

登革熱 Q&A 彙編

112.08.30

民眾詢問類型

- 一、收到罰單有疑義
- 二、通知噴藥作業太臨時
- 三、積水容器問題
- 四、家戶環境髒亂
- 五、建議前往噴藥
- 六、其他

一、收到罰單爭議之處理流程

號次	問題	收到罰單有疑義應答參考
1、	我收到「臺南市政府衛生局執行違反傳染病防治法案件舉發通知書」(附件 1)，我該怎麼辦?	<ol style="list-style-type: none">1. 首先麻煩您先看舉發通知書之違規事項是哪一條?(例如：第 25 條第 2 項/發現病媒蚊孳生源、第 36 條/拒絕、規避或妨礙本府人員進入家戶清查積水容器、第 38 條第 1 項/拒絕噴藥、規避或妨礙噴藥。)2. 當發生第 25 條第 2 項/發現病媒蚊孳生源：<ol style="list-style-type: none">(1) 確認裁罰時間、地點、孳生源是否為自家所有。(2) 舉發內容不符合事實，可提出舉證。(附件 1，違規事實 1.)違反第 36 條/絕、規避或妨礙本府人員進入家戶清查積水容器、第 38 條第 1 項/拒絕噴藥、規避或妨礙噴藥，舉發內容不符合事實，提意見陳述。(附件 1，違規事實 2、3.)3. 於違規事項有意見，您可以依據舉發通知單上日期或公文寄達 3 天內，填寫「意見陳述書」(附件 2)寄送到本局，將由本局確認後並協助您辦理後續相關事宜。

二、通知噴藥作業太臨時

號次	問題	通知噴藥作業太臨時應答參考
1、	民眾返家看到住家緊急噴藥的通知單，要求噴藥不配合就會有罰款且要請轄區警員開鎖入內噴藥，是否能延後噴藥。	<ol style="list-style-type: none">1. 本次因本土確診病例執行化學防治噴藥作業通知期程較為急迫而造成您的不便，本局深表歉意；惟登革熱疫情防疫實屬緊急防治作業，為防堵登革熱病毒於社區流竄、防患疫情於未然，目前登革熱緊急化學防治噴藥作業皆依衛生福利部疾病管制署「登革熱/屈公病防治工作指引」進行範圍規劃及貼單通知，並通知所

		<p>轄區公所及里辦公處協助知會該區里民，依通知時間進行緊急化學防治噴藥作業。</p> <p>2. 為您與家人及社區的健康請諒解並配合，倘因事無法在場，建議您可將鑰匙委託親友或所轄里長配合進行防治。</p>
2、	登革熱室內噴藥，無法請假配合噴藥，家人有失智及恐慌症，遇陌生人按門鈴及進屋會導致病症加重。人員告知表示無法配合噴藥，要直接開罰，感到憤怒不已。	<p>1. 衛生局依通知時間進行緊急化學防治噴藥作業，為達化學防治同區塊內防治之成效，劃定區塊內須於同日防治完畢。</p> <p>2. 倘家中長輩有恐慌等情形，建議您可委託親友或所轄里長協助安撫陪伴並將長輩帶出戶外進行防治；倘因事無法在場建議您可將鑰匙委託親友或所轄里長配合進行防治。</p> <p>3. 如無故未能依限配合，將依傳染病防治法第 38 條及同法第 67 條逕行開立舉發通知書，處新臺幣六萬元至三十萬元罰鍰。</p>
3、	家中有長者臥病在床，要登革熱室內噴藥怎麼辦？	如家中遇有臥床長者需協助安置，建議您可撥打噴藥通知單上所載之轄管衛生所電話或撥打本局登革熱防疫專線 06-3366366，將由專人協助安排相關事宜。
4、	針對登革熱室內噴藥後家中物品致寵物有害部分該如何處理？	針對噴藥後家中物品致寵物有害部分，如確有此情事，請逕洽本局防疫專線 06-3366366 諮詢相關申訴流程，將由專人協助進行後續處理。

三、 積水容器問題

號次	問題	積水容器問題應答參考
1、	住家附近有登革熱確診案例，因部分舊社區的尾巷水溝，市府單位無法進入投藥或噴藥，是否可領取藥錠(劑)自行投藥。	<p>1. 近期貴區里登革熱本土個案現蹤，本局將告知專人於近期巡檢貴區里時，將持續注意屋後溝巡檢及進行預防性投藥。</p> <p>2. 登革熱防治最有效的方法乃是「孳生源清除，容器減量」，噴藥為其輔助性措施。防疫工作需靠你我大家一起合作，共同攜手消滅登革熱。非常感謝您熱心提供。</p>

四、 家戶環境髒亂

號次	問題	家戶環境髒亂應答參考
1、	近期天氣開始漸轉炎熱，室內與室外的蚊子十分猖獗，為了怕蚊子所帶給民眾疾病或諸多不便，能夠	<p>1. 登革熱防疫工作皆遵循衛生福利部疾病管制署「登革熱/屈公病防治工作指引」執行，以平日孳生源清除為主，確診案例發生時輔以戶內化學防治。</p> <p>2. 建議您如有發現重大孳生源或其他易生孳生源之環境，</p>

	為我們服務解決這個問題，訴諸實際行動。	除做好「巡、倒、清、刷」外，亦可向貴里里長反映，請貴區轄管衛生所、區公所專人協助勘查環境，以避免孳生病媒蚊。
--	---------------------	--------------------------------------------------------

五、 建議前往噴藥

號次	問題	建議前往噴藥應答參考
1、	近期天氣開始漸轉炎熱，室內與室外的蚊子十分猖獗，為了怕蚊子所帶給民眾疾病或諸多不便，能夠為我們服務解決這個問題，訴諸實際行動。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登革熱防疫工作皆遵循衛生福利部疾病管制署「登革熱/屈公病防治工作指引」執行，以平日孳生源清除為主，確診案例發生發生時輔以戶內化學防治。 2. 建議您如有發現重大孳生源或其他易生孳生源之環境，除做好「巡、倒、清、刷」外，亦可向貴里里長反映，請貴區轄管衛生所、區公所專人協助勘查環境，以避免孳生病媒蚊。

六、 其他

號次	問題	應答參考
1、	來電者一直在電話中飆罵，生氣。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 傾聽：請傾聽及同理來電者的不悅，不急著澄清及說明。 2. 讓來電者情緒穩定下來，再確認問題：這個步驟很重要，將你所聽到的與對方重複一遍，以確認問題。 3. 針對問題協助說明，倘仍無法解決，建議留下個人資料(姓名、電話及問題)待釐清後主動回復陳情人。
2、	我身體不舒服，我不是登革熱，我該怎麼辦？	<p>懷疑感染登革熱該怎麼辦？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 若有發燒、頭痛、肌肉關節痛、出疹等疑似登革熱症狀，應儘速就醫。 2. 主動告知醫師近兩週的旅遊史、接觸史，以利診斷、治療及通報。 3. 配合防疫相關單位清除積水容器、疫情調查、緊急噴藥等防治措施。
3、	最近發生很多事，希望可以找人聊聊？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心事誰人知，想找人聊一聊，請撥打 24 小時免付費安心專線 1925。 2. 有情緒困擾者，想預約心理師諮商服務，請上衛生局網站預約或掃描 QR code 或撥打 06-3352982，將有專人服務。
4、	我疑似登革熱，我該怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 您可以到與本局配合的臺南市 112 年備有登革熱 NS1 快篩試劑院所名冊做快篩(附件 3)。 2. 您也可以先致電到居住地的衛生所詢問是否有篩檢站。



號次	問題	應答參考
5、	目前本市登革熱化學防治執行方式為和？	<p>為求防治最大效益，依據疾病管制署所制訂登革熱防治工作指引，聽取疾病管制署南區管制中心專業建議，制訂化學防治執行方式如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對單一病例部分 <ol style="list-style-type: none"> (1) 以個案住家為中心，採前後左右上下 9 戶噴藥的九宮格方式以氣霧式殺蟲劑(合成除蟲菊精)進行防治 (2) 戶外則以個案住家為中心進行周圍半徑 100 公尺的水噴(有機磷)。 2. 針對群聚病例，則劃定大區塊範圍進行由外向內包抄的方式進行噴藥，每次三小時完成 300-400 戶。
6、	為什麼家戶已噴過一次藥，還須要再進行二噴？	<p>是否需再噴藥依照該地區感染風險而定。如確診後已於住家及前後左右上下的鄰居進行家戶噴藥，數天後，住家附近 100 公尺內有登革熱病例出現，表示住家附近仍存在帶病毒的斑蚊，這時候就必須再接受第二次噴藥。其必須接受的理由如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鄰近 100 公尺新增登革熱確診病例 <p>發生群聚病例時會劃定大區塊範圍，由外向內包抄噴藥夾殺帶病毒斑蚊。</p> 2. 除蟲菊精不殘留 <p>室內噴藥瞬間擊殺成蚊，噴完一小時後，打開門窗通風後藥效即散去。</p> 3. 避免斑蚊竄逃至你家 <p>由外向內包抄噴藥時，斑蚊會往沒有噴藥的地方竄逃，所以在劃定範圍內的家戶都需要接受噴藥。</p> <p>感謝每一位市民對噴藥的配合以及對產生不便的體諒，才讓疫情控制下來。</p>