

臺南市政府高齡友善城市

114 年各局處推動成果—無障礙與安全空間面向

臺南市政府環境保護局

● 無障礙公廁：

- 一、環保局持續推動無障礙公廁分級評鑑與環境整潔查核工作，除符合不濕、不髒、不臭及通風明亮外，另應具安全性、方便性及舒適性，希望能提供高齡者更友善與便利的公廁環境。
- 二、針對本市 617 座無障礙公廁環境巡檢每年每座至少 4 次，114 年 1~12 月每座皆已巡查至少 4 次，查核結果：特優級 593 座、優等 24 座。

臺南市政府觀光旅遊局

● 觀光旅遊便利行(無障礙旅遊/友善環境/行動輔助/銀髮族旅遊路線規劃)

- 一、於本市轄內景點進行現有設施改善，更新老舊設備及路面修復，以創造友善無障礙旅遊環境。
 1. 雙春濱海遊憩區南側棧道改善工程，改善範圍約 350 公尺，同步進行入口意象優化、既有圍牆整修及相關服務設施更新，同時增設導覽解說牌誌，以強化遊憩動線指引與環境教育功能，全面提升園區整體服務品質與遊客體驗，本案工程目前已進入驗收階段，預計於 115 年中旬前完成。另北側棧道 60 公尺改善工程，則著重提升園區服務品質。(施工中)
 2. 葫蘆埤自然公園：改善園區整體人行步道鋪面、更新園區整體照明系統，增加遊客行走安全性與，提升旅遊品質。
 3. 安平遊憩碼頭部分照明設備修繕及汰換更新為節能、高亮度燈管(燈泡)，修繕更新腐蝕及不平整之木棧板鋪面提升民眾通行安全，電梯定期保養汰換老舊零件，確保設施使用安全並提升整體遊憩品質。

4. 改善安平區遊憩碼頭榕樹廣場鋼構步棧道及新增壓花地坪以優化全區無障礙遊憩空間，以更貼近遊客使用需求、提升旅遊品質並促進觀光發展。

5. 虎頭埤風景區：更新虎頭埤園區內環湖步道石板路面改為無障礙的壓花地坪與刷毛路面，以利遊客通行。

二、整合本市無障礙旅遊路線及雲嘉南、多扶旅行社之無障礙遊程獨立彙整於專頁中，方便民眾查詢無障礙遊程共 3 則(路徑：臺南旅遊網/遊程/遊程搜尋/進階搜尋/無障礙旅遊)。台南市問路店可提供無障礙服務(包含無障礙坡道、無障礙廁所、及其他友善無障礙的措施))者計 32 家。

● 臺南觀光旅遊友善計畫

一、觀光局為改善本市旅遊軟、硬體設施，提供高齡者安全、便利的使用環境，提升旅遊品質並促進觀光發展，針對本局官網「台南旅遊網」及出版相關文宣進行改善，提供高齡者友善的使用環境。

1. 台南觀光官網「台南旅遊網」提供友善閱讀頁面：台南旅遊網於 107 年 9 月 20 日改版，採用 RWD 適應性網頁設計，提供字體大小選擇，並於 113 年 6 月 28 日通過無障礙網站 2.1AA 標章(有效期限至 116 年 6 月 28 日)，未來仍持續優化網頁，提供更友善之內容及介面。

2. 問路店中提供無障礙友善服務的店家(例如廁所、坡道、輪椅、老花眼鏡等)計有 32 間，可提供高齡長者友善的旅遊服務。

二、臺南市符合無障礙設施及友善環境之旅宿業，共計有 253 家，另有無障礙客房計 76 家，相關資訊可於「台灣旅宿網」，點選「無障礙設施及友善環境/無障礙客房」查詢。

三、網站部分於遊程-遊程搜尋中將「無障礙旅遊(高齡友善)」獨立類別，可便利無障礙旅遊與其他類型遊程交叉查詢。

臺南市政府工務局

壹、建築物無障礙設施及設備設置

根據建築物領得建造執照時間，區分為新(增)建公共建築物及既有公共建築物兩大類，依其適用之法規要求設置或要求改善無障礙設施及設備，執行方式如下：

(一)新建建築物：

依身心障礙者權益保障法第 57 條第 1 項(略以)，新建建築物應規劃設置便於各類身心障礙者行動與使用之設施及設備，方得領得使用執照；另按照公共建築物無障礙設施勘檢作業原則，本局設有無障礙勘檢小組，針對新建建築物辦理無障礙勘檢，114 年 1 月至 12 月勘檢合格案件共有 160 案。

(二)既有建築物：

依既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則，97 年 7 月 1 日前領得建照執照之公共建築物，仍需改善無障礙設施及設備，以提供行動不便及高齡者無礙生活環境；故針對公共建築物本局訂有分類分期分區改善計畫，並逐步要求改善，114 年 1 月至 12 月改善合格案件共有 64 案。

貳、騎樓整平計畫

114 年度 1 月至 12 月改善長度 551 公尺。

參、辦理無障礙法令說明會

為落實無障礙觀念，並加強勘檢人員專業，每年舉辦無障礙勘檢及法令說明會。114 年 1 月至 12 月已舉辦 1 場無障礙勘檢人員講習，1 場無障礙法令說明會

臺南市政府交通局(含公共運輸處)

● 交通號誌系統調整

(一) 行人專用時相評估與設置

1. 每年選定商業活動頻繁、行人或學童穿越量較多、轉向車流眾多易發生行人與轉向車輛交織衝突之號誌化路口增設行人專用時相，以保障行人穿越路口安全。
2. 114 年本市已完成設置 70 處行人專用時相，截至 114 年 12 月底，全市共有 265 處行人專用時相。



六甲區六甲國小



永康區忠孝路與忠孝路 76 巷

一、行人號誌設置

- (一) 每年於行人不易看到行車管制號誌、路幅較寬或時相特殊行人不易穿越之號誌化路口優先設置行人專用號誌，改善行人通行環境。
- (二) 114 年本市已完成設置 80 處行人專用號誌，截至 114 年 12 月底，全市共有 1,523 處行人專用號誌。



歸仁區信義北路與文化街一段



歸仁區歸仁大道與站區南路

臺南市政府文化局

● 無障礙空間改善工程

一、現況

1. 臺南、台江、歸仁文化中心、新化演藝廳由永華文化中心管理科負責營運，目前四處場館內無障礙室外通路坡道 17 處、室內出入口 34 處、室內通路走廊 23 處、昇降設備 9 處、廁所盥洗室 40 處、輪椅觀眾席位 27 處、停車空間 12 處。
 - A. 臺南文化中心：無障礙室外通路坡道 6 處、室內出入口 5 處、室內通路走廊 6 處、昇降設備 3 處、廁所盥洗室 6 處、輪椅觀眾席位 14 處、停車空間 4 處。
 - B. 台江文化中心：無障礙室外通路坡道 7 處、室內出入口 22 處、室內通路走廊 12 處、昇降設備 3 處、廁所盥洗室 23 處、輪椅觀眾席位 5 處、停車空間 4 處。
 - C. 歸仁文化中心：無障礙室外通路坡道 2 處、室內出入口 3 處、室內通路走廊 3 處、昇降設備 1 處、廁所盥洗室 5 處、輪椅觀眾席位 7 處、停車空間 3 處。
 - D. 新化演藝廳：無障礙室外通路坡道 2 處、室內出入口 4 處、室內通路走廊 2 處、昇降設備 2 處、廁所盥洗室 6 處、輪椅觀眾席位 1 處、停車空間 1 處。
2. 臺南市立圖書館新總館：110 年 1 月 2 日開館，建置無障礙電梯 2 座、客用電梯 2 座。

二、成果及照片

持續建置或改建無障礙與安全空間，希冀提供身心障礙者與高齡者安全、友善與便利的閱讀環境。



說明：新化演藝廳 電梯(無障礙標誌)



說明：新化演藝廳無障礙廁所



說明：臺南文化中心無障礙坡道。



說明：臺南文化中心無障礙坡道。



說明：臺南市立圖書館新總館電梯增設無障礙設備



說明：臺南市立圖書館新總館電梯增設無障礙設備

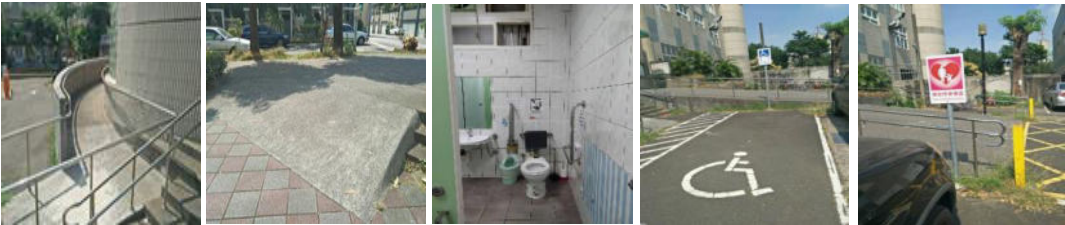
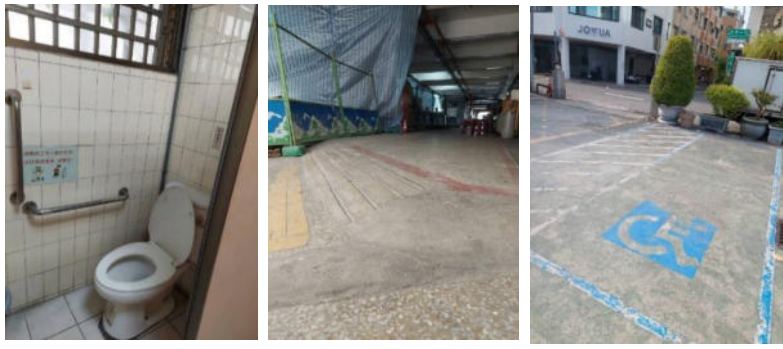
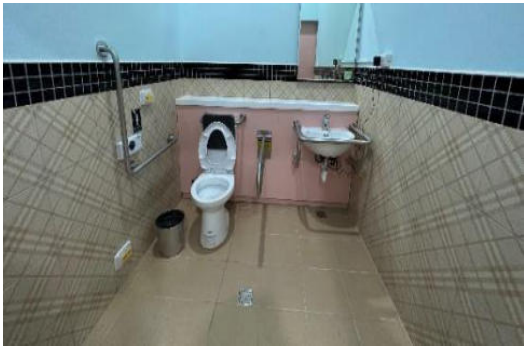
臺南市政府經濟發展局（含市場處）

壹、無障礙公共空間

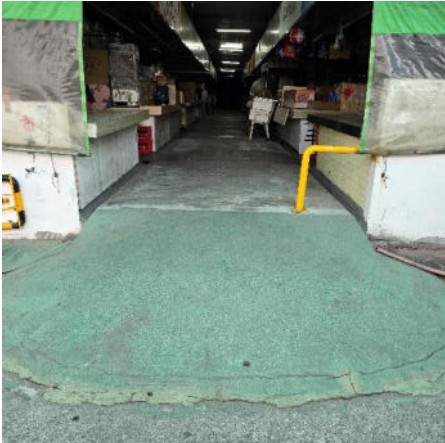
一、公有市場無障礙設施盤點總表

臺南市政府經濟發展局(市場處)高齡友善實施成果調查							
序號	區別	市場名稱	無障礙廁所	無障礙車位	無障礙坡道	無障礙電梯	其他無障礙設施
1	東區	崇德市場					
2	東區	虎尾寮市場	✓	✓	✓	✓	
3	南區	金華市場	✓	✓			
4	南區	文華市場	✓	✓	✓		
5	安平區	安平市場	✓		✓	✓	
6	中西區	第一小康市場			✓		
7	中西區	沙卡里巴市場					
8	中西區	永樂市場	✓				
9	中西區	水仙宮市場					
10	中西區	保安市場	✓		✓	✓	
11	中西區	西門市場					
12	中西區	西門淺草青春新天地	✓		✓	✓	
13	中西區	復興市場	✓		✓		
14	中西區	友愛市場	✓	✓		✓	
15	中西區	東萊市市場	✓				
16	北區	開元市場	✓	✓	✓	✓	
17	北區	鴨母寮市場					
18	安南區	土城市場					
19	安南區	和順市場					
20	安南區	本洲寮市場					
21	仁德區	仁德市場	✓				
22	仁德區	中洲市場					
23	關廟區	關廟市場					
24	歸仁區	歸仁市場	✓		✓		
25	永康區	永康市場	✓		✓		
26	新化區	新化市場					
27	新市區	新市市場	✓		✓		
28	山上區	山上市場					
29	善化區	善化市場	✓	✓	✓	✓	
30	左鎮區	左鎮市場					
31	佳里區	光復市場	✓				
32	佳里區	中山市場	✓		✓		
33	佳里區	佳興市場			✓		
34	西港區	西港市場	✓				
35	西港區	後營市場					
36	將軍區	將軍市場					
37	將軍區	滬汪市場					
38	北門區	北門市場					
39	學甲區	學甲市場	✓				
40	學甲區	頂洲市場					
41	大內區	大內市場	✓		✓		
42	麻豆區	麻豆市三市場			✓	✓	
43	麻豆區	麻豆市五市場			✓		
44	下營區	中營市場					
45	下營區	下營市場	✓	✓	✓		
46	六甲區	六甲市場	✓		✓		
47	官田區	隆田市場	✓		✓		
48	玉井區	玉井市場	✓				
49	楠西區	楠西市場					
50	新營區	新營第一市場			✓		
51	新營區	新營第三市場	✓	✓			
52	後壁區	菁寮市場	✓				
53	後壁區	安溪市場					
54	鹽水區	鹽水市場			✓	✓	
55	鹽水區	鹽水觀光美食城	✓	✓	✓		
56	柳營區	柳營市場					
57	柳營區	小腳腿市場					
58	東山區	東山市場	✓				
59	白河區	白河市場					
合計			29	9	23	9	0

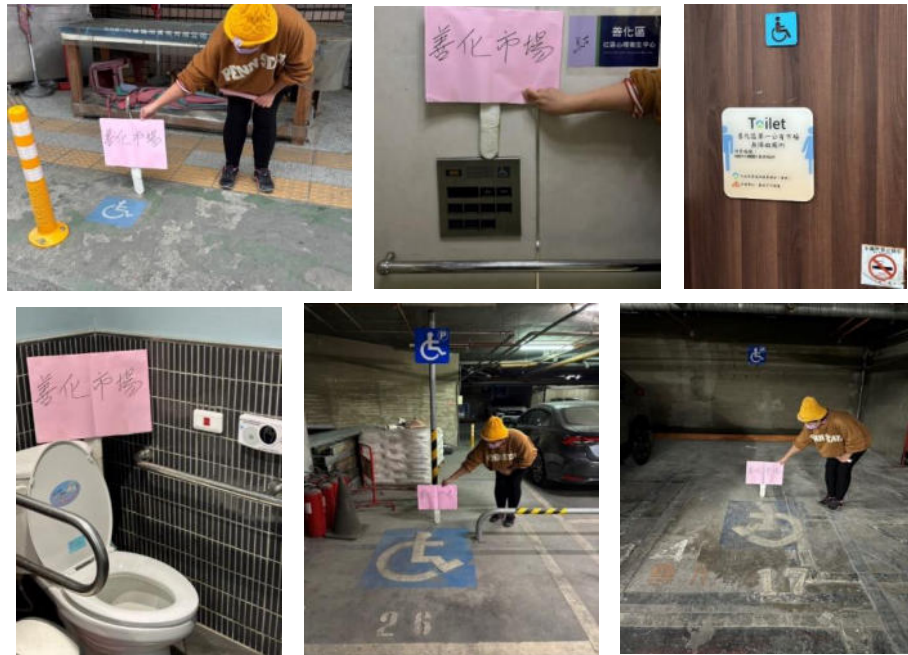
二、公有市場無障礙公共空間成果

項次	地點(含說明與照片)
1	虎尾寮市場: 主要出入口皆設有坡道及電梯，方便有需要之消費者進出市場，並設有無障礙停車格及無障礙廁所，營造友善的購物環境。 
2	金華市場: 有無障礙廁所及無障礙停車位，營造友善的購物環境。 
3	文華市場: 設置無障礙廁所、無障礙坡道及無障礙車位，提供無障礙環境。 
4	安平市場: 設置無障礙廁所，讓行動不便的民眾及年長者可以安心使用。 

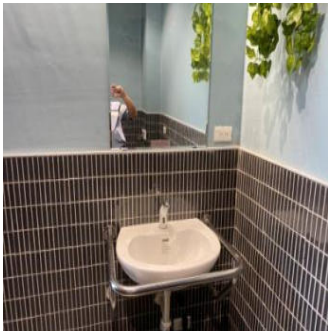
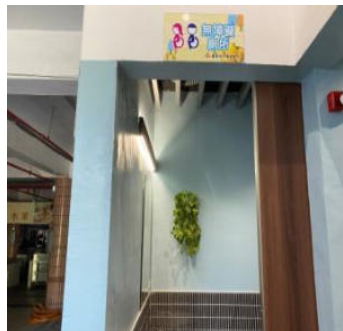
項次	地點(含說明與照片)
5	永樂市場: 設置無障礙友善廁所空間，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。
6	保安市場: 設有無障礙坡道及無障礙公廁，營造高齡友善的購物環境。
7	第一小康市場: 設有坡道保持出入口通暢，營造高齡友善的購物環境。
8	西門淺草市場: 設有無障礙公廁、坡道及電梯，營造高齡友善的購物環境。

項次	地點(含說明與照片)
9	復興市場: 設有無障礙公廁、坡道，營造高齡友善的購物環境。  
10	友愛市場: 設有無障礙廁所、車位及電梯，給予民眾及攤商一個安心舒適環境。   
11	東菜菜市場: 市場四週都設有休息椅，供消費者休息，並設有性別友善廁所，方便行動不便者可以自由出入，提供無障礙環境。   

項次	地點(含說明與照片)
12	開元市場: 市場地下停車場設有無障礙停車位，可方便身心障礙消費者停車使用，俾營造友善的購物環境。 
13	仁德市場: 設置無障礙廁所，讓行動不便的民眾及年長者可以方便使用。 
14	歸仁市場: 設置無障礙友善廁所、坡道，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 

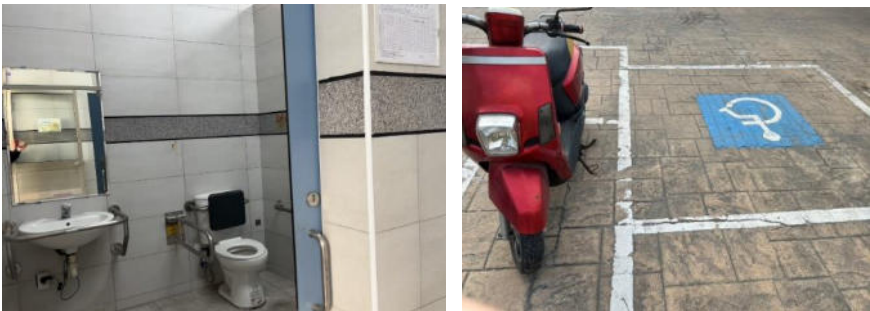
項次	地點(含說明與照片)
15	永康市場: 設置無障礙友善廁所、坡道，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
16	新市市場: 設置無障礙友善廁所、坡道，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
17	善化市場: 設置無障礙友善廁所、坡道、電梯以及無障礙停車位，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 

項次	地點(含說明與照片)
18	光復市場: 設置無障礙友善廁所，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
19	中山市場: 設置無障礙友善廁所、坡道及扶手，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
20	佳興市場: 設置扶手提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 

項次	地點(含說明與照片)
21	西港市場: 設置無障礙性別友善廁所，市場處在 110 年編列經費運用鍋蓋、鍋子、水管設計打造「工業風」五星級廁所，型塑燈光明亮、有扶手及感應式水龍頭洗手台，營造高齡友善且便利的如廁環境，廁所地面平整且防滑，減少跌倒受傷之風險，經過改造後，質感媲美百貨公司化妝室。  
22	學甲市場: 設置無障礙友善廁所空間，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
23	大內市場: 市場整修後的無障礙公廁，便器及洗手台皆設有扶手，營造美觀乾淨新穎、安全舒適、友善的購物環境。   

項次	地點(含說明與照片)
24	麻豆市三市場: 設置坡道及電梯，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
25	麻豆市五市場: 設置坡道，保持出入口通暢，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 ，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
26	下營市場: 設置無障礙廁所、車位以及坡道，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 

項次	地點(含說明與照片)
27	六甲市場: 設置無障礙友善廁所空間，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
28	隆田市場: 設置無障礙友善廁所及坡道，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
29	玉井市場: 設置無障礙友善廁所提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
30	新營第一市場: 設置坡道，出入口無障礙，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 

項次	地點(含說明與照片)
31	新營第三市場: 設置無障礙友善廁所及停車位，提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
32	菁寮市場: 設置無障礙友善廁所提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
33	鹽水市場: 設置坡道及電梯提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 
34	鹽水觀光美食: 設置無障礙廁所、車位及坡道提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 

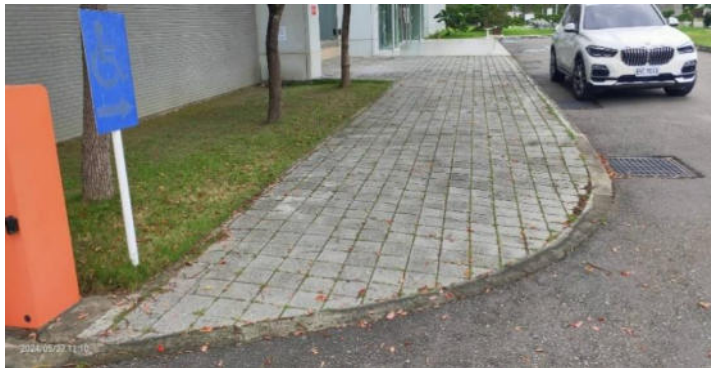
項次	地點(含說明與照片)
35	東山市場: 設置無障礙廁所提供民眾及攤商一個安心舒適環境。 

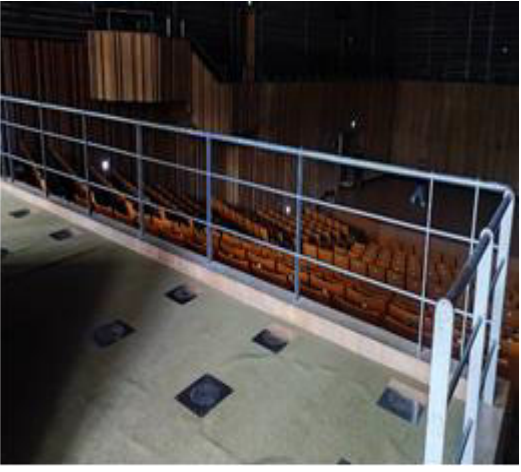
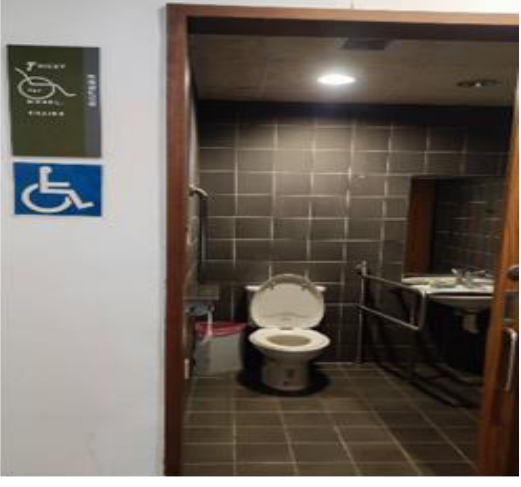
貳、工業區服務中心無障礙公共空間

一、無障礙設施盤點總表

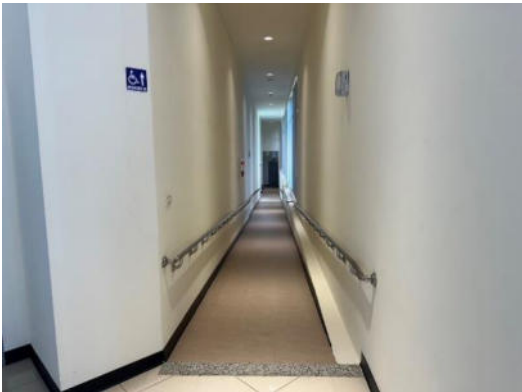
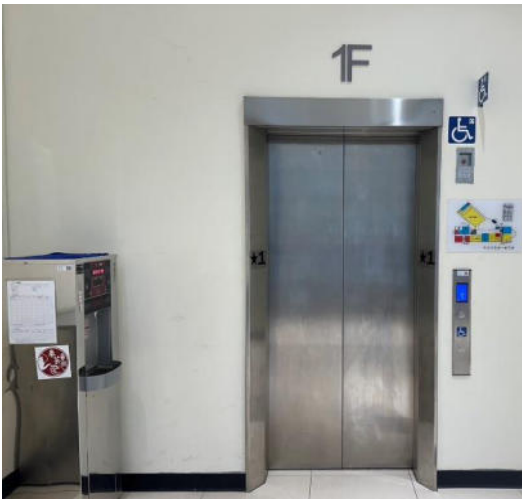
項次	需求	類別	單位	所在區	服務內容	提供對象	免費
1	居家安全與防跌	輔具	臺南市輔具資源中心佳里站	佳里區	輔具諮詢、輔具評估、輔具租借、輔具維修、輔具回收、輔具適配	一般民眾	否
2	失智及高齡友善	友善環境	和順工業區服務中心	安南區	無障礙車位及電梯設施	一般民眾	免費
3	失智及高齡友善	友善環境	總頭寮工業區服務中心	南區	電梯設施	一般民眾	免費
4	失智及高齡友善	友善環境	樹谷園區服務中心	新市區	無障礙車位、坡道及電梯設施	一般民眾	免費
5	失智及高齡友善	友善環境	永康科技園區服務中心	永康區	無障礙坡道及電梯設施	一般民眾	免費
6	失智及高齡友善	友善環境	柳營科技工業區服務中心	柳營區	無障礙坡道及電梯設施	一般民眾	免費
7	失智及高齡友善	友善環境	新吉工業區服務中心	安南區	無障礙車位、坡道及電梯設施	一般民眾	免費
合計			7 處				

二、工業區服務中心無障礙公共空間成果

項目	地點(含說明與照片)
1	永康科技工業區服務中心： 本局所轄永康科技工業區，服務中心空間設有門口無障礙坡道、電梯、專用停車位、階梯會議室內輪椅空間及無障礙廁所，供區內廠商或至服務中心民眾使用。     

項目	地點(含說明與照片)
2	樹谷園區服務中心： 本局所轄樹谷園區，服務中心空間設有扶手、無障礙坡道、電梯及無障礙廁所，音樂廳內輪椅空間及無障礙廁所，供區內廠商或至服務中心民眾使用。      

項目	地點(含說明與照片)
3	柳營科技工業區暨環保園區服務中心： 本局所轄柳營科技工業區，服務中心空間設有扶手、無障礙坡道、電梯及無障礙廁所，供區內廠商或至服務中心民眾使用。    

項目	地點(含說明與照片)
4	新吉工業區服務中心： 本局所轄新吉工業區，服務中心空間設有專用車位、無障礙坡道、會議室無障礙座位坡道、無障礙廁所及電梯，供區內廠商或至服務中心民眾使用。     

項目	地點(含說明與照片)
5	和順工業區服務中心 於和順工業區設置之服務中心，目前租賃供和順工業區廠商協進會使用，設有專用車位，供至服務中心民眾使用。
6	總頭寮工業區服務中心 於總頭寮工業區設置之服務中心，目前租賃供總頭寮工業區廠商協進會使用，設有無障礙廁所、樓梯扶手、電梯及專用車位，供至服務中心民眾使用。

項目	地點(含說明與照片)
7	佳里工業區服務中心： 於佳里工業區設置之服務中心，目前租賃本府社會局輔具中心使用，服務中心空間設有無障礙坡道、無障礙廁所及電梯，供區內廠商或至服務中心民眾使用，並提供輔具諮詢評估及適配作業。      

臺南市政府地政局

提供友善無障礙洽公環境：本市地政事務所提供友善洽公環境，使高齡長者申辦地政業務無障礙，並自 104 年起即訂定「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，營造高齡友善辦公場所，設置申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅及三段式起身扶手、防撞桌角、輪椅及愛心服務鈴等硬體設備。並於辦公處所出入口處設置愛心服務鈴呼叫專人接待，並提供失智友善「看問留撥」服務，讓高齡長者身處友善洽公環境。

地政局所轄各地政事務所於辦公場所設置高齡友善專區，提供申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅、輪椅...等高齡長者所需之硬體設備。

