

台灣病人安全通報系統 (TPR)

診所、衛生局網頁通報介面操作說明

TPR工作小組



◆ 由TPR通報網頁 (www.tpr.org.tw)，登入帳號、密碼進行通報

網頁通報
台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

使用者登入

帳號：

密碼：

確定 重填

帳號申請 忘記密碼

最新消息 NEWS & EVENTS 訊息公告 BULLETIN

- 【轉知】衛生福利部函文預告修正「藥事法第六條之一應建立追溯或追蹤系統之藥品類別」草案。 2017-07-24
- 【轉知】台灣老人急重症醫學會訂於106年9月30日辦理「長照機構災害應變教育訓練」 2017-07-10
- 【轉知】台灣老人急重病醫學會訂於106年8月18日辦理「老人養護機構危害應變教育訓練研討會」 2017-07-10
- 【轉知】衛生福利部公告更新「106年度第1季安全針具品項清單」 2017-06-22
- 【轉知】臺灣醫療品質協會訂於106年7月22、29日辦理「根本原因分析與醫療失效模式與效應分析運用工作坊」 2017-06-20
- 【轉知】食品藥物管理署函文周知含Mifepristone及misoprostol成分之藥品安全資訊風險溝通表 2017-06-19
- 【轉知】食品藥物管理署函文周知Citalopram及escitalopram成分藥品之藥品安全資訊風險溝通表。 2017-06-14
- 【轉知】食品藥物管理署函文周知Codeine及tramadol成分藥品安全資訊風險溝通表。 2017-05-11
- 【轉知】食品藥物管理署函文周知「有關含碘顯影劑成分藥品」安全資訊風險溝通表。 2017-05-11
- 【轉知】衛生福利部公告含ambroxol或bromhexine成分「處方藥品」中文仿單修訂相關事 2017-04-24

(未申請帳號之機構，請先點選“帳號申請”)

- ◆ 如忘記密碼，點選“忘記密碼”，輸入醫事機構代碼和EMAIL，系統可自動進行密碼補發

The image shows a screenshot of the Taiwan Patient Safety Reporting System (TPRS) website. The main page features a navigation bar with "網頁通報" (Page Reporting) and "台灣病人安全通報系統" (Taiwan Patient Safety Reporting system). Below this, there are sections for "使用者登入" (User Login) and "最新消息" (Latest News). A red box highlights the "忘記密碼" (Forgot Password) button in the "帳號申請" (Account Application) section. An arrow points from this button to a secondary window titled "忘記密碼" (Forgot Password) at the URL "https://www.tpr.org.tw/mailpws.php". This window contains a form with the following fields and instructions:

- Instruction: 在身分確認後系統將自動寄發「新密碼」到您的個人電子郵件中
- Field: * 醫事機構代碼: [input field]
- Field: * E-mail: [input field] 請輸入您申請帳號時所註冊的E-mail
- Buttons: 確定 (Confirm), 清除 (Clear), 關閉 (Close)

- ◆ 登入後畫面如下，點選“線上通報”，即可開始通報事件

網頁通報
台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

線上通報

通報事件查詢
線上統計
通報程序說明
聯絡人資料維護
機構參與證明

網站連結
通報Q&A
TPR季報、年報

【聯絡人資料維護】

修改密碼

帳號：
輸入舊密碼：
輸入新密碼：
確認新密碼：

機構資訊

醫療機構名稱：
醫事機構代碼：
*醫事機構地址：
*所在縣市：
*郵遞區號：
*機構層級：

機構申請TPR通報方式：網頁通報
機構申請服務備忘錄：無
機構資料最後異動日期：2012/07/04 13:44:29

◆ 病人安全通報單共三大區塊

- 通報事件類別、通報事件內容、基本資料

【病人安全通報單】 RW02T01

1. 通報事件類別 → 2. 通報事件內容 → 3. 基本資料

A、通報事件資料

****一、事件發生時間**

知道(本選項尚有下一層資料可供選取)

不知道

二、事情發生縣市別

****三、事件發生醫療機構類型**

西醫診所(本選項尚有下一層資料可供選取)

牙醫診所

中醫診所

衛生所/衛生室/群體醫療中心

健保藥局

其他，請說明：

****B、事件類別：**

◆ 病人安全通報單-通報事件類別

依序填寫事件發生時間、縣市別(系統已自動帶入其機構所在縣市)、機構類型及選擇單一事件類別(由13項事件分類中選出)。

【病人安全通報單】 - Windows Internet Explorer
https://www.tpr.org.tw/RW02T01.php

【病人安全通報單】 RW02T01

通報事件類別 > 通報事件內容 > 基本資料

A、通報事件資料

**一、事件發生時間

知道(本選項尚有下一層資料可供選取)
 不知道

二、事情發生縣市別 | 新竹市 |

**三、事件發生醫療機構類型

西醫診所(本選項尚有下一層資料可供選取)
 牙醫診所
 中醫診所
 衛生所/衛生室/群體醫療中心
 健保藥局
 其他，請說明：

**B、事件類別： [] ⓘ

下一步 暫存

【病人安全通報單】 - Windows Internet Explorer
https://www.tpr.org.tw/RW02T01.php

通報事件類別 > 通報事件內容 > 基本資料

A、通報事件資料

**一、事件發生時間

知道(本選項尚有下一層資料可供選取)
2017 年 7 月 31 日 10:01-12:00

不知道

二、事情發生縣市別 | 新竹市 |

**三、事件發生醫療機構類型

西醫診所(本選項尚有下一層資料可供選取)
 牙醫診所
 中醫診所
 衛生所/衛生室/群體醫療中心
 健保藥局
 其他，

**B、事件類別：

- 藥物相關事件
- 跌倒事件
- 手術事件
- 麻醉事件
- 診斷治療與處置照護相關
- 輸血事件
- 管路事件
- 傷害行為
- 治安事件
- 公共意外
- 檢查檢驗病理切片事件
- 不預期心跳停止事件
- 其他事件

下一步 暫存

◆ 通報事件類別 - 13類事件通報類別

項次	通報類	說明
1	藥物相關事件	與給藥過程相關之異常事件
2	跌倒事件	因意外跌落至地面或其他平面
3	手術事件	在手術前、手術中、手術後過程中之異常事件
4	輸血事件	自醫囑開立備血及輸血過程相關之異常事件
5	診斷治療與處置照護相關事件	醫療、治療及照護措施相關之異常事件
6	公共意外事件	醫院建築物、通道、其他工作物、火災、天災、有害物質外洩、資訊系統當機等相關事件
7	治安事件	偷竊、騷擾、病人失蹤、侵犯、他殺...等事件
8	傷害行為事件	言語衝突、身體攻擊、自殺/企圖自殺、自傷...等事件
9	管路事件	任何管路滑脫、自拔、錯接、阻塞及未開啟事件
10	院內不預期心跳停止事件	發生在醫療院所內非原疾病病程可預期之心跳停止事件 (Unexpected cardiac arrest)
11	麻醉事件	與麻醉過程相關之異常事件
12	檢查/檢驗/病理切片事件	與檢查/檢驗/病理切片等過程相關之異常事件
13	其他事件	非上列之其他病人安全事件

◆ 病人安全通報單-通報事件內容

【病人安全通報單】

RW02T01

通報事件類別

通報事件內容

基本資料

依據各事件表單內容勾選選項，並簡述事件發生經過(必填)。

B.事件內容－跌倒事件

一、發生地點：

- 診間
- 治療室
- 透析室
- 廁所
- 等候區
- 其他，請說明：

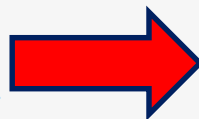
二、事件發生於何種過程？

- 上下輪椅或便盆椅時
- 如廁時
- 變換姿勢
- 進出洗手間時
- 行進時〈含走路或使用輪椅時〉
- 進出電梯時
- 上下手扶梯時
- 上下樓梯時
- 其他，請說明：

**三、您認為本事件發生可能原因為何？(可複選)

- 與工作狀態/流程設計相關(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 與器材設備因素相關(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 與環境相關因素(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 與人員因素相關(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 與溝通相關因素(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 與病人生理及行為因素(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 與機構和政策因素相關(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 不知道
- 其他因素，請說明：

**四、請簡述事件發生經過



此項必填，可補充說明勾選項目無法描述的事件經過。

例：護理人員聽見病房有重物墜地聲前往檢視，發現一名男病患斜坐地面，主訴如廁後上床時，因病床過高且輪子滑動而站不穩跌倒。事件發生可能與過高的病床位置、床輪未固定有關。

◆ 病人安全通報單-基本資料

- 包含事件發生後的影響層面、本事件再發生可能機會為、事件是否可預防、通報者身分別

通報事件類別

通報事件內容

基本資料

A、通報事件資料

**四、事件發生後的影響層面

- 人員健康(含病人，以受影響最嚴重者填寫)(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 機構財物(事件影響層面與財物無關可免填)(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 服務(事件影響層面與服務作業無關可免填)(本選項尚有下一層資料可供選取)

五、在您的經驗中，本事件再發生的可能機會為？

- 數週內 一年數次 1-2年一次 2-5年一次 5年以上 不知道

六、在您的經驗中，本事件是可預防的嗎？

- 是，您認為預防方法是(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 否
- 不知道

七、請問您的身分別：

- 醫師
- 護理人員
- 藥事人員
- 醫事檢驗人員
- 物理、職能治療人員
- 行政人員
- 病人或家屬
- 其他，請說明：

預覽

暫存

回上頁

◆ 病人安全通報單-基本資料(續)

- 事件發生後的影響層面若勾選人員健康/病人，則需選擇事件發生後對病人健康的影響程度

【病人安全通報單】

通報事件類別 通報事件內容 基本資料

A、通報事件資料

****四、事件發生後的影響層面**

人員健康(含病人，以受影響最嚴重者填寫)(本選項尚有下一層資料可供選取)

病人(本選項尚有下一層資料可供選取)

 性別

 年齡層

 就醫類別

 事件發生後對病人健康的影響程度

有傷害(本選項尚有下一層資料可供選取)

無傷害—事件發生在病人身上，但是沒有造成任何的傷害

跡近錯失—由於不經意或即時的介入，使可能發生的事件並未真正發生於病人身上

無法判定傷害嚴重程度

訪客/家屬

員工

儀器設備

不知道

其他，請說明：

機構財物(事件影響層面與財物無關可免填)(本選項尚有下一層資料可供選取)

服務(事件影響層面與服務作業無關可免填)(本選項尚有下一層資料可供選取)

◆ 事件通報完成需點選“預覽”，確認資料填寫正確無誤後，即可點選“送出”，完成通報

通報事件類別 通報事件內容

A、通報事件資料

****四、事件發生後的影響層面**

人員健康(含病人，以受影響最嚴重者填寫)(本選項尚有下一層資料可供選取)

機構財物(事件影響層面與財物無關可免填)(本選項尚有下一層資料可供選取)

服務(事件影響層面與服務作業無關可免填)(本選項尚有下一層資料可供選取)

五、在您的經驗中，本事件再發生的可能機會為？

數週內 一年數次 1-2年一次 2-5年一次 5年以上 不知道

六、在您的經驗中，本事件是可預防的嗎？

是，您認為預防方法是(本選項尚有下一層資料可供選取)

否

不知道

七、請問您的身分別：

醫師

護理人員

藥事人員

醫事檢驗人員

物理、職能治療人員

行政人員

病人或家屬

其他，請說明：

預覽 **暫存** **回上頁**

【病人安全通報單】

通報事件預覽

送出 **修改**

A、通報事件資料

****一、事件發生時間**

知道(本選項尚有下一層資料可供選取)

不知道

二、事情發生縣市別

****三、事件發生醫療機構類型**

西醫診所(本選項尚有下一層資料可供選取)

- 一般科
 - 家庭醫學科
 - 內科
 - 婦產科
 - 小兒科
 - 皮膚科
 - 眼科
 - 耳鼻喉科
 - 外科
 - 婦科
 - 泌尿科
 - 整形外科
 - 精神科
 - 血液透析
 - 健檢
 - 復健科
 - 其他，請說明
- 牙醫診所
- 中醫診所
- 衛生所 衛生室 群體醫療中心
- 健保藥局
- 其他，請說明：

****四、事件發生後的影響層面**

人員健康(含病人，以受影響最嚴重者填寫)(本選項尚有下一層資料可供選取)

病人(本選項尚有下一層資料可供選取)

性別

年齡層

就醫類別

事件發生後對病人健康的影響程度

有傷害(本選項尚有下一層資料可供選取)

無傷害—事件發生在病人身上，但是沒有造成任何的傷害

跡近錯失—由於不經意或即時的介入，使可能發生的事件並未真正發生於病人身上

無法判定傷害嚴重程度

訪客/家屬

員工

儀器設備

不知道

其他，請說明：

◆ 通報事件資料保存(存檔)

- 事件通報完成，網頁會顯示通報成功，如機構須保存事件通報紀錄，務必點選“轉出為pdf檔”，將檔案另存或是選擇**列印**，此視窗關閉後，將無法再存取檔案。

【病人安全通報單】

RW02T01

案件編號：B060700239通報成功!!!感謝 貴機構通報

[繼續通報其他案件](#)

[回到通報案件查詢](#)

[轉出為pdf檔](#)

[僅列印填寫資料](#)

[列印所有資料及選項](#)

※若您需要保存書面資料，請點選「轉出為PDF檔」、「僅列印填寫資料」或「列印所有資料及選項」進行案件列印。提醒您，為了案件資料安全考量，每筆通報案件僅能於通報完後(本頁)列印，若點選「繼續通報其他案件」、「回到通報案件查詢」等選項或關閉本頁後將無法再列印本案件。

◆ 事件資料暫存

- 通報者可將通報事件進行暫存。

通報事件類別

通報事件內容

基本資料

A、通報事件資料

**四、事件發生後的影響層面

- 人員健康(含病人，以受影響最嚴重者填寫)(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 機構財物(事件影響層面與財物無關可免填)(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 服務(事件影響層面與服務作業無關可免填)(本選項尚有下一層資料可供選取)

五、在您的經驗中，本事件再發生的可能機會為？

- 數週內 一年數次 1-2年一次 2-5年一次 5年以上 不知道

六、在您的經驗中，本事件是可預防的嗎？

- 是，您認為預防方法是(本選項尚有下一層資料可供選取)
- 否
- 不知道

七、請問您的身分別：

- 醫師
- 護理人員
- 藥事人員
- 醫事檢驗人員
- 物理、職能治療人員
- 行政人員
- 病人或家屬
- 其他，請說明：

預覽

暫存

回上頁

◆ 通報事件查詢

- 已完成通報案件可至通報事件查詢，設定查詢條件，即可顯示通報清單列表。

網頁通報
台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

X衛生周診所版測試帳號
TPRW V.1.0.0.0
登出

線上通報

通報事件查詢

線上統計

通報程序說明

聯絡人資料維護

機構參與證明

網站連結

通報Q&A

TPR季報、年報

學習案例

【通報事件查詢】 RW03T01

查詢條件

*查詢類別： 通報案件 暫存案件

*查詢依據： 依通報到TPR之日期 依事件內容之發生日期 前兩項條件交集

*通報日期：106/07/01 ~ 106/07/31

原通報類別：所有事件

通報案號： 查詢 清除

設定查詢條件，即可顯示已完成通報案件清單。

下載案件清單

筆數	通報日期	發生日期	原通報類別	通報案號	XML或機構案號	通報方式	原嚴重度	案件進度	校正後通報類別	校正後嚴重度	SAC*	編輯
1	2017/07/31 12:12:28		跌倒事件	B060700239		網路通報	無傷害	未校			INC	


下載案件清單

*Severity Assessment Code (SAC)，是依據異常事件之「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件可能再發生的機會」為軸，予以量化後所呈現之嚴重度評估矩陣，若數值NA為填人跡近錯失、無法判定、不知道等資料，若數值為INC乃因該案號填報之資料不全而無法計算。

共 1 筆，每頁 20 筆

頁次：1 / 1

◆ 暫存案件查詢

- 暫存案件查詢，發生日期若為不知道，記得清除查詢條件的日期設定，才能顯示此案件清單；另，點選編輯欄位下方的可繼續完成通報。

網頁通報
台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

X衛生局診所版測試帳號
TPRW V.1.0.0.0
登出

線上通報

通報事件查詢
線上統計
通報程序說明
聯絡人資料維護
機構參與證明

網站連結
通報Q&A
TPR季報、年報

【通報事件查詢】 RW03T01

查詢條件

*查詢類別： 通報案件 暫存案件


發生日期： ~

原通報類別：

通報案號：

暫存案件，發生日期為不知道，記得清除查詢條件的日期設定，才能顯示此案件清單。

下載案件清單

筆數	通報日期	發生日期	原通報類別	通報案號	XML或機構案號	通報方式	原嚴重度	案件進度	校正後通報類別	校正後嚴重度	SAC*	編輯
1			藥物事件	TA06070001		網路通報		暫存			INC	

下載案件清單

*Severity Assessment Code (SAC)，是依據異常事件之「事件發生後對病人健康的影響程度」及「事件可能再發生的機會」為軸，予以量化後所呈現之嚴重度評估矩陣，若數值NA為填入跡近錯失、無法判定、不知道等資料，若數值為INC乃因該案號填報之資料不全而無法計算。

共 1 筆，每頁 20 筆

頁次：1 / 1

◆ 通報資料統計

- 機構內所通報的數據資料，可透過“線上統計”，設定查詢條件，可於線上進行數據分析、產出簡易圖表。

網頁通報
台灣病人安全通報系統
Taiwan Patient safety Reporting system

X衛生局診所版測試帳號
TPRW V.1.0.0.0
登出

線上通報

通報事件查詢

線上統計

- 月份匯入資料統計
- 月份統計分析
- 事件類別統計分析
- 資料修正統計
- (圖)病人健康影響程度趨勢
- (圖)各類事件發生類型分佈

通報程序說明

聯絡人資料維護

機構參與證明

網站連結

- 通報Q&A
- TPR季報、年報

【月份匯入資料統計】 RW04R01

查詢條件

*查詢依據： 依通報到TPR之日期 依事件內容之發生日期 前兩項條件交集

*通報日期：106年 07月 ~ 106年 07月

*校對別：全部

查詢

[請先進行資料查詢!!]

THANK YOU!

如有任何疑問，歡迎聯繫!

網址：<https://www.tpr.org.tw>

E-mail：tpr@jct.org.tw

TPR工作小組：02-8964-3000 (#3035, 3036, 3034)

