

臺南市政府高齡友善城市

114 年 1 至 6 月各局處成果－社區與健康服務面向

臺南市政府社會局

- 一、預防及延緩失能照護計畫：113 年審查通過 238 個據點，分佈於 37 個行政區，開課 568 期，服務人數 3,501 人，服務人次 94,994 人次。114 年度 9 月底審查通過 261 個據點，分佈於 37 個行政區，開課 464 期，服務人數 3,813 人，服務人次 99,138 人次。
- 二、社區照顧關懷據點結合志工人力，提供老人關懷訪視、電話問安、健康促進及餐飲服務。113 全年據點數 404 點；服務 3,463,008 人次。114 年 9 月底據點數 410 點；服務 2,696,834 人次。

臺南市政府原住民族事務委員會

- 一、營造多元服務之文化健康照顧環境，建立預防性及連續性之照顧服務體系，保障原住民長者獲得適切的服務，促進長者健康福祉。
- 二、本市大光文化健康站 107、108 年連續兩年獲原住民族委員會查核評鑑特甲等，109、111 及 113 年度更榮獲全國評比成績優等佳績，服務級距 40-49 人；原民會 111 年度核定本市新增第 2 站-南原文化健康站(已更名為成功文化健康站)，於 111 年 4 月 10 日揭牌，服務級距 20-29 人，於 114 年 4 月 16 日提升服務級距至 30-39 人。
- 三、文化健康站實施計畫截至 114 年 6 月：
 1. 實際到站人數：**6,581** 人次(大光：3,379、成功：3,202)。
 2. 服務總人次：**22,428** 人次(大光：11,861、成功：10,567)。
 3. 健康照顧服務：服務 **6,577** 人次(大光：3,379、成功：3,198)。
 4. 延緩老化活動：服務 **6,565** 人次(大光：3,216、成功：3,349)。
 5. 營養餐飲服務：服務 **6,590** 人次(大光：3,395、成功：3,195)。
 6. 電話問安：服務 **1,838** 人次(大光：1,358、成功：480)。
 7. 家訪關懷：服務 **856** 人次(大光：511、成功：345)。
 8. 轉介服務：服務 **2** 人次(大光：2、成功：0)。

壹、老人心理健康服務

- 一、辦理老人心理健康宣導活動，114 年 1 至 10 月辦理 178 場次，共 10,813 人參加。
- 二、辦理老人心理健康篩檢服務，114 年 1 至 10 月共篩檢 31,522 人，大於 10 分或自殺想法大於 2 分(高風險)401 人，完成轉介服務 401 人(325 人轉介到心衛志工、5 人轉介到精神醫療單位、24 人轉介到心理諮商、47 人轉介到其他心理健康資源)。

貳、建構長者用藥安全環境

- 一、114 年利用多元管道提供用藥安全諮詢及衛教宣導共 95 場次、服務 17,734 人次，提供用藥配合度服務及處方判斷性服務共 177 人次。
- 二、持續營造高齡友善藥局：至 114 年 10 月底本市共計累計 305 家高齡友善藥局，提供免費切藥、分藥、量血壓、用藥諮詢...等服務。

參、臺南市政府 55 歲以上原住民及 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫

- 一、持續免費為 65 歲以上長者暨 55 歲以上原住民裝置全口假牙，以利咀嚼及營養攝取，進而提升生活品質。114 年 1 至 10 月共計 3,699 案提出申請，核准 3,255 案。
- 二、依據衛生福利部調查結果推估，本市 65 歲以上長者無牙人口約計 13 萬餘人，本計畫自 100 年 6 月辦理至今已完成裝置近 9 萬 1 千餘件，扣除已死亡個案及自費裝置個案(推估 18.1%)涵蓋本市有裝置需求長者約 51.7%。

肆、建構社區長者之支持性環境

- 一、長者健康促進站：講座議題包含規律運動、失智症、老人防跌、健康飲食、用藥安全、認識慢性病(含高血壓及心臟病)等相關議題，並帶動健康操及其他趣味活動，增加長者健康知識同時提升長者體能，114 年共開設 10 班，其中 7 處為大班制(25-30 人)、3 處為小班制(15-20 人)，總計服務

254 位社區長者，參與人次達 8,960 人次。

二、樂齡活力秀 114 年於 6 月 27 日假善化文康育樂中心辦理本市競賽，鼓勵運動團體及社團參加，共 43 個社區隊伍參加，共計 982 人參加，其中 90 歲以上長者共計 39 人參與。

三、114 年共結合 95 個社區及 26 個安養護機構，計 1,195 場次進行健康操之帶領。

四、辦理失智症宣導及篩檢

1. 辦理或結合多元化活動，宣導失智症的認識、預防及友善態度，如：結合在地文化節慶日、世界無菸日及各局處等活動辦理大型宣導活動，共 79 場，共計 19,234 人次參加。結合各局處辦理失智症宣導共 112 場，共計 11,243 人次參加。
2. 結合「行動醫院、全民健檢」平台，以極早期失智量表(AD-8)進行失智症篩檢，共篩檢 30,161 人，複篩異常 54 人，其中 32 人為失智症舊案且已有定期就診，1 人住國外，已於國外就診；故應轉介就診人數 21 人，已全部完成轉介，轉介就診率 100%。應就診 21 人中，已就診 13 人(4 個未確診，3 個舊案已定期就診，5 個新案失智症，1 個新案精神疾病)；未就診 8 人(7 個拒絕，1 個目前忙碌尚無時間就診)。
3. 由失智友善師資深入各場域，辦理失智友善天使核心教育訓練，共 247 場，招募失智友善天使共 7,070 人，及招募失智友善組織，共 365 家，以守護失智者，建構失智友善網絡。
4. 114 年本市所屬機關公職人員完成失智友善相關教育課程比率達 87.97%(目標值 80%，截至 114 年 10 月底統計臺南市公務人員總數為 14,900 人， $13,109/14,307=87.97\%$)。本市各局處及所屬機關單位每年至少 1 處加入失智友善組織共完成 20 處加入；里辦公處已全面加入失智友善組織，完成率 100%。

五、辦理更年期講座及宣導：114 年 1-12 月共辦理 72 場更年期照護講座與宣導，計 2,868 人次。

六、提升社區營養識能

1. 114 年 1-10 月共辦理 529 場團體營養衛教，共提供 39,974 人次之衛教，其中 65 歲以上長者共 24,101 人次。另，為民眾進行營養風險篩檢，共篩檢 28,962 人，共篩出 308 名具營養不良或營養不良風險之 65 歲以上長者，由營養師與衛生所合作進一步提供諮詢及介入。
2. 社區營養師深入社區，114 年 1 月至 10 月共結合 303 家餐飲業者及關懷據點，針對共餐菜單、烹煮環境與料理方式進行輔導，協助提升餐飲品質與衛生安全。同時因應人口高齡化趨勢，鼓勵業者及據點響應並加入本市「銀髮友善餐廳」行列，提供長者更健康、安全且友善的用餐環境。

七、B、C 肝篩檢人數：截至 114 年 10 月 09 日國民健康署最新統計資料，114 年 1-7 月共篩檢 32,210 人，其中 65-69 歲 4,275 人，70-74 歲 2,556 人，75-79 歲 1,393 人。

八、辦理長者咀嚼吞嚥障礙篩檢：截至 114 年 10 月共篩檢 13,468 人，咀嚼吞嚥障礙風險 2,593 人，其中營養不良 32 人，轉介營養師諮詢。

伍、預防接種服務

一、肺炎鏈球菌疫苗

1. 112 年中央政策修訂，凡 65 歲以上不限戶籍市民依規定及間隔時程，免費提供公費接種 13 價及 23 價肺炎鏈球菌疫苗各 1 劑，以降低肺炎鏈球菌相關疾病的併發症或死亡，累計至 114 年 10 月 31 日，13 價肺炎鏈球菌疫苗(PCV13)共接種 194,051 劑，23 價肺炎鏈球菌疫苗(PPV23)共接種 164,793 劑。
2. 114 年 8 月 1 日起 55 至 64 歲且有原住民身份、未曾接種過公費肺炎鏈球菌疫苗之民眾免費接種 13 價及 23 價肺炎鏈球菌疫苗各 1 劑。

二、流感疫苗及新冠肺炎疫苗

1. 配合疾病管制署 114 年度共同開打時程，65 歲以上等公費對象自 114 年 10 月 1 日起可至各區衛生所、合約院所接種公費流感疫苗，疫苗用罄為止，114 年度截至 10 月 31 日止，流感疫苗全人口涵蓋率達 27.2%，65 歲以上流感疫苗接種率 42.5%。

2. 新冠肺炎疫苗:自 114 年 10 月 1 日起，開放新冠疫苗 LP.8.1 疫苗全民接種，統計至 10 月 31 日，共設立 700 場。本市 LP.8.1 疫苗涵蓋率 16.4%。

陸、長期照護服務

配合本市各區需求，照管專員就近提供需求評估。結合民間團體辦理長期照顧服務，提供多元服務措施。

一、114 年 10 月各項服務提供單位數及服務成效：

1. 居家服務 335 家：服務 36,233 人/11,520,339 人次。
2. 日間照顧(含小規模多機能)149 家：服務 5,551 人/577,174 人次。
3. 家庭托顧 22 家：服務 87 人/12,194 人次。
4. 交通接送 14 家：服務 4,423 人/ 100,650 趟次。
5. 營養餐飲 29 家：服務 1,700 人/326,998 人次。
6. 喘息服務 545 家：服務 15,500 人/247,706 人次。
7. 專業服務 89 家：服務 2,984 人/21,854 人次。
8. 輔具服務 275 家：服務 10,682 人/24,595 人次。

二、114 年 10 月共 70A-累計 1192B-267C，提供失能長輩多元及全面性服務。

三、114 年 10 月本市有 149 家日間照顧服務單位（含小規模多機能服務），分佈於本市 37 個行政區，未來亦將持續推動日間照顧中心，優先以服務資源涵概值未達 1 之行政區辦理遴選開辦費補助，使區域照護資源可平衡發展。

四、本市失智照護服務，114 年 10 月共設置 7 家失智共同照護中心及 40 處失智社區服務據點，提供失智者個案管理及照顧者多元複合支持服務，共照中心服務 2,570 人；失智據點服務失智個案 903 人，128,101 人次；照顧者 371 人，834 人次。

五、辦理家庭照顧者支持性服務

為發展家庭照顧者多元支持措施，減輕家庭照顧者照顧負荷，設置 13 處長照與身障家庭照顧者支持性服務共融據點，依服務對象需求，以定點、到宅等方式提供團體型照顧支能課程、支持團體、紓壓活動及個別型到宅照顧技巧指導、心理諮商服務，提高資源可近性及可用性，協助家庭照顧者正視自身權益。114 年服務中高負荷個案 1,366 人，提供多元支持服務 15,474

人次。

六、本局自 102 年起辦理「家庭照顧者喘息計畫—臺南市家庭照顧者紓壓系列活動」，活動以多場次、小規模且分區之形式，結合長照服務單位辦理，搭配喘息資源，讓家庭照顧者能夠安心參與活動，舒緩家庭照顧者壓力及提昇家庭照顧者生活品質。114 年辦理 7 場紓壓系列活動，共有 143 人次參與。

七、聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務計畫自 112 年實施，維護外籍家庭看護工及中階技術家庭看護工之休假權益，並保障被照顧者對於外看休假期間之照顧品質與安全，服務單位 114 年 10 月共 546 家，服務總人數為 794 人；42,029 人次。