

自殺通報流程

臺南市政府衛生局 - 心理健康科
自殺關懷訪視員督導 吳咨呈

自殺的定義

自殺是一種**有意識的**自我毀滅，個人企圖有意識傷害自己的身體以結束自己生命之行為。

自殺意念為心存自殺想法，尚未付諸行動。

自殺行為為將自殺想法付諸行動執行。

自傷行為是有意且直接地傷害身體組織的行為，當事人一般沒有自殺的意圖。

想想看

1.自傷 2.自殺想法 3.自殺計畫 4.自殺行動

小花跟朋友訴說：
最近她與男友吵架，
男友提分手，
她覺得很難過，
現在已經在手上
割了好幾條傷痕，
割完後覺得心
情很平靜...

小飯昨天跟男友吵架
回家後，打電話
給男朋友說，如果
還愛她，就快點來
找她，否則她會做
出讓男友後悔一輩
子的事

經市民通報，有
一位女子於FB留
言：我要在我生日
那天，從安平河
跳下，讓他們後
悔

一位中年男性因
負債，與妻子吵
架後直接衝上住
家頂樓表示要跳
下去，但警消到
場後，他說：我只
是上來頂樓看看
風景

自殺防治通報法規

- 法源依據
- 一、自殺防治法第十一條：中央主管機關應建置自殺防治通報系統，供醫事人員、社會工作人員、長期照顧服務人員、學校人員、警察人員、消防人員、矯正機關人員、村（里）長、村（里）幹事及其他相關業務人員，於知悉有自殺行為情事時，進行自殺防治通報作業。
- 二、施行細則第十三條：人員應自知悉有自殺行為情事後二十四小時內，依中央主管機關建置之自殺防治通報系統進行通報作業。

自殺高風險個案轉介單

傳真電話：06-3358161

聯絡電話：06-2510723 (113.12.11)
轉 208 陳政霖心輔員或轉 209 吳立康心輔員

臺南市政府自殺高風險個案轉介單

說明：緊急案件，請直接撥打 110 報案，由警政機關勤務指揮中心啟動緊急救援機制，以掌握救援的時效性。

一、轉介個案需同時符合下列標準：

- (一) 簡式健康量表 (BSRS) 總分達 15 分以上。(請先檢視本表第 28 項測量結果)
- (二) 簡式健康量表 (BSRS) 自殺想法檢測結果達 2 分以上。(請先檢視本表第 28 項測量結果)
- (三) 達高自殺風險個案條件任何 1 項者。(請先檢視本表第 29 項所訂條件)

二、請注意資料正確性，詳細查填以下相關資料，*** 必填欄位，應避免有漏填或空白欄位。**

三、如有緊急個案需衛生局配合處理，應合併以電話方式轉介，以利優先處理。

(一) 本轉介對象屬：

- ☐ 自殺威脅者 (係指準備自殺執行自殺行動者)
- ☐ 自殺未遂者 (係指有自殺行為，但未遂者)
- ☐ 自殺意念者 (係指心存自殺想法，尚未付諸行動者)

(二) 基本資料：

1. 個案姓名：
2. 身分證統一編號(或居留證號碼)：
3. 性別：
4. 是否為原住民：☐ 是 ☐ 否
5. 電話(日)：
6. 電話(夜)：
7. 手機：
8. 年齡：(出生： 年 月 日)
9. 婚姻狀況：
10. 教育程度：
11. 就業情況：☐ 有，目前從事 ☐ 無，失業多久
12. 戶籍住址： 縣/市 鄉/鎮/市/區 村/里
13. 居住住址： 縣/市 鄉/鎮/市/區 村/里
14. 聯絡人姓名：
15. 關係：
16. 聯絡人電話：
17. 聯絡人手機：
18. 自殺日期：20 年 月 日
19. 轉介日期：20 年 月 日

(2) 精神健康/物質濫用

☐ 憂鬱傾向 ☐ 非憂鬱傾向精神心理健康問題 ☐ 物質濫用(酒、藥)

☐ 過去或現在罹患憂鬱症 ☐ 非憂鬱症精神疾病：

(3) 工作/經濟

☐ 非人際關係職場因素 ☐ 失業經濟因素 ☐ 債務經濟因素 ☐ 非失業及債務經濟因素

(4) 生理疾病

☐ 久病不癒 ☐ 非久病不癒疾病因素

(5) 校園學生問題

☐ 非人際關係學校適應問題 ☐ 校園學生的生涯規劃因素

(6) 兵役問題

(7) 其他

(8) 不詳

☐ 兵役因素 ☐ 其他： ☐ 不詳

(9) 不願說明或無法說明

☐ 個案(家屬)不願說明 ☐ 個案因身體狀況無法說明

23. 有無其他人一起自殺：☐ 有(關係：) ☐ 無

24. 自殺後身體狀況：☐ 穩定 ☐ 惡化 ☐ 垂危

25. 過去精神疾病史：☐ 不詳 ☐ 無 ☐ 有，診斷病名： ☐ 酒癮 ☐ 藥(毒)癮

26. 個案(家屬)是否願意接受衛生局(所)人員訪視、轉介服務：☐ 是 ☐ 否

27. 轉介機關(構)個案處置情形：

◎是否已開案？☐ 是，已提供 服務 ☐ 否

◎轉介後，是否繼續服務個案？☐ 是 ☐ 否

◎希望衛生機關對個案提供何種服務？☐ 轉介精神醫療服務 ☐ 轉介心理輔導 ☐ 收養關懷及追蹤 ☐ 其他

◎檢附相關評估表供參 ☐ 有 ☐ 無

28. 測量簡式健康量表 (BSRS) 結果：

請圈選最近一個星期(含今天)，個案對下列各項目造成困擾的嚴重程度(個案感受)

不會 輕微 中等 嚴重 非常

自殺防治通報系統 -線上



自殺防治通報系統

Suicide Prevention System

帳號註冊

使用本系統功能前，請先註冊您的專屬帳號

前往註冊 

註冊說明 

帳號重新申請/撤銷申請 

我要通報

提供非衛生單位者通報個案，
衛生單位者請使用憑證IC卡登入系統進行通報

前往通報 

擴大通報說明 

衛生單位登入

提供衛生單位使用憑證IC卡登入本系統

憑證登入 

FIDO登入 

申請臨時帳號 

公告訊息

🔊 2025/01/17 客服電話暫停服務公告 2025/01/17

🔊 「珍重生命溫心送關懷」服務措施 2025/01/14

🔊 HCAServSign(醫事憑證元件)更新，請下載最新版本 2024/07/09

🔊 三日內訪視成功統計報表邏輯調整通知 2023/11/09

🔊 年月報通報個案統計報表功能上線通知 2023/09/07

關懷資源

1925衛生福利部安心專線(男性關懷專線)



用陪伴打開心房，用傾聽給予力量，24小時免付費心理諮詢專線，
1925(依舊愛我)安心專線

心據點 

查詢各地區
心理資源地圖

自殺防治系列手冊 

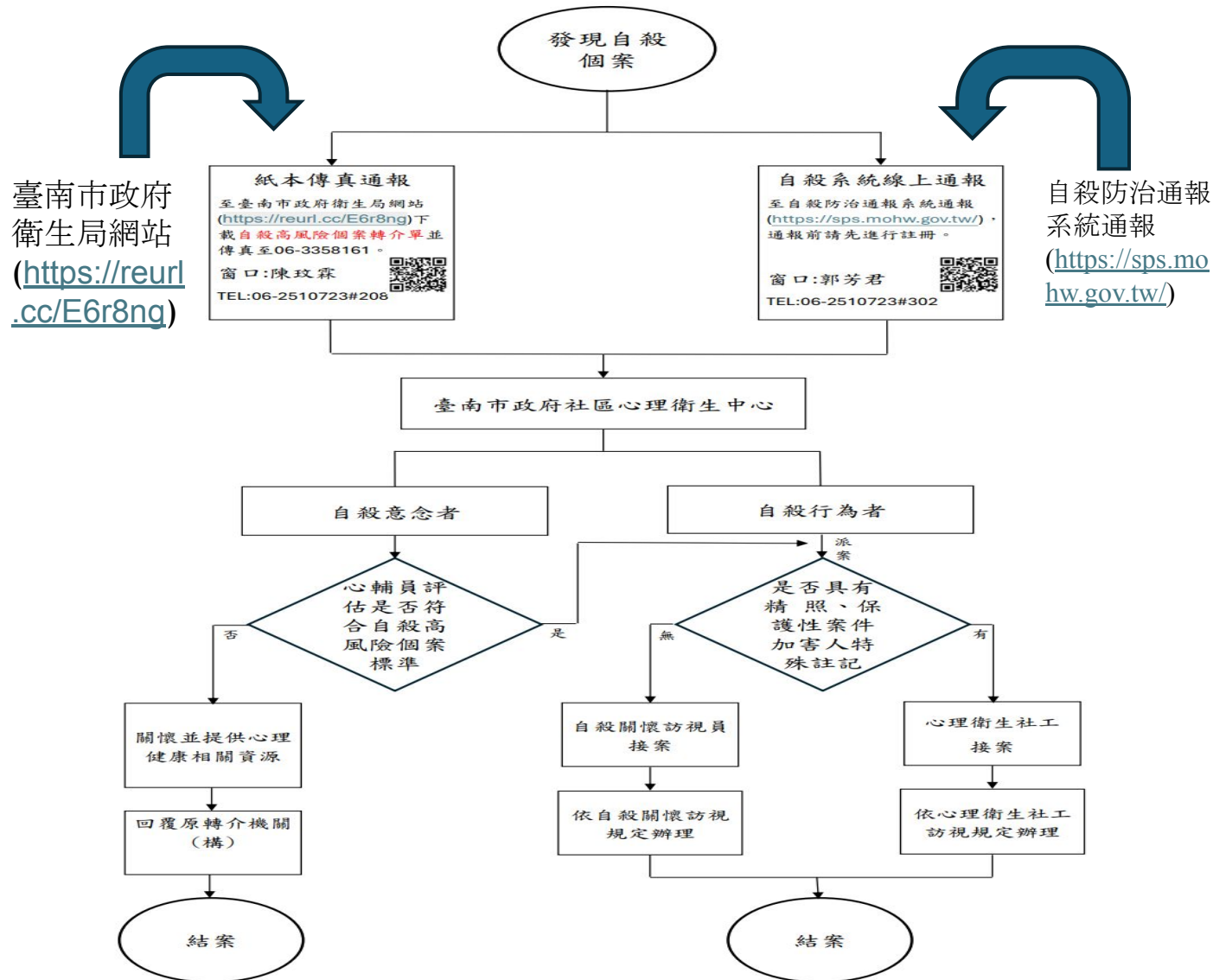
下載各類
自殺防治系列手冊

BSRS量表 

心情溫度計
提供BSRS量表檢測

 更多電話諮詢

自殺個案通報作業流程



自殺通報處理流程 -1

確認通報

- **衛生單位自殺企圖通報：**

1. 由派案人員先確認線上通報單內容及自殺方式，評估是否為派案對象(本次自殺方式為上吊、燒炭、汽車廢氣、開瓦斯、跳樓或喝農藥者為高風險方式)。

- **非衛生單位及紙本傳真通報：**

1. 由派案人員逐筆查詢紙本通報內容，確認是否為派案對象。
2. 若有以高風險自殺企圖且未送醫者，須登打自殺防治通報系統進行通報，並派案訪員進行訪視。
3. 若疑似高風險自殺企圖，但資訊不明確難以確認，則由派案人員進行追蹤評估。

自殺通報處理流程 -2

假日

- 若確認為派案對象，將派遣給值班訪員，並透過電話訪視，檢視個案問題與心理需求，評估低、中、高自殺風險，並擬訂關懷處遇計畫，連結及協調各項轉介服務資源。於一般日派遣轄區主責訪員接續服務。

一般日

- 派遣轄區主責訪員進行後續關懷追蹤、銜接服務。

自殺防治通報常見問題 -1

- 通報單資訊不明確情形(如通報資料填寫不完整、姓名與身分證誤植、誤報、未經評估或非屬高風險案件)。
- 未符合開案標準之通報個案(1.經再評估無自殺行為、2.個案失聯或未實際居住通報地址)。

自殺防治通報常見問題 -2

- 若使用同一個帳號進行自殺系統通報，請於補述留下當時處理人員/員警姓名及單位/派出所電話。
- 經司法相驗死因若為自殺，務必進行自殺通報，後續關懷遺族案。
- 工作單位若有異動時，請務必至自殺通報系統=>個人基本資料維護進行修改

自殺成因

自殺的成因有其多樣性，絕非單一因素所形成，包含了心理、生理、文化及環境等因素。

心理因素



生理因素



文化因素



環境因素



A large iceberg floats in a deep blue ocean under a bright blue sky with scattered white clouds. The visible tip of the iceberg is small and jagged, while the submerged portion is much larger and more complex in shape, illustrating the concept of hidden mental health issues.

自殺行為

自殺意念

自殺危險程度評估

評估項目	低度危險	中度危險	高度危險
1.自殺計畫	模糊	有特定計畫	具體計畫(工具時間、地點)
2.自殺方式致命性	服藥、割腕、撞牆	瓦斯、廢氣	上吊、跳樓、燒炭、農藥
3.自殺意念與企圖	直接表達想死的意圖	表情悲傷、訴說痛苦	隱藏或根本不談
4.外在壓力	低	中	高
5.情緒狀態	輕度的情緒低落	中度的情緒低落，悲傷、孤獨、活動量降低	無希望感、無助、無價值感、痛苦、衝動或退縮
6.支持系統	有穩定的人際關係，生活作息正常	人際疏離，有情緒睡眠、飲食等問題，有自傷行為	前述狀況持續且嚴重影響人際、學業及生活自理功能

心情溫度計

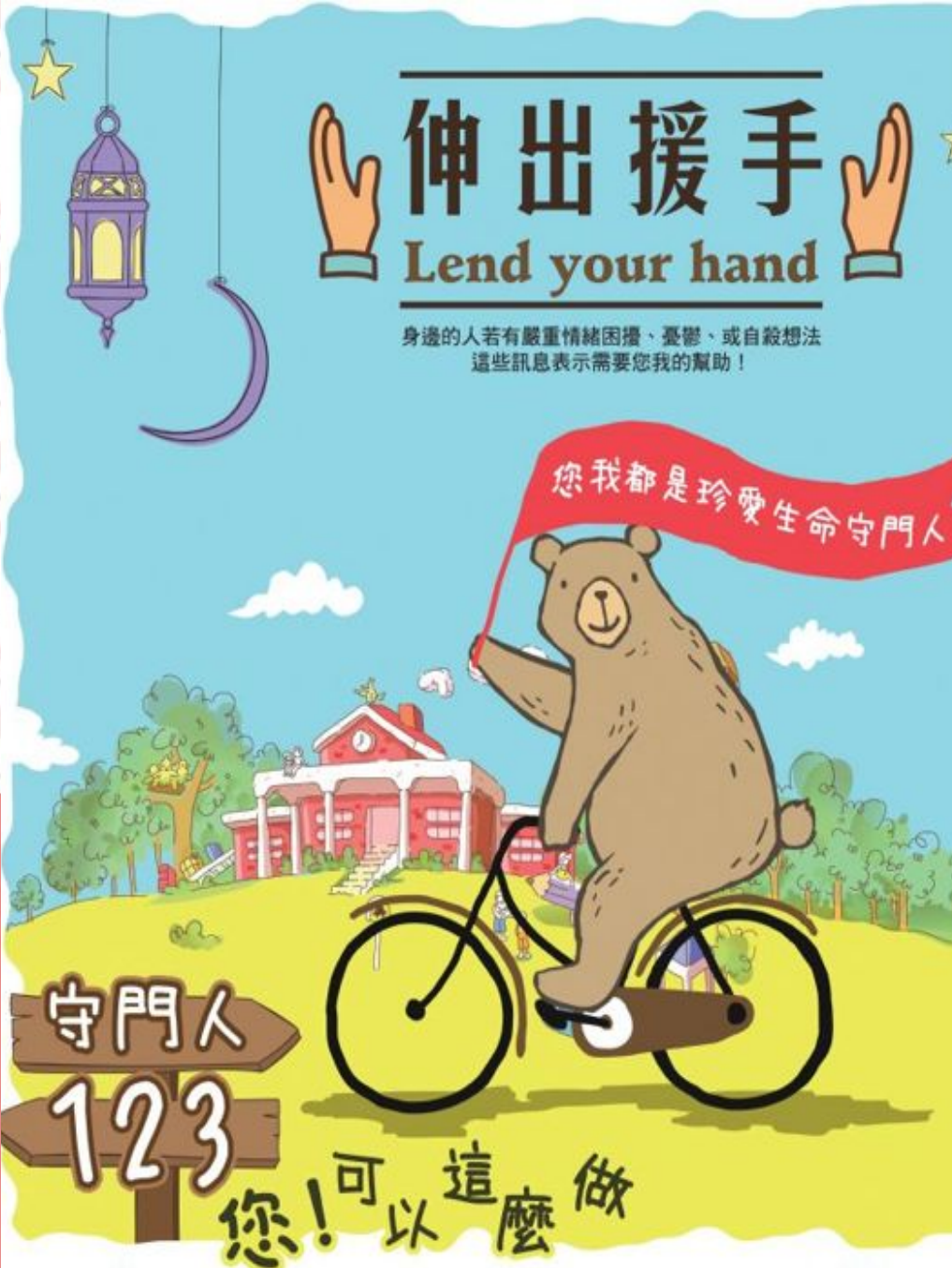


簡式健康量表(BSRS-5)

請圈選最近一星期(包含今天)，您對下列各項造成困擾的嚴重程度

	不會	輕微	中等程度	嚴重	非常嚴重
1. 睡眠困難，譬如難以入睡、易睡或早起	0	1	2	3	4
2. 感覺緊張或不安	0	1	2	3	4
3. 覺得容易苦惱或動怒	0	1	2	3	4
4. 感覺憂鬱、心情低落	0	1	2	3	4
5. 覺得比不上別人	0	1	2	3	4
★ 有自殺的想法	0	1	2	3	4

請計算 1~5 題總分為何？自殺想法分數為何？



1問

主動關懷與積極傾聽

2應

適當回應及支持陪伴

3轉介

資源轉介及持續關懷

1925
依 舊 愛 我



難過時需要的不是道理，
而是感同身受的陪伴。

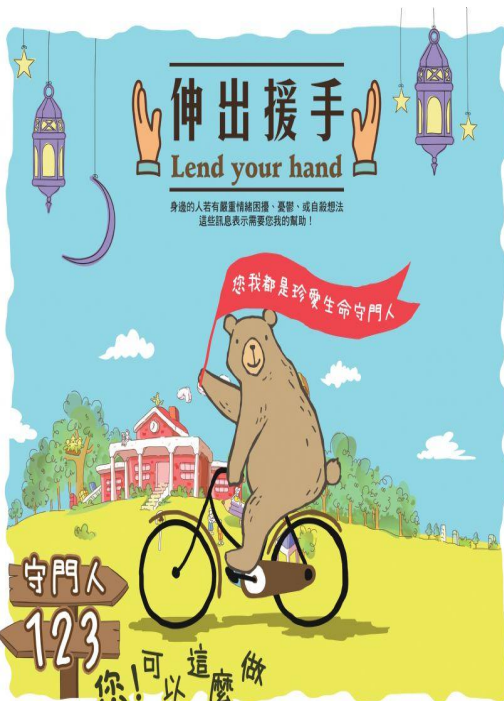
©MaxChang, Licensed by Indit Image

24小時免費心理諮詢專線
衛生福利部安心專線

1925 依舊愛我

衛生福利部

臺南市衛生局



1 問
To Ask

主動關懷與積極傾聽

測量『心情溫度計』

難過的五個階段，幫助自己找下一步，也分享給身邊親愛的家人、朋友，變成情緒護理地圖，認識自己愛護他人，就是『關心』開始！
請即判斷您現在最近一週當中，您是否感到困擾或情緒的困擾就像圖表一般，您認為屬於哪一個程度的困擾？

	完全沒有	輕微	中等程度	嚴重	非常嚴重
1. 睡眠困難，難以入睡，或睡不安穩	0	1	2	3	4
2. 無法專注或工作	0	1	2	3	4
3. 覺得容易生氣或煩躁	0	1	2	3	4
4. 感覺憂鬱、心情低落	0	1	2	3	4
5. 覺得比不上別人	0	1	2	3	4
總分(問卷總分)	0	1	2	3	4

1至5題
總分分別建議

問卷說明：問卷由1至5題，共20個問題，請您根據最近一週內您的生活狀況，選擇最符合您的答案。
問卷得分：問卷得分由0至20分，得分越高，表示您的生活狀況越糟。
問卷用途：問卷用途為提供參考，並非診斷工具，請您根據問卷得分，尋求專業人士的協助。

2 應
To Response

適當回應與支持陪伴

主動關心及陪伴、正向鼓勵
可減少當事人被遺棄的感覺！

3 轉介
To Refer

資源轉介與持續關懷

衛福部24小時免費安心專線
1925 依舊愛我

衛生局免費心理諮詢預約專線
06-3352982

還有更多心理精神醫療資訊，可上臺南市政府衛生局網站或來電查詢！

臺南市政府衛生局 關心您

傾聽與陪伴

超人也是需要休息一下

只要一通電話，其實，您並不孤單……

0800-013-999

男性關懷專線

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

話解

關係衝突

服務對象
面對家人關係衝突
(包括夫妻、親子、手足及親屬等)、家庭暴力(含親密關係)困擾或想促進家人關係之男性朋友

服務時間
上午9點至晚上11點
(全年無休)

服務內容
1.電話諮詢與關懷服務
2.資源提供或轉介

1925安心專線



1、本市**免費**心理諮商預約服務

全市有**37區**，服務據點共44處
另與18家心理治療所、諮商所合作

1年2次

衛生局心理諮詢預約電話：
06-3352982(上班時間來電)

2、衛生福利部 113-114年度15-45歲青壯世代心理健康支持

計畫期間：113年8月1日至114年12月31日止

適用對象：**15歲~45歲**的青壯族群

(以第1次接受服務時年滿15歲，未滿46歲者)

諮商資源：補助**3次**免付費心理諮商

關於自我照顧

充足睡眠
適當運動
休閒娛樂
享受美食
放鬆自己
其他

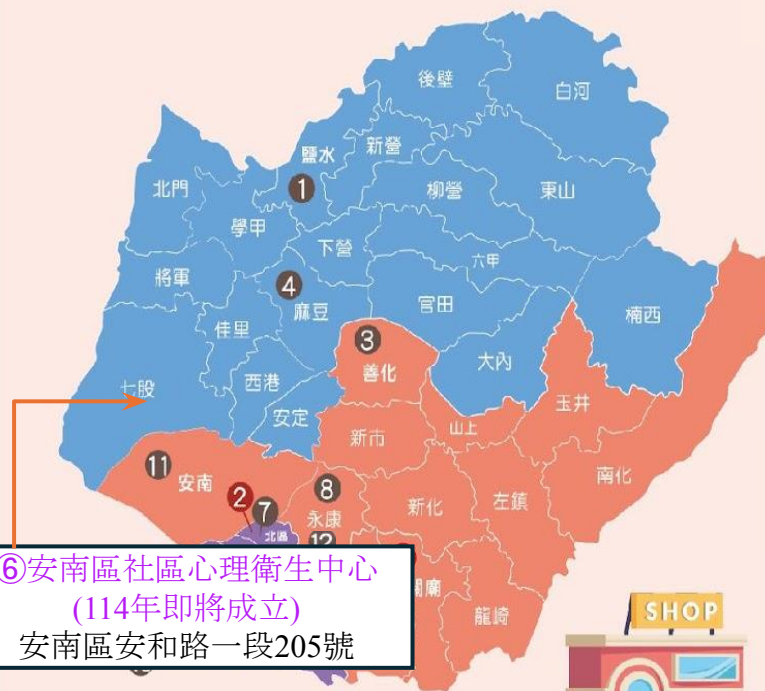


心理衛生中心

服務時間：星期一至星期五

08:00-12:00

13:30-17:30



⑥安南區社區心理衛生中心
(114年即將成立)
安南區安和路一段205號

① 鹽水區社區心理衛生中心

鹽水區武廟路21號
06-6521103

② 北區社區心理衛生中心

北區公園北路102號
06-2510723

③ 善化區社區心理衛生中心

善化區中山路377號2樓
06-5810105

④ 關廟區社區心理衛生中心

關廟區忠孝街140號
06-5955525

⑤ 麻豆區社區心理衛生中心

麻豆區168號 (籌備處)
06-5720100

⑥ 衛生福利部嘉南療養院

⑦ 國立成功大學醫學院附設醫院

⑧ 奇美醫療財團法人奇美醫院

⑨ 衛生福利部臺南醫院

⑩ 台南市立醫院
(委託秀傳醫療社團法人經營)

⑪ 臺南市立安南醫院
-委託中國醫藥大學興建經營

⑫ 高雄榮民總醫院臺南分院



心理衛生中心組織架構



心理衛生中心服務 內容

 臺南市政府社區心理衛生中心
Tainan City Government Mental Health Center

臺南市社區心理衛生中心 服務宗旨

布建**找得到、用得到、以民眾為核心**的
社區心理衛生中心。 

落實及規劃適合轄區之**心理健康三段五級策略**，
開發社區服務。

設計**因地制宜**的心理健康照護服務模式。

加強連結**公私部門、網絡單位及民間團體**，
推動心理健康及精神疾病防治，
建立社會安全之環境。



1. 心理健康促進諮詢服務
2. 心理健康講座及宣導活動
3. 憂鬱症防治
4. 珍愛生命守門人訓練與推廣
5. 精神疾病防治及諮詢
6. 精神疾病個案管理服務
7. 自殺防治諮詢與個管及關懷
8. 個別心理諮商服務
9. 團體心理治療服務
10. 災難心理衛生服務
11. 職能復健評估與重建服務
12. 心衛志工培訓及關懷服務

鹽水心衛中心系列活動

臺南市社區心理衛生中心 「銀髮幸福學分班」系列活動

~擁抱生命的每一天

【銀髮適應學】

講師：胡世睿 職能治療師

4月11日(五) 廣益里活動中心
9:00~11:00 地址：臺南市白河區廣益里筋子林93之1號

4月15日(二) 光文社區活動中心
9:30~11:30 地址：臺南市善化區民生路32號

【銀髮修復學】

講師：吳佳榕 臨床心理師

6月17日(二) 蚶寮社區活動中心
9:30~11:30 地址：臺南市佳里區51-1號

7月4日(五) 七甲社區活動中心
9:30~11:30 地址：臺南市歸仁區七甲一路136號

【銀髮幸福學】

講師：林吟芸 諮商心理師

8月5日(二) 永康區 五王里民育樂中心
9:30~11:30 地址：臺南市永康區五福街71號

8月19日(二) 柳營區 中興社區發展協會
9:00~11:00 地址：臺南市柳營區中堤里360號

主辦單位：
臺南市政府衛生局
臺南市鹽水區社區心理衛生中心
承辦人 顏小姐06-6521103 分機210

廣告

探索繪本-心理健康扎根 親子系列活動

孩子們從小需要承受來自各方面的問題與挑戰，他們可能不知道如何排解壓力，家長也可能難以察覺孩子的內心是否有受到挫折...

讓我們一起透過繪本活動提升親子心理健康，增進情緒管理與同理心吧！

參加對象：對精神心理健康有興趣的家長、小朋友，或現場民眾皆可參與，無需報名。

活動費用：免費，參與者活動結束後，可獲得宣導品乙份。

如對活動有疑問
歡迎於上班時間來電詢問：
(06)652-1103轉分機213江小姐

書名：毛怪的日常 114年04月10日(四)10時至11時
臺南市學甲區圖書館2樓嬰幼兒區 臺南市學甲區建國路38號

書名：笑容不見了 114年06月14日(六)10時至11時
臺南市後壁區圖書館1樓嬰幼兒區 臺南市後壁區後壁里131號

書名：我的異想世界 114年07月05日(六)10時至11時
臺南市新營區圖書館2樓嬰幼兒區 臺南市新營區45之8號

書名：郝莘葦的BISU人生 114年08月02日(六)10時至11時
臺南市柳營區圖書館2樓嬰幼兒區 臺南市柳營區柳營路二段59號

書名：屬於他們的世界 114年09月13日(六)10時至11時
臺南市下營區圖書館1樓嬰幼兒區 臺南市下營區文化街117號

書名：瑞瑞的小精靈 114年10月04日(六)10時至11時
臺南市鹽水區圖書館1樓嬰幼兒區 臺南市鹽水區月津路14之1號

主辦單位：臺南市政府衛生局、臺南市鹽水區社區心理衛生中心

114年臺南市鹽水區社區心理衛生中心 四季馨情手作樂系列活動

第一場次

114年5月8日(四)

09:00~12:10

學甲區美豐社區據點
(臺南市學甲區豐和里美豐82之5號)



夏日植感~爸氣種子培育



第二場次

114年07月29日(二)

13:30~17:00

西港區慶安里活動中心
(臺南市西港區新興街107巷32號)

第三場次

114年10月02日(四)

09:00~12:10

佳里區六里活動中心
(臺南市佳里區佳東路327巷20號)



欲知詳細活動資訊
可掃描右方QRcode



參與人數：每場次限定人數100人

參與對象：居住臺南市民眾及其親友，皆可免費報名參加

報名方式：掃描左方QRcode填寫報名表單，或可致電

鹽水心衛中心蔡小姐報名06-6521103分機212報名參加

請用手機加入及下載



請下載
心情溫度計
QR-CODE



請加入
臺南市心衛中心官
方LINE
QR-CODE



請加入
好心情臉書粉絲團
QR-CODE

謝謝聆聽！

