦訓練課程。
- (十) 112 年：辦理 148 班 3,083 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,219 人次(佔 71.9%)接受電腦訓練課程。
- (十一) 113 年：辦理 152 班 3,083 人次的訓練，65 歲以上長者計 2,396 人次(佔 73.9%)接受電腦訓練課程。
- (十二) 114 年：截至 6 月 30 日共計已開班 32 班，152 班已排待開課，共計 37 個行政區開班。



## 臺南市新聞及國際關係處

壹、配合各局處發佈相關新聞：共 17 則

序號	發佈日期	新聞標題	主辦局處
1	114-01-15	南市府推廣「銀齡友善」年菜 黃偉哲：老年人口增加，應重視長者飲食需求	衛生局
2	114-01-22	黃偉哲春節送暖 關懷長者攜手共迎幸福高齡社會	社會局
3	114-02-01	拒絕地面師詐騙！黃偉哲呼籲善用 3 種地政服務守護長輩財產	地政局
4	114-02-13	樂齡紅不讓「爺奶 Youtuber 樂齡好好拍」短片徵選好吸睛	教育局
5	114-02-22	南市社會局辦理靈性照顧與生命訓練 協助社區長者泰然面對生死議題	社會局
6	114-02-25	南市明德及環湖社區通過衛福部一朵紫絲帶認證 黃偉哲贈紅榜恭賀並期許更上層樓	社會局
7	114-02-26	114 年南市社區照顧關懷據點輕旅行新增 7 景點 黃偉哲邀請長輩 3 月 1 日起齊出遊	社會局
8	114-03-01	長者、身障者參觀蘭展好便利 南市 3/8 起加開週末無障礙專車直達貼心服務	市府
9	114-03-03	33 世界聽力日再獲科林公司捐贈百萬元助聽器 黃偉哲協力民間企業重視長者失智預防	社會局
10	114-04-14	臺南市參訪新加坡長照服務與智慧健康設施 汲取友善城市新思維	衛生局
11	114-04-21	南市六甲區公辦民營「鶴稻町綜合長照機構」動土 黃偉哲：盼提供民眾在地安老	社會局
12	114-05-12	有關養護機構無家屬的公費床住民照顧品質 南市社會局：運用所有資源悉心照顧	社會局
13	114-06-10	南市布建普及長照服務 黃偉哲宣布調升低收及中低失能養護費補助	社會局
14	114-06-25	社會局推廣愛心手鍊-守護迷途老人及身心障礙者 走向回家的路	社會局
15	114-06-27	銀髮族一起 high! 台南樂齡活力秀翻轉高齡想像	社會局
16	114-06-29	南市府全額補助長者以基本工資投保工會之健保費自 7 月份起由健保署協助直接減免	社會局
17	114-06-30	南市社會局表揚 63 位社福類金質徽章獎志工暨 13 隊社綜類志願服務績優團隊	社會局

貳、官方 Line 宣傳：共 10 則

序號	發佈日期	內文
1	114-04-02	健康報【高齡運動新選擇 拳力揮出好健康】。
2	114-05-02	【臺南市身心障礙者醫療輔具補助】洽各區公所或至衛生局。
3	114-05-09	【道路安全】身穿亮衣物，安全引注目；手機放一邊，專心無旁騖；藥後別上路，休息等恢復。
4	114-05-11	母親節快樂圖卡。
5	114-05-29	臺南市身心障礙「家照共融據點」正式啟動。
6	114-06-04	「家庭照顧者支持活動」開跑
7	114-06-04	川流不息-音樂大師長河 吳晉淮與洪一峰紀念音樂會。
8	114-06-06	親友詐騙，小心話術。
9	114-06-24	人生選擇三部曲，善終三法。
10	114-06-27	網路交友談真心，未見面談錢就是詐騙。如有疑問 ☎ 防詐專線 165。

參、臺南 Today 臉書發佈：共 5 則

序號	發佈日期	新聞標題	截圖
1	114-02-25	路口慢看停，長輩最安心。	
2	114-03-24	臺南市政府攜手中高齡市民 共學探索智慧新生活。 114 年度臺南市政府推動民 眾行動上網 + 計畫。	

3	114-04-14	<p>南市東區銀髮婚紗秀 黃偉哲見證 21 對銀髮佳偶「世紀婚禮」重現浪漫幸福時刻。</p>	<p>臺南 TODAY 新增了 1 張相片。 4月14日</p> 
4	114-04-17	<p>114 年度臺南市 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫。</p>	
5	114-06-12	<p>黃偉哲宣布調升低收入及中低失能養護費補助。</p>	<p>臺南 TODAY 6月12日</p> <p>黃偉哲宣布調升低收入及中低失能養護費補助！ 讓長輩找得到、看得到、用得到的友善環境！</p> <p>隨著老年人口攀升，為均衡各區長照服務資源，達到在地安老之目標，市府積極向衛生福利部爭取建置經費，於六甲區規劃設置『綜合長照機構』，提供30床日間照顧、100床住院式服務並配置27床公費安養床，預計116年完成設立。</p> <p>近年受物價急速影響，各項生活費用也隨之上漲，臺南市將有隊經費後先用來照顧特定福利身份的民眾</p> <p>今(114)年起調升低收入戶端午節慰贈金，每戶從新臺幣300元調高至新臺幣1,000元。</p> <p>宣佈自明(115)年起調高『低收入及中低失能養護費補助』，其中安養型機構由10,000元調高為12,000元、養護型機構由22,000元調高為24,000元，希望減輕弱勢家庭的經濟負擔，同時降低機構營運壓力。</p> <p>市府未來將持續健全長照資源、提升服務的品質，連繫中央、協力民間資源，共同打造讓長輩安心、家屬放心的友善環境，落實臺南邁向健康樂活的萬齡城市。♥</p> 

## 臺南市政府觀光旅遊局

### 臺南觀光旅遊友善計畫

一、觀光局為改善本市旅遊軟、硬體設施，提供高齡者安全、便利的使用環境，提升旅遊品質並促進觀光發展，針對本局官網「台南旅遊網」及出版相關文宣進行改善，提供高齡者友善的使用環境。

1. 台南觀光官網「台南旅遊網」提供友善閱讀頁面：台南旅遊網於 107 年 9 月 20 日改版，採用 RWD 適應性網頁設計，提供字體大小選擇，並於 113 年 6 月 28 日通過無障礙網站 2.1AA 標章(有效期限至 116 年 6 月 28 日)，未來仍持續優化網頁，提供更友善之內容及介面。
2. 問路店中提供無障礙友善服務的店家(例如廁所、坡道、輪椅、老花眼鏡等)計有 32 間，可提供高齡長者友善的旅遊服務。

二、臺南市符合無障礙設施及友善環境之旅宿業，共計有 250 家，另有無障礙客房計 74 家，相關資訊可於「台灣旅宿網」，點選「無障礙設施及友善環境/無障礙客房」查詢。

三、網站部分於遊程-遊程搜尋中將「無障礙旅遊(高齡友善)」獨立類別，可便利無障礙旅遊與其他類型遊程交叉查詢。

## 臺南市政府民政局

各區公所、里辦公處提供高齡 65 歲以上民眾，利用多元活動、課程、FB 臉書粉絲專頁網站、群組、宣導單張等等，對高齡者提供登革熱防疫、反詐騙(假投資、假網路購物、解除分期付款、撥打 165 反詐騙諮詢專線)、失智友善防治、婦幼人身安全、交通安全、健康衛生(預防注射疫苗接種、心理健康促進、均衡飲食)、性別平等教育等相關政令宣導或各類活動訊息。計 2,782 場次，高齡者參加人次 177,823 人。

## 臺南市政府警察局

壹、積極辦理各項宣導、座談活動，提升高齡者反詐騙、交通安全、預防走失等各項自我防衛意識

- 一、社區治安會議：114年1至6月辦91場次，5,748人參加。
- 二、勤區訪查勤務宣導：宣導轄內高齡者「165」反詐騙諮詢專線，並耐心解說預防走失及預防交通事故之具體作法。
- 三、社區治安研習觀摩活動：每年選定一績優社區辦理，邀集各社區、市府各局處、警察分局及巡守隊共同派員參與，透過室內、外課程，進行反詐騙與防走失及交通事故防制宣導。114年社區治安研習觀摩活動，由安南區溪東里承辦，已於114年6月28日在臺南市安南區溪東里活動中心舉行完畢，會中邀集各社區民眾參加，並由與會者將最新資訊帶回各自社區宣導居民(高齡者)周知。



- 四、透過各種媒體、通訊方式進行犯罪預防宣導：利用發送文宣、LED字幕託播、短片託播、短語託播、刊登廣告、發布新聞、各媒體平臺(平面、廣播、電視、網路)、專題演講及配合各項活動及設攤等管道，積極宣導高齡者預防犯罪及交通安全應注意事項，保障自身安全並避免受騙。

貳、本局針對高齡者在詐騙防制、交通事故防制、老人受虐防制、失蹤防制及查尋的作為及成果

### 一、詐騙防制

#### (一) 統計數據

1. 114年1至6月詐騙被害人數計7,232人，其中係高齡者計有405人

(占 5.6%)，114 年臺南市高齡人口為 364,115 人(占全市老人 0.11%)。

2. 114 年 1 至 6 月高齡者遭受詐騙之手法，依發生件數排序為：

- (1)「假投資」103 人，占高齡者被騙人數 25.43%。
- (2)「假冒機構(公務員)詐財」74 人，占高齡者被騙人數 18.27%。
- (3)「猜猜我是誰」56 人，占高齡者被騙人數 13.82%。

3. 成功攔阻高齡者詐騙案共計 402 件。

## (二) 防制作為

1. 建立 Line 防制詐騙四道封鎖線

- (1)第一道：里鄰長 Line 群組。
- (2)第二道：超商業者與店員 Line 群組。
- (3)第三道：金融機構幹部與行員 Line 群組。
- (4)第四道：校園防護網，教官、校安人員 Line 群組。

2. 金融機構關懷提問重點提示，針對以下狀況者加強反詐關懷提問：

- (1)臨時解除定期存款者。
- (2)退休、子女不在身邊、經濟條件佳之高齡者，突然動用大筆資金。
- (3)神色驚慌、籌商金錢，急於匯款者。
- (4)提領匯款期間持續接聽手機，左顧右盼或聽從電話指示匯款者。
- (5)鉅額或陸續匯款到香港或國外客戶，或未曾謀面網友。

3. 全面推動金融機構行員、超商店員阻詐教育訓練

- (1)本局已完成 646 家超商店員阻詐教育訓練，並擴大至 471 家金融機構(實施中)。
- (2)攔阻有功之超商店員、銀行行員除依攔阻金額前五案提供新臺幣(以下同)500 元至 3,000 元不等之獎勵金，於治安會報公開表揚外，更由市長親撰感謝信向其總公司致謝，除表達肯定之外，亦請總公司另予有功行(店)員行政獎勵，正向強化、擴大此善行義舉之效應，邀集全民共同打擊詐騙。

4. 防制詐騙宣導

- (1)本市成立「打詐臺南隊」，由市長領軍，整合局處資源及能量，24 個

局處參與「防詐宣導團」，依建置架構推動宣導工作、擬定宣導策略、建立工作平臺，各局處官方網站均設置有「反詐專區」，利用所屬業務管道及業務屬性服務民眾之族群，分齡分眾聚焦推動反詐宣導工作，並於每月治安會報提報各局處執行成效。

(2)針對本市易遭詐騙之「高齡長者」及「退休人員」高風險族群，加強「假投資」、「假檢警」及「猜猜我是誰」等高發詐欺手法宣導。另本局結合市府民政局、社會局、法制處等單位，於 114 年 4 至 7 月，由本市防詐大使譚艾珍女士前進 37 個行政區辦理「防詐宣導巡迴列車活動」，活動圓滿完成，參與民眾逾 6,500 人。

(3)114 年 1 至 6 月詐騙防制宣導成效：與市府各局處合作辦理宣導 95 場次、校園宣導 294 場次、進入社區鄰里(入戶入里)宣導 801 場次、網路社群平臺宣導貼文 12,269 則、結合民間團體(公私協力)宣導 648 場、結合宗教資源宣導 565 場、與金融機構合作宣導 623 場。

### (三) 成果

1. 114 年 1 至 6 月計成功攔阻詐騙金額 1,592 件、7 億 6,953 萬 7,316 元，除較去年同期增加 337 件、2 億 8,815 萬 9,536 元外，攔阻件數六都最佳。

2. 114 年 1 至 6 月成功攔阻高齡者案例

(1) 案例一：假冒機構(公務員)詐財

臺南市北區一名 73 歲吳姓婦人，在 114 年 2 月下旬接到假冒是臺北市戶政事務所的電話，偽稱有人拿其個人資料辦理低收入戶，隨後電話轉接給自稱是臺北市政府警察 局勤務指揮中心的假警察，稱其資料被拿去申辦銀行帳 戶涉及洗錢與詐騙，需要實施金融監管，後來又將電話轉接給自稱是法院的「張主任」。「張主任」要其配合辦案，每日報告行蹤，並至銀行辦理網路銀行功能及將 3 張提款卡面交給書記官。老婦在惶恐之下配合假檢警辦 案，在某日上午將名下 3 張金融提款卡及密碼面交給假書記官，隨後帳戶內存款便陸續遭車手盜領 88 萬餘元。吳姓婦人前往櫃檯申辦網路銀行使用，稍後又前往

申請提款卡遺失補辦，經凱基銀行北門分行的林姓理財專員發現與其平常保守理財習慣不同，頗不尋常，加上其獨居未和子女同住，認為受騙的可能性很大，出於擔心客戶財產安危，從分行專程步行到她家樓下，並暖心的關心詢問為何要申辦網路銀行及提款卡如何遺失？面對林專員詢問，吳姓婦人雖神情不安仍不肯吐實，所幸林專員靈機一動，邀請她一同步行到分行隔壁的臺南市政府警察局第五分局開元派出所與警察討論，經值班員警旁敲側擊，發現吳姓婦人遭詐，共同及時攔阻 3 個帳戶內剩餘款項 230 萬餘元，成功守住吳姓婦人的退休老本。

## (2) 案例二：假投資詐財

臺南市永康區一名 66 歲吳姓男子網路上看到投資訊息，「以投資賺錢為前提」加入 LINE 投資群組「保證獲利，穩賺不賠」，慇懃加入假投資網站，申請帳號加入投資，於 114 年 6 月 10 日前往台北富邦銀行欲臨櫃提款 280 萬元交付，因提領鉅額現金，行員察覺有異，主動關懷提問後發覺疑似有遭詐騙情形，立即通報轄區員警到場協助攔阻，警方了解及查看吳男手機紀錄後，表明這是詐騙集團慣用的假投資詐騙手法，吳男才驚覺差點受騙，不斷地感謝行員的機警反應及肯定警方為民服務精神，自己才能免於受騙。

## 臺南市政府社會局

- 關懷據點輕旅行：為鼓勵長輩走出家門活動筋骨，促進高齡者身心靈之活化，延緩失智失能，自 111 年起辦理社區照顧關懷據點輕旅行-長輩共遊趣計畫，並與臺南市休閒農業發展協會、臺南市推廣觀光工廠發展協會合作，共同推出 40 個優質景點，讓長輩輕鬆遊臺南，並搭配敬老卡措施免費搭乘公車到各景點出遊。截至 114 年 9 月底共辦理 425 場次，共計 17,000 人次受益。
- 為提供本市長者更便利且直覺的通訊使用方式，於 106 年推出臺南市社會福利地圖 APP，讓老人福利服務升級，提供社團及據點、長期照顧、長者學習成長、休閒娛樂、低收老人公費安置等老人福利服務類別，透過福利地點的

網頁瀏覽(需有網頁)、或直接點選即可打電話至福利點洽詢。本 APP 更提供多種導航服務模式(走路、公車、開車)，引領長者快速且正確地抵達福利服務的提供地點。