



INNOlUX

When it Comes to Beauty, INX has it All.

INNOlUX
群創光電

職場心理健康促進實務分享

群創光電股份有限公司

環保健康整合管理課

許卓凡 chofan.hsu@innolux.com

MA in Counseling Psychology

Golden Gate University, SF



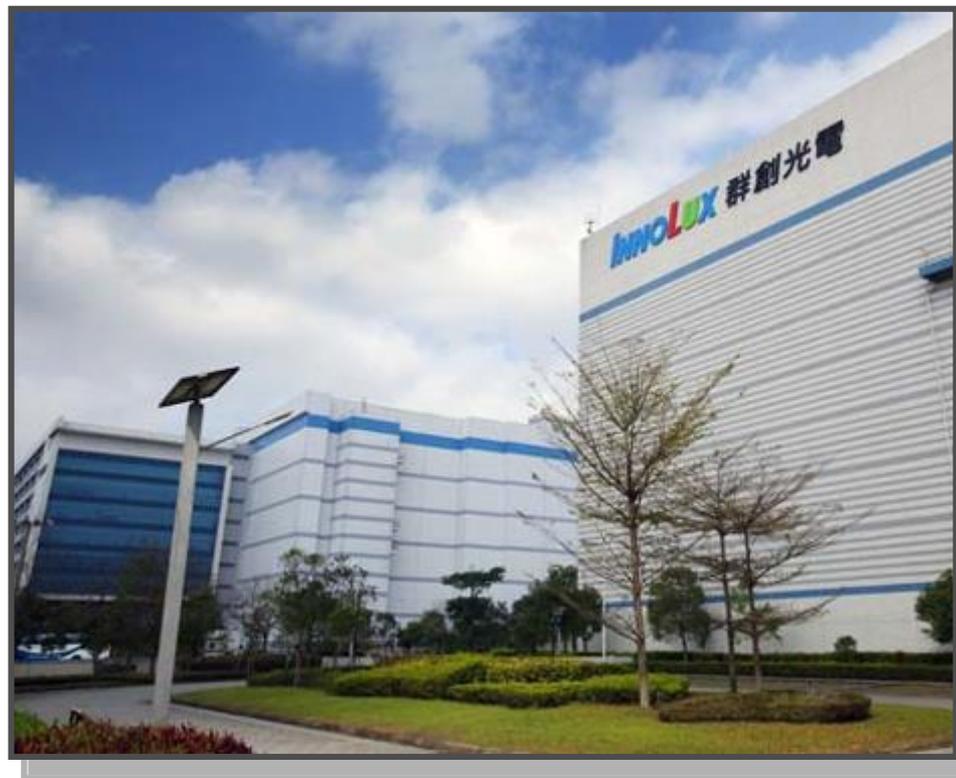
內容大綱

1. 群創光電簡介
2. 講師簡介
3. 職場心理健康促進相關法規
4. 群創光電EAPs
5. 群創光電心理健康管理策略
6. 心理健康管理模式
7. 心理健康管理網絡架構
8. 心理健康管理措施&諮詢流程
9. 心理健康促進實務
 - ◆ 主管訓
 - ◆ 職場舒心講座

群創光電簡介

- 成立日：2003年1月14日
- 全球員工人數：全球約54,632人
(群創官網，統計到2020年2月4日)

群創光電以創新及差異化技術提供先進顯示器整合方案。廣泛的產品線更是橫跨各式TFT LCD液晶面板模組、觸控模組，例如:電視用面板、桌上型監視器與筆記型電腦用面板、中小尺寸面板、醫療用、車用面板等。



全球據點



- ◆ 製造據點：主要TFT廠區位於台灣竹南、台南、高雄等地，海外模組廠則擴及中國寧波、南京、佛山、上海等地。

講師簡介



學經歷

- ◆ 職業衛生護理人員，2010年8月任職於群創光電迄今
- ◆ 嘉南藥理科技大學專案經理 2009~2010
- ◆ 舊金山金門大學 應用心理諮商研究所 2005~2008
- ◆ 博正骨科醫院護理師，2001~2004年

職場心理健康推動貢獻

- ✓ 2011年起擔任群創光電安全衛生教育訓練講師
- ✓ 2011年亞太人因工程研討會共同發表任用身心障礙員工從事無塵室作業實務分享論文
- ✓ 2013年群創光電獲得台南市珍愛生命樂活職場示範職場認證
- ✓ 2015年度南部科學園區績優職場安全衛生管理人員
- ✓ 2016&2018年受邀擔任南區勞工健康服務中心職場憂鬱員工之心理關懷指引出席專家

經驗分享

- ✓ 2011年義守大學健康管理學系職場健康促進實務分享。
- ✓ 2014年工安環保月南科管理局職場心理健康管理分享。
- ✓ 2015年事業單位護理人員學會從事勞工健康服務護理人員進階研習會。
- ✓ 2015年台南大學諮商與輔導學系專題講座。
- ✓ 2017年事業單位護理人員學會從事勞工健康服務護理人員進階研習會。
- ✓ 2018年財團法人安全衛生技術中心職場健康促進與管理實務分享。

心理諮商與EAPs(員工協助計畫)

- EAPs ≠ 心理諮商



圖片來源 : pogotsai.blogspot.com

INX proprietary information, do not copy or distribute without prior written consent

群創光電EAPs



INNOLUX

職場有愛 溝通無礙

員工關愛專線

關愛承諾

- ◆ 保證權益不受損
- ◆ 保證個資不外洩
- ◆ 保證回覆不包庇

關愛24小時不打烊！

☎ : [Redacted]
✉ : [Redacted]

來請幫幫我

員工關愛管道



員工協助



性騷擾防治



員工福利(含社團)

健康管理

EAP諮詢模式

項目	外置式	內置式	整合式
內容	外聘顧問公司或醫療院所，員工若有需求時全權交由外聘單位處理，並由外聘單位出追蹤結果報告。	直接僱用心理諮商專業人員在企業內提供心理諮商或在企業內訓練助人志工等等。	由職護作為窗口，進行初步會談確認問題，再轉介至適當資源，並持續後續追蹤。
優點	<ol style="list-style-type: none"> 1.企業可以將心理健康交由外聘單位管理，並且無須另聘人力管理個案。 2.諮商隱密性較為足夠。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.企業對於心理健康促進有較多參與，並且提升企業對外形象。 2.較能掌握個案狀況。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.企業可以不另外聘專業人員或是顧問單位，經費節省。 2.個案狀況能掌握。 3.諮商隱密度可被顧及。
缺點	<ol style="list-style-type: none"> 1.個案實際狀況也許較難掌握。 2.企業需要支付顧問公司費用，並且擔負顧問公司品質的風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.諮商隱密度容易受到質疑 2.對於人員教育訓練以及專業人員人力成本提高 	<ol style="list-style-type: none"> 1.職護窗口需要受過相當會談訓練。 2.轉介資源追蹤不易若特約仍需經費。



群創光電心理健康管理策略

1. 打造身心健康職場

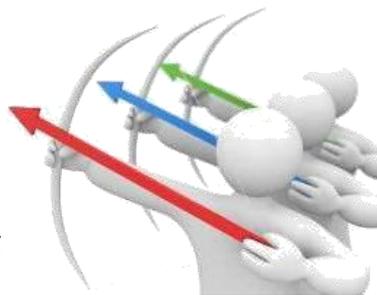
- 由企業高層帶領主張創造身心健康職場政策

2. 推動身心健康文化

- 進行健康風險評估及限制危害措施達成身心健康管理目標
- 中央規劃及各廠配合執行各項身心健康管理業務

3. 人人自主健康管理

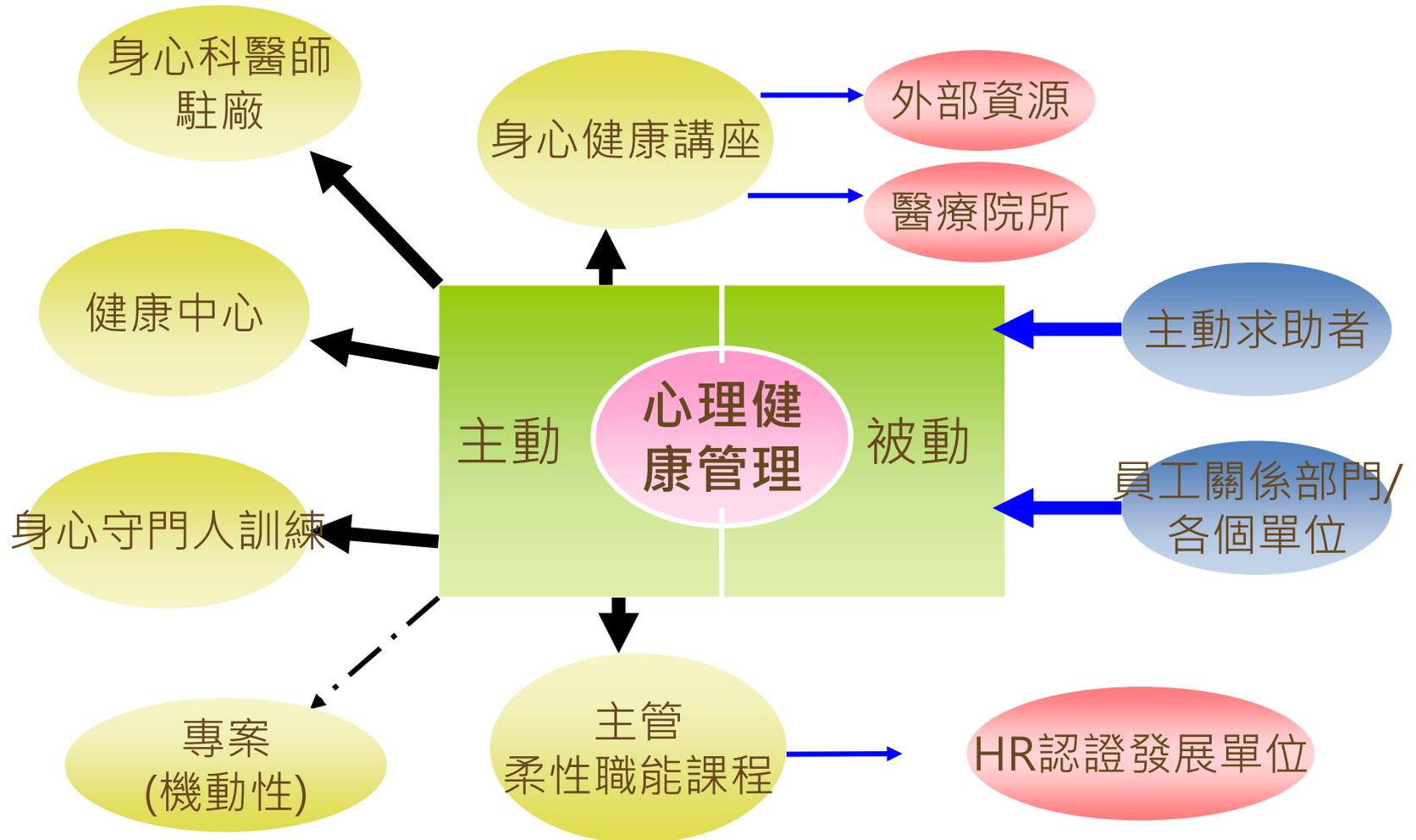
- 營造身心健康樂活職場氛圍
- 鼓勵各廠自主身心健康活動辦理
- 推動身心健康觀念及引發積極自主改善行為
- 表揚維持身心健康及積極自主管理之員工與單位主管



群創光電心理健康管理模式



群創光電心理健康管理網絡架構



心理健康關懷普查

搭配健檢預約



訪談分類



心理諮詢流程

個案發現(個案主動提出、單位通報或由年度身心健康篩檢)



成果報告內容

成效呈現：

- 量性-諮詢使用率/量
- 質性-諮詢分類/個案處理報告...
- 資源取得



