

臺南市政府高齡友善城市

114 年各局處推動成果—社區與健康服務面向

臺南市政府社會局

- 一、預防及延緩失能照護計畫：113 年審查通過 238 個據點，分佈於 37 個行政區，開課 568 期，服務人數 3,501 人，服務人次 94,994 人次。114 年度審查通過 260 個據點，分佈於 37 個行政區，開課 609 期，服務人數 4,263 人，服務人次 101,703 人次。
- 二、社區照顧關懷據點結合志工人力，提供老人關懷訪視、電話問安、健康促進及餐飲服務。113 全年據點數 404 點；服務 3,463,008 人次。114 年底據點數 414 點；服務 3,612,767 人次。

臺南市政府衛生局

壹、老人心理健康服務

- 一、辦理老人心理健康宣導活動，114 年 1 至 12 月辦理 182 場次，共 11,011 人參加。
- 二、辦理老人心理健康篩檢服務，114 年 1 至 12 月共篩檢 33,393 人，大於 10 分或自殺想法大於 2 分(高風險)474 人，完成轉介服務 474 人(385 人轉介到心衛志工、45 人轉介到精神醫療單位、24 人轉介到心理諮商、20 人轉介到其他心理健康資源)。



說明：辦理社區長者心理健康促進活動-療癒多肉 點石成栽



說明：華山基金會第二季義工-長者自殺防治教育訓練

貳、建構長者用藥安全環境

- 一、114 年利用多元管道提供用藥安全諮詢及衛教宣導共 95 場次、服務 17,734 人次，提供用藥配合度服務及處方判斷性服務共 177 人次。
- 二、持續營造高齡友善藥局：至 114 年 12 月底本市共計累計 311 家高齡友善藥局，提供免費切藥、分藥、量血壓、用藥諮詢...等服務。

	
說明：鹽水老人文康中心用藥安全推廣	說明：歸仁區丁丁藥局提供長者免費測量血壓服務

參、臺南市政府 55 歲以上原住民及 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫

- 一、持續免費為 65 歲以上長者暨 55 歲以上原住民裝置全口假牙，以利咀嚼及營養攝取，進而提升生活品質。114 年 1 至 12 月共計 3,990 案提出申請，核准 3,598 案。
- 二、依據衛生福利部調查結果推估，本市 65 歲以上長者無牙人口約計 13 萬餘人，本計畫自 100 年 6 月辦理至今已完成裝置近 9 萬 2 千餘件，扣除已死亡個案及自費裝置個案(推估 18.1%)涵蓋本市有裝置需求長者約 53.9%。

肆、建構社區長者之支持性環境

- 一、長者健康促進站：講座議題包含規律運動、失智症、老人防跌、健康飲食、用藥安全、認識慢性病(含高血壓及心臟病)等相關議題，並帶動健康操及其他趣味活動，增加長者健康知識同時提升長者體能，114 年共開設 10 班，其中 7 處為大班制(25-30 人)、3 處為小班制(15-20 人)，總計服務 254 位社區長者，參與人次達 8,960 人次。

	
說明：由專業運動師資帶領，進行長者肌力訓練課程	說明：透過團體互動進行認知訓練，以促進長者腦力活化

二、**樂齡活力秀**：114 年於 6 月 27 日假善化文康育樂中心辦理本市競賽，本年度競賽採取兩階段辦理方式，於 4 月舉行本市分區競賽，並以拍攝 DVD 方式進行初選，共計有 35 隊社區組報名參賽，參加長者人數共計 896 人。初選後，從眾多參賽隊伍中選出 15 支優勝隊伍進入本市實體總決賽，並邀請 8 個機構隊伍一同進行競賽，兩階段競賽共吸引 43 隊參加。

	
說明：麻豆紀安千歲團榮獲 114 年臺南市樂齡活力秀社區組冠軍	說明：參賽長輩精心打扮，在舞台上熱情展現活力

三、114 年結合關懷據點、社區團體及安養護機構，以播放健康操 DVD、親自示範健康操或帶動小遊戲等方式，提升長者的參與度及體能，並鼓勵長者持續自主運動，共計於 121 處辦理 1,195 場。

四、長者整合性功能評估（ICOPE）

1. 114 年本市積極推動長者整合性功能評估（ICOPE），結合 142 家醫事機構（含 37 家衛生所）提供服務，全年完成 33,093 案，涵蓋約 8.8% 長者人口，逾六成為首次評估。透過醫院、診所、藥局、居家護理及職能治療等跨專業合作，並結合教育訓練、共學及實地訪查，持續提升服務品質與評估量能。

2. 本市於衛生福利部國民健康署「114 年長者內在能力檢測暨高齡友善服務績優機構頒獎典禮」表現亮眼，榮獲 ICOPE 服務評獎銀獎及推動衛生所高齡友善服務銅獎，並有多家機構及人員獲獎或入圍，展現整合推動之具體成果與整體實力。

	
說明：本市在「114 年長者內在能力檢測暨高齡友善服務績優機構頒獎典禮」中榮獲佳績	說明：服務人員參加共學活動互相交流，持續精進服務品質

五、長者健康促進方案成果

1. 本市透過系統化管理推動長者健康促進服務，整合師資培訓、課程執行及功能評估機制，於社區關懷據點及失智據點穩定推動。服務涵蓋肌力、認知、營養、生活功能、口腔保健、自主健康管理、社會參與及心理調適等面向，透過專業指導員深入社區，提升長者健康與參與，打造高齡友善城市。。
2. 目前已發展 13 項在地化方案，培訓 655 位專業指導員，服務深入社區關懷據點及失智據點，114 年度累計服務逾 8,000 人次。

	
說明：方案於社區照顧關懷據點推動，結合在地資源提供穩定服務場域	說明：指導員依課程設計於失智據點帶領音樂健促活動，落實方案之執行。

六、辦理失智症宣導及篩檢

1. 辦理或結合多元化活動，宣導失智症的認識、預防及友善態度，如：結合在地文化節慶日、世界無菸日及各局處等活動辦理大型宣導活動，共 79 場，共計 19,234 人次參加。結合各局處辦理失智症宣導共 112 場，共計 11,243 人次參加。
2. 結合「行動醫院、全民健檢」平台，以極早期失智量表(AD-8)進行失智症篩檢，共篩檢 30,161 人，複篩異常 54 人，其中 32 人為失智症舊案且已有定期就診，1 人住國外，已於國外就診；故應轉介就診人數 21 人，已全部完成轉介，轉介就診率 100%。應就診 21 人中，已就診 13 人(4 個未確診，3 個舊案已定期就診，5 個新案失智症，1 個新案精神疾病)；未就診 8 人(7 個拒絕，1 個目前忙碌尚無時間就診)。
3. 由失智友善師資深入各場域，辦理失智友善天使核心教育訓練，共 247 場，招募失智友善天使共 6,807 人，及招募失智友善組織，共 364 家，以守護失智者，建構失智友善網絡。
4. 114 年本市所屬機關公職人員完成失智友善相關教育課程比率達 91.62%(目標值 80%，截至 114 年 12 月底統計臺南市公務人員總數為 14,307 人， $13,109/14,307=91.62\%$)。本市各局處及所屬機關單位每年至少 1 處加入失智友善組織共完成 20 處加入；里辦公處已全面加入失智友善組織，完成率 100%。

	
說明：大型活動設攤宣導-龍舟比賽設攤宣導	說明：失智友善組織-麥鮮早餐店張貼失智友善標章

七、辦理更年期講座及宣導：114 年 1-12 月共辦理 77 場更年期照護講座與宣導，計 3,332 人次。

	
說明：由衛教師帶領認識芳療與更年期保健，分享舒緩身心不適、放鬆壓力及提升生活品質的實用方法	說明：由護理師講解停經後護心攻略，認識心血管風險變化，學習飲食、運動與健康管理重點，守護身體健康

八、提升社區營養識能

1. 114 年 1-12 月共辦理 594 場團體營養衛教，共提供 41,542 人次之衛教，其中 65 歲以上長者共 25,399 人次。另，為民眾進行營養風險篩檢，共篩檢 30,166 人，共篩出 402 名具營養不良或營養不良風險之 65 歲以上長者，由營養師與衛生所合作進一步提供諮詢及介入。
2. 社區營養師深入社區，114 年 1 月至 12 月共結合 308 家餐飲業者及關懷據點，針對共餐菜單、烹煮環境與料理方式進行輔導，協助提升餐飲品質與衛生安全。同時因應人口高齡化趨勢，鼓勵業者及據點響應並加入本市「銀髮友善餐廳」行列，提供長者更健康、安全且友善的用餐環境。
3. 社區共餐升級，114 年 6-11 月推動 CAMCAM 飲食計畫
 - (1) 結合高齡飲食分眾策略導入「CAMCAM 飲食計畫」，整合營養、口腔功能及社區共餐模式，推動長者由「吃得下」進階至「咬得動」。計畫借鏡日本東京科學大學研究成果，並結合高雄醫學大學、牙醫診所及在地餐飲業者推動，透過跨專業合作與國際交流，發展符合臺灣需求之高齡飲食模式。
 - (2) 於社區據點推動共餐與健康課程，結合口腔保健、咀嚼吞嚥訓練、

質地調整飲食及烹調技巧指導，提升長者參與度與社交互動，並強化飲食與口腔功能之連結。另透過跨專業團隊（牙醫師、口衛師、營養師及廚師）協作，建立完整評估、介入與追蹤機制。

- (3) 成果亮點：在 80 名長者中，咀嚼覺察由 63.8% 提升至 95%，營養均衡意識由 87.5% 提升至 98.8%，蛋白質攝取充足率由 82.5% 提升至 96.3%，營養正常比例由 81.3% 提升至 97.5%，且 93.8% 可恢復一般飲食型態，整體健康與生活品質明顯提升。另口腔功能與吞嚥能力改善，行動能力提升至 100% 正常比例，顯示 CAMCAM 飲食計畫可有效促進長者整體健康與生活品質，建構社區高齡友善飲食支持網絡。

	
說明：營養教育示範點-實作料理課程	說明：結合跨專業團隊（牙醫、營養、廚師）共同介入，強化計畫專業性
	
說明：台日專家交流與計畫核心引進，讓高齡飲食質地調整不再是只吃軟	說明：日本專家來台親臨社區交流，展現本市接軌國際之高齡飲食推動成果

	
說明: CAMCAM 便當示範(強調食材大塊、非軟爛、具咀嚼感)	說明: 社區共餐結合健康課程，提升長者參與及社交互動

九、114 年度本市 65 歲以上長者接受成人預防保健服務人數為 100,757 人，利用率約 25.8%。

十、B、C 肝篩檢人數: 截至 114 年 12 月 31 日國民健康署最新統計資料，114 年 1-12 月共篩檢 65,372 人，其中 65-69 歲 6,754 人，70-74 歲 4,073 人，75-79 歲 2,210 人。

十一、辦理長者咀嚼吞嚥障礙篩檢: 截至 114 年 12 月共篩檢 14,657 人，咀嚼吞嚥障礙風險 2,538 人，其中營養不良 35 人，轉介營養師諮詢。

伍、預防接種服務

一、肺炎鏈球菌疫苗

1. 112 年開始中央政策修訂，凡 65 歲以上不限戶籍市民依規定及間隔時程，免費提供公費接種 13 價及 23 價肺炎鏈球菌疫苗各 1 劑，以降低肺炎鏈球菌相關疾病的併發症或死亡。114 年共接種 13 價肺炎鏈球菌疫苗(PCV13)共接種 47,937 劑，23 價肺炎鏈球菌疫苗(PPV23)共接種 33,112 劑。
2. 114 年 8 月 1 日起 55 至 64 歲且有原住民身份、未曾接種過公費肺炎鏈球菌疫苗之民眾免費接種 13 價及 23 價肺炎鏈球菌疫苗各 1 劑。

	
說明：社區疫苗接種設站	說明：結合行動醫院設置接種設站及宣導

二、流感疫苗及新冠肺炎疫苗

1. 配合疾病管制署 114 年度共同開打時程，65 歲以上等公費對象自 114 年 10 月 1 日起可至各區衛生所、合約院所接種公費流感疫苗，疫苗用罄為止，114 年度截至 12 月 31 日止，流感疫苗全人口涵蓋率達 31.3%，65 歲以上流感疫苗接種率 54%。
2. 新冠肺炎疫苗：自 114 年 10 月 1 日起，開放新冠疫苗 LP.8.1 疫苗全民接種，統計至 12 月 29 日，共設立 990 場。本市 LP.8.1 65 歲以上疫苗涵蓋率 24.17%、全年齡疫苗涵蓋率 7.7%。

	
說明：社區疫苗接種設站	說明：結合行動醫院設置接種設站及宣導

陸、長期照護服務

配合本市各區需求，照管專員就近提供需求評估。結合民間團體辦理長期照顧服務，提供多元服務措施。

一、114 年 12 月各項服務提供單位數及服務成效：

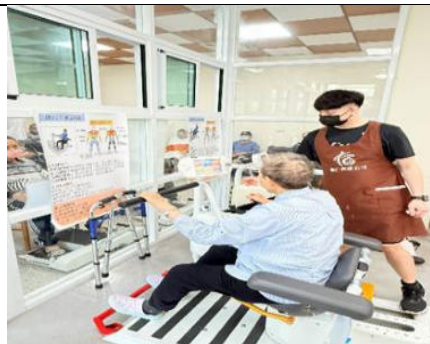
1. 居家服務 335 家：服務 40,008 人/16,564,855 人次。
2. 日間照顧(含小規模多機能)153 家：服務 6,093 人/780,425 人次。
3. 家庭托顧 22 家：服務 99 人/16,055 人次。
4. 交通接送 14 家：服務 4,948 人/ 109,794 趟次。
5. 營養餐飲 29 家：服務 1,712 人/395,127 人次。
6. 喘息服務 568 家：服務 19,033 人/337,340 人次。
7. 專業服務 89 家：服務 3,930 人/27,620 人次。
8. 輔具服務 274 家：服務 12,844 人/29,515 人次。
9. 團體家屋 3 家：服務 2 人。

二、114 年 12 月共 72A-累計 1,487B-269C，提供失能長輩多元及全面性服務。

三、114 年 12 月本市有 153 家日間照顧服務單位（含小規模多機能服務），分佈於本市 37 個行政區，未來亦將持續推動日間照顧中心，優先以服務資源涵概值未達 1 之行政區辦理遴選開辦費補助，使區域照護資源可平衡發展。



說明：透過節慶主題活動設計，安排長輩與照服員共同製作潤餅，結合生活情境引導回憶，提升參與動機與情感連結。並依個別能力分工（如備料、鋪料、包捲），強化自我效能與參與感



說明：由復健專業人員與照服員指導陪同，依長輩功能狀況進行上肢、下肢、步行及平衡等復能訓練，並強化輔具使用能力，降低依賴、提升生活自理與自信心

四、本市失智照護服務，114 年 12 月共設置 7 家失智共同照護中心及 40 處失智社區服務據點，提供失智者個案管理及照顧者多元複合支持服務，共照中心服務 2,869 人；失智據點服務失智個案 969 人，156,388 人次；照顧者 371 人，834 人次。

	
說明：長者參與預防及延緩失能課程，透過互動遊戲訓練手眼協調與專注力，促進交流並維持身心健康	說明：家屬照顧課程中，講師分享長者溝通與照顧技巧，提升照顧者能力與互動品質

五、辦理家庭照顧者支持性服務

為發展家庭照顧者多元支持措施，減輕家庭照顧者照顧負荷，設置 13 處長照與身障家庭照顧者支持性服務共融據點，依服務對象需求，以定點、到宅等方式提供團體型照顧支能課程、支持團體、紓壓活動及個別型到宅照顧技巧指導、心理諮商服務，提高資源可近性及可用性，協助家庭照顧者正視自身權益。114 年服務中高負荷個案 1,561 人，提供多元支持服務 18,867 人次。

	
說明：透過植栽手作課程，釋放照顧壓力	說明：透過支持團體，家庭照顧者彼此互相傾訴照顧壓力、分享照顧經驗等，給予情感支持

六、本局自 102 年起辦理「家庭照顧者喘息計畫—臺南市家庭照顧者紓壓系列活動」，活動以多場次、小規模且分區之形式，結合長照服務單位辦理，搭配喘息資源，讓家庭照顧者能夠安心參與活動，舒緩家庭照顧者壓力及提昇家庭照顧者生活品質。114 年辦理 8 場紓壓系列活動，共有 174 人次參與。

	
說明: 透過精油調香，降低照顧者疲勞情緒	說明: 透過園藝手作，引導照顧者專注自我感受

七、聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務計畫自 112 年實施，維護外籍家庭看護工及中階技術家庭看護工之休假權益，並保障被照顧者對於外看休假期間之照顧品質與安全，服務單位 114 年 12 月共 546 家，服務總人數為 969 人；30,515 人次。

	
說明: 外看請休假期間長輩可持續獲得長照服務	

臺南市政府原住民族事務委員會

- 一、營造多元服務之文化健康照顧環境，建立預防性及連續性之照顧服務體系，保障原住民長者獲得適切的服務，促進長者健康福祉。
- 二、本市大光文化健康站 107、108 年連續兩年獲原住民族委員會查核評鑑特甲等，109、111 及 113 年度更榮獲全國評比成績優等佳績，服務級距 40-49 人；原民會 111 年度核定本市新增第 2 站-南原文化健康站(已更名為成功文化健康站)，於 111 年 4 月 10 日揭牌，服務級距 20-29 人，於 114 年 4 月 16 日提升服務級距至 30-39 人。
- 三、文化健康站實施計畫截至 114 年 12 月：
 1. 實際到站人數：13,217 人次(大光：7,024、成功：6,193)。
 2. 服務總人次：44,592 人次(大光：24,163、成功：20,429)。
 3. 健康照顧服務：服務 13,219 人次(大光：7,024、成功：6,195)。
 4. 延緩老化活動：服務 12,908 人次(大光：6,602、成功：6,306)。
 5. 營養餐飲服務：服務 13,230 人次(大光：7,038、成功：6,192)。
 6. 電話問安：服務 3,533 人次(大光：2,511、成功：1,022)。
 7. 家訪關懷：服務 1,695 人次(大光：984、成功：711)。
 8. 轉介服務：服務 7 人次(大光：4、成功：3)。