

# 職場『心』安全：職場心理健康守門人培力與實務交流工作坊

## 第 1 場次：看見風險：職場高風險個案辨識與危機應對

一、時間：9/4(五)8:50-17:10

二、活動地點：曾文市政願景園區五樓國際會議廳(臺南市麻豆區南勢里 168 號)

三、參加人員：臺南地區事業單位之企業主管、人資人員、職業安全衛生人員、  
職護、員工協助相關人員及其他企業內部關鍵支持角色

四、主辦單位：臺南市政府衛生局

五、協辦單位：臺南市善化區社區心理衛生中心

六、流程表：

| 時間                                 | 主題                                                       | 課程內容                                                                                                                                                      | 講師                                     |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 8:20-8:50                          | 報到                                                       |                                                                                                                                                           |                                        |
| 8:50-9:00                          | 開場致詞                                                     | 介紹職場心理健康的重要性                                                                                                                                              | 衛生局長官                                  |
| 09:00-12:00<br>(10:30 休息<br>10 分鐘) | 高風險個案<br>辨識與危機<br>處理                                     | 1. 職場常見高風險心理健康情境介紹<br>2. 自殺危機警訊與風險辨識<br>3. 精神疾病或疑似精神症狀之初步辨識<br>4. 職場不法侵害事件後之心理反應與支持需求<br>5. 危機事件中企業可採取之初步應對原則                                             | 禾心心理諮<br>商所<br>李松霖副所<br>長(心理師)         |
| 12:00-13:00                        | 午餐與交流時間                                                  |                                                                                                                                                           |                                        |
| 13:00-14:00                        | 職場心理健<br>康知能提升<br>與企業推廣<br>應用(含心<br>理健康教育<br>館沉浸式體<br>驗) | 1. 透過心理健康教育館體驗，提升參與者對職場<br>壓力覺察、情緒調適、自我照顧、心理困擾早期<br>辨識及求助資源連結之知能。<br>2. 引導企業主管、人資、職護及職安人員思考如<br>何將心理健康教育館資源導入職場，作為員工心<br>理健康促進、壓力管理教育及支持性職場文化推<br>動之輔助工具。 | 臺南市社區<br>心理衛生中<br>心張佳燕執<br>行秘書/社工<br>師 |
| 14:00-14:10                        | 中場休息                                                     |                                                                                                                                                           |                                        |
| 14:10-17:10<br>(15:40 休息<br>10 分鐘) | 職場危機情<br>境案例研討<br>與實務應對<br>練習                            | 1. 職場高風險案例研討<br>2. 面對員工情緒危機時的關懷對話技巧<br>3. 危機應對流程與內外部資源連結<br>4. 企業內部可建立之支持機制<br>5. 綜合討論與實務提問                                                               | 禾心心理諮<br>商所<br>李松霖副所<br>長(心理師)         |
| 17:10-                             | 問卷填寫與賦歸                                                  |                                                                                                                                                           | 心衛中心人員                                 |

