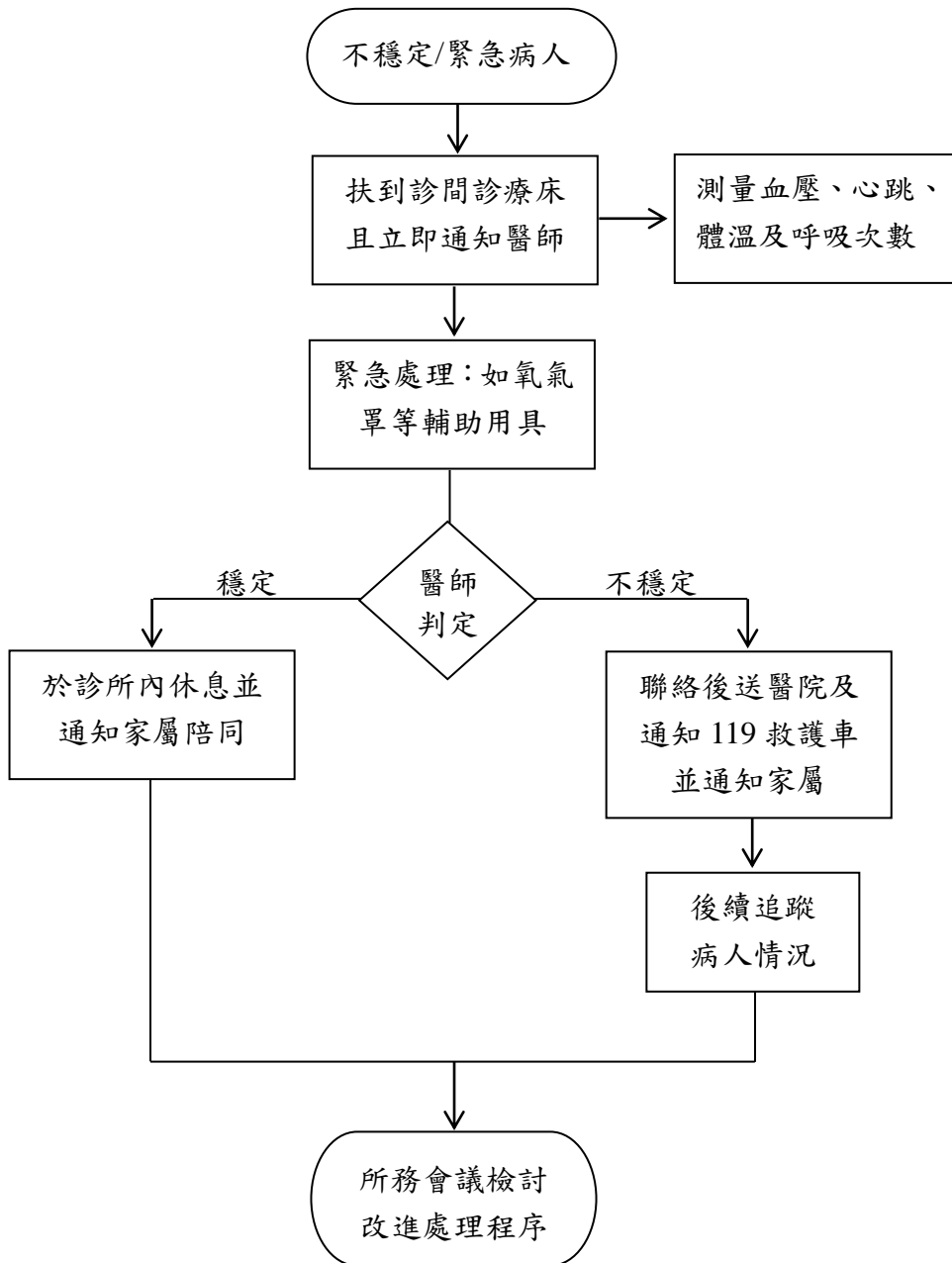


## 診所緊急病人應變處理流程

- 一、診所人員或經由其他病人發現有情況不穩、或緊急之病人，應將病人扶到診間的診療床上，且立即通知醫師，另先測量病人之血壓、心跳、體溫及呼吸次數。
- 二、急救設備如：氧氣罩、氧氣桶及輔助呼吸用具應備於診療床邊，必要時由醫師操作使用。
- 三、若進行緊急處理後：
  - 一)、醫師判定只需在診所休息並觀察即可恢復正常，則安排病人至安靜且醫療人員便於觀察處休息，並由家屬陪同協助照顧。
  - 二)、醫師認為仍需轉往後送醫院診治時，則由醫療人員協助聯絡合作醫院或病人指定醫院及通知 119 救護車協助運送病人，並聯絡及告知家屬轉院的理由。
- 四、追蹤轉送病人之後續治療情形，必要時前往轉診之醫院探視。
- 五、緊急事件後，於診所所務會議中提出討論，檢討改進處理程序。

## 診所緊急病人應變處理流程圖



診所病人意外事件處理紀錄

報告者：

【事件類別】：請依「填表說明」填寫該事件項目於空格內(由通報者填寫)

醫療照護事件 公共意外事件 治安事件 傷害事件 心跳停止事件 其他意外事件

【事件描述】：

1. 發生時間：知道：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_時\_\_\_\_分 不知道
2. 發生地點：診察室 候診室 其它\_\_\_\_\_ (請註明地點)
3. 在場人員：醫師 護理人員 藥事人員 其他人員\_\_\_\_\_
4. 事件經過描述：

【事發處理】：

1. 立即通知：負責醫師 家屬 其他人員\_\_\_\_\_
2. 其他處置：\_\_\_\_\_
3. 醫療處置經過說明：
  - (1)病人：姓名\_\_\_\_\_ 男 女 年齡：\_\_\_\_歲 不知道 病歷號：\_\_\_\_\_
  - 病人主訴：
  - (2)處理措施：

【原因分析】：

【檢討及追蹤改善情形】：

院長醫師：