

台達電子如何落實員工心理健康成為企業之核心價值

人力資源部 員工關係副理

尤瓊惠

2020.07.13



台達電子工業股份有限公司

 創立於1971年，全球員工數 80,000 人

 電源及零組件、自動化、基礎設施

 國內據點：台北、桃園、台中、台南



◆ 創辦人、董事長、執行長多位高階主管參加「家庭日」活動、「台達盃」球類競賽。

關於台達

在我一生經營企業的體驗中，時常會想到企業的存在價值，雖然企業要有利潤才能發展，但更重要的是經常不忘記如何運用該企業的專長及能力，同時對社會有所貢獻。

近年來，企業履行社會責任已成為大家的共同認知及新常態。大家要認真思考，如何將企業經營與實踐企業社會責任相結合，打造一個永續的未來。

鄭崇華
台達集團創辦人



Smarter

台達在電源與可再生能源
的核心技術能力

Greener

創立至今的堅持
環保、節能、愛地球的經營理念

Together

台達經營哲學，與客戶建立
長期夥伴關係

台達致力提供創新、潔淨與節能的解決方案，創造更美好的明天

身心評估管道

健檢全面性問卷調查，了解員工身心負荷狀況，提供相對應適當措施。



全面評估

預防/降低
疾病風險

規範

- 制定異常工作負荷計畫

調查

- 健康檢查
- 過勞問卷調查

分析

- 評估低、中、高風險

措施

- 職醫、職護介入諮詢/衛教
- 辦理健康促進活動

追蹤

- 定期關懷
- 視需求提出工作調整建議

結案

利用身心關懷平台，員工自主評估，發現問題及提供紓壓建議。



自主評估



問卷評估

醫師諮詢

舒壓課程

EAP保密諮詢

多元溝通 互動無阻礙

公開透明
勞資溝通管道

- 正式會議：勞資會議、福委會議
- 直接溝通：廠區ER專員、員工意見信箱
- 線上平台：HR Grievance 電子信箱

保護個人隱私
身心的EAP服務

- 外部專業顧問
- 保密一對一服務
- 諮詢種類多元
- 員工自主使用
- HR輔導轉介

台達線上
社群交流平台

- 社團活動推廣
- 員工活動預告
- 健康知識宣導
- 匿名員工意見回覆

員工意見信箱 啟動囉！

基於**善意誠信原則**，歡迎提出對公司多數同仁有益且公平之具體改善方案

- 可選擇**匿名**且**絕對保密**，可安心投遞
- 反應內容將以**合適管道**妥善回覆處理

各廠皆有設置信箱，為響應**環保**，或有其他員工申訴議題，亦可來信至電子信箱 HR.grievance@deltaww.com

點我了解更多

台達電員工協助方案
Employee Assistance Programs

提供一對一的諮詢服務
關懷您的工作與生活
台達電關心您的身心健康
給予您最溫暖的陪伴

隨時隨地與您同在
真誠傾聽溫暖關心

身心關懷平台：http://df.ffcap.com.tw/delta_eap
完全一對一的保密諮詢服務，請撥0800-025008服務專線，與您的管理顧問聯絡

服務對象：台達電全體同仁	諮詢項目	諮詢內容
• 諮詢議題	心理諮詢	情緒管理、人際關係、生涯工作、身心紓壓
	法律諮詢	個人民事專業諮詢
	管理諮詢	員工議題轉介諮詢、溝通技巧諮詢
	健康關懷	健康檢查、健康促進醫師諮詢、衛教諮詢
	理財幫手	銀行服務、投資理財
	稅務諮詢	稅務講座、報稅諮詢
	職場關懷	職場霸凌、職場性騷擾

台達內部窗口：廠區HR/醫護人員
服務專線：0800-025008
Email: service@ffcap.com.tw

Jarvis Community

社群公告

熱門討論區

- 健康活動
- 健康新動態
- 健康檢查-飲食衛教
- 健康知識王 等您來挑戰
- 健康知識王 等您來挑戰 - 一月號
- 健康知識王 等您來挑戰 - 一月號
- 健身動動動 健康一起來

多元健康&紓壓活動

區域性

透過規劃區域性、全台性及整合性的活動，涵蓋靜態、動態、分群、多元創意、南北整合資源的運用，使員工可以多重選擇，工作之餘，南北走透透，藉此充電增進身心靈健康。

全台性

整合性



【台達FUNR假趣】



每年台達**黃金週-旅遊假**，由員工自己來決定。



旅遊補助一萬元，鼓勵員工攜家帶眷休息充電去。

員工協助：無微不至的EAP照顧

一級預防(靜態宣導)



每月文章

關懷平台

新人宣導

不法侵害

防疫宣導

- 自我評測
- 整合公司內外部資源
- 精選文章
- 讓同仁於不安定的現況
- 線上預約
- 有個身心諮詢且療癒的出口

向職場暴力 SAY NO!!

什麼是職場暴力? 職場暴力指的是在與工作相關環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊,以至於明顯或隱含對個人安全、福祉或身心健康構成挑釁事件。這其中包括身體體面與心理層面的暴力。

常見的4種職場暴力類型

<p>1. 肢體暴力</p> <ul style="list-style-type: none"> 推搡、拉扯 辱打騷擾 	<p>3. 心理暴力</p> <ul style="list-style-type: none"> 遭受冷落與排擠 孤立、歧視 恐嚇、干預
<p>2. 言語暴力</p> <ul style="list-style-type: none"> 威脅、欺凌 辱罵、嘲諷 	<p>4. 有組織</p> <ul style="list-style-type: none"> 違背個人的性隱私 吹口哨、怪叫 不當的性暗示與行為 尾隨追隨、攔住衣襟 竊取或故意竊騙

例如: 遭受冷落或排擠、突然被加單工做、遭到拉扯等事件。

職場暴力 因應 篇

遇到職場暴力時, 除了忍受, 您還有更好的選擇

我只能忍受或操縱自己離開嗎?

過去您可能會 現在您應該

<p>哭泣</p> <p>隱忍</p> <p>冷眼旁觀</p> <p>默默離開</p> <p>合理化他人行為</p>	<p>正視自己</p> <p>正面暴力行為</p> <p>捍衛自身權益</p> <p>尋求公司申訴管道</p> <p>跟EAP求助您</p>
--	--

行為面

尋求專業諮詢與協助

尋求到職權壓力時, 心中可能極度不安, 承受許多壓力, 可向家人或朋友傾訴, 讓壓力有釋放出口, 避免獨自承受, 造成後續更嚴重的身心傷害。

心理面

您是否感到無助失, 找出問題點

想想您自身是否有意識的責任與與調適的部分, 年級或對的同事給予回饋, 避免個人一昧責備他人, 也免受同儕情緒再度發生。

您是否感到被排擠, 表達與自己感受

應可對排擠的現象, 具體表達自身感受到的不舒服, 觀察以負面的言語反應, 造成雙方的互動情緒, 引發其他衝突。

您是否以錄音或任何方式記錄加害者行為留存證據

應可給予具體的影響或文件紀錄, 可據實力加整者有所警惕, 也能做為日後自我保護的依據。

嗨, 你今天過得好嗎?

讓你的關心, 溫暖人心

讓關心更有溫度的3個Steps

- Step 1: 送出邀請
- Step 2: 專心地聽
- Step 3: 別說加油

關心別人, 也別忘了關心自己

本平台設有登入機制, 敬請先行登入平台, 再連結此網頁。

登入帳號密碼敬請依照各機關預設格式進入。

本文章相關資源, 可於進入平台後, 點選: 「健康面資源」→ 「心理健康」取得。

24小時免付費預約電話: 0800-025-008
Email: service@fcep.com.tw

點我查看全文

We Are Here When You Need

EAP員工協助方案 · 陪伴您渡過新型冠狀病毒疫情

您是否因為疫情感到恐慌? 您是否因為疫情衝擊到您的生活?

透過EAP協助方案, 在疫情期間, 學習安定身心的小技巧!(按我了解更多)

<p>員工身心關懷平台</p> <ul style="list-style-type: none"> 身心壓力量表 防疫相關資訊/短片 面對疫情的態度與方法 	<p>民間諮詢服務</p> <ul style="list-style-type: none"> 財團法人法律扶助基金會 張老師諮詢專線 民間公益團體諮詢服務 	<p>員工關懷文章</p> <p>每月一篇身心關懷文章</p>
--	---	--

台灣EAP關心您

依時事每月提供精選文章, 符合現狀需求

員工協助：無微不至的EAP照顧

二級預防(教育訓練/支持網路)

課程滿意度
平均-4.4分
(滿分5分)

主管職場不法侵害課程

- ✓職場不法侵害範圍類型及處理方式
- ✓辨識員工行為



樂活饗宴舒壓課程

- ✓透過色彩、桌遊及圖畫了解自己，
- ✓藉由課程互動達到舒壓效果



核心成員培訓課程

- ✓員工行為辨識
- ✓個案研討

2020 NEW!

職場爸媽親子講座

- ✓確認兒童情緒的意涵
- ✓自省家庭互動的過程
- ✓父母的自我覺察與親子對話練習



心理關懷活動分享

2017



名人講座：林翠芬
主題：情緒紓壓

2018

拯救你的過勞腦 -EAP 名人巡迴講座-

RELAX YOUR BRAIN

別讓大腦做功德，拒絕過勞腦，從現在開始！
不知如何與人相處，經常和伴侶吵架，和朋友決裂？
工作壓力大，很想發洩，最後把無名火發在無辜的人身上？
那是因為你的大腦太累了，卻不知道怎麼休息

台北	8/17 16:00-17:30	中壢	9/14 16:00-17:30
桃二五	8/24 16:00-17:30	台南	9/21 16:00-17:30
桃一三	8/31 16:00-17:30		

想和讀心女神-趙安安老師一起學習放鬆大腦嗎？
快點我報名！每廠再抽出6名幸運兒，
贈送『星空下的一家人』乙本

主講人：讀心女神 趙安安 老師

名人講座：趙安安
主題：拯救你的過勞腦

2019

戀愛時代 相戀從開始

你carry工作，我們carry你
練習劇本，人生課外書
現在認真練功，今年情人節就贏666

台灣精定

報名獎金學與者，
每場次即贈送限量實感好禮
人氣講師 mermer
獨家合作 池水梓鈞

別擔心，我是專業的！
這課不好聽嗎？
這課太無聊嗎？
這課太難聽嗎？
這課太難懂嗎？
這課太難聽嗎？
這課太難懂嗎？

暖心溝通術

- # 聊天必勝公式大公開
- # 聊出好關係
- # 擺脫句點終結者就趁現在

型男穿搭術

- # 寫程式要debug，穿搭也要
- # 約會必勝穿搭
- # 頭髮不是別理就好

活動時間：暖心溝通術：7/16-7/19 型男穿搭術：7/24-8/01
台北、桃一三、桃二五、中壢，以及台南課程地點 點我 了解每場課程時間

戀愛講座：城男舊事心驛站
主題：『練』愛時代

New

一夜好眠 睡出免疫力

睡眠品質好，健康沒煩惱

「您有沒有好好睡覺？」，睡眠品質反應「壓力」指數
擁有好的睡眠品質，才能為健康帶來長期的保障。

許君豪 醫師 x 職場健康守門員
#輕鬆入睡 #放鬆秒睡 #擺脫失眠疲勞

睡眠快速測驗！

我的睡眠品質：

- 入睡困難
- 睡眠中斷(半途醒來)
- 過早清醒
- 醒來時覺得沒有睡飽

失眠救星

點我報名

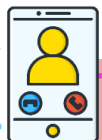
中壢6/8(一) 台北6/8(二) 台南6/14(四) 桃二6/17(三) 桃三6/18(四)

2020 NEW!

職醫講座：許君豪
主題：一夜好眠睡出免疫力
睡眠與過勞講座

員工協助：無微不至的EAP照顧

三級預防(專業協助) **保密且一對一服務**



員工個別
諮詢服務



主管管理
諮詢服務



危機或轉介
個案管理服務



2019諮詢服務滿意度

- 98%** 滿意當次的專業顧問諮詢服務
- 98%** 認為使用 EAP 有助於提升工作情緒
- 96%** 認為使用 EAP 有助於提升工作表現

全方位的員工協助方案，還有職業醫師及護理師於廠區服務，提供專業的諮詢關懷及就醫管道。
讓員工感受到做你的好朋友，關心您的所有。



降低管理部門 營運成本

- 提供各項軟性關懷服務，減輕同仁生活上的煩惱及壓力

促進工作績效

- 員工紓壓活動規劃

提升管理效能

- 主管敏感度訓練
- 辨識員工行為及認識處理方式

透過多元員工協助方案，建置內部人員專業性，利用多元的資源及顧問群，確保員工隱私權，讓員工安心投入工作，打造雙贏心理健康職場

Smarter. Greener. Together.

Thank You

To learn more about Delta, please visit www.deltaww.com.

