

牙醫診所醫療品質認證問與答

項次	問與答
1	Q：「牙醫診所醫療品質認證」是什麼？為什麼要推動？ A：牙醫診所醫療品質認證是針對有意願提升服務品質的診所，提供專家輔導訪查及認證，以維護民眾就醫安全並精進診所醫療品質
2	Q：取得認證對於牙醫診所有什麼好處？ A：透過輔導訪查過程，獲得委員回饋及專業建議，進而優化診所服務品質，合格者取可取得品質認證標章，建立診所優質形象，並銜接衛生福利部醫療國際化相關計畫等。
3	Q：牙醫診所醫療品質認證與「醫院評鑑」有什麼不一樣？ A：『認證不是評鑑』。認證是鼓勵診所自願參與，而醫院評鑑則是依醫療法規定，由醫院依法申請辦理事項。
4	Q：誰可以參加牙醫診所醫療品質認證？ A：只要是有意願提升醫療品質的診所，皆可申請本項試辦計畫。
5	Q：牙醫診所醫療品質認證評量哪些內容？ A： 1. 認證是以提升品質為主軸，評量面向包括：經營管理、牙科醫療照護服務，及品質提升等。 2. 其內容強調專業人員資格、資訊揭露、環境安全、專業及安全的醫療行為、突發事件緊急應變措施等事項。
6	Q：牙醫診所醫療品質認證重要辦理時間點？ A： 1. 112年12月公布認證作業文件及訪查基準。 2. 113年2月至3月辦理認證說明會。 3. 113年3月至5月受理診所申請認證之資料。 4. 113年6月至8月進行診所醫療品質認證試評作業及標章核發。 5. 113年9月至10月辦理成果發表會。

項次	問與答
7	Q：該去哪裡獲得更多消息？ A：歡迎關注衛生福利部口腔健康司及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站，相關訊息預計於 112 年 6 月陸續上架！