

臺南市政府衛生局營造性別友善環境成果報告

機關單位	臺南市政府衛生局	政策措施	多元性別友善環境營造
政策措施目的與內容			
<p>臺南市政府衛生局多元性別服務中心營造多元、友善、健康的性別空間，定期提供多元性別友善門診諮詢服務，建立多元性別族群(LGBTQ+)友善的社區醫療服務，減少多元性別族群就醫焦慮以提高其就醫意願。多元性別服務中心扮演協助搭建醫師端與多元性別族群端間信任橋梁的角色，讓醫師於門診前瞭解個案的狀況與看診需求，以提供更適切的諮詢方式；並透過持續宣傳推廣多元性別友善門診資訊，改變多元性別族群病人的對於看診的偏見與就醫焦慮，重新正視自身的就醫需求，以達早期發現早期治療的目的。並與新樓醫院合作 PGY 訓練計畫使新進醫師能夠理解多元性別族群的看診需求。</p> <p>為了實現全人照護的目標，多元性別服務中心特別與具有同志身份的心理師合作，提供有需求的多元性別族群進行心理諮詢服務，不僅提供了專業的心理支持，也營造多元性別族群感到安心和被理解的環境，能夠更開放地面對自己的問題，積極尋求解決方案，成為尋求心理支持重要且安全的途徑。</p> <p>另外，多元性別服務中心辦理多場實體講座與活動，除提供專業知識與資訊外，實際的互動與人際交流可以加強多元性別族群的社群聯繫，促進社會大眾對於多元性別的接納與理解。並於活動場次結合愛滋及性病匿名篩檢，有效執行擴大篩檢之目標。</p>			
<p>呼應性別平等政策綱領類別(可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 權力、決策與影響力</p> <p><input type="checkbox"/> 就業、經濟與福利</p> <p><input type="checkbox"/> 教育、媒體與文化</p> <p><input type="checkbox"/> 人身安全與司法</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 健康、醫療與照顧</p> <p><input type="checkbox"/> 環境空間與交通</p>			
執行成效			
受益對象		影響程度(範圍)	
多元性別族群及家屬		113年截至6月共辦理4場友善門診諮詢服務共7人受益；PGY訓練計畫共6人參與，友善心理諮詢共27人受益；辦理多元性別友善講座11場共189人參與；愛滋及性病匿名篩檢共845人。	
重要性	難易度	目標達成情形	

<ol style="list-style-type: none"> 1. 消除污名化，解決部分多元性別族群因不良的就醫經驗或社會污名化而延遲就醫的問題，減少多元性別族群就醫焦慮，提高就醫意願，並獲得直接且正確的醫療資訊。 2. 營造多元性別族群安心和被理解的環境，提供正確的資訊來源與正向支持，減少因為性別認同而產生的心理壓力，能夠更開放地面對自己的問題，積極尋求解決方案，成為尋求心理支持重要且安全的途徑，進而認識瞭解更多多元性別友善相關資源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元性別族群是社會中常見被污名化的族群，因傳統主流社會的不友善導致多元性別族群遭受社會孤立及缺乏獲取正向支持資源管道而自我封閉。 2. 在兩性主流的醫療體系下，多元性別族群之身心健康需求常被忽視，相關健康醫療及衛教資訊等缺乏多元性傾向及性別認同者之經驗，導致多元性別族群可能對醫療系統有不信任感，需要長時間來建立信任並提高就醫意願，為有效地讓多元性別族群了解並信任多元性別友善門診服務，需有長期持續的宣傳和推廣策略。 	<p>113年截至6月共辦理4場友善門診諮詢服務共7人受益；PGY訓練計畫共6人參與，友善心理諮詢共27人受益；辦理多元性別友善講座11場共189人參與；愛滋及性病匿名篩檢共845人。</p>
<p>資源投注及結合運用情形</p>	<p>創新程度</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 預算:130,0000元 2 公、私部門合作： 多元性別服務中心結合地區醫療院所醫師，提供多元性別友善門診諮詢服務，減少多元性別族群就醫焦慮，提高就醫意願。並與新樓醫院合作PGY訓練計畫使新進醫師能夠理解多元性別族群的看診需求。且特別與具有同志身份的心理師合作，提供有需求的多元性別族群進行心理諮詢服務，提供專業諮詢與心理支持。與友善商家合作辦理活動結合愛滋及性病匿名篩檢，有效執行擴大篩檢之目標。 	<p>針對部分多元性別族群因不良就醫經驗或社會污名化而延遲就醫的問題，定期提供多元性別友善門診諮詢服務，建立多元性別族群友善的社區醫療服務，提供專門的支持和協助。另多元性別服務中心特別與具有同志身份的心理師合作，提供有需求的多元性別族群進行心理諮詢服務，提供專業諮詢與心理支持。</p>	

性別友善環境成果照片



與新樓醫院合作 PGY 訓練計畫



辦理多元性別友善講座