

就醫移位機操作暨子抹篩檢及陽性個案追蹤電訪技巧課程

一、課程目的

透過本課程，學員可將移位機使用事項應用於實際照護及健康服務工作中，提升身障不便者就醫過程之安全性，同時強化子抹篩檢電訪及陽性個案後續關懷能力，降低個案因資訊不足、焦慮或溝通障礙而中斷後續追蹤的情形。

二、主辦單位:臺南市政府衛生局和大安婦幼醫院

三、課程日期:115 年 09 月 16 日(週三) 08:30-12:30

四、課程地點:大安婦幼醫院 R 樓會議室(台南市中西區金華路三段 167 號)

五、教育積分:護理師及助產師(士)申請中

六、報名網址: <https://reurl.cc/lnyMAY>

七、課程名額:75 位(備有餐點)

八、課程內容



時間	教學主題	教學內容	主講者
08:20-08:30	報到		卓淑萍
08:30-08:35	開場~課程說明		賴美玲
08:35-09:30	移位機安全與風險認識	身心不便者常見移位需求、跌倒及拉傷風險、照顧者人體工學	蔡佳樺 護理長
	移位機介紹	構造、功能、適用對象、使用限制及注意事項	
	操作前安全檢核	環境、設備、煞車、吊帶／固定裝置、個案身體狀況及意識評估	
	移位機實際操作	個案準備、固定、升降、移動、定位及轉位流程	
09:30-10:30	實際操作移位機	移位機至檢查台、檢查台至移位機等情境	黃珮臻 小組長
	使用移位機可能之異常狀況及應變	個案不適、設備異常、失去平衡等狀況之應變	
10:30-10:40	休息		
10:40-11:40	子抹篩檢目的、流程及個案常見問題	篩檢目的、流程、常見問題及個案可能的疑慮	莊淑櫻 護理師/ 助產士
	電訪流程及溝通技巧	電話開場、身分確認、隱私保護、溝通語氣及訪談流程	
	篩檢衛教與溝通	如何說明篩檢、降低個案疑慮及提升接受度	

時間	教學主題	教學內容	主講者
08:20-08:30	報到		卓淑萍
08:30-08:35	開場~課程說明		賴美玲
11:40-12:40	困難溝通情境及因應策略	個案拒絕、焦慮、生氣、不了解篩檢目的或不願透露資訊	莊淑櫻 護理師/ 助產士
	陽性個案追蹤關懷注意事項及技巧	陽性結果溝通、情緒支持、後續就醫提醒、追蹤及紀錄	
12:40	下課/滿意度		卓淑萍

講師:依順序

卓淑萍 大安婦幼醫院 門診產科衛教護理師
賴美玲 大安婦幼醫院 護理行政副院長
蔡佳樺 大安婦幼醫院 門診護理長
黃珮臻 大安婦幼醫院 小組長
莊淑櫻 安南醫院癌症中心護理師/助產士