臺南市政府高齡友善城市

115 年 1 至 6 月各局處成果－敬老與社會融入面向

臺南市政府觀光旅遊局

友善借用器材服務

一、 本市交通場站（臺南火車站、新營火車站、臺南航空站、高鐵臺南站）旅遊服務中心自 104 年 1 月起全面提供老花眼鏡借用服務，並自 105 年 7 月開始統計；非交通站（安平、無米樂、左鎮化石園區、原合同廳舍）旅遊服務中心於 105 年 8 月起全面提供老花眼鏡借用服務並統計使用人次

二、 截至 115 年 6 月 30 日止，本市 8 處旅服中心高齡者借用老花眼鏡人次計 1,905 人次。

臺南市政府警察局

一、 防治老人受虐

(一)防制作為

1. 員警處理疑似家庭暴力案件(被害人為 65 歲以上)能即時通報，藉由通報系統讓警政、社政及衛政等資源介入，各網絡單位協力合作，提供整合性保護服務，以保護市民人身安全。
2. 針對家庭暴力案件法院核發保護令之相對人及高危機案件相對人列管查訪，對於被害人給予關懷訪視。
3. 至社區進行婦幼安全宣導，拉近居民與警察的距離，遇有需要警察協助的事項，可以近距離反映或討論，警民互助合作，共創安居樂業與美好生活。
4. 本局婦幼警察隊設有「臺南市政府警察局婦幼警察隊」臉書(Facebook)粉絲團，宣導婦幼人身安全相關議題之觀念及資訊。

(二)成果：115 年 1 月至 6 月受理通報案件計有 546 件。

二、 失蹤防制及查尋

(一) 統計數據：115 年 1 至 6 月受理失蹤案件 773 人，其中高齡者失蹤案件 199 人(占 25.74%)。

(二) 防制及查尋作為

1. 推廣捺印指紋：推廣易走失高齡者申請自願捺印指紋服務，115 年 1 至 6 月申請捺印指紋建檔數計 203 人。
2. 協助推廣申請預防走失愛心手鍊：利用社區治安會議等時機，宣導推廣患有失智症或易走失之高齡者,向區公所申請預防走失愛心手鍊並確實佩戴。如有走失情形，即可立即確認身分由家屬帶回。
3. 受理緊急性案件，立即依報案人與家屬提供之情資及線索整合相關人力，調閱相關監視器及手機發話位址等全力搜救。本局辦理失蹤人口查尋督導會報，分享現況與案例據以強化執行查尋工作技巧，提升查尋效能。
4. 積極鼓勵高齡者擔任志工，走出家門與人互動，降低失智失蹤機會，活出精采人生，截至 115 年 6 月底，本局警察志工 65 歲以上人數有 827 人，占本局志工總人數 2,085 人比率之 39.66%。

(三) 成果：115 年 1 至 6 月高齡者失蹤 199 人，尋獲 210 人（含尋獲他轄人數），尋獲率 105.5%。

臺南市政府社會局

「銀髮衣缽相傳計畫」為促進本市長者積極生活、社會參與，能繼續貢獻所長，招募 55 歲以上長者加入本計畫,鼓勵長者走出家門至各單位挹注公益性質之薪傳教學服務，蛻變為擁有社會產能的快樂銀髮族，演繹「活躍樂齡」健康、積極之長者典範。

一、招募成果：截至 115 年 6 月底止,共 153 位長者加入本計畫。

二、服務成果：

(一)111 年度共媒合 183 場次，服務影響超過 7,235 人次。

(二)112 手度共媒合 127 場次，服務影響超過 3,889 人次。

(三)113 年度共媒合 186 場次，服務影響超過 4,692 人次。

(四)114 年度共媒合 211 場次，服務影響超過 4,736 人次。

(五)115 年截至 6 月底共媒合 148 場次，服務影響超過 3,423 人次。

臺南市政府教育局

壹、 家庭教育中心

一、 現況：

為推展祖孫情誼美好的記憶透過愛的傳遞，讓家庭的溫馨關懷無限延伸，115 年辦理「祖孫玩很大」體驗活動、「慶祝祖父母節」、「銀幼共融 世代共好」、「中老年伴侶」成長團體等活動，115 年 1 至 6 月辦理 30 場次，計 977 人次參加。

其中慶祝祖父母節「世代同行 愛家傳情」訂於 8 月 22 日(星期六)民治市政中心南瀛堂辦理，鼓勵民眾珍惜與祖父母相處的時間，以「時光遊樂園」為主題，活動內容有精彩舞台表演、趣味闖關、手作體驗及街頭藝人表演等活動。

二、 相關課程及活動

1. 「祖孫玩很大」體驗活動

「祖孫玩很大」活動已邁入第 5 年，持續搭建祖孫情感交流與互動的平台；115 年結合母親節、父親節及重陽節等不同節慶，規劃健康體驗及祖孫共作活動，透過祖孫攜手完成作品的過程，創造自然對話與互動機會，讓祖父母分享不同世代的生活經驗，增進彼此理解與情感連結，進一步凝聚祖孫關係。115 年 1 至 6 月共辦理 1 場次，計 105 人次(男 30 人次、女 75 人次)參加。

2. 慶祝祖父母節「溫馨祖孫情 幸福向前行動」

配合每年 8 月第 4 個星期日「祖父母節」，鼓勵民眾珍惜與祖父母相處時光，促進祖孫情感交流。115 年祖父母節活動訂於 8 月 22 日辦理，並以「時光遊樂園」為主題，規劃闖關集章、互動體驗及趣味遊戲等多元活動，打造跨世代共遊共學場域。

活動內容預計結合社會情緒教育、多元文化及 412-8185 家庭教育諮

詢專線等家庭教育議題，並融入生命教育體驗、古早味童玩、懷舊手作DIY及祖孫互動遊憩設施等，透過祖孫共同參與，促進代間交流與家庭情感連結，營造世代共融之節慶氛圍。

3. 銀幼共融，世代共好

藉由透過幼兒園、國小及國中與社區關懷據點長輩之互動交流，促進學校與社區共學共好，實踐跨世代互動之「銀幼共融」及「青銀共融」精神。115年度活動規劃於7至12月辦理，預計辦理12場次，約360人參加。

4. 中老年伴侶成長團體

辦理「高年級生同樂會」、「開創熟齡伴侶 幸福心生活」及「攜手走過黃昏：晚年角色轉換與生活」，協助中老年伴侶規劃及面對生活的下半場，透過教育的力量，達到成功調適中老年婚姻及生活的目標。115年1至6月共辦理17場次，計512人次(男162人次、女350人次)參加。

三、 成果照片：

	
祖孫玩很大體驗-祖孫闖關	祖孫玩很大體驗-祖孫闖關

	
祖孫玩很大體驗-祖孫共作體驗	銀幼共融與社區長輩一起互動
	
銀幼共融與關懷據點長輩互動	中高齡同樂會

臺南市政府地政局

壹、招募樂齡志工：臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所積極推展招募樂齡志工，藉由鼓勵長者參與，透過加入志工行列協助洽辦業務市民，豐富退休生活，統計 114 年上半年統計本市各地政事務所志工總人數為 258 人，其中 65 歲以上樂齡志工人數為 144 人，其中男性為 59 人女性為 84 人，樂齡志工比例將近 52%，較 113 年(52%)增加 3%。

貳、提供友善無障礙洽公環境：本市地政事務所提供友善洽公環境，使高齡長者申辦地政業務無障礙，並自 104 年起即訂定「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，營造高齡友善辦公場所，設置申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅及三段式起身扶手、防撞桌角、輪椅及愛心服務鈴等硬體設備。並於辦公處所出入口處設 置愛心服務鈴呼叫專人接待，並提供失智友善「看問留撥」服務，讓高齡長者身處友善洽公環境。

參、到府專人服務、設置高齡長者優先櫃台：提供專人到府服務，或高齡者臨櫃洽辦業務時由專人依照個別需求，客製化協助申辦簡易地政業務及法令諮詢，更透過配合地方節慶活動進行走訪宣導，讓高齡長者感受關懷與尊重，落實「用心關懷、化繁為簡」之服務宗旨，營造高齡友善大台南。

統計 114 年 1 月至 6 月止，本局所屬各地政事務所協助高齡長者臨櫃優先辦理案件共 29 件，到府服務共計 31 次，其中包括辦理書狀換給登記 20 次、核對身分 5 次及辦理地籍異動即時通 6 次，深受行動不便之長者讚許。

肆、本市各地政事務所提供預約法令諮詢服務，提供高齡長者及一般民眾諮詢各項地政法令，114 年上半年預約法令諮詢服務達 217 人次；主動進行社區關懷服務 12 場，並製作大型海報、X 展架、立牌及問卷等，利用在地活動積極宣導，加強對外宣導高齡友善多元服務等便民措施，共辦理 9 場走訪宣導服務人次約 1,090 人。

伍、本局及各地政事務所積極推動防詐宣導，於本局網頁設置反詐專區，及時發布防詐訊息。本市各地政事務所 114 年上半年度共辦理 9 場行動走訪宣導活動，觸及人次約 10,291 人，並持續推動民眾申辦地籍異動即時通服務，114 年民眾申辦件數已達 17,272 件，較 113 年(件數 4,835 件)增加 12,437 件。

地政局所轄各地政事務所於辦公場所設置高齡友善專區，提供申請案件備忘錄、放大版登記範例、老花眼鏡、輔助照明放大鏡、血壓機，適合高齡者專用座椅、輪椅...等高齡長者所需之硬體設備。











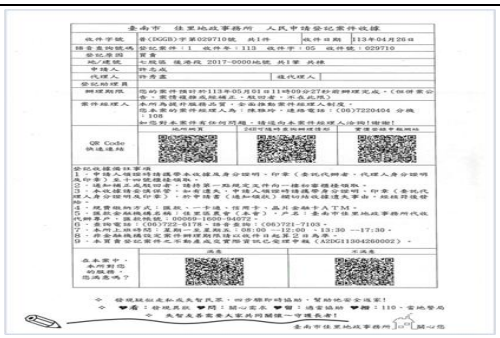






本市各地政事務所於辦公場域或網站積極推廣與宣導高齡友善關懷之情形

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>公務網站宣導</td><td>辦公處所設置高齡友善專區</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>跑馬燈宣導</td><td>高齡友善服務櫃台</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
</table>

影片宣導高齡服務	收件單印製標語
	

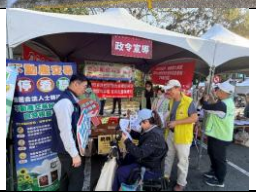
臺南市各地政事務所行動走訪宣導-關懷列車辦理情形

115 年上半年度辦理 7 場次，服務人次約 1,062 人

序號	宣導活動名稱	辦理日期	人次	地點	宣導實況剪輯	
1	重測下鄉換狀服務	115/01/11	200	新市		
2	2026 永康「駿馬呈祥」春節活動	115/2/7	250	永康區社教中心		
3	男女性別平權宣導	115/02/10	250	新化年貨大街		
4	社區關懷據點宣導活動	115/02/26	22	大埕里		
5	草莓節檔案應用宣導	115/03/07	200	善化		
6	業務宣導	115/04/17	40	麻豆轄區華廈大樓		
7	地政宣導行動服務隊	115/5/20	100	永康區崑山市場		

臺南市地政局及各地政事務所辦理詐騙防治情形彙整表

115 年 1 月至 6 月共辦理 8 場次，觸及人次達 1,180 人

序號	宣導活動名稱	辦理日期	人次	地點	宣導實況剪輯
1	預防詐騙公益講座	115/1/20	80	永康區中華里活動中心	 
2	地籍異動即時通宣導	115/02/10	200	新化年貨大街	 
3	木棉花季活動宣導(初)	115/03/15	200	白河區林初埤木棉花道服務台	
4	上半年里長業務聯繫會報	115/03/18	90	白河區海王子餐廳（臺南市白河區忠孝街 26 號）	
5	災害防救會報	115/03/24	90	後壁區公所綜合大樓 3 樓(臺南市後壁區後壁里 129 號)	
6	木棉花季活動(末)	115/03/28	180	東山區東山路外停車場旁廣場（第二文教用地）	

序號	宣導活動名稱	辦理日期	人次	地點	宣導實況剪輯	
7	地籍異動即時通行動列車	115/04/17	40	麻豆轄區華廈大樓		
8	地政宣導行動服務隊-2026臺南市國際龍舟錦標賽	115年6月17日(三)~6月21日(日)	300	安平區臺南運河畔		