

牙醫診所醫療品質認證問答集

項次	問與答
1	Q：為什麼要推動「牙醫診所醫療品質認證」？ A：「牙醫診所醫療品質認證」是針對有意願提升服務品質的診所，提供專家輔導訪查及認證，以維護民眾就醫安全並精進診所醫療品質。
2	Q：取得「牙醫診所醫療品質認證」對牙醫診所有什麼好處？ A：透過輔導訪查過程，獲得委員回饋及專業建議，進而優化診所服務品質，合格者可取得品質認證標章，建立診所優質形象，並銜接衛生福利部國際醫療相關計畫等。
3	Q：「牙醫診所醫療品質認證」與「醫院評鑑」有什麼不一樣？ A：「認證不是評鑑」，認證鼓勵診所自願參與，而醫院評鑑則是依醫療法規定辦理，由醫院依法申請。
4	Q：誰可以參加「牙醫診所醫療品質認證」？ A：有意願提升醫療品質的診所，皆可申請本認證。
5	Q：「牙醫診所醫療品質認證」評量哪些內容？ A：1.認證是以提升品質為主軸，評量面向包括「經營管理」、「牙科醫療照護服務」及「品質提升」。 2.內容強調專業人員資格、資訊揭露、環境安全、專業及安全的醫療行為、突發事件緊急應變措施等項目。
6	Q：「牙醫診所醫療品質認證」重要辦理時間點？ A：期程暫訂如下，實際作業時程依衛生福利部公告內容。 1.114年9月至10月公布認證作業文件及訪查基準。 2.114年10月至12月辦理認證說明會。 3.114年12月至115年2月受理診所申請認證之資料。 4.115年1月至3月辦理認證工作坊。 5.115年7至11月進行診所醫療品質認證作業。 6.115年12月辦理成果發表會。
7	Q：可以從哪些管道取得「牙醫診所醫療品質認證」資訊？ A：歡迎關注衛生福利部口腔健康司及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站，相關訊息預計於114年9月至10月陸續上架。

項次	問與答
8	Q：「牙醫診所醫療品質認證」預計認證幾家牙醫診所？ A：本認證自113年起試辦，115年預計認證10家牙醫診所，請密切關注衛生福利部口腔健康司及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站。
9	Q：「牙醫診所醫療品質認證」會持續辦理嗎？ A：本部將依115年「牙醫診所醫療品質認證」試評結果，評估後續辦理之方向，廣納基層牙醫診所意見，並邀集中華民國牙醫師公會全國聯合會等相關團體之代表共同研商。